



FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	3
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	3
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	5
4.	FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO	7

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	ABOGABOT
Nombre Requerimiento:	Desarrollo web para la automatización de las demandas para un despacho de abogados.
Fecha Solicitud:	25/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Lic. Juan Rodrigo Martínez Plascencia
Dependencia(s) Solicitante:	Despacho Martínez & Asociados
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Ing. David Aguilar Lima

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
Usuario Solicitante
<p>Se requiere una plataforma web para automatizar los procesos de solicitudes de demandas de nuestros clientes la cual contará con las siguiente características:</p> <ul style="list-style-type: none">• Se deberá automatizar las demandas de nuestros clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.• Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.• Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.• El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.• El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.• El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.• Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.• La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.• La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero aceptamos propuestas.

Líder Funcional

El cliente solicita el desarrollo de una plataforma web para automatizar la solicitud de demandas u otros servicios con las siguientes características:

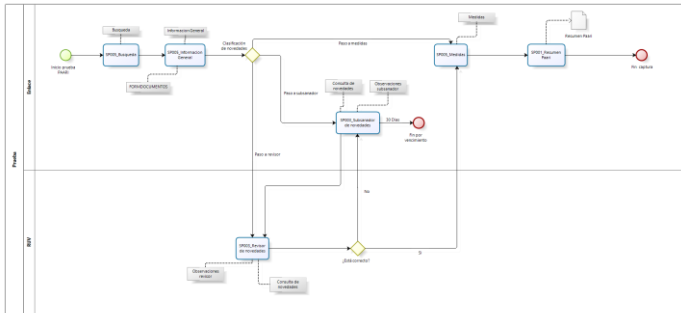
- Solicitud de demandas y servicios.
- Pago de servicios asociado a treves de una pasarela de pagos.
- Registro y acceso de clientes
- Área de usuarios donde se podrá dar seguimiento a las solicitudes de demandas u otros servicios y ver las actualizaciones.
- Área de administrador donde podrá ver las solicitudes de demandas u otros servicios, pagos realizados, actualización y notificación a correo electrónico del cliente.
- La página deberá ser responsiva para adaptarse a PC o móvil.
- El cliente desea que los colores de preferencia sean azul marino y blanco.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN

Lic. Juan Rodrigo Martínez Plascencia
Despacho Martínez & Asociados

Ing. David Aguilar Lima
Oficina TI CoDev

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	25/02/2022	Fecha Final	25/03/2022
Modelamiento de Negocio			
			
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	<p>La propuesta incluye el desarrollo de la plataforma web basada en las características solicitadas por el cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Solicitud de demandas y servicios. Pago de servicios asociado a treves de una pasarela de pagos. Registro y acceso de clientes Área de usuarios donde se podrá dar seguimiento a las solicitudes de demandas u otros servicios y ver las actualizaciones. Área de administrador donde podrá ver las solicitudes de demandas u otros servicios, pagos realizados, actualización y notificación a correo electrónico del cliente. La página deberá ser responsiva para adaptarse a PC o móvil. El cliente desea que los colores de preferencia sean azul marino y blanco. <p>Incluye la capacitación al personal que administrará la plataforma.</p>		
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<ul style="list-style-type: none"> El cliente podrá registrarse en la plataforma. Área de clientes, solicitud de demanda u otros servicios, notificaciones. Dashboard de administrador, ver ingresos de pagos, actualizar estatus de servicios solicitados, enviar notificaciones por correo electrónico. Aceptar distintas formas de pago Creación de demanda en formato Word. 		

