

sky Proposte di abbonamento residenziale

Codice cliente Sky n°

☐ Profilo Sky Open

☐ Profilo Sky Smart:

☐ Pay TV

Il sottoscritto così come sotto indentificato propone a Sky Italia S.r.l. di concludere un contratto di abbonamento per l'Offerta Pay TV in base alle condizioni generali di contratto della rispettiva offerta allegate alla presente che dichiara di conoscere ed accettare

Il Cliente prende atto e accetta che la proposta di abbonamento per l'Offerta Pay TV e quella di abbonamento per l'Offerta Internet sono tra loro separate ed autonome e sono relative a contratti a loro volta separati e autonomi

☐ Internet

Il sottoscritto così come sotto indentificato propone a Sky Italia S.r.l. di concludere un contratto di abbonamento per l'Offerta Internet in base alle condizioni generali di contratto della rispettiva offerta allegate alla presente che dichiara di conoscere ed accettare

Dati del titolare della fatturazione/Abbonato

*Tipologia Cliente: <input type="checkbox"/> *Persona fisica	<input type="checkbox"/> *Società	<input type="checkbox"/> *Ditta individuale/Lavoratore autonomo	<input type="checkbox"/> *Associazione non profit			
*Cognome:	*Nome:	Ragione Sociale:	*Sesso: <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F			
*Indirizzo di installazione:	*N°:	Complesso*:	Scala*:	Piano*:	Interno*:	Citofono:
*C.a.p.:	*Località:	*Prov.:	*Cellulare	Altro Tel.:		
e-mail:	*Luogo di nascita:	*Data di nascita:				
*Cod. Fisc.:	*Tipo docum.:	*N°:	**Provincia	**Ente emittente:		
**Data di rilascio:	**Comune di rilascio Docum.:	**Cittadinanza:	**N° Permisso di soggiorno:		**Data scadenza:	
Da compilare solo se la nazionalità del documento è extra UE						
Codice destinatario:		PEC:				
*P. I.V.A.:		*Cod. Fisc. Società/Associazione:				

Indirizzo di consegna dei materiali (se diverso): Via / P.zza / N° / C.a.p. / Località / Provincia

**barra la casella corrispondente per indicare se l'indirizzo riportato sopra:

☐ deve sostituire l'indirizzo pre-esistente sull'abbonamento Pay TV

☐ deve essere aggiunto a quello già presente sull'abbonamento Pay TV

Dati del fruitore dell'abbonamento (se diverso dal titolare della fatturazione/Abbonato)

*Cognome:	*Nome:	Ragione Sociale:	*Sesso: <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F			
*Indirizzo:	*N°:	Complesso*:	Scala*:	Piano*:	Interno*:	Citofono:
*C.a.p.:	*Località:	*Prov.:	*Cellulare:	Altro Tel.:		
Abita in palazzo con impianto centralizzato? <input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no		N° piani del fabbricato:		N° appartamenti del fabbricato:		
*Luogo di nascita:		*Data di nascita:				
*Cod. Fisc.:	*Tipo Docum.:	*N°:	**Provincia	**Ente emittente:		
**Data di rilascio:	**Comune di rilascio Docum.:	**Cittadinanza:	**N° Permisso di soggiorno:		**Data scadenza:	
Da compilare solo se la nazionalità del documento è extra UE						

Email: Indica canale di contatto preferito (SMS/Mail,...)

Offerta Pay TV

Offerta Internet

Le promozioni in corso e la validità delle stesse, i relativi termini e condizioni, i costi per l'attivazione e la disattivazione, nonché i costi mensili relativi all'Offerta Pay TV e all'Offerta Internet, alle opzioni e/o ai servizi aggiuntivi eventualmente scelti, così come i costi a consumo del Servizio Voce, sono riportati sul materiale commerciale dell'offerta e/o all'interno del sito www.sky.it. Il Cliente prende atto e accetta che i prezzi dei prodotti e dei servizi sotto indicati saranno quelli previsti dal listino in vigore alla data di richiesta con i relativi eventuali sconti. Inoltre, il Cliente prende atto e accetta che, qualora aderisca sia all'Offerta Pay TV sia all'Offerta Internet, in caso di decadenza da una delle due offerte per mancata attivazione della stessa, il servizio attivato resterà tale e proseguirà alle condizioni contrattuali ed economiche per lo stesso previsto.

Pacchetti Sky <input type="checkbox"/> Sky TV <input type="checkbox"/> + Sky Kids <input type="checkbox"/> + Sky Sport <input type="checkbox"/> + Sky Cinema <input type="checkbox"/> + Sky Calcio	Servizi Opzionali <input type="checkbox"/> Sky Ultra HD* <input type="checkbox"/> Sky Go <input type="checkbox"/> Sky Multiscreen* <small>* Solo per gli abbonamenti Sky Q via satellite</small>	<input type="checkbox"/> Fibra100% (FTTH) <input type="checkbox"/> Super Internet (FTTC) Modem Sky Wifi Hub <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No <small>Ti ricordiamo che, ai fini della configurazione e del collaudo della linea Sky utilizzerà il proprio Modem, che provvederà a fornirti, restando a carico di Sky il recupero.</small>
Offerte Sky <input type="checkbox"/> Intrattenimento plus con Netflix Base <input type="checkbox"/> Intrattenimento plus con Netflix Standard <input type="checkbox"/> Intrattenimento plus con Netflix Premium	Canali opzionali <input type="checkbox"/> Inter Channel <input type="checkbox"/> Milan TV <input type="checkbox"/> Lazio Style Channel <input type="checkbox"/> Caccia e pesca <input type="checkbox"/> Torino TV	Servizio di installazione e consegna del decoder <input type="checkbox"/> Consegna <input type="checkbox"/> Adeguamento dell'impianto esistente* <input type="checkbox"/> Nuovo impianto a balcone* <input type="checkbox"/> Nuovo impianto a tetto* <small>* Solo per gli abbonamenti Sky Q via satellite</small>
Tecnologia Sky Q via internet <input type="checkbox"/> Decoder Sky Q <input type="checkbox"/> Solo Smart Card	Sky Q via satellite <input type="checkbox"/> Decoder Sky Q Black <input type="checkbox"/> Decoder Sky Q Platinum <input type="checkbox"/> Sky Q Mini <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <small>Sky Go per i clienti Sky Q incluso</small> Matricola Smart Card <input type="text"/>	Gestisci la tua offerta <input type="checkbox"/> Ultra Wifi (con 2 Sky Wifi Spot inclusi) <small>Richiedi Sky Wifi Spot aggiuntivi (indicare numero) <input type="text"/></small> Seleziona il/i tuoi pacchetti voce <input type="checkbox"/> Internet senza voce <input type="checkbox"/> Chiamate a consumo <input type="checkbox"/> Voce Unlimited <input type="checkbox"/> Voce Estero <input type="checkbox"/> Altro <input type="text"/> <input type="checkbox"/> Altro <input type="text"/>

Linea telefonica

☐ Richiesta nuova linea telefonica ☐ Linea attiva con mantenimento attuale numero telefonico

Dati tecnici linea

Numero telefonico da migrare: Codice migrazione di provenienza VOCE:

Codice migrazione di provenienza DATI:

Elenco Abbonati - valido solo per Offerta Internet:

Il cliente è consapevole che qualora intenda comparire negli Elenchi Telefonici o nei servizi di informazione abbonati, dovrà farne richiesta compilando l'apposito modulo disponibile sul sito sky.it e che gli verrà inviato unitamente alla documentazione contrattuale. In caso di portabilità da altro operatore Sky confermerà le scelte compiute con l'operatore di provenienza, salvo eventuali modifiche da effettuare compilando lo stesso modulo.

Frequenza e metodo di pagamento dell'Abbonamento

Pay TV

☐ Carta di credito
☐ SEPA Direct Debit☐ Unica soluzione
☐ Ratei mensili

Internet

☐ Carta di credito
☐ Ratei mensili
☐ SEPA Direct Debit

Carta di credito



American Express



Diners



MasterCard



Visa

N°

A favore di Sky compilando l'apposito spazio sottostante

Intestatario Carta: Cognome: Nome:

Valida a tutto il

 Mese AnnoFirma del titolare della carta di credito X

Mandato per addebito Sepa Core Direct Debit - Opzione allineamento elettronico archivi

Data del debitore:

Riferimento del mandato: G6818400000000

Codice cliente

Banca/Istituto finanziario:

Agenzia n°/Indirizzo:

CODICE IBAN

Intestatario Conto Corrente:

Cognome, Nome

Via/Piazza, Località, Provincia, C.a.p.

Cod. Fisc.

Data e luogo di nascita

Sesso:

☐ M ☐ F

Data del creditore: Ragione sociale: Sky Italia S.r.l. Sede Legale: Via Monte Penice, 7 - 20138, Milano, MI Codice identificativo: IT63

0000004619241005 Tipo pagamento: Ricorrente

La sottoscrizione del presente mandato comporta (A) l'autorizzazione a Sky Italia S.r.l. a richiedere alla banca/istituto finanziario del debitore del suo conto e (B) l'autorizzazione alla banca/istituto finanziario debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Sky Italia S.r.l. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca/istituto finanziario secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Nota: i diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

Firma del/i correntista/i X

Importo versato alla sottoscrizione (valido solo per Pay TV):

☐ Anticipo: €

Metodo di pagamento:

☐ POS ☐ Contanti ☐ Contrassegno☐ Carta di credito** N°

Valida a tutto il

 Mese Anno

Firma del titolare della carta di credito X

☐ Deposito cauzionale: €

Metodo di pagamento:

☐ SISAL ☐ Contrassegno ☐ SEPA DIRECT DEBIT (one-off)*☐ Carta di credito** N°

Valida a tutto il

 Mese Anno

Firma del titolare della carta di credito X

I prezzi si intendono IVA inclusa. Per i Clienti con Partita IVA i costi di installazione saranno fatturati IVA esclusa in base al regime di inversione contabile (art. 17, c. 6, a-ter) DPR 633/72). *Allegato - tabella prezzi dei servizi di installazione e Sky Expert."

Per i Clienti con Partita IVA i prezzi saranno fatturati IVA esclusa in regime di Inversione Contabile (art. 17, c.6, a-ter) DPR 633/72).

L'addebito verrà effettuato utilizzando le coordinate bancarie fornite come metodo di pagamento dell'abbonamento. Riferimento del mandato: 287B1400000000+ "codice cliente". Codice identificativo: IT63NUN0000004619241005. Tipo Pagamento: a tantum (one-off)

**Circuiti di carte di credito accettati: American Express, MasterCard, Visa

Fattura Sky*

☐ Avviso via mail con link alla tua pagina riservata (opzione gratuita)☐ Invio copia cartacea presso l'indirizzo di installazione (opzione a pagamento _____ € al mese)Titoli PPV ☐ sì ☐ no

Dati canali di vendita

☒ Sky Retail☐ Sky Service☐ Sky MonobrandCod: ☐ Installatore autorizzato Sky☐ Sky Sales Account☐ AltroCod:

Abbonamento Pay TV

La firma conferma le obbligazioni del Cliente previste dalla presente Proposta di Abbonamento Residenziale per l'offerta Pay TV, il contratto fra il Cliente e Sky si perfeziona in base a quanto disciplinato nelle relative condizioni generali di contratto. Il Cliente dichiara altresì di aver letto e di accettare la Sintesi Contrattuale

Data Firma del Cliente X

Abbonamento Internet

La firma conferma le obbligazioni del Cliente previste dalla presente Proposta di Abbonamento Residenziale per l'offerta Internet. Il contratto fra il Cliente e Sky si perfeziona in base a quanto disciplinato nelle relative condizioni generali di contratto. Con la firma della presente Proposta, il Cliente dichiara di essere titolare della linea di rete fissa o di essere appositamente delegato dal titolare e chiede il servizio di portabilità del numero delegando espressamente Sky a richiedere all'operatore di provenienza la disattivazione della linea di rete indicata nel presente modulo. La delega implica formale recesso dal contratto d'abbonamento stipulato con l'operatore di provenienza. Il Cliente dichiara altresì di aver letto e di accettare la Sintesi Contrattuale

