Immagine che contiene modello, quadrato, Simmetria, arte

Il contenuto generato dall'IA potrebbe non essere corretto.Immagine che contiene testo, schermata, grafica, poster

Descrizione generata automaticamente

Spett.le

**{{azienda}}**

{{indirizzo}}

**Massagno {{data\_attuale}}**

**{{titolo}}**

Definizione Economica

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Descrizione | Qt. | Prezzo unitario | Prezzo totale |
| {%tr for item in items %} | | | |
| {{ item.descrizione }} | {{ item.qt }} | {{ item.prezzo\_unitario }} | {{ item.prezzo\_totale }} |
| {%tr endfor %} | | | |

|  |
| --- |
| Condizioni contrattuali di vendita |

**CONTATTI PER ASSISTENZA TECNICA**

* Tutte le richieste di assistenza devono essere inoltrate tramite apertura di un ticket via e-mail all’indirizzo: [helpdesk@swissbix.ch](mailto:helpdesk@swissbix.ch).
* Le richieste verranno gestite in ordine cronologico di ricezione e riceveranno risposta entro i termini previsti dal contratto o dal livello di servizio concordato (SLA).
* Orari del servizio Helpdesk: dal lunedì al venerdì, dalle ore 09:00 alle 12:00 e dalle 14:00 alle 17:00, esclusi i giorni festivi riconosciuti dal Cantone Ticino.

**CONDIZIONI DI PAGAMENTO E FATTURAZIONE**

* Al momento della conferma dell’ordine è richiesto un acconto pari al 50% dell’importo totale del progetto. Il saldo dovrà essere corrisposto entro 20 (venti) giorni dal completamento dei lavori e dalla firma del relativo verbale di fine lavori.
* Per eventuali servizi ricorrenti a canone, il pagamento decorre dalla data di effettiva messa in opera del servizio e sarà fatturato trimestralmente in via anticipata.
* La proprietà dei beni forniti verrà trasferita al cliente solo dopo l’avvenuto pagamento integrale degli importi dovuti.
* Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa. Eventuali spese aggiuntive non espressamente indicate nell’offerta saranno fatturate separatamente.

**CONDIZIONI GENERALI**

* Le presenti condizioni generali di vendita sono disponibili al seguente link: <https://www.swissbix.ch/cgv.pdf> e si intendono accettate automaticamente con l’emissione dell’ordine.
* L’offerta prevede un servizio “chiavi in mano”, conforme agli standard qualitativi svizzeri.
* Validità dell’offerta: fino al {{data\_chiusura\_vendita}} o salvo esaurimento scorte.
* Swissbix SA declina ogni responsabilità per ritardi imputabili a cause di forza maggiore, a inefficienze dei fornitori o a disservizi di soggetti terzi coinvolti nella logistica, in conformità alla normativa svizzera.

**ESCLUSIONI**

* Sono espressamente esclusi dal presente contratto, salvo specifica indicazione nell’offerta:
* Supporto tecnico, installazione e interventi di fornitori esterni relativi ad applicativi di terze parti utilizzati dal cliente.
* Lavori di cablaggio, fissaggio a muro, montaggio dispositivi, interventi elettrici o di adeguamento infrastrutturale, di competenza esclusiva di aziende certificate secondo le normative vigenti.
* Fornitura di cavi, adattatori, convertitori o altri accessori, che saranno quotati e fatturati a parte, se non esplicitamente inclusi nell’offerta.

**PROTEZIONE DEI DATI E RISERVATEZZA**

* Tutti i dati raccolti saranno trattati in conformità alla Legge federale sulla protezione dei dati (LPD), nonché alle direttive cantonali e UE (ove applicabili).
* Le Parti si impegnano a mantenere riservate tutte le informazioni confidenziali acquisite nell’ambito del rapporto commerciale.

**GARANZIA E RESPONSABILITÀ**

* L’hardware fornito è coperto da garanzia ai sensi del Codice delle Obbligazioni svizzero (CO, art. 197 ss) per un periodo massimo di 24 mesi, salvo diversa indicazione in offerta o nelle condizioni del produttore. Il periodo esatto può essere verificato tramite il seriale del prodotto sul sito del produttore.
* In caso di discrepanze, prevale la durata determinata dal seriale del prodotto rispetto a quanto indicato nell’offerta o in fattura.
* Per determinati prodotti, il produttore può richiedere che il cliente finale si rivolga direttamente al servizio assistenza del produttore. In tal caso, Swissbix SA fornirà i contatti utili al cliente.
* Il software fornito è soggetto a licenza d’uso limitata all’ambito interno del cliente. Qualsiasi uso non autorizzato, riproduzione o cessione è vietato.
* Swissbix SA risponde esclusivamente dei danni diretti e comprovati. Sono esclusi risarcimenti per danni indiretti, consequenziali, perdita di dati o mancati profitti, salvo dolo o colpa grave.
* La garanzia minima prevista per i prodotti nuovi è di 24 mesi ai sensi del CO, riducibili solo per prodotti di seconda mano o su specifica pattuizione contrattuale.

**FORZA MAGGIORE**

* Eventi quali calamità naturali, scioperi, decisioni delle autorità, pandemie, guasti tecnici o altre circostanze imprevedibili e non imputabili a Swissbix SA sospendono l’esecuzione delle prestazioni contrattuali senza che ciò dia luogo a pretese risarcitorie.

**LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

* Il presente contratto è regolato dal diritto svizzero.
* Foro esclusivamente competente per eventuali controversie è quello della sede di Swissbix SA, salvo diverso accordo scritto tra le parti.

Massagno, {{data\_attuale}}

{{venditore}} Per Accettazione

**─────────────────────────────────────**