

INSTITUTO POLITÉCNICO DO MAYOMBE

QUESTIONÁRIO DE LEVANTAMENTO DE REQUISITOS

Sistema de Gestão de Matrículas e Pré-inscrições

1. Informações Gerais do Sistema

- Qual é o principal objetivo do sistema de gestão de matrículas?

- O sistema será usado apenas dentro da escola ou também online (acesso via internet)?

- Quem serão os principais usuários do sistema (secretários, diretores, professores, alunos, encarregados de educação)?

- O sistema substituirá algum processo manual ou planilhas atuais?

- Quais são os principais problemas enfrentados hoje no processo de matrícula e pré-inscrição?

2. Processo de Pré-inscrição

- Como o aluno faz atualmente a pré-inscrição? É online ou presencial?

- Quais dados o aluno deve informar na pré-inscrição?

-
- Existe pagamento de taxa de pré-inscrição? Se sim, como é feito o pagamento?
-
-

- Após fazer a pré-inscrição, como o aluno sabe se foi aceite?
-
-

- Quem analisa e valida as pré-inscrições dentro da instituição?
-
-

- Há necessidade de enviar documentos digitalizados (BI, certificado, foto, etc.) durante a pré-inscrição?
-
-

- Existe um prazo específico para as pré-inscrições?
-
-

3. Processo de Matrícula

- Após a aprovação da pré-inscrição, como o aluno realiza a matrícula definitiva?
-
-

- Quais documentos são exigidos na matrícula?
-
-

- O sistema deve permitir anexar esses documentos digitalmente?
-
-

- O aluno escolhe o curso e a turma no momento da matrícula?

- Existe algum processo de renovação de matrícula para alunos antigos?

- Há pagamento de propina ou taxas durante a matrícula? Como o sistema deve registrar isso?

- O sistema deve emitir comprovativos ou recibos de matrícula?

4. Gestão de Cursos e Turmas

- Quais cursos o Instituto oferece?

- Cada curso tem várias turmas e turnos (manhã, tarde, noite)?

- O sistema deve permitir cadastrar e editar cursos e turmas?

- Deve haver limite de alunos por turma?

- O sistema deve mostrar vagas disponíveis?

5. Gestão de Usuários

- Quais perfis de acesso existirão no sistema?
-
-

- Que tipo de ações cada perfil pode realizar?
-
-

- O sistema deve ter login e senha?
-
-

- Será necessário recuperar senha por e-mail ou telefone?
-
-

6. Relatórios e Consultas

- Que tipos de relatórios o sistema deve gerar?
-
-

- Os relatórios devem poder ser exportados (PDF, Excel)?
-
-

- O sistema deve gerar gráficos (ex: número de alunos por curso)?
-
-

7. Requisitos Técnicos

- O sistema será web (navegador) ou desktop (instalado)?

- Deve funcionar também em telemóveis?

- Precisa estar ligado a um banco de dados online (como MySQL, Firebase, etc.)?

- É necessário fazer backup automático dos dados?

8. Segurança e Privacidade

- Quem poderá visualizar os dados dos alunos?

- Os documentos digitalizados devem ser protegidos?

- É necessário auditoria (registro de quem fez alterações)?

9. Funcionalidades Extras Desejadas

- Deseja incluir envio automático de SMS ou e-mail para os alunos?

- Deseja que o sistema tenha área do aluno para acompanhar o estado da matrícula?

- O sistema deve emitir cartão de estudante?

- Deve permitir impressão de declarações (confirmação de matrícula, notas, etc.)?

10. Observações Finais

- Há alguma exigência do Ministério da Educação ou outra instituição que o sistema deva seguir?

- Há alguma integração desejada (ex: com portal do aluno, site da escola, WhatsApp)?

- Quais são as prioridades do projeto (ex: rapidez, segurança, relatórios, acesso online)?

Elaborado por: Aguinaldo Victoriano José Arnaldo