

## LabWin 4.x – Instalación de nuevas terminales

Documento finalizado el día: 25/07/2014 – Versión 1.0

Esta nota explica como agregar una nueva terminal a la red de LabWin, configurando el acceso al sistema. Como punto de partida indicaremos que la instalación de la terminal se basa en conectar una unidad de red (a la carpeta inmediata superior al sistema) y ejecutar el programa de configuración de la estación de trabajo. A esto se le debe sumar unos pequeños ajustes en la configuración de firewall y antivirus.

### Paso #1: Conectar la unidad de red

En el servidor debe estar compartida la carpeta inmediata superior (nivel de árbol de directorios) al sistema. Es decir, si el sistema se halla instalado en C:\LabWin3 debería estar compartido el disco C:. Cabe aclarar que desde la terminal se debe poder escribir en la unidad de red, por lo que debería estar compartido con permiso de escritura.

Desde la terminal debemos hacer clic con el botón secundario del ratón sobre el icono “Mi PC” (ó “Equipo”, si se trata de Windows Vista/7/8) y seleccionar la opción “Conectar a unidad de red...”

Nótese que se utiliza la ruta `\\<nombre_del_servidor>\<recurso_compartido>` y se indica que se conecte de nuevo al iniciar sesión (es decir que se reconecte automáticamente cuando arranca la terminal).

Al dar clic sobre el botón “Finalizar” se debería abrir el explorador de Windows con el contenido de la unidad conectada. En la unidad debería ver la carpeta LabWin3. Si debe acceder a otra carpeta para verla o cae directamente dentro de dicha carpeta la unidad de red se ha conectado mal. Se debe tener en cuenta que la ruta debe apuntar a un nivel inmediato superior a la carpeta de LabWin3.

### Paso #2: Configurar la estación de trabajo

Dentro de la unidad de red debemos dirigirnos a la carpeta “LabWin3” y dentro de ella ingresar a la subcarpeta “System”. Una vez ahí dentro debemos buscar el archivo “LabWinWS.exe” y ejecutarlo (si se trata de Windows Vista/7/8 se debe hacer clic con el botón secundario del ratón y seleccionar la opción “Ejecutar como administrador”).

Esto configurará la estación de trabajo y generará los accesos directos (en caso de ser Windows Vista/7/8 no se creará el acceso directo en el escritorio del usuario).

La función de este programa es buscar cualquier componente de LabWin a nivel local y eliminarlo (en caso de existir), traer desde el servidor los componentes actualizados y registrarlos (librerías DLL, OCX, etc.), agregar las excepciones necesarias al firewall de Windows y por ultimo crear los accesos directos al sistema en el menú Inicio.

### Paso #3: Ajustes de Firewall y Antivirus

Por las tareas que realiza el programa **LabWinWS.exe** varios antivirus, por heurística, lo detectan como una posible amenaza (probable variante de...). Existe una nota técnica relacionada con este tema, disponible en nuestra Web bajo el título "*LabWin, el antivirus y el firewall*". Esta invitada/o a leerla para más información al respecto.

Se recomienda excluir las carpetas del sistema (tanto la local, generada en el disco C: durante el proceso de configuración de la terminal, como la de la unidad de red) de los análisis del antivirus y del módulo residente del sistema de archivos. También, de ser posible, se recomienda desactivar la heurística.

Si utiliza algún firewall alternativo al del sistema operativo debe desbloquear el puerto 3050 (Firebird) para poder acceder al servidor de base de datos.

#### **Nota #1: Posibles problemas**

***Aclaro de antemano que Biodata no brinda ningún tipo de soporte sobre problemas propios del sistema operativo y/o red del laboratorio pero hago una breve referencia sobre algunos problemas comunes que suelen suceder.***

Si la Terminal posee Windows Vista/7/8 asegúrese de poseer desactivado el uso compartido protegido con contraseña (en la configuración avanzada del centro de redes y recursos compartidos). También se recomienda desactivar el control de cuentas de usuario (UAC). Esto se hace desde el apartado de cuentas de usuarios, en el panel de control.

Ante un problema de conexión a la base de datos puede que el firewall (ya sea de la Terminal como del servidor) este bloqueando la comunicación. Asegúrese de tener desbloqueado el puerto 3050 en ambos extremos. Si verifico esto y el problema persiste puede que sea un problema en la resolución DNS.

Siempre se recomienda utilizar direcciones IP configuradas manualmente, con nuestro Router como servidor DNS primario (misma dirección IP que la puerta de enlace). Muchas veces, cuando se utiliza el servidor DNS del proveedor de internet y un nombre común en el servidor (como "Server" o "Servidor") al hacer un ping desde la Terminal apuntando al servidor por su nombre nos responde una dirección IP ajena a nuestra red local. Esto se trata de un error en la resolución de nombres. Si posee este problema una solución drástica pero efectiva es agregar la relación **ip<->nombre** en el archivo **hosts** de la Terminal (Ubicado en `C:\Windows\System32\Drivers\etc\`).

Tenga en cuenta que LabWin conecta al servidor de base de datos por su nombre, si hace esto y luego cambia la dirección IP del servidor la Terminal nunca más intentará resolver el nombre y conectará a la dirección IP especificada, por lo que no podrá conectar a menos que ajuste este archivo. También tenga en cuenta que realizar esta configuración si el servidor esta obteniendo la dirección IP mediante DHCP es como jugar a la ruleta rusa con el 90% de las balas puestas.

Otro problema común es que Windows no reconecte la unidad de red al reiniciar el equipo (se queda a la espera de que el usuario acceda a ella, dado que al hacer doble clic para entrar a ella la reconecta). El problema surge con las nuevas versiones de LabWin (3.2 en adelante) dado que los ejecutables corren desde la Terminal pero buscan la configuración en la unidad de red. Este problema se manifiesta con infinidad de errores relacionados a que no se puede acceder el archivo **ficheros.ini**. Una técnica efectiva para solucionar esto es conectar la unidad de red mediante un comando net en un archivo de procesos por lotes que se ejecute al inicio del Windows. En líneas generales el comando sería:

**net use <unidad> <servidor> /user:<usuario> <password>**

Por ejemplo: *net use Z: \\servidor /user:usuario*

Nótese que en el caso del ejemplo el usuario no posee clave.

Este comando debería guardarse como **conectar.cmd** en la carpeta **C:\LabWin3** de la Terminal y mediante un acceso directo en el **menú inicio -> programas -> inicio** hacer que se ejecute cada vez que se inicie Windows.

### **Documentación relacionada**

Al finalizar el proceso de instalación de la Terminal puede que necesite configurar alguna impresora y/o rotuladora, consulte nuestra nota técnica *“Impresoras y rotuladoras con LabWin”* para más información al respecto.

### **Lectura obligada**

Lea nuestra nota técnica sobre antivirus y firewall para una correcta instalación sin ningún tipo de inconvenientes.