

Casos de uso expandidos

1. Gerar relatório das compras e vendas

<i>Atores</i>	Gerente
<i>Pré-condições</i>	Estar logado no sistema
<i>Prioridade</i>	Baixa
<i>Frequência de uso</i>	Eventual
<i>Condição de entrada</i>	Selecionar a opção de gerar relatórios no menu, dentro da seção de produtos
<i>Fluxo principal</i>	<ol style="list-style-type: none">1. O ator seleciona um período de busca2. O sistema busca os dados no banco<ul style="list-style-type: none">○ Código○ Nome do produto○ Fornecedor○ Preço de custo○ Preço de venda○ Unidades compradas durante o período○ Unidades vendidas no período selecionado○ Lucro no último mês3. Ao final da é apresentado o lucro médio neste período4. Os dados buscados são dispostos em uma tabela na GUI<ul style="list-style-type: none">○ Junto com a tabela existe a opção de que estes dados sejam salvos em formato PDF ou impresso.5. Após isso o gerente pode sair desta parte do sistema e retornar para o menu principal
<i>Fluxo alternativo</i>	<ol style="list-style-type: none">1. O ator seleciona a opção de salvar o documento<ol style="list-style-type: none">i. O sistema gera o arquivoii. Inicia o processo de salvamentoiii. O gerente escolhe um diretório e nome para o arquivoiv. O salvamento é confirmado
<i>Pós-condições</i>	O sistema retorna ao menu inicial

2. Atender os fornecedores

<i>Atores</i>	Gerente, fornecedores
<i>Pré-condições</i>	-
<i>Prioridade</i>	Baixa
<i>Frequência de uso</i>	Eventual

<i>Condição de entrada</i>	A ação ser iniciada por um dos fornecedores.
<i>Fluxo principal</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. O fornecedor contacta o cliente por e-mail ou telefonema, este contato pode ser: <ol style="list-style-type: none"> i. Divulgação de lançamentos ii. Atualização dos valores iii. Informações sobre encomendas 2. Se for uma atualização dos preços é possível que este sejam salvos para criar um histórico de sua variação. 3. Caso seja divulgação de lançamentos os produtos serão avaliados antes de serem registrados no catálogo da loja. <ol style="list-style-type: none"> i. O produto é adicionado ao estoque, mas ainda não está disponível para ser vendido 4. Em geral as informações sobre as encomendas servem mais para acompanhamento do produto e planejamento quanto a sua recepção.
<i>Fluxo alternativo</i>	1.
<i>Pós-condições</i>	-

3. Fazer compra para o estoque da livraria

<i>Atores</i>	Gerente, Fornecedores
<i>Pré-condições</i>	Os dados dos produtos e suas relações com os fornecedores está bem estabelecida dentro do sistema
<i>Prioridade</i>	Alta
<i>Frequência de uso</i>	Comum
<i>Condição de entrada</i>	Os produtos começam a atingir uma margem crítica pré-estabelecida justamente para evitar que ele falte em estoque
<i>Fluxo principal</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. O gerente vai para a seção de produtos 2. O sistema informa quais produtos estão em falta ou no limiar do estoque 3. Ao selecionar um dos itens listados, o sistema abre uma janela pop-up mostrando os dados do fornecedor e demais itens dele que precisam ser repostos. Entre os dados do fornecedor estão: <ul style="list-style-type: none"> ○ nome fantasia ○ cnpj ○ endereço ○ telefones de contato ○ e-mail de contato 4. Assim o gerente pode utilizar os dados contidos nesta página para entrar em contato como o fornecedor requisitando

	<p>quantidades X de N itens.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. O processo volta a se repetir com diferentes fornecedores enquanto itens desejáveis para o estoque ainda estiverem em falta 6. Após o pedido de reposição de todos os itens desejáveis o gerente pode então retornar para a página inicial da seção de produtos.
<i>Fluxo alternativo</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. É possível que quando o gerente interaja com o email do fornecedor seja encaminhado para um aplicativo de e-mail pelo qual poderá mandar a lista de itens e suas quantidades 2. Se tiver possibilidade de acesso por dispositivo mobile, ao clicar no telefone se encaminha direto para o aplicativo de chamadas de voz.
<i>Pós-condições</i>	Um pedido aguardando a chegada dos itens é gerado após o pagamento da compra.

