

A woman with long brown hair and a bright smile is standing in a closet. She is wearing a yellow and grey horizontally striped t-shirt. She is holding a white t-shirt in her left hand. The closet is filled with various clothes hanging on wooden hangers, including a white shirt with black polka dots and a blue and white striped shirt. The background is slightly blurred, focusing attention on the woman.

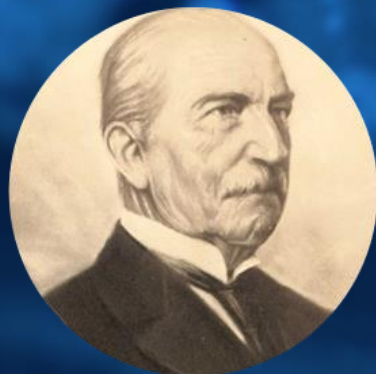
# Cia.Hering

Aqui, a gente veste a vida

**QUEM É A CIA. HERING?**

# QUEM É A CIA. HERING?

1880



HERMANN  
HERING



BRUNO  
HERING

8 MIL  
FUNCIONÁRIOS



2

ADMINIS  
TRATIVOS



11

UNIDADES  
PRODUTIVAS



2

CENTROS  
DISTRIBUIÇÃO

# QUEM É A CIA. HERING?

A Cia. Hering é uma gestora de marcas:



