



**QUESTIONARIO SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NEI NUOVI ELENCHI TELEFONICI - CLIENTI CONSUMER RETE FISSA -**

Tipologia di Richiesta: Nuovo inserimento ☐ Modifica ☐ Cancellazione ☐

**DATI CLIENTE**

Cognome e Nome

Codice Fiscale:

Numero telefonico:

1) Vuole che il Suo nome sia presente nei nuovi elenchi telefonici e nei servizi di informazione? SI ☐ NO ☐

**SE HA RISPOSTO "NO"**

- può fermarsi qui e non rispondere alle altre domande, oppure,
- pur avendo deciso di non figurare negli elenchi (e quindi barrato la casella NO), può chiedere che i dati che indicherà più avanti alle sezioni 2) e 3) possano essere forniti a chi ne faccia richiesta solo attraverso un servizio di informazione abbonati (es. il Servizio 1254). Se è interessato a questa opzione, barri questa casella ☐

**SE HA RISPOSTO "SI": risponda alle domande successive**

2) Dati essenziali - Con quali dati vuole essere inserito negli elenchi?

**DATI CLIENTE**

Cognome e Nome

Numero di telefono da inserire in elenco:

Indirizzo:

Tipologia indirizzo (es. Via, Piazza, Vicolo, Calle, etc.):

Indirizzo (nome per esteso, es. Dante Alighieri e non D. Alighieri):



N. Civico / Km 



 C.A.P. 



 Provincia

Frazione

Comune

Se desidera far comparire solo la lettera iniziale del Suo nome, barri questa casella ☐

Se desidera non far comparire il Suo indirizzo, barri questa casella ☐

Se desidera far comparire il Suo indirizzo, ma senza il numero civico, barri questa casella ☐

**3) Dati facoltativi**

Vuole che negli elenchi figurino altri Suoi dati? SI ☐ NO ☐

**SE HA RISPOSTO "SI": li indichi eventualmente qui sotto**

TITOLO DI STUDIO O DI SPECIALIZZAZIONE (Non usi abbreviazioni):



PROFESSIONE/ATTIVITA' (solo per chi svolge attività di rilevanza economica):



**4) Dal numero telefonico al nome**

Una persona che non conosce o non ricorda il Suo nome, potrebbe risalire ad esso sulla base del Suo numero telefonico oppure di un altro Suo dato.

È D'ACCORDO CHE CIO' POSSA AVVENIRE? SI ☐ NO ☐

**5) Vuole ricevere pubblicità? (Attenzione: se ha risposto NO alla domanda 1 non compili questa sezione)**

Lei ha il diritto di dire SI o NO all'invio di pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc. tramite posta cartacea al Suo indirizzo indicato negli elenchi.

SONO D'ACCORDO CON L'USO DEL MIO INDIRIZZO PER L'INVIO DI POSTA CARTACEA PUBBLICITARIA? SI ☐ NO ☐

Se SI, il simbolo della bustina indicherà questa Sua scelta

Data 



 / 



 /

firma dell'intestatario dell'utenza \_\_\_\_\_

(per esteso e leggibile)



## PROPOSTA DI ATTIVAZIONE DELLE OFFERTE PER LA LINEA FISSA DI TIM

### I TUOI DATI

NOME E COGNOME		C.F.										
COMUNE, PROVINCIA E DATA DI NASCITA		( ) - / /	NAZIONALITA' INDIRIZZO									
RESIDENZA (VIA/PIAZZA)		N°										
LOCALITA'		PROV	CAP									
INDIRIZZO IMPIANTO TELEFONICO (Via/Piazza)		N°										
PIANO	SCALA	INTERNO	CITOFONO	LOCALITA'		PROV						
RECAPITO FATTURA (se diverso da indirizzo sede impianto): INDIRIZZO (VIA/PIAZZA)		N°										
LOCALITA'		PROV	CAP									
INDIRIZZO ALTERNATIVO PER LA CONSEGNA TIM CARD IN CASO DI PORTABILITA' /DECODER TIMVISION(Via/Piazza)												
N°	LOCALITA'		PROV	CAP								
TIPO DI DOCUMENTO:		N.	RILASCIATO DA									
LUOGO DI EMISSIONE		IL	DATA SCADENZA									
NUMERO CELLULARE(obbligatorio)		/	NUMERO TELEFONICO FISSO		RECAPITO ALTERNATIVO							
INDIRIZZO EMAIL(obbligatorio)		@										

Per il Cliente che ha già la linea di casa TIM, inserire i dati del FIRMATARIO (coniuge/coabitante autorizzato dal Titolare) se diverso da TITOLARE (in tal caso non potranno essere richiesti servizi forniti da terze parti quali Mediaset Premium on line e Sky)

NOME e COGNOME		INDIRIZZO COMPLETO										
TIPO DOCUMENTO	RILASCIATO DA		IL	SCADENZA								

### LA TUA LINEA DI CASA

<input type="checkbox"/> ATTIVAZIONE NUOVA LINEA FISSA	<input type="checkbox"/> VARIAZIONE SU LLA LINEA FISSA N°
<input type="checkbox"/> ATTIVAZIONE LINEA FISSA PER PASSAGGIO DA ALTRO OPERATORE con la linea telefonica contraddistinta dal Codice Migrazione e relativo Caratteredi Controllo (qui sotto) e richiesta di interruzione del rapporto contrattuale con il suo attuale gestore	<input type="checkbox"/> PASSAGGIO AL SERVIZIO ADSL di TIM, con la linea telefonica contraddistinta dal Codice Migrazione e relativo Carattere di Controllo (qui sotto) e richiesta di interruzione del rapporto contrattuale con il suo attuale gestore
<input type="checkbox"/> CONTRIBUTO ATTIVAZIONE LINEA	
<input type="checkbox"/> ATTIVAZIONE NUOVA LINEA PREMIUM FLEXY Indirizzo impianto telefonico (V./P.ZZA)	N° CAP PROV LOCALITA'

Codice Segreto	Codice Risorsa	Codice Serv.	C.C.
CM 1			
CM 2			

Prefisso	Numero di telefono
DN1	
DN2	

Bonus Benvenuto in TIM SI ☐ Euro ☐

### LA TUA LINEA MOBILE

TIM	NEW	MNP	ABBONAMENTO	<input type="checkbox"/>	PRE.PAGATO	<input type="checkbox"/>	OPERATORE
-----	-----	-----	-------------	--------------------------	------------	--------------------------	-----------

LINEA MOBILE abbinata all' offerta PREMIUM/TIM CONNECT PREMIUM (In caso di già cliente TIM inserire il nr. TIM. In caso di portabilità da altro operatore (MNP) inserire il nr. Definitivo)

CF O P.IVA ATTUALE TRASFERIMENTO CREDITO RESIDUO SI ☐ NO ☐

NUMERO SERIALE SIM (ICC-ID)

### LA TUA OFFERTA TIM WiFi Power

<input type="checkbox"/> TIM WiFi Power FIBRA Internet illimitato in FTTH	<input type="checkbox"/> TIM WiFi Power MEGA Internet illimitato in: <input type="checkbox"/> FTTC <input type="checkbox"/> FTTE con VDSL
---	---

**Opzione inclusa nell'offerta TIM WiFi Power a scelta tra:**

☐ MODEM ☐ VOCE ☐ TIM NAVIGAZIONE SICURA ☐ PREMIUM FLEXY ☐ SMART HOME

Qualora non sia possibile attivare l'offerta TIM WiFi POWER FIBRA ti sarà attivata, se disponibile, l'offerta TIM WiFi POWER MEGA con velocità fino a 200/20 Mega oppure fino a 100/20 Mega allo stesso costo mensile e con i medesimi contenuti.

☐ SI ☐ NO

### OFFERTA SCELTA CONTESTUALMENTE A TIM WiFi Power

☐ TIMVISION con Disney+ ☐ TIMVISION con Netflix ☐ TIMVISION Intrattenimento ☐ Opzione + 5G Power

Scegliendo una delle offerte sopra indicate, il Cliente ha diritto all'applicazione delle condizioni economiche di maggior favore previste per l'offerta TIM WiFi Power

### MODEM TIM

- ☐ TIM HUB+ Executive in 48 rate
- ☐ TIM HUB+ Executive in 24 rate
- ☐ TIM HUB+ Executive in 12 rate
- ☐ TIM HUB+ Executive in unica soluz.
- ☐ TIM HUB+ in 48 rate
- ☐ TIM HUB+ in 24 rate
- ☐ TIM HUB+ in 12 rate
- ☐ TIM HUB+ in unica soluzione
- ☐ FRITZ!BOX7590 Costo iniz.+ 48 rate
- ☐ FRITZ!BOX7590 Costo iniz.+ 24 rate
- ☐ FRITZ!BOX7590 Costo iniz.+ 12 rate
- ☐ FRITZ!BOX7590 in unica soluzione