4. Administrar funcionários: Verificar frequência

<i>Atores</i>	Gerente
<i>Pré-condições</i>	Apresentar dados apenas dos funcionários ativos
<i>Prioridade</i>	Alta
<i>Frequência de uso</i>	Esporádica
<i>Condição de entrada</i>	Estar logado ao sistema
<i>Fluxo principal</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. O gerente seleciona verificar frequência no menu funcionários. 2. É apresentada uma tela para que seja escolhido o período que se deseja analisar. 3. O sistema muda para uma tela com uma planilha contendo os seguintes dados: <ol style="list-style-type: none"> i. Código ii. Nome iii. Horas trabalhadas iv. Porcentagem referente a carga horária mensal v. Porcentagem de faltas justificadas 4. O sistema oferece 2 opções <ol style="list-style-type: none"> i. Salvar o arquivo como foi apresentado ii. Olhar mais atentamente os dados de um funcionário
<i>Fluxo alternativo</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Funcionário de férias <ol style="list-style-type: none"> a. A coluna iii recebe o valor férias. b. As colunas iv e v recebem um - como valor. 2. Salvar arquivo

	<ol style="list-style-type: none"> a. Pergunta o formato desejado: PDF ou planilha. b. Inicia o download no formato selecionado. <ol style="list-style-type: none"> 3. Encaminhar para o perfil do funcionário <ol style="list-style-type: none"> a. Encaminha para uma janela que exibe os dados pessoais do usuário mais detalhadamente. b. Também exibe mais detalhadamente a frequência do funcionário <ol style="list-style-type: none"> i. Dia ii. Hora de entrada iii. Hora de saída c. Em uma outra parte deve haver uma relação das justificativas apresentadas para as faltas
<i>Pós-condições</i>	-

5. * Administrar funcionários: manter funcionários

<i>Atores</i>	Gerente
<i>Pré-condições</i>	Estar logado no sistema
<i>Prioridade</i>	Alta
<i>Frequência de uso</i>	Mediana
<i>Condição de entrada</i>	Selecionar a opção desejada no menu de funcionários, entre: <ul style="list-style-type: none"> ● Adicionar ● Deletar ● Editar
<i>Fluxo principal</i>	<p>ADICIONAR</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema apresenta um formulário para receber os dados de um funcionário <ol style="list-style-type: none"> a. CPF b. Nome c. Endereço d. Telefone e. E-mail 2. Valida o CPF 3. Salva no BD <p>DELETAR</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário escolhe um funcionário 2. O sistema solicita a confirmação 3. Uma vez confirmado o status do usuário é alterado para inativo, desta forma não aparecendo nas listagens comuns, folha de pagamento, etc <p>EDITAR</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O gerente seleciona esta opção para um funcionário específico

	<ol style="list-style-type: none"> 2. O sistema abre uma tela similar a de cadastro, mas com os campos já preenchidos com os dados do usuário 3. O gerente realiza as modificações e pede para salvar 4. O sistema pede para que o gerente confirme 5. Uma vez confirmado as alterações são levadas para o BD
<i>Fluxo alternativo</i>	<p>ADICIONAR</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ao receber o CPF verifica se já não está cadastrado, caso esteja resgata todos os dados do BD 2. Neste caso, ao salvar o status muda de inativo para ativo <ol style="list-style-type: none"> 1. No caso do CPF ser inválido ele retorna ao formulário para receber o dado corrigido <p>DELETAR</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Se o ator não confirmar a operação <ol style="list-style-type: none"> a. retorna para a tela anterior <p>EDITAR</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Se o ator não confirmar a operação <ol style="list-style-type: none"> a. retorna para a tela anterior
<i>Pós-condições</i>	

