

1. Identificación

Los presentes Términos y Condiciones son aplicables a la aplicación Medita México y página web www.meditamexico.org, la cual es operada y es Titular la entidad legal FUNDACIÓN MEDITA MEXICO, A.C. (en adelante, “FMM”) con domicilio en Periférico Sur 3325, Piso 3, Colonia San Jerónimo Lídice, Alcaldía Magdalena Contreras, C.P. 10200, Ciudad de México y correo electrónico de contacto: contacto@meditamexico.org.

2. Objeto.

Los presentes Términos y Condiciones establecen las condiciones generales de uso y contratación que regularán el acceso y la utilización de la aplicación Medita México y página web www.meditamexico.org (en adelante, indistintamente, la “App” o la “Plataforma”), incluyendo los contenidos y los servicios puestos a disposición de los usuarios (en adelante, el “Usuario” o, cuando corresponda los “Usuarios”) a través de la Plataforma. No obstante, el acceso y la utilización de ciertos contenidos y/o servicios puede encontrarse sometido a determinadas condiciones específicas.

Cualquier cuestión que no hubiera sido expresamente prevista en los presentes Términos y Condiciones se entenderá reservada a FMM, sin perjuicio de la aplicación de lo dispuesto en la normativa vigente.

Asimismo, FMM se reserva el derecho a llevar a cabo modificaciones y/o actualizaciones en los presentes Términos y Condiciones, de las que se te informará previamente para su aceptación o rechazo en caso de resultar sustanciales. En cualquier caso, se considerará que aceptas expresamente dichas modificaciones o actualizaciones si sigues utilizando y usando a través de la App.

El acceso y utilización de la App implica que aceptas de manera expresa y sin reservas los Términos y Condiciones teniendo la misma validez y eficacia que cualquier contrato celebrado por escrito y firmado, por lo que, si no estás de acuerdo con estos Términos y Condiciones, te sugerimos que no hagas uso de ella.

3. Servicios de la Plataforma.

La Plataforma ofrece las siguientes funcionalidades:

Puesta a disposición de audios de meditación guiada para usuarios registrados en la App mediante diversas modalidades y programas incluyendo mas no limitando:

RECOGNITIONS PROGRAM

Programa que te certifica como un meditador avanzado. Está sustentado por Synchronicity USA y las enseñanzas de Master Charles Canon. Recognitions Program consta de 8 fases, cada una con una duración de 6 meses y requiere de finalizar la previa para avanzar a la siguiente. En Recognitions Program puedes encontrar 3 audios para meditar, manual de uso, afirmaciones y lecciones y un mentor que te acompañará en sesiones mensuales de forma virtual.

MEMBRESIA LIFEFULLNESS

Nuestros programas Lifefullness están creados específicamente para diferentes segmentos: Education (escuelas en todos los niveles escolares), Health (hospitales) y Work and Wellness (empresas). Al momento en que una escuela, empresa u hospital adquiere para sus miembros una membresía Lifefullness los usuarios pueden gozar de audios de meditación guiada bajo el sistema Lifefullness creado específicamente para el segmento. La duración de la membresía depende directamente del periodo de contratación establecido en el contrato con la escuela, hospital u empresa.

MEDITACIONES GUIADAS GRATUITAS

Todos los usuarios pueden gozar de audios de meditación guiada con duraciones de 3 a 30 minutos.

AUDIO ALTA TECNOLOGÍA EN MEDITACIÓN

Los usuarios pueden adquirir diferentes álbumes de Alta Tecnología en Meditación Syncnronicity. Una vez comprados los audios se alojarán en la app y podrán ser reproducidos las veces que se deseé. Los audios se dividen en tecnología Alpha y Theta,

4. Registro y baja de usuarios.

La descarga de la App, así como el acceso y registro, son completamente gratuitos. Los Usuarios podrán registrarse accediendo al Sitio Web (www.meditamexico.org) y luego accediendo a los enlaces de instalación para cada tienda (Android, iOS), una vez instalada la aplicación, los Usuarios deben completar el proceso de registro proporcionando su: nombre completo, correo electrónico, edad, sexo; en caso de tener un programa Lifefullness seleccionar el programa, nivel e insertar el código de acceso; aceptar los términos y condiciones del servicio.