## PROPOSTA DI ATTIVAZIONE DELLE OFFERTE PER LA LINEA FISSA DI TIM

### OPZIONI AGGIUNTIVE TIM WiFi POWER

- ☐ VOCE ☐ TIM Navigazione Sicura ☐ TIM Navigazione Sicura Base ☐ PREMIUM FLEXY ☐ SMART HOME ☐ Opzione + 5G Power
- ☐ WIFI Garantito in Tutta La Casa

### ENTERTAINMENT- offerte Aggiuntive

- ☐ TIMVISION Intrattenimento ☐ TIMVISION con Netflix ☐ TIMVISION Calcio e Sport ☐ TIMVISION Gold ☐ TIMMUSIC
- ☐ TIMVISION con Disney+ ☐ TIMVISION con Disney+ con TIM UNICA ☐ TIMVISION Calcio e Sport con Disney+ ☐ TIMVISION ☐ TIMGAMES Plus + TIM GAMEPAD
- ☐ TIMVISION con Disney+ ☐ NETFLIX PREMIUM ☐ TIMVISION Calcio e Sport con Netflix ☐ TIMVISION BOX ☐ TIMGAMES Plus

### OPZIONI e SERVIZI

- ☐ VOCE INTERNAZIONALE ☐ SECONDA LINEA CASA (su connessione Fibra) ☐ WIFI PLUS
- ☐ STS - AVVISO DI CHIAMATA ☐ STS - CONVERSAZIONE A TRE ☐ STS - TRASFERIMENTO DI CHIAMATA

### ALTRO

- ☐ \_\_\_\_\_ ☐ \_\_\_\_\_ ☐ \_\_\_\_\_ ☐ \_\_\_\_\_

### APPUNTAMENTO CON TECNICO

- ☐ Data appuntamento desiderata Cliente (da lunedì a sabato – festivi esclusi) \_\_\_\_\_
- ☐ Fascia oraria 8:30 – 10:30 ☐ Fascia oraria 10:30 – 12:30 ☐ Fascia oraria 13:00 – 15:00 ☐ Fascia oraria 15:00 – 17:00



## I TUOI CONSENSI E PRIVACY

Per te che attivi una **NUOVA LINEA FISSA** o **PASSI A TIM** con la tua linea fissa

**Consenso del cliente al trattamento dei dati personali per finalità ulteriori all'esecuzione del contratto**

Io sottoscritto/a..... dichiaro di aver preso visione dell'Informativa ed esprimo liberamente il consenso al trattamento da parte di TIM dei miei dati personali individuali e dettagliati, per:

	Attivazioni Nuova linea Fissa o Passaggi a TIM con Linea Fissa		Attivazione Nuova SIM TIM o Passaggi a TIM con Linea Mobile	
1) invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato e comunicazione commerciale, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi TIM, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonia, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore)	SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
2) identificazione, anche mediante elaborazioni elettroniche, di miei comportamenti ed abitudini di consumo in modo da migliorare i servizi forniti, soddisfare le specifiche esigenze ed indirizzare le proposte commerciali di interesse;	SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
3) comunicazione e/o invio di materiale pubblicitario ed informazioni commerciali di soggetti terzi, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonia, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore)	SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
4) comunicazione dei miei dati alle società del Gruppo TIM ed alle società Partecipate che li tratteranno per proprie finalità di marketing, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonia, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore)	SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>

### ATTIVAZIONE NUOVA SIM TIM o PASSAGGIO A TIM con la tua linea mobile - Richiesta di attivazione del servizio "LOSAI E CHIAMAORA DI TIM" per attivazione

Si informa il cliente che è possibile ricevere la documentazione per chiedere di attivare sulla carta SIM il servizio "LoSai e ChiamaOra di TIM" che consente di ricevere le notifiche SMS delle chiamate ricevute quando il proprio telefonino è spento, non raggiungibile o occupato in un'altra; il servizio consente inoltre di sapere quando la persona che si tenta di chiamare mentre ha il telefonino spento, fuori copertura o occupato, torna contattabile, ricevendo un SMS di avviso o prenotando la richiamata automatica. "LoSai e ChiamaOra di TIM" è gratuito per il primo mese e ha un costo di 1,59€ (IVA incl.) al mese, con addebito su credito residuo. È possibile in qualsiasi momento disattivare il servizio "LoSai e ChiamaOra di TIM" online sul sito [tim.it](http://tim.it) o chiamando il numero gratuito 40920 "ConsSerRep". Apponendo di seguito la tua preferenza, potrai manifestare la volontà di ricevere o meno il modulo per richiedere l'attivazione del Servizio "LoSai e ChiamaOra di TIM" che ti verrà recapitato dal corriere incaricato da TIM, unitamente alla documentazione contenuta nel package. Il predetto modulo, debitamente compilato e sottoscritto, consentirà di richiedere espressamente che sulla carta SIM sia attivato il servizio "LoSai e ChiamaOra di TIM".

