| **Cliente /Unidad de Negocio:** SUDEASEG | **Responsables:** | **Fecha de la Solicitud:** |
| --- | --- | --- |
| **Reportado por:**   * Funcionario. * Coordinador. * Director. * Usuario del portal | **Ambiente de incidencia:**   * Test * Producción | **Nivel de Urgencia:**   * Crítica * Alta * Media * Baja |
| **ID del Caso de Prueba / Descripción Breve (Resumen):** | | |
| **Ejecutor de Pruebas:** | | |
| **Descripción Amplia de la incidencia:**  Mientras mayor detallada se encuentre la incidencia, más efectiva será la solución.  **Pasos para reproducir el caso (Si aplica):**  Son los pasos que se deben seguir para poder replicar la falla o incidencia, deben ir numerados y con todas las precondiciones necesarias para replicar el caso.  1.  2.  **Resultado Actual:**  **Resultado esperado:**  **Evidencias (fotográfica de las pantallas):** | | |