Al registrarte será necesario que previamente leas y aceptes expresamente el Aviso de Privacidad. Además, deberás facilitar a FMM cualesquier otros datos, reales y veraces, que sean solicitados, a través de los formularios habilitados en la aplicación móvil, con el fin de que FMM pueda prestar los servicios de forma correcta y, en su caso, contactar contigo. Tal y como se indica en las presentes Términos y Condiciones, así como en el Aviso de Privacidad, tu cuenta de Usuario es personal e intransferible.

En cualquier momento puedes solicitar tu baja de la App, bastando para ello que accedas al menú perfil y posteriormente dando click al botón “Baja de usuario”. Asimismo, puedes solicitarlo mediante comunicación escrita a contacto@meditamexico.org indicando tu nombre de Usuario y el servicio concreto del que deseas darse de baja. También podrás solicitar la baja de la recepción de nuestras notificaciones por email a través de esa misma dirección o del enlace indicado a tal fin en todos los correos electrónicos que recibe. En el caso de tener una suscripción de pago activa, el Usuario tendrá que darse de baja en el mecanismo de suscripciones proporcionado por su tienda de aplicaciones (en iOS, Android)

En cualquier caso, podrás solicitar un nuevo registro, pudiendo FMM no admitir dicho registro en los casos en los que el Usuario haya contravenido lo dispuesto en las presentes Términos y Condiciones, en el Aviso de Privacidad o haya actuado de forma contraria a la ley, la moral o el orden público. Asimismo, FMM podrá no admitir dicho registro en caso de conflicto o controversia

suscitado entre las partes, que se encuentre por resolver o que haya finalizado con reconocimiento de dolo o culpa del Usuario y/o perjuicio a FMM, a sus colaboradores, o a sus Usuarios, clientes o potenciales clientes.

5. Contratación electrónica.

De conformidad con lo dispuesto en el Código de Comercio, el Código Civil Federal, el Código Federal de Procedimientos Civiles y la Ley Federal de Protección al Consumidor y demás normatividad aplicable, los contratos celebrados por vía electrónica producirán todos los efectos previstos por el ordenamiento jurídico cuando concurren el consentimiento y los demás requisitos necesarios para su validez. Para realizar cualquier Contratación de nuestros servicios se deberá de contar con la mayoría de edad, dependiendo de la jurisdicción de cada país del usuario.

En todo caso, el soporte electrónico en que conste el contrato celebrado por vía electrónica será admisible como prueba documental en caso de controversia entre las partes. Los presentes Términos y Condiciones se encuentran a disposición de todos los Usuarios desde el siguiente link de forma libre, gratuita y permanente. Del mismo modo, y atendiendo a la normativa aplicable, se pone a disposición de los Usuarios, de forma previa al inicio del procedimiento de contratación, toda la información relativa al mismo.

A estos efectos, se entenderá que el seguimiento de todas las fases del proceso de compra y, en su caso, el abono de la cantidad económica correspondiente, implican necesariamente la prestación del consentimiento requerido para la contratación. El acceso al proceso de contratación es completamente gratuito, sin que exista ningún coste asociado adicional, aparte de los relativos a la disposición de conexión de Internet por parte del Usuario.

Todos los contenidos, funcionalidades y suscripciones se encuentran perfectamente descritos en sus correspondientes descripciones a disposición de los Usuarios, no entendiéndose incluidas aquellas cuestiones que expresamente no hubieran sido indicadas en las mismas.

6. Procedimiento de Contratación.

El procedimiento de contratación de los contenidos, funcionalidades o suscripciones se lleva a cabo de forma electrónica a través de la Plataforma. Cualquier persona con acceso a Internet puede llevar a cabo la contratación, siendo de acceso público parte de los productos ofrecidos a través de la Plataforma. Para visualizar ciertos contenidos y el mero acceso a la Plataforma, serán gratuitos.