6. Auxiliar cliente com produtos

<i>Atores</i>	Atendente, Cliente
<i>Pré-condições</i>	Atendente não está ocupado. Cliente não está sendo atendido.
<i>Prioridade</i>	Média.
<i>Frequência de uso</i>	Alta.
<i>Condição de entrada</i>	Cliente entra na loja.
<i>Fluxo principal</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atendente pergunta se o cliente quer algum livro em específico. 2. Cliente diz o(s) livro(s). 3. Atendente vai para Buscar Produtos (Caso de Uso 7)
<i>Fluxo alternativo</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atendente pergunta se o cliente quer algum livro em específico. 2. Cliente diz que não.
<i>Pós-condições</i>	

7. Buscar produtos

<i>Atores</i>	Atendente, Cliente
<i>Pré-condições</i>	Atendente ter Auxiliado o Cliente (Caso de Uso 6)

<i>Prioridade</i>	Alta
<i>Frequência de uso</i>	Rotineira
<i>Condição de entrada</i>	O cliente pergunta ao atendente onde está um produto X
<i>Fluxo principal</i>	<p>O atendente vai até uma máquina conectada ao sistema Insere os termos da busca, que pode ser feita entre:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Nome do produto ○ Descrição ○ Autor <p>O sistema retorna uma lista categorizada por correspondência com os termos buscados caso tenha pelo menos um. Quando um dos produtos é selecionado uma janela pop-up é aberta para exibir seus dados:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Nome/Título ○ Autor (se houver) ○ Quantidade disponível em estoque ○ Preço em reais ○ Localização dentro da loja <p>Após a primeira busca outras podem ser feitas ou simplesmente pode-se retornar para a tela inicial</p>
<i>Fluxo alternativo</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se a busca tiver zero resultados é exibida uma mensagem informando sobre o resultado. 2. Se a quantidade disponível de um item for zero, exibe uma mensagem sobre.
<i>Pós-condições</i>	

8. Cancelar compra

<i>Atores</i>	Cliente
<i>Pré-condições</i>	Ter feito uma compra.
<i>Prioridade</i>	Média
<i>Frequência de uso</i>	Baixa
<i>Condição de entrada</i>	Cliente quer cancelar uma compra feita.
<i>Fluxo principal</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cliente pede para cancelar uma compra. 2. Devolve o produto. 3. É reembolsado.
<i>Fluxo alternativo</i>	
<i>Pós-condições</i>	O produto é cadastrado novamente no sistema. O cancelamento é

	cadastrado no sistema.
--	------------------------

9. Criar lista de produtos vinculada a um cliente

<i>Atores</i>	Atendente, Cliente, Caixa
<i>Pré-condições</i>	Cliente não tem uma lista presente.
<i>Prioridade</i>	Alta
<i>Frequência de uso</i>	Alta
<i>Condição de entrada</i>	Cliente quer comprar produtos.
<i>Fluxo principal</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atendente começa uma nova lista 2. Cliente diz quais produtos deseja 3. Atendente os coloca na lista 4. Fecha a lista e a manda para o caixa.
<i>Fluxo alternativo</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cliente não sabe onde está um produto ou não sabe exatamente o que quer. 2. Atendente começa Auxiliar o Cliente com os Produtos (Caso de Uso 6) 3. Cliente diz quais produtos deseja depois de ser auxiliado 4. Atendente os coloca na lista 5. Fecha a lista e a manda para o caixa.
<i>Pós-condições</i>	É gerado uma lista de produtos vinculada ao cliente

10. Receber o pagamento sobre uma lista de produtos

<i>Atores</i>	Cliente, Caixa
<i>Pré-condições</i>	Ter lista de produtos vinculada ao cliente
<i>Prioridade</i>	Alta
<i>Frequência de uso</i>	Alta
<i>Condição de entrada</i>	Cliente começa a ser atendido no caixa
<i>Fluxo principal</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Caixa confere os produtos que o cliente têm em mãos com a lista vinculada. 2. Cliente paga. 3. Caixa finaliza a compra.
<i>Fluxo alternativo</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Caixa confere os produtos que o cliente têm em mãos com a lista vinculada e algo não está na lista ou algo da lista falta. 2. Caixa pergunta ao Cliente se deseja incluir/retirar o produto da lista ou se quer deixar/levar o produto.

	3. Cliente responde. 4. O Caixa faz o que o cliente escolheu. 5. Cliente paga. 6. Caixa finaliza a compra.
<i>Pós-condições</i>	Compra registrada no sistema.

11. Organizar prateleiras

<i>Atores</i>	Atendente
<i>Pré-condições</i>	Ter produtos a serem organizados nas prateleiras
<i>Prioridade</i>	Baixa (o sistema em si não tem como gerenciar esta parte)
<i>Frequência de uso</i>	Alta
<i>Condição de entrada</i>	Existir produtos mal organizados ou não alocado nas prateleiras
<i>Fluxo principal</i>	Atendente constata produtos desorganizados. Atendente recolhe os produtos desorganizados. Atendente localiza a área apropriada para os respectivos produtos. Atendente organiza os produtos em seus respectivos locais designado.
<i>Fluxo alternativo</i>	1. Atendente constata produtos desorganizados. 2. Atendente recolhe os produtos desorganizados. 3. Atendente se depara com as possíveis dificuldades. <ol style="list-style-type: none"> Não encontra a área apropriada para os respectivos produtos. Atendente encontra a área apropriada para os respectivos produtos mas não existe espaço o suficiente. 4. Atende devolve os produtos para o estoque.
<i>Pós-condições</i>	-

12. Organizar estoque

<i>Atores</i>	Atendente
<i>Pré-condições</i>	Ter produtos a serem organizados nos estoques
<i>Prioridade</i>	Baixa (o sistema em si não tem como gerenciar esta parte)
<i>Frequência de uso</i>	Alta
<i>Condição de entrada</i>	Existir produtos mal organizados ou não alocado no estoque

<i>Fluxo principal</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atendente constata a necessidade de organizar o estoque. 2. Atendente agrupa os produtos desorganizados. 3. Atendente localiza a área apropriada, no estoque, para os respectivos produtos. 4. Atendente organiza os produtos em seus respectivos locais designado.
<i>Fluxo alternativo</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atendente constata a necessidade de organizar o estoque. 2. Atendente agrupa os produtos desorganizados. 3. Atendente se depara com as possíveis dificuldades. <ol style="list-style-type: none"> a. Não encontra a área apropriada para os respectivos produtos. b. Atendente encontra a área apropriada para os respectivos produtos mas não existe espaço o suficiente no estoque. 4. Atende informar o Gerente para uma possível solução.
<i>Pós-condições</i>	

13. Cadastrar produto

<i>Atores</i>	Funcionários, Vendedores, Gerentes
<i>Pré-condições</i>	
<i>Prioridade</i>	Alta
<i>Frequência de uso</i>	Regularmente
<i>Condição de entrada</i>	O ator está autenticado no sistema
<i>Fluxo principal</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. No menu de produtos seleciona a opção de cadastro 2. O sistema muda para a janela de cadastro 3. Na janela de cadastro são inseridos os dados do produto <ol style="list-style-type: none"> a. Código b. Nome c. Descrição d. Fornecedor e. Marca f. Preço de custo g. Preço de venda h. Quantidade em estoque i. Quantidade vendida total j. ISBN para livros 4. Após preencher os dados sistema verifica se não tem redundância 5. Se não houver salva os dados 6. Pergunta se o ator deseja cadastrar um novo produto

<i>Fluxo alternativo</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se o produto já estiver cadastrado é informado ao usuário e o salvamento é cancelado 2. Se o ISBN não existe 3. Em ambos os casos não salva os dados e retorna para o formulário
<i>Pós-condições</i>	Os dados do produto já estarem acessíveis