SI ☐

NO ☐

### Consenso TIM del cliente al trattamento dei dati personali per finalità di verifica dell'affidabilità e puntualità nei pagamenti

TIM informa il Cliente che tratterà i Suoi dati per la verifica del Suo grado di affidabilità e puntualità nei pagamenti, consultando i sistemi di informazioni creditizie e/o i sistemi di informazioni ricavate da fonti pubbliche con l'elaborazione di giudizi sintetici, gestiti dalla Società Experian Italia S.p.A o dalla Società CRIF S.p.A. L'informativa estesa resa da TIM ai sensi del relativo Codice di condotta (c.d. Informativa SIC) è riportata in allegato al presente contratto ed è consultabile nel link Privacy del sito [www.gruppottim.it](http://www.gruppottim.it). Il Cliente può in ogni momento esercitare i diritti previsti dalla normativa sulla Privacy chiamando il numero 187 o rivolgendosi direttamente alle suddette Società, consultando il sito [www.experian.it](http://www.experian.it) o [www.crif.it](http://www.crif.it).

### Informativa sul trattamento dei dati personali effettuati nell'ambito del S.I.Mo.I.Tel.

La informiamo che TIM potrà trattare i Suoi dati per alimentare e/o consultare il S.I.Mo.I.Tel., banca dati interoperatore finalizzata alla prevenzione delle morosità intenzionali della clientela di servizi di telefonia. Il cliente potrà visionare l'informativa estesa accedendo al link Privacy del sito [www.gruppottim.it](http://www.gruppottim.it) ed esercitare i diritti previsti dalla normativa sulla privacy chiamando il 187, nonché rivolgendosi alla società Crif S.p.A., Gestore del S.I.Mo.I.Tel., consultando il sito [www.simoitel.it](http://www.simoitel.it).

## LA TUA SOTTOSCRIZIONE

Confermo di essere a conoscenza delle caratteristiche e delle prestazioni riguardanti l'offerta richiesta e di essere stato informato che le Condizioni Economiche decorrono dalla data di attivazione. Gli importi relativi all'abbonamento, riportati nelle "Condizioni Economiche" allegate alla presente che dichiaro di conoscere e accettare, verranno addebitati sulla fattura linea fissa TIM.

Inoltre sono a conoscenza che:

- **se attivo un'offerta PREMIUM FIBRA o PREMIUM MEGA, TIM CONNECT FIBRA/XDSL PREMIUM** queste sono disciplinate dalle Condizioni generali di abbonamento al servizio telefonico voce e dati
- **se attivo un'offerta PREMIUM ADSL**, queste sono disciplinate dalle Condizioni generali di abbonamento al servizio telefonico voce e dati
- **se attivo altra offerta, servizio o opzione**, questi sono disciplinati dalle Condizioni Contrattuali e Informativa

Confermo di conoscere ed accettare integralmente le Condizioni Contrattuali che disciplinano l'offerta nonché di aver preso visione della relativa Scheda di Sintesi che sono da intendersi quali parti integranti e sostanziali al presente modulo e che ricevo in allegato.

Confermo di voler aderire al **servizio di Documentazione degli addebiti**:

ADESIONE ☐

NON ADESIONE ☐

In caso di richiesta di attivazione dell'offerta PREMIUM FIBRA o PREMIUM MEGA, qualora nel corso delle verifiche propedeutiche all'attivazione dell'offerta in connessione FTTH/FTTC/FTTE dovessero emergere specifici problemi sulla tua linea per cui l'attivazione di questa offerta non potrà andare a buon fine, vuoi venga attivata l'offerta