Receita: **R\$1.9 bi**

EBITDA: **R\$ 262 mi**

Lucro Líquido: **R\$ 281 mi**

# MODELO DE NEGÓCIO

# MODELO DE NEGÓCIO

## SUPPLY CHAIN

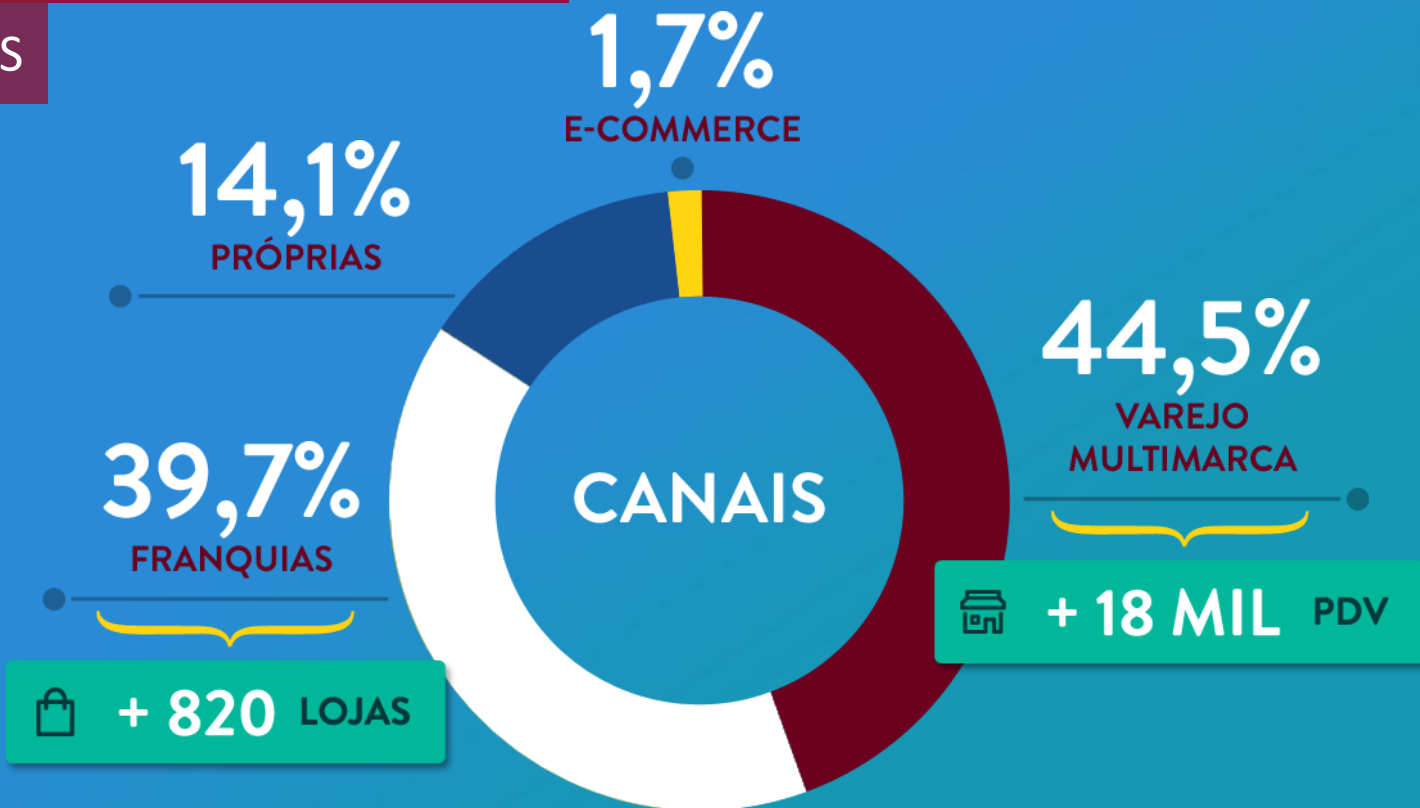


6

COLEÇÕES ANUAIS POR MARCA + FAST FASHION

# MODELO DE NEGÓCIO

## CANAIS







# TOTAL

Lojas Próprias	Franquias	Total
83	740	823

4T15



### Resultados esperados:

Receita

SSS

Margem Bruta

Capital de Giro

### PROJETOS ESTRATÉGICOS CORPORATIVOS

Cultura

S&OP

Time to Market

Modelo de Gestão

### PROJETOS ESTRATÉGICOS MARCAS E CANAIS

#### MARCA

Malha

"Re"pensar DZARM

Melhorar Coleções

Plano Infantil

Rejuvenescer Marca Hering

#### CANAL

Modelo de Operação

Modelo de Gestão MM

Omnichannel

Segmentação Hering

### PROJETOS DE ÁREA

Abastecimento

Qualidade Total

PLM

Estoques e Sobras

Modelo 360

CRM

TI

PESSOAS

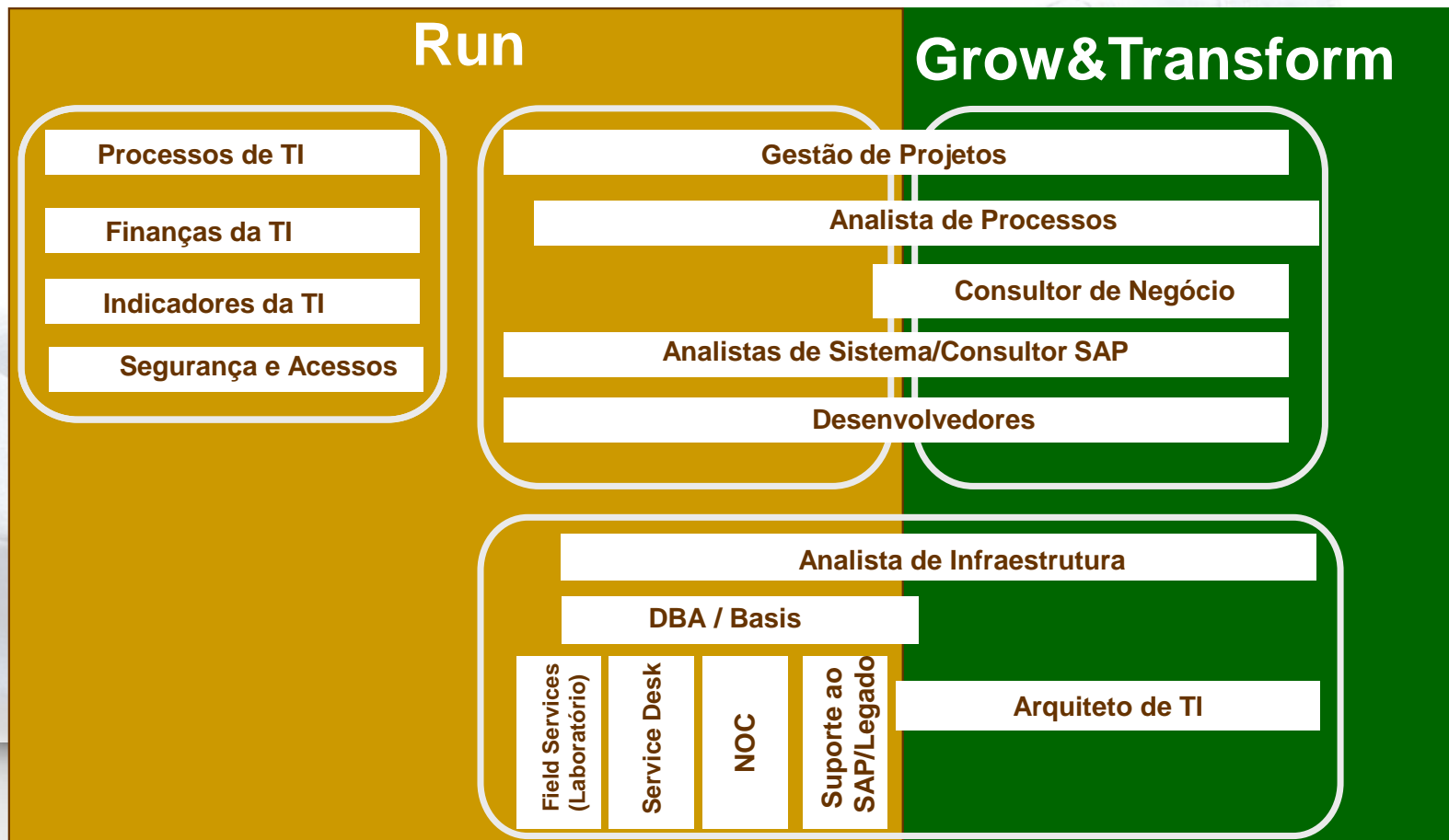
PROCESSOS

A SERVIÇO DO  
CONSUMIDOR  
FINAL



# Estruturação da T.I.

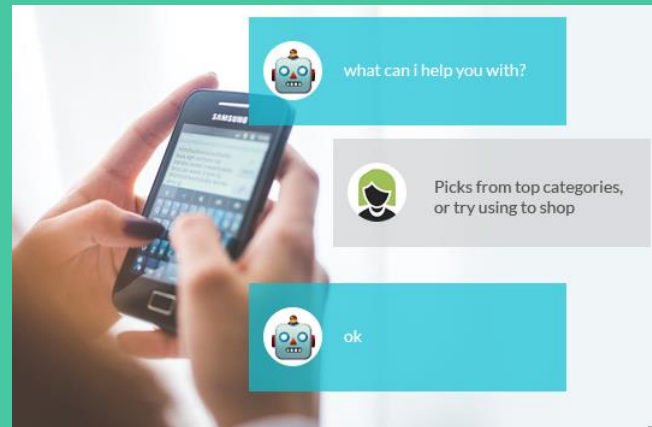
# Run, Grow and Transform



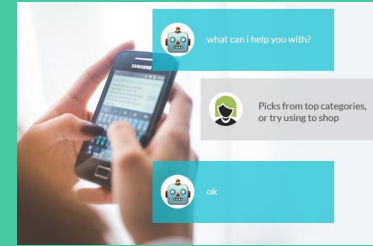
# Tendências em Tecnologia para o Varejo

## Projetos Varejo – Out of the BOX

Geo localização – Consumidor (APP instalados) ou Produtos (Beacons);  