Data Firma del Cliente X

Diritto di recesso

Ai sensi degli artt. 52 e seguenti del Codice del Consumo (D.lgs. n. 206/05 e successive modifiche) in caso di Contratto a distanza (ad es. per telefono, via web etc.) o negoziato fuori dai locali commerciali, avrai diritto di recedere dal Contratto e/o dai singoli Servizi Sky e/o dei singoli Servizi o Prodotti Opzionali, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto o dalla data dell'acquisto dei singoli Servizi Sky e/o dei singoli Servizi o Prodotti Opzionali (Periodo di Ripensamento). In caso di acquisto di prodotti da Sky, potrai esercitare il diritto di recesso entro 14 (quattordici) giorni dalla data di consegna del prodotto e procedere con la restituzione del prodotto seguendo le indicazioni riportate sul sito www.sky.it o comunicate dal Servizio Clienti Sky. Per esercitare il recesso, dovrai informarci tramite una comunicazione - anche utilizzando il modulo tipo di recesso Sky pubblicato sul sito www.sky.it (nella pagina Assistenza Sky, sezione Moduli) - da inviare, a mezzo raccomandata A.R. a: Sky Italia S.r.l., Casella Postale 13057, 20141 Milano oppure via PEC a: servizioclienti@pec.sky.it. Per rispettare il termine, è sufficiente inviare la tua comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del Periodo di Ripensamento sopra indicato. Se recedi dal Contratto nel Periodo di Ripensamento e non hai richiesto l'attivazione immediata dei Servizi Sky e/o dei Servizi o Prodotti Opzionali, Sky ti rimborserà tutti i pagamenti ricevuti, compresi eventuali costi di consegna che hai sostenuto, senza indebito ritardo e in ogni caso, non dovrai sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Se hai richiesto espressamente l'attivazione dei Servizi Sky e dei Servizi o Prodotti Opzionali durante il Periodo di Ripensamento, dovrai corrispondere a Sky, per tutte le prestazioni previste dal Contratto, un importo proporzionale a quanto ti è stato fornito fino al momento in cui hai comunicato il tuo recesso. Se hai eventuali Materiali Sky dovrai restituirli entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione di una comunicazione di Sky in tal senso presso uno Sky Service e farti rilasciare la ricevuta dell'avvenuta restituzione, o secondo le diverse modalità che ti saranno comunicate da Sky. Potrai reperire lo Sky Service a te più vicino sul sito www.sky.it o contattando il Servizio Clienti Sky. In tal caso, la mancata restituzione dei Materiali Sky potrà comportare l'addebito delle penali previste nelle Condizioni Generali di abbonamento. Il recesso è escluso ai sensi dell'art. 59 comma 1 D.lgs. n. 206/05 per i contratti relativi ad alcune categorie di servizi dopo la completa prestazione del servizio se l'esecuzione è iniziata con il tuo accordo espresso, e con l'accettazione da parte tua della perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del servizio. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, il diritto di recesso è escluso in relazione ai seguenti servizi: se hai perfezionato l'acquisto di un Contenuto a Richiesta non potrai esercitare il diritto di recesso dopo averlo visionato; se hai richiesto il Servizio di Installazione o di adeguamento dell'impianto esistente non potrai esercitare il diritto di recesso, limitatamente a tale ultimo servizio, in seguito all'esecuzione dell'installazione e/o dell'adeguamento dell'impianto stesso da parte di Sky.

Firma del Cliente X

Accettazione specifica delle Condizioni Generali di Abbonamento al Servizio Sky applicabili ai Profili Sky Open e Sky Smart

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. dichiaro di aver preso visione e piena conoscenza delle "Condizioni Generali di Abbonamento al Servizio Sky" applicabili ai soli clienti Sky che aderiscono ai profili Sky Open e Sky Smart, valide dal 30 agosto 2021, e di accettare specificatamente le clausole ivi contenute agli articoli seguenti: 4.2.1 (Condizioni per il Downgrade), 9 (Omesso pagamento e clausola penale), 11 (Durata del Contratto, rinnovo e disdetta), 13 (Importi da corrispondere in caso di Recesso Anticipato), 20 (Cessione del contratto e dei crediti). Per i Servizi di Installazione, prendi visione delle Condizioni Generali dei Servizi di Installazione e di Assistenza tecnica applicabili ai Profili Sky Open e Sky Smart; per i Servizi Tecnologici, prendi visione delle Condizioni Generali dei Servizi Tecnologici applicabili ai Profili Sky Open e Sky Smart. Confermo di essere a conoscenza delle caratteristiche tecniche minime necessarie per la fruizione del Servizio Sky mediante Sky Q via Internet e che la velocità minima di navigazione necessaria per fruire del Servizio Sky è 10 mbps.

