

Data 27.08.2021
Pacchetto Ore 25.00 F-900504 - 25 Ore
Riporto ore 2.25 F-190431 - 25 Ore

Data	Tecnico	Tempo	Descrizione
07.06.2020	D.Crudo	1.00	Creazione Account PC e di Posta De Rosa, Impostazione Profilo. -
10.06.2020	D.Crudo	0.75	Preparazione Diritti O365 e Supporto Remoto a Valentina per Condivisioni mail e Calendari. -
23.06.2020	S.Brunel	0.75	Installazione Webcam e Skype for Business. Test di funzionamento e piccola formazione. Materiale fornito: 1x Microsoft HD-3000
26.06.2020	S.Brunel	0.25	Vista importante conference call, presenza sul posto per configurazione webcam, audio, etc. e assicurarsi che tutto funziona durante la call. -
17.08.2020	S.Brunel	1.50	Sostituzione Router Centro Business 2.0 difettoso. - Pairing stando al telefono con Swisscom - Cambiate impostazioni - Testato con utenti il funzionamento della rete
20.08.2020	S.Brunel	1.00	Sostituzione Access Point Zyxel rotto con nuovo Ubiquiti AC LR. Materiale fornito: - 1x Ubiquiti AP AC LR - 1x Cavo Ethernet 0.5m
01.09.2020	S.Brunel	1.00	Installazione Webcam per PC di Franco Pizzi. Test di funzionamento e piccola formazione. Materiale fornito: Webcam Logitech C525
14.09.2020	R.Piazzon	0.50	Recupero File Cancellato. -
14.09.2020	R.Piazzon	0.25	Assistenza a De Rosa per pubblicazione annuncio. Assistenza telefonica
17.09.2020	L.Nicolussi	0.25	Recupero password App Swisscom Franco Pizzi. -
28.09.2020	S.Brunel	0.50	Assistenza da remoto per PC ex dipendente Molteni e nuova dipendente Dosan. -
29.09.2020	R.Piazzon	0.75	Creazione utenza VPN e configurazione PC + Spiegazione utente Franco Pizzi. -

22.10.2020	S.Brunel	0.25	Supporto remoto - aiuto per impostare stampa da vassoio multifunzione per memo su Outlook. -
26.10.2020	R.Piazzon	0.50	Gloria Ligorio - Richiesta configurazione VPN. PROTEMPORE
27.10.2020	R.Piazzon	0.50	Valentina De Rosa - Configurazione VPN. LWP LEDERMANN, WIETING & PARTNERS
02.11.2020	R.Piazzon	0.25	Gloria Ligorio: connessione remoto in VPN. -
04.11.2020	S.Brunel	1.00	Preparazione PC e Macbook di Jenny Bianchi. -
04.11.2020	S.Brunel	4.00	Installazione nuovo PC Jenny - Copia files e config vecchio PC - Configurazione accesso remoto da nuovo iMac. Materiale fornito: - 1x HP Elitedesk 800 - 2x HP Elitedisplay E243
06.11.2020	R.Piazzon	1.00	Richiesta configurazione VPN per collegamento remoto a PC ufficio. -
10.11.2020	R.Piazzon	0.75	PROBLEMA PDF E STAMPA E-MAIL. -
12.11.2020	R.Piazzon	0.50	Verifica VPN Jenny Bianchi. Verifica su PC cliente in collegamento remoto + verifica su firewall e settaggio reservation su DHCP
23.11.2020	S.Brunel	0.25	Rinominazione cartella locale user da "molteni" a "dosan". -
01.12.2020	D.Crudo	1.50	Intervento sul Posto per configurazione iPhone MOF e diversi. -
31.12.2020	R.Vittori	1.00	Assistenza telefonica non ha risolto il problema del disco C pieno sul PC di Giulia. Controllo PC, eliminazione file TEMP. Adesso ci sono quasi 100GB di spazio libero.. -
18.01.2021	R.Vittori	0.25	Preparazione file PDF per i tapes backup.. -
11.07.2020	D.Crudo	2.00	Aggiornamento Server e Firewall, verifica Logs Server. -
23.09.2020	D.Crudo	2.50	Verifica Server, Aggiornamenti Windows, Aggiornamento Patch Firewall. -
30.11.2020	D.Crudo	1.50	Verifica Logs Server e Patch Aggiornamenti. -
13.05.2020	D.Crudo	1.50	Verifica Server Logs e installazione Patch windows Server. -
	Saldo ore	-0.50	