Realidade aumentada em Loja (layout – VM - experiência de compra - lifestream);  
Provedor Virtual na Loja;  
ChatBots – Capilaridade na venda/atendimento;  
Medir a Satisfação do consumidor (inteligência);  
Medir a fidelização do consumidor (recorrência compra);

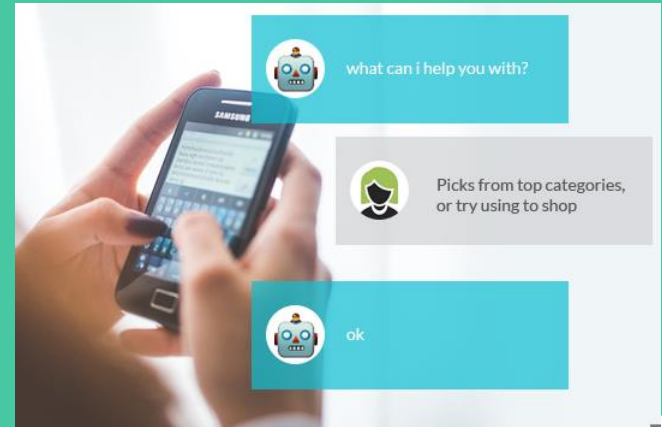
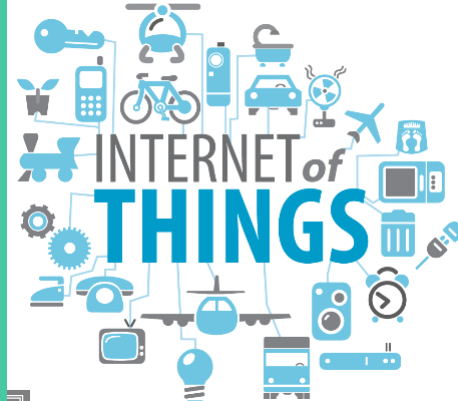


Venda a partir de uma apresentação Lifestream (Chatbots?);



# Projetos InfraEstrutura – Out of the BOX

APP – Monitoramento Rotinas/SLAs NOC;  
Medir o consumo de energia;  
Segurança – Análise de Riscos;  
Controle de Qualidade dos Links;  
Service Desk via ChatBots;  
IOT para a infraestrutura;





### **Sites de apoio:**

<https://www.omnifi.co.uk/resources/connected-retail-map/>

[https://www.omnifi.co.uk/thinking/rfid\\_retail\\_experience/](https://www.omnifi.co.uk/thinking/rfid_retail_experience/)

<http://www.viewsy.com/>

<http://www.thisisyr.com/>

[https://www.youtube.com/watch?v=6G3JlyG\\_GeY](https://www.youtube.com/watch?v=6G3JlyG_GeY)

**OBRIGADO  
A TODOS!**

**ESPAÇO  
ABERTO PARA  
PERGUNTAS**



# Cia.Hering

Aqui, a gente veste a vida!