El procedimiento completo que deberán seguir todos los Usuarios que desean adquirir alguno de los contenidos, funcionalidades o suscripciones es el siguiente:

A) REGISTRO GRATUITO

1. Descargar la App y registrar su usuario/cuenta
2. Accede a los audios de meditación guiada en el apartado "Meditaciones guiadas"

B) MEMBRESIA LIFEFULLNESS (para escuelas, hospitales y empresas)

1. Descargar la App
2. Elige el campo "Tengo un programa" y registrar su usuario utilizando el código proporcionado por tu empresa/hospital/ escuela

3. Accede a los audios de meditación guiada en el apartado “Meditaciones guiadas” y a las meditaciones guiadas de Lifefullness en el apartado “Lifefullness”

C) COMPRA AUDIOS

1. Accede a la App con usuario gratuito
2. Elige el audio de ATM que deseas descargar. Puedes escuchar hasta 1 min de cada audio para conocer la pista.
3. Agrégalo al carrito si deseas continuar comprando o elige “pagar” para ir directo al pago
4. Agrega un método de pago
5. En caso de no tener la tarjeta de crédito registrada en el dispositivo, es posible que sea necesario introducirla en la plataforma de Apple, Google Pay o Amazon Pay.
6. Disfruta de tu audio ATM

D) COMPRA RECOGNITIONS PROGRAM

1. Accede a la App con usuario gratuito
2. Elige la fase de Recognitions Program que deseas adquirir.
3. Agrégalo al carrito si deseas continuar comprando o elige “pagar” para ir directo al pago
4. Agrega un método de pago
5. En caso de no tener la tarjeta de crédito registrada en el dispositivo, es posible que sea necesario introducirla en la plataforma de Apple, Google Pay o Amazon Pay.
6. Disfruta de todo el contenido RP

7.Precios.

Los precios aparecerán en peso mexicano como moneda principal, aunque en caso de otros países puede mostrarse en dólares u otra moneda, pudiendo existir modificaciones en el precio con motivo del cambio de divisa. En todo caso siempre se mostrará en pantalla la moneda. El precio de los contenidos, funcionalidades y las suscripciones se mostrarán en la Plataforma. Los precios pueden cambiar a lo largo del tiempo, pero estos cambios no afectarán a ninguna compra de contenidos, funcionalidades o suscripciones realizada por el Usuario y confirmada por FMM de forma previa y conforme a la vigencia de cada suscripción. El precio total especificado en el proceso final de adquisición de un contenido o de la suscripción incluye impuestos. Sin perjuicio de lo anterior, FMM informa al Usuario de que, en caso de error manifiesto en el precio de un contenido, funcionalidad o suscripción, FMM podrá cancelar su compra siempre que no la haya confirmado.

Una vez el Usuario ha realizado un pedido y abonado el pago correspondiente a través de cualquiera de las formas de pago puestas a disposición de los Usuarios por FMM, ésta remitirá al Usuario un correo electrónico en el que se recogerá toda la información relativa a los contenidos, funcionalidades o suscripciones adquiridos, su precio unitario, los impuestos aplicables, así como el precio total de la compra.

El Usuario queda informado que el abono de las cantidades económicas pertinentes para la adquisición de contenidos, suscripciones y funcionalidades se llevará a cabo a través de una

plataforma provista por una entidad externa, que en todo caso se encontrará alojada bajo el protocolo seguro SSL.

En cualquier caso, la contratación sólo será efectiva cuando FMM reciba confirmación del pago por la entidad propietaria de la pasarela de pago seguro. Si la transacción resultase por algún motivo rechazada por dicha entidad, la compra se suspenderá informando al Usuario de esta circunstancia.

En ningún momento del procedimiento de compra FMM conocerá la información relativa a los datos de pago, que son digitalizadas directamente en la pasarela de pago (con sistemas de seguridad que evitan la interceptación, modificación o falsificación de la información). Ningún archivo informático de FMM contiene, ni conserva, tales datos. En ningún caso FMM puede ser, por lo tanto, considerado responsable por un eventual uso fraudulento e indebido de estos datos de pago por parte de terceros.

Solamente podrá disfrutarse de un periodo gratuito una vez por cuenta registrada.