Firma del Cliente X

Accettazione specifica dei termini e condizioni di Intrattenimento plus applicabili ai Profili Sky Open e Sky Smart

Ai sensi dell'art. 1341, 2° comma, c.c., il Cliente Sky, che aderisce alla formula Intrattenimento plus, approva specificamente le seguenti clausole standard, apponendo la propria sottoscrizione in calce al loro elenco: Art. 5 Durata di Intrattenimento plus, Art. 7 Cessazione dell'adesione a Intrattenimento plus, Art. 8 Modifiche dei Termini e Condizioni, Art. 9 Garanzie e limitazioni di responsabilità

Firma del Cliente X

Accettazione specifica delle Condizioni Generali dell'Abbonamento Sky Wi-Fi

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. dichiaro di aver preso visione e piena conoscenza delle allegato Condizioni Generali di Abbonamento Sky Wi-Fi di cui alla presente Richiesta di Abbonamento e di accettare specificatamente le clausole di cui agli artt.: 9, comma 2 (Durata del Contratto e Disdetta); 10.1, comma 2 (Casi di recesso); 17, comma 2 (Cessione del contratto); 20 (Responsabilità di Sky); 23, comma 3 (Garanzie).

Firma del Cliente X

Informativa privacy sul trattamento dei dati personali per l'Abbonamento Pay TV e/o per l'Abbonamento Internet

I tuoi dati personali sono trattati dal titolare del trattamento Sky Italia S.r.l., in via cartacea ed elettronica, per l'esecuzione del contratto e, col tuo consenso, per marketing e profilazione. I tuoi dati, accessibili al personale ed ai fornitori Sky, potranno essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea. Puoi modificare i consensi ed esercitare i diritti privacy scrivendo a privacy@sky.it o skyitalia@pec.sky.it o a Sky Italia Srl, DPO, Via Monte Penice 7, 20138 Milano e, se possibile, nell'area Fai da te del sito sky.it. Per ulteriori dettagli, si rinvia alle informative privacy disponibili in allegato e in area riservata.

Firma del Cliente X

Consensi al trattamento dei dati personali

Dopo aver letto le Informativa Privacy, puoi scegliere se autorizzare Sky al trattamento dei tuoi dati per:

Finalità di marketing canali tradizionali: inviarti comunicazioni di iniziative, offerte commerciali, questionari e ricerche di mercato di Sky attraverso lettere ordinarie o chiamate telefoniche

☐ presto il consenso☐ nego il consenso

Finalità di marketing canali digitali: inviarti comunicazioni di iniziative, offerte commerciali, questionari e ricerche di mercato di Sky attraverso email, messaggi sul televisore, SMS, MMS, notifiche e newsletter

☐ presto il consenso☐ nego il consenso

Finalità di marketing di terze parti: inviarti comunicazioni di iniziative, offerte commerciali, questionari e ricerche di mercato di terze parti attraverso lettere ordinarie o chiamate telefoniche, email, messaggi sul televisore, SMS, MMS, notifiche e newsletter

☐ presto il consenso☐ nego il consenso

Finalità di profilazione generica: analizzare le tue preferenze e i tuoi interessi per migliorare i nostri servizi e proporti contenuti, iniziative e offerte su misura per te

☐ presto il consenso☐ nego il consenso

Se sei abbonato a servizi TV: Finalità di profilazione Sky Q: analizzare le tue preferenze, la fruizione dei servizi e contenuti Sky Q, i tempi di connessione, i dati di traffico, la visione di programmi e canali, e proporti servizi, contenuti, iniziative e offerte personalizzate per te

☐ presto il consenso☐ nego il consenso

Se sei abbonato ai servizi Internet e/o Voce:

Finalità di profilazione Sky Broadband: analizzare le tue preferenze, la fruizione dei servizi di chiamate telefoniche e Internet e proporti servizi, contenuti, iniziative e offerte personalizzate per te

☐ presto il consenso☐ nego il consenso

Eventuali consensi prestati in passato restano validi fino a tua modifica. Potrai comunque in qualsiasi momento modificare e revocare tutti i consensi prestati ed esercitare i tuoi diritti inviando una richiesta a Sky Italia S.r.l. - Direzione Affari Legali - Data Protection Officer, Via Monte Penice 7, 20138 Milano oppure inviando una email al seguente indirizzo privacy@sky.it o, se possibile, nell'area Fai da te del sito sky.it

Firma del Cliente X