PREMIUM ADSL ☐

**In caso di ATTIVAZIONE offerta con un Agente TIM:** Dichiaro di essere a conoscenza di poter esercitare anche il diritto di recesso nelle forme e modalità previste dagli articoli 52 e seguenti del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di perfezionamento del Contratto, inviando una comunicazione scritta al numero di fax ovvero all'indirizzo postale indicato dal Servizio Clienti 187, nella quale manifestare espressamente la volontà di recedere dall'Offerta e riportare la data in cui l'Offerta stessa è stata accettata da TIM, anche utilizzando il modulo presente sul sito [tim.it](http://tim.it). Nel caso in cui abbia richiesto espressamente di attivare l'Offerta durante il periodo di 14 giorni su indicato - e l'Offerta sia effettivamente attivata da TIM entro detto termine - sarò tenuto al pagamento dei costi correlati all'Offerta fruita. Nel caso in cui volessi esercitare il diritto di recesso, riceverò il rimborso, a cui avrò diritto, dei pagamenti effettuati in favore di TIM S.p.A. entro 14 giorni dal giorno in cui TIM sarà informata della mia decisione di recedere dal presente contratto. Convegno espressamente di ottenere il rimborso dei pagamenti anche con modalità diverse da quelle da me utilizzate per la transazione iniziale. In ogni caso, non dovrò sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Resta inteso che, nel contratto di vendita/noleggio di beni, il rimborso è sospeso fino al ricevimento del/i bene/i da parte di TIM oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte mia di avere rispedito i beni, entro il termine di recesso.

Chiedo la **"Sospensione dei 14 giorni"** prima di avviare il processo di attivazione dell'offerta richiesta

SI ☐

NO ☐

Chiedo l'invio all'adesione in modalità digitale della domiciliazione della fattura TIM

SI ☐

NO ☐

Aderisco al **servizio di domiciliazione bancaria o postale** della fattura TIM

SI ☐

Non aderisco ☐

Prometto di aderire ☐

Fornisco Autorizzazione per l'Addebito in Conto Corrente della fattura linea fissa TIM (Disposizioni SEPA CORE DIRECT DEBIT)

SI ☐

Non fornisco Autorizzazione ☐

### DATI IDENTIFICATIVI DELL'INTESTATARIO DEL CONTO CORRENTE di seguito DEBITORE

(i dati anagrafici sotto riportati devono essere compilati solo in caso di DEBITORE non coincidente con l'intestatario della linea)

Cognome e Nome																				
Codice Fiscale																				

Si allega alla presente richiesta copia del documento di identità e del codice fiscale del debitore

Codice Fiscale	CIN (AAA)		SEE																	

Il Sottoscritto Debitore autorizza il Creditore a disporre sul conto corrente sopra indicato addebiti in via continuativa ed il Prestatore di Servizi di Pagamento (di seguito "PSP") ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite dal Creditore. Il rapporto con il PSP è regolato dal contratto stipulato dal Debitore con il PSP stesso. Il Debitore ha facoltà di richiedere al PSP il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto stabilito nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito. Il cliente ha facoltà di richiedere al PSP il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto stabilito nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito <sup>(3)</sup>

### DATI IDENTIFICATIVI DEL CREDITORE

Creditore:

Sede Legale:

Codice Identificativo del Creditore

Codice Riferimento Mandato <sup>(2)</sup>

TIM S.p.A.

Via Gaetano Negri 1 - 20123 MILANO

IT39003000000488410010

Il codice verrà in seguito comunicato da TIM nella fattura linea fissa TIM



- 1) La presente autorizzazione permanente di addebito in conto corrente è subordinata all'accettazione da parte del Prestatore di Servizi di Pagamento (PSP) del Debitore.  
2) A seguito dell'accettazione della presente autorizzazione all'addebito da parte del PSP del Debitore, Telecom Italia comunicherà, tramite la fattura TIM linea fissa, al titolare del contratto di abbonamento/utenza il Codice Riferimento Mandato. Qualora l'autorizzazione permanente all'addebito fosse domiciliata su un conto corrente intestato ad un soggetto diverso dal titolare del contratto di abbonamento/utenza, quest'ultimo dovrà inoltrare il Codice Riferimento Mandato comunicato da Telecom Italia all'intestatario del conto corrente sul quale l'autorizzazione permanente di addebito è domiciliata.  
3) A titolo esemplificativo, possono essere PSP le banche, Poste Italiane S.p.A., gli istituti di moneta elettronica e gli istituti di pagamento autorizzati.

**Autorizzo TIM ad essere contattato sul recapito telefonico (anche mobile) inserito nella sezione "I TUOI DATI" per ogni evenienza connessa al buon esito dell'offerta e del processo di passaggio in TIM, anche in riferimento a problematiche tecnico-amministrative.**

\_\_\_\_\_  
(Luogo e data)

\_\_\_\_\_  
(Firma del titolare del conto corrente)

\_\_\_\_\_  
(Firma leggibile del richiedente)

**Sezione riservata a TIM S.p.A**

Codice PdV/Agente

Codice incaricato alla Vendita

Firma incaricato alla Vendita