7.1 Donativos

Todas las compras se manejan como donativos los cuales se destinan y tienen como finalidad el llevar programas de bienestar a escuelas, hospitales y comunidades de bajos recursos en México. Existen varias formas de apoyar a la causa, ya sea realizando compras y/o donativos directos conforme a lo siguiente:

A) EN LA APP

Todos los contenidos adquiridos a través de la app se manejan como donativo por lo que a todos los usuarios se les muestra la opción de solicitar factura deducible de impuestos, donde el apoyo y soporte es contacto@meditamexico.org

B) EN LA PLATAFORMA

3 Formas de hacer un donativo en la plataforma:

1. En la página web se encuentra un botón “Haz un donativo” el cual al dar clic redirige al carrito donde el usuario puede elegir el monto a donar y si es de forma recurrente y posteriormente agregar los datos bancarios.
2. Adquirir audios ATM o artículos de mercancía, de igual manera a todos los usuarios se les muestra la opción de solicitar factura deducible de impuestos, donde el apoyo y soporte es contacto@meditamexico.org
3. En el carrito donde se procede al pago de ATM o artículos, antes de proceder al pago aparece una opción de agregar un monto por donativo.

8. Propiedad intelectual, industrial y derechos de imagen.

FMM es titular o, en su caso, cuenta con las licencias correspondientes sobre los derechos de propiedad intelectual, industrial, de imagen o cualesquiera otros análogos sobre la Plataforma, así como de todos los contenidos ofrecidos en el mismo, incluyendo, a título enunciativo, pero no limitativo a audios, videos, fotografías, ilustraciones, logos, marcas, diseños, interfaces, o cualquier otra información o contenido incluidos en el mismo.

ÚNICAMENTE DISPONES DE DERECHO DE USO NO EXCLUSIVO, DENTRO DE UN ÁMBITO ESTRICAMENTE DOMÉSTICO Y ÚNICAMENTE CON LA FINALIDAD DE PODER HACER USO DE LA PLATAFORMA. CUALQUIER USO NO AUTORIZADO POR CUALQUIER USUARIO, SERÁ MOTIVO PARA DAR DE BAJA LOS USUARIOS Y EN SU CASO FMM SE RESERVA LAS ACCIONES LEGALES QUE CORRESPONDAN.

Por otro lado, el Usuario al utilizar, publicar o incluir en su perfil contenidos concede en favor de FMM una licencia no exclusiva, por el máximo periodo permitido por la legislación aplicable y con carácter mundial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública (incluida la puesta a disposición) y transformación, sobre los contenidos.

9. Atención al Usuario.

Tienes a tu disposición el servicio de atención al usuario por el que FMM atenderá las consultas, quejas y sugerencias planteadas por los Usuarios.

Podrás acceder al servicio de atención al cliente a través del siguiente e-mail de contacto:

E-mail: contacto@meditamexico.org

Daremos respuesta a tus reclamaciones o consultas en el plazo más breve posible y, en cualquier caso, en un plazo máximo de un 1 mes contado a partir de la recepción del correo electrónico.

10. Enlaces.

En el caso de que en la Plataforma se mostrasen enlaces a páginas web mediante diferentes botones, links, banners, etc., FMM te informa de que éstos están directamente gestionados por terceros, no pudiendo controlar o aprobar toda la información contenida en otras plataformas a las que se puedan establecer enlaces desde la Plataforma. Consecuentemente, FMM no asumirá ninguna responsabilidad por cualquier aspecto relacionado con alguna de estas plataformas o páginas web.

En cualquier caso, estos enlaces no implicarán que exista algún tipo de relación, colaboración o dependencia entre FMM y el responsable de la aplicación o página web ajena. En este sentido, si tuvieras conocimiento de que las actividades desarrolladas a través de estas páginas web de terceros son ilegales o contravienen la moral y/o el orden público, deberás comunicarlo inmediatamente a FMM para que pueda proceder a deshabilitar el enlace a las mismas.

11. Responsabilidades de FMM.

FMM se obliga a que los contenidos, datos o informaciones relativos a los Servicios ofrecidos a través de la Plataforma sean fiables, veraces y exactos. No obstante, no se hará responsable de aquellas informaciones que hubieran sido introducidas, mostradas o modificadas por terceros ajenos a FMM. Así pues, la Plataforma excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios que puedan deberse a la información y/o servicios prestados o suministrados por terceros diferentes de la Plataforma.

