

¿Cómo solicitar EWORK desde un ticket?

Para solicitar ework anteriormente se debía ingresar a la pagina PGE.

Hoy la misma función de la pagina se encuentra en la ticketera de manera optimizada.

¿Cómo solicitar EWORK desde un ticket?









Para solicitar ework desde el ticket, primero debemos ingresar al detalle del ticket, luego damos click en el siguiente icono dentro del ítem “Opciones”.

¿Cómo solicitar EWORK desde un ticket?

Formulario Ework.
Seleccione los elementos.

Ingrese la cantidad de activos

 Baterías (UN) \$ 350.000 Total <input type="text"/>	 GG.EE (UN) \$ 15.000.000 Total <input type="text"/>	 Aire Acondicionado (UN) \$ 3.500.000 Total <input type="text"/>	 Fuente Rectificadora (UN) \$ 1.800.000 Total <input type="text"/>						
 Impacto OO.CC <input type="text"/>	 Otros <input type="text"/>	<table><thead><tr><th>Activo</th><th>Cantidad</th><th>Total</th></tr></thead><tbody><tr><td colspan="2"></td><td>Monto Total \$ 0</td></tr></tbody></table>		Activo	Cantidad	Total			Monto Total \$ 0
Activo	Cantidad	Total							
		Monto Total \$ 0							

Imágenes del sitio
(PNG, JPG, JPEG)

Arrastre o seleccione sus archivos.







De acuerdo a la necesidad debemos ingresar lo afectado.

También debemos cargar fotografías necesarias para el informe que se debe presentar ante el seguro.

¿Cómo solicitar EWORK desde un ticket?

Cuando tengamos todos los datos necesarios ingresados debemos darle click al botón “Aceptar”.

Ingrese la cantidad de activos

 Baterías (UN) \$ 350.000 Total <input type="text"/>	 GG.EE (UN) \$ 15.000.000 Total <input type="text"/>	 Aire Acondicionado (UN) \$ 3.500.000 Total <input type="text"/>	 Fuente Rectificadora (UN) \$ 1.800.000 Total <input type="text"/>						
 Impacto O.O.C.C. <input type="text"/>	 Otros <input type="text"/>	<table><thead><tr><th>Activo</th><th>Cantidad</th><th>Total</th></tr></thead><tbody><tr><td colspan="2"></td><td>Monto Total \$ 0</td></tr></tbody></table>		Activo	Cantidad	Total			Monto Total \$ 0
Activo	Cantidad	Total							
		Monto Total \$ 0							

Imagenes del sitio
(PNG, JPG, JPEG)

Arrastre o selecciones sus archivos.

Aceptar

¿Cómo solicitar EWORK desde un ticket?

The screenshot displays two side-by-side panels. The left panel, titled 'Ticket', contains fields for 'Descripción' (with a 'Ticket de prueba' checkbox), 'Creador' (Nicolás Ponce), 'Fecha Creación' (24/07/20), 'Nro Office Track', 'Ework' (with a save icon), 'Prevalorización' (\$ 400.000), and 'Elementos' (with a 'ver elementos' button). The right panel, titled 'Sitio', contains fields for 'Nombre' (Challay), 'Memorico' (SA025), 'Tipo' (MOVIL), 'Clasificación' (B), 'Atención en Terreno' (P2), 'Tipo de' (24/7), 'Planificación' (C), 'Bafi' (with a red X icon), and 'Olt 3PI' (with a red X icon). Red boxes highlight the 'Prevalorización' field and the 'ver elementos' button, with red arrows pointing to explanatory text on the right.

Ticket		Sitio	
Datos del ticket		Datos del sitio	
Descripción	<input checked="" type="checkbox"/> Ticket de prueba	Nombre	Challay
Creador	Nicolás Ponce	Memorico	SA025
Fecha Creación	24/07/20	Tipo	MOVIL
Nro Office Track		Clasificación	B
Ework	<input type="text"/>	Atención en Terreno	P2
Prevalorización	\$ 400.000	Tipo de	24/7
Elementos	ver elementos	Planificación	C
		Bafi	
		Olt 3PI	

En el ítem “Ticket” podemos observar el monto de la “prevalorización”.

Al presionar el botón “ver elementos” se despliega un pop up mostrando los elementos indicados.

¿Cómo se realiza una denuncia?

Tickets

TOTAL SIN DENUNCIAR 54

TOTAL DENUNCIADOS 0

TICKETS SIN DENUNCIAR

#	Área	Sitio	Crm	Categoría	Motivo	Fecha Inicio	Fecha Termino	Descripción	Estado	Opciones
2046	Energía	ESTAN037 ALTAMIRA FRO	NORTE	B	Vandalismo mayor	03/08/20		Sitio Sufre Robo de Generador, baterías y algunos paneles solares, se deben reponer estos elementos, pero por ahora es foco instalar y reforzar las nuevas baterías para dar continuidad operacional del sitio.	EN ESPERA SIN DENUNCIAR	✓
2095	Energía	LA925 FREGIA 2 (UPGRADE RP925) FOT MOVIL	AUSTRIAL	B	Vandalismo menor	13/08/20	30/12/20	Instalación de Baterías 32 GRE- GRE-MIM19 SILLA925	EN CURSO SIN DENUNCIAR	✓
2096	Energía	LA925 FREGIA 2 (UPGRADE RP925) FOT MOVIL	AUSTRIAL	B	Vandalismo menor	13/08/20		Instalación de 32 Baterías por Vandalismo	EN ESPERA SIN DENUNCIAR	✓

El encargado de realizar la denuncia, podrá visualizar en su perfil dos ítems:

- Tickets sin denunciar
- Ticket denunciados

Para denunciar deberá hacer click en el siguiente icono y cargar los archivos necesarios.

¿Cómo solicitar EWORK desde un ticket?

Debemos recordar que es estrictamente necesario cargar en el ítem “Archivo” del ticket los demás documentos:

- 1-. Check list
- 2-. Cotizaciones
- 3-. PxQ