

## INFORMACIÓN PERSONAL

**Nombre completo:** Adrián Navarro Gallardo  
*Graduado en Turismo.*

**Domicilio:** Vicente Blasco Ibañez Portal 3 Puerta 21, Marbella, Málaga.

**Inf. De contacto:** **Número de contacto:** 638604563  
**Email:** adriannavarrogallardo@gmail.com



## ESTUDIOS

**Año 2013/2015** **Bachillerato Sociales**  
*Marbella-Málaga* IES Victoria Kent

**Año 2015/2020** **Grado en Turismo**  
*Málaga - España* Universidad de Málaga

**Año 2020/2021** **Máster Dirección y Planificación del Turismo**  
*Málaga – España* Universidad de Málaga

**Idiomas:** **Español:** Natal  
**Inglés:** B2 Certificado por Certacles (UMA)  
**Alemán:** Conocimientos básicos A2 sin certificar.

### Conocimientos informáticos:

OpenOffice y manejo de sistema operativo Windows, Linux y iOS, con capacidad para solventar problemas de Software en Windows.

Conocimientos de gestión y creación de páginas web con Wordpress y Joomla.

Capacidad para trabajar con base de datos MySQL instalado con uWAMP, XMAP u otros.

Conocimientos básicos de lenguaje de programación con Python.

## EXPERIENCIA LABORAL

**Junio - Septiembre 2016** **Starlite, Sector recreación**  
*Marbella, Málaga* **Cargo ocupado:** Acomodador

**Tareas realizadas:** Trato personalizado con cada cliente, acompañándolos si fueranecesario a su asiento o indicándoles donde está su butaca.

**Junio - Septiembre 2017** **Chiaradona S.L, Sector Restauración**  
**Junio – Septiembre 2018** **Cargo ocupado:** Camarero de playa.  
*Marbella, Málaga*

**Tareas realizadas:** Trabajo como Camarero en las hamacas que tiene el restaurante Miguel y María Da Sergio, apoyando en otros sectores del restaurantecomo podía ser la barra o en cocina, incluso en almacén.

**Septiembre – Nov 2019** **Municipalidad de Copán Ruinas, Sector Turístico**  
*Copán Ruinas, Honduras* **Cargo ocupado:** Creación del Plan de Desarrollo Turístico en laMunicipalidad de Copán Ruinas.

**Tareas realizadas:** Creación del Plan de Desarrollo Municipal Turístico en Copán Ruinas junto a la Municipalidad y la Camara de Comercio y Turismo de Copán Ruinas. En un periodo inferior a 2 meses, con los datos estadísticos proporcionados por las entidades anteriormente mencionadas. Fue un proyecto difícil de desarrollar por la falta de fiabilidad estadística y la manipulación de información que se me aportaba. Aun así los objetivos más importantes del plan fueron establecidos y se respetarán por el Ayuntamiento de Copán Ruinas y la Camara de Comercio.

**Enero – Febr 2020<sup>1</sup>**  
**Málaga, Málaga**

**Ilunion Hotels Málaga capital, sector hostelería.**

**Cargo ocupado: Recepcionista en prácticas.**

**Tareas realizadas:** Puesta en valor de los conocimientos adquiridos en el grado. Multitareas como; atención personalizada a los huéspedes, check-in, check-out, facturación, gestión de reservas, atención al teléfono, control y revisión de reservas online, promoción de actividades turísticas complementarias y resolución de conflictos como el incumplimiento de las normas referentes al consumo de tabaco en habitaciones o exceso de ruido en horas inapropiadas.

## REFERENCIAS LABORALES

**Sergio Chiaradona**

Miguel y María Da Sergio, Marbella.

Dueño y director general de Miguel y María da Sergio

Teléfono : +34 629 51 13 89

**María Eugenia Aviles**

Municipalidad Copán Ruinas, Honduras

Coordinadora de la Comisión cultural y turismo municipal

Teléfono : +504 9970-0035 E-mail : copanculturalyturismo@gmail.com

**Johanna Beatriz Baez Rolón<sup>2</sup>**

Área de Formación

Dpto. de Personas y Desarrollo del Talento

Teléfono: 913839494

E-mail: [jbbaez@ilunionhotels.com](mailto:jbbaez@ilunionhotels.com)

## FORMACIONES ADICIONALES E INTERESES

Dentro de la formación adicionales e intereses podemos incluir:

-9 meses de estudios universitarios en Varsovia, Polonia.

-2 meses de voluntariado e investigación, gracias a la beca de Cooperación Internacional de la UMA y la Junta de Andalucía en Copán Ruinas, Honduras. Desarrollo del proyecto: Estrategia de cultura visual y patrimonial maya e indígena como valor para el impulso y el refuerzo de la identidad y la igualdad en la producción artesanal en Honduras.

-Realización de un Workshop de cocina y ciencia en la UMA.

-Carnet de conducir.

-En un futuro cercano me gustaría estudiar Ciberseguridad y administración de sistemas informáticos en Red.

-Hobbies: jugar rugby, baloncesto y tocar la batería.

<sup>1</sup> A causa de la pandemia que estamos sufriendo mis practicas presenciales fueron menos tiempo del previsto (60 horas de 240horas), el resto de las horas fueron convalidadas con prácticas online basadas en módulos de competencias digitales, actitud emprendedora y proyecto profesional. Junto a un curso de vídeo-practicas con empresarios de varios sectores como hostelería, restauración, agencias de viajes y administración pública.

<sup>2</sup> Es la encargada de Icaros (una plataforma que pone en contacto a demandantes y oferentes para realizar prácticas universitarias), ella puede ponerlos en contacto con la encargada de recepción de Ilunion Málaga, por desgracia no me han facilitado esa información.