Asimismo, FMM declara que ha adoptado todas las medidas necesarias, dentro de sus posibilidades y del estado de la técnica, para garantizar el funcionamiento de la Plataforma y reducir al mínimo

los errores del sistema, tanto desde el punto de vista técnico como de los contenidos publicados en la Plataforma.

Sin embargo, FMM no será responsable en caso de indisponibilidad de la Plataforma o de la imposibilidad de contratar los servicios cuando ello sea por circunstancias ajenas a FMM, fuerza mayor o error en el proceso de contratación o datos facilitados por el Usuario. Sin embargo, en dichos casos, FMM se pondrá en contacto contigo a fin de encontrar la mejor solución al caso.

FMM empleará todos los esfuerzos comercial y técnicamente a su alcance para mantener disponibles los servicios ofrecidos a través de la Plataforma, lo que constituye una obligación que, no obstante, no será de aplicación a cualquier falta de disponibilidad o de rendimiento provocada por:

Inactividad temporal de la Plataforma debido a actualización y/o mantenimiento técnico, de lo que se informará previamente mediante publicación en la propia Plataforma en un plazo máximo de 48 horas, siempre que estas circunstancias sean conocidas o comunicadas a FMM con un plazo de antelación superior al indicado;

Causas ajenas al control de FMM: fuerza mayor, problemas de acceso a Internet, problemas tecnológicos más allá de la gestión diligente y razonable del titular de la Plataforma, acciones u omisiones de terceros, etc.

En todos los casos referidos, ajenos al control y la diligencia debida por FMM, no habrá lugar a indemnización de ésta al Usuario por lucro cesante, daños o perjuicios.

En caso de cierre o suspensión de la Plataforma por causas ajenas a la actuación de las partes, se te informará puntualmente del traslado del servicio a un nuevo dominio, modificándose únicamente las estipulaciones del presente contrato en lo relativo al dominio en que la Plataforma permanece activa.

FMM no se encuentra dirigida, diseñada o en modo alguno orientada a diagnosticar o tratar ningún tipo de condición física o enfermedad, así como tampoco a declarar el estado de su salud o para ser sustituto de tratamiento médico profesional. En el caso de que padezca alguna patología o enfermedad, FMM recomienda que acuda a un profesional sanitario.

12. Suspensión de la plataforma.

FMM podrá suspender, modificar, restringir o interrumpir en cualquier momento el acceso a la Plataforma, con o sin previa notificación a quienes contravengan las Condiciones de Uso, sin posibilidad de exigir indemnización.

13. Reglas de uso.

No está permitido el acceso o la utilización de la Plataforma con fines ilegales o no autorizados, con o sin finalidad económica, por lo que serás el único responsable. En particular, y sin que el siguiente listado tenga carácter absoluto ni limitativo, queda prohibido:

Usar la Plataforma en forma alguna que pueda provocar daños, interrupciones, ineficiencias o defectos en su funcionamiento o en el ordenador de un tercero.

Usar la Plataforma para la transmisión, instalación o publicación de cualquier virus, troyano, gusano, bomba lógica, código malicioso u otros programas o archivos perjudiciales.

Usar la Plataforma para transmitir material con fines publicitarios o de promoción, incluidos spam, correos electrónicos en cadena o similares.

Usar la Plataforma de manera que constituya una vulneración de los derechos de FMM o de cualquier tercero.

Usar la Plataforma para transmitir o publicar cualquier material de carácter difamatorio, ofensivo, racista, denigrante, amenazadora o que pueda causar molestia a cualquier otro Usuario.

Usar la Plataforma para recoger datos de carácter personal de otros Usuarios.

Usar la Plataforma de forma ilegal, en contra de la buena fe, la moral y/o el orden público.

Acceder o registrarse a través de la Plataforma con una identidad falsa, suplantando a terceros o utilizando un perfil o realizando cualquier otra acción que pueda confundir a otros Usuarios sobre la identidad del origen de un mensaje.

Acceder sin autorización a cualquier sección de la Plataforma, a otros sistemas o redes conectados a la misma, a cualquier servidor de FMM, o a los servicios ofrecidos a través de la Plataforma, por medio de pirateo o falsificación, extracción de contraseñas o cualquier otro medio ilegítimo.

Quebrantar, o intentar quebrantar, las medidas de seguridad o autenticación de la Plataforma o de cualquier red conectada a ésta, o las medidas de seguridad o protección inherentes a los contenidos ofrecidos en la Plataforma.

Llevar a cabo alguna acción que provoque una saturación desproporcionada o innecesaria en la infraestructura de la Plataforma o en los sistemas o redes de FMM, así como en los sistemas y redes conectados a la Plataforma.

Impedir el normal desarrollo de un evento, promoción o cualquier otra actividad disponible a través de la Plataforma o cualesquiera de sus funcionalidades, ya sea alterando o tratando de alterar, ilegalmente o de cualquier otra forma, el acceso, participación o funcionamiento de aquéllos, o falseando el resultado de los mismos y/o utilizando métodos de participación fraudulentos, mediante cualquier procedimiento, y/o a través de cualquier práctica que atente o vulnere en modo alguno las presentes Condiciones generales de Uso.

El incumplimiento de cualquiera de las anteriores obligaciones por tu parte podrá llevar aparejada la adopción por FMM de las medidas oportunas amparadas en Derecho y en el ejercicio de sus derechos u obligaciones, pudiendo llegar a la eliminación o bloqueo de la cuenta del Usuario infractor, sin que medie posibilidad de indemnización alguna por los daños y perjuicios causados.

14. Responsabilidad del usuario.

Asimismo, deberás respetar en todo momento los términos y condiciones establecidos en las presentes condiciones de Uso. De forma expresa manifiestas que utilizarás el portal de forma diligente y asumiendo cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del incumplimiento de las normas. Asimismo, no estará permitida la utilización de la Plataforma con fines ilegales o no

autorizados, con o sin finalidad económica. Tanto los servicios ofrecidos, como la información contenida en la Plataforma, no podrán ser utilizados con fines comerciales o publicitarios sin la previa autorización de FMM.

Además, serás responsable de cualquier comunicación que facilites a FMM. Esta responsabilidad abarca la exactitud, legalidad, originalidad y titularidad de tal comunicación, debiendo mantener indemne a FMM. Si tuvieras conocimiento de la existencia de algún contenido ilícito, ilegal, contrario a las leyes o que pudiera suponer una infracción de derechos de terceros, deberás notificarlo inmediatamente a FMM para que ésta pueda proceder a la adopción de las medidas oportunas.

En caso de que llevases a cabo alguna actuación susceptible de ser considerada como ilícita, ilegal, contraria a las leyes o que pudiese suponer la infracción o vulneración de derechos de terceros, lo harás bajo tu entera responsabilidad, manteniendo indemne a FMM por tus actuaciones.

15. Dispositivos y sistemas.

Para poder hacer uso de la Plataforma, el Usuario debe contar con la conexión a Internet y los dispositivos y equipos que sean necesarios.

La Plataforma requiere acceso a Internet, siendo el Usuario responsable de todos los gastos asociados a dicha conexión, incluidos aquellos gastos derivados del tráfico de datos, independientemente del lugar en el que el Usuario haga uso de la Plataforma.

La versión actual de la APP Medita México está disponible para los sistemas operativos IOS y ANDROID. Cada una de las plataformas en los sistemas operativos describe los requisitos operativos y de sistema para poder descargar la APP

.16. Interpretación

Todas las cláusulas o extremos del presente contrato deben ser interpretadas de forma independiente y autónoma, no viéndose afectadas el resto de estipulaciones en caso de que una de ellas haya sido declarada nula por sentencia judicial o resolución arbitral firme. Se sustituirá la cláusula o cláusulas afectadas por otra u otras que preserven los efectos perseguidos por las Condiciones de Uso de la Plataforma.

17. Resolución de controversias.

Para toda cuestión litigiosa relacionada con esta Plataforma o cualquiera de los que de él dependa, y siempre que la legislación así lo permita, será de aplicación la legislación mexicana vigente en el momento de la controversia, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con el uso de la Plataforma los Juzgados y Tribunales de la Ciudad de México, México.

En todo caso, para presentar reclamaciones en el uso de nuestros servicios, puedes dirigirte por correo a la dirección electrónica o física indicada en el apartado “Identificación”, comprometiéndonos a buscar en todo momento una solución amistosa del conflicto.

Fecha de última actualización: Marzo 2023.