Requerimientos no Funcionales y de calidad	Eficiencia <ul style="list-style-type: none"> El sistema debe ser capaz de procesar 100 transacciones por segundo, siendo validada a través de la herramienta SoapUI aplicada al Software Testing de servicios web. Toda funcionalidad del sistema y transacciones realizadas de negocio debe responder al usuario en menos de 5 segundos. El sistema debe ser capaz de operar adecuadamente con hasta 100.000 usuarios con sesiones concurrentes. La aplicación web debe poseer un diseño “Responsive” a fin de garantizar la adecuada visualización en múltiples computadores personales, dispositivos tableta y teléfonos inteligentes. El sistema debe poseer interfaces gráficas bien formadas. El sistema debe tener una disponibilidad del 99,99% de las veces en que un usuario intente accederlo. 								
Interesados en la solución	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Cliente</td> <td>El cliente podrá darse de alta y solicitar los servicios de ABOGABOT, podrá realizar el pago en línea y dar seguimiento a su solicitud a través de la plataforma web.</td> </tr> <tr> <td>Administrador</td> <td>El Administrador podrá tener un control de ingresos, podrá actualizar el estatus de las solicitudes realizadas por el cliente, también podrá notificarle de dicho estatus a través de la plataforma web.</td> </tr> </tbody> </table>			Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Cliente	El cliente podrá darse de alta y solicitar los servicios de ABOGABOT, podrá realizar el pago en línea y dar seguimiento a su solicitud a través de la plataforma web.	Administrador	El Administrador podrá tener un control de ingresos, podrá actualizar el estatus de las solicitudes realizadas por el cliente, también podrá notificarle de dicho estatus a través de la plataforma web.
Nombre/Rol/Perfil	Descripción								
Cliente	El cliente podrá darse de alta y solicitar los servicios de ABOGABOT, podrá realizar el pago en línea y dar seguimiento a su solicitud a través de la plataforma web.								
Administrador	El Administrador podrá tener un control de ingresos, podrá actualizar el estatus de las solicitudes realizadas por el cliente, también podrá notificarle de dicho estatus a través de la plataforma web.								
Precondiciones	Deberá ser aprobada en su totalidad los requerimientos del sistema.								
Requisitos Técnicos	<table border="1"> <tbody> <tr> <td data-bbox="548 1278 732 1497"> Tipo de Desarrollo </td> <td colspan="2" data-bbox="732 1278 1399 1497"> <input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____ </td> </tr> <tr> <td data-bbox="548 1497 732 1749"> Base de Datos </td> <td data-bbox="732 1497 1279 1749"> <input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____ </td> <td data-bbox="1279 1497 1399 1749"> Versión </td> </tr> </tbody> </table>			Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____		Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión
Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____								
Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión 							

	Lenguaje <input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input checked="" type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____ _____ _____
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()	

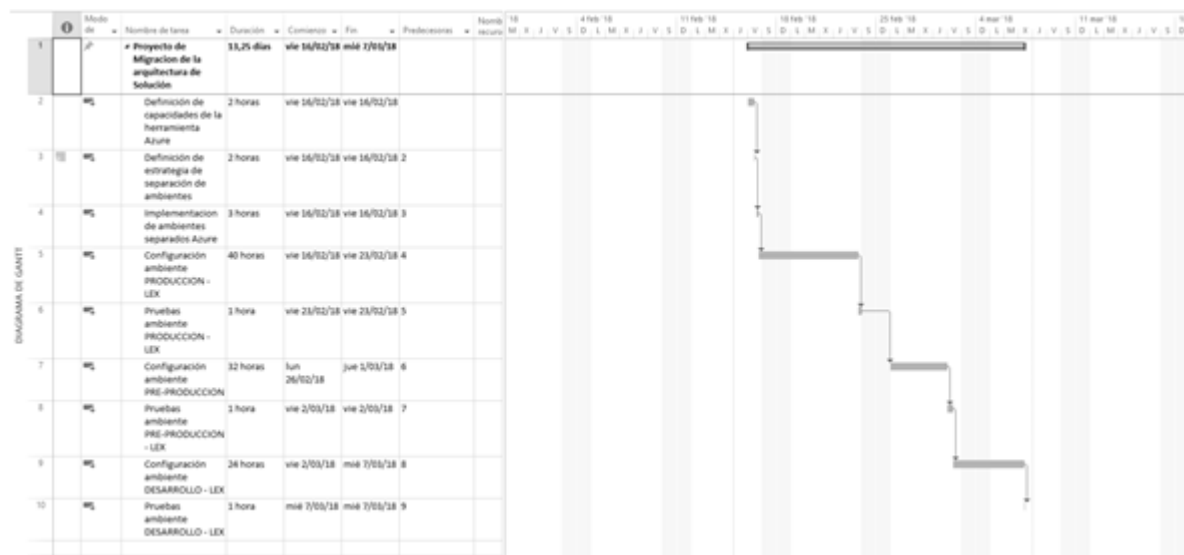
FIRMAS DE ACEPTACIÓN

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable		Fecha				
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Solicitud	Se realiza la toma de requerimientos	Gerente de Proyecto	25/02	05/03	-
2	Planificación	Se delegan responsabilidades al equipo de trabajo	Líder de Proyecto	05/03	07/03	-
3	Análisis	Se extraen los requisitos del producto de software	Analista de sistemas	07/03	10/03	-
4	Diseño	Se realiza el diseño UX y UI	Diseñador	10/03	12/03	-
5	Implementación	Fase de desarrollo del sistema	Ingeniero de Software	12/03	12/04	-
6	Pruebas	Se realizan pruebas de rendimiento, así como detección de errores	Responsable de calidad y pruebas	12/04	17/04	-
7	Despliegue	Se sube al servidor de la empresa para su	Ingeniero de	17/07	20/04	-

		implementación	Software			
8	Uso y mantenimiento	Se da soporte y mantenimiento del sistema.	Soporte	20/04	-	-

Diagrama de planeación


NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma