

Lampiran 2. Hasil pengujian CTO *Software House* Lampung

Lembar Pengujian Aplikasi Pengukur Kepuasan Pelanggan di *Software House* Lampung berbasis *Website*

Tanggal Pengujian : 24 Agustus 2017

Penguji : Abraham Setyanugraha

Pengujian : Tampilan

User level : Admin (Teknisi)

| No. | Tampilan | Target | Ya | Tidak | Keterangan |
|-----|--------------------------------------|--|----|-------|------------|
| 1. | Tombol login | <i>Form login</i> akan tampil saat <i>user</i> menekan tombol <i>login</i> . | | | |
| 2. | Halaman utama <i>admin</i> (Teknisi) | Halaman utama <i>admin</i> (Teknisi) akan muncul ketika <i>user</i> berhasil melakukan <i>sign in</i> . | | | |
| 3. | Halaman utama <i>admin</i> (Teknisi) | Halaman utama <i>admin</i> menampilkan menu yang ada pada aplikasi yakni menu <i>home</i> , keluhan, <i>user</i> , <i>product</i> , <i>role</i> , <i>permission</i> dan <i>sign out</i> . | | | |
| 4. | Menu <i>user</i> | Menu <i>user</i> menampilkan data <i>user</i> serta menampilkan seluruh tombol yang dapat menjalankan fungsi pada tabel <i>user</i> , yakni tombol edit dan hapus. | | | |
| 5. | Tombol edit <i>user</i> | Menyediakan <i>form</i> yang dapat melakukan fungsi edit setelah <i>user</i> memilih data <i>user</i> yang akan diedit, lalu dapat menyimpannya dengan menekan tombol simpan, atau membatalkan proses edit data dengan menekan tombol batal. | | | |
| 6. | Tombol hapus <i>user</i> | Setelah <i>user</i> memilih data lalu menekan tombol hapus maka data <i>user</i> akan terhapus. | | | |
| 7. | Menu keluhan | Menu keluhan menampilkan data keluhan serta | | | |

| | | | | | |
|-----|------------------------------|---|--|--|--|
| | | menampilkan seluruh tombol yang dapat menjalankan fungsi pada tabel keluhan, yakni tombol edit dan hapus. | | | |
| 8. | Tombol edit keluhan | Menyediakan <i>form</i> yang dapat melakukan fungsi edit setelah <i>user</i> memilih data keluhan yang akan diedit, lalu dapat menyimpannya dengan menekan tombol simpan, atau membatalkan proses edit data dengan menekan tombol batal. | | | |
| 9. | Tombol hapus keluhan | Setelah <i>user</i> memilih data lalu menekan tombol hapus maka data keluhan akan terhapus. | | | |
| 10. | Tombol cetak keluhan | Setelah <i>user</i> memilih data lalu menekan tombol cetak PDF maka akan tampil laporan keluhan. | | | |
| 11. | Menu <i>product</i> | Menu <i>product</i> menampilkan data <i>product</i> serta menampilkan seluruh tombol yang dapat menjalankan fungsi pada tabel <i>product</i> , yakni tombol tambah, edit dan hapus. | | | |
| 12. | Tombol tambah <i>product</i> | Menyediakan <i>form</i> yang dapat dimasukkan data <i>product</i> baru setelah itu dapat menyimpannya dengan menekan tombol simpan, atau membatalkan penambahan data dengan menekan tombol batal. | | | |
| 13. | Tombol edit <i>product</i> | Menyediakan <i>form</i> yang dapat melakukan fungsi edit setelah <i>user</i> memilih data <i>product</i> yang akan diedit, lalu dapat menyimpannya dengan menekan tombol simpan, atau membatalkan proses edit data dengan menekan tombol batal. | | | |
| 14. | Tombol hapus <i>product</i> | Setelah <i>user</i> memilih data lalu menekan tombol hapus maka data <i>product</i> akan terhapus. | | | |
| 15. | Menu <i>role</i> | Menu <i>role</i> menampilkan data <i>role</i> serta menampilkan seluruh tombol yang dapat menjalankan fungsi pada tabel <i>role</i> , yakni tombol tambah, edit dan hapus. | | | |
| 16. | Tombol tambah <i>role</i> | Menyediakan <i>form</i> yang dapat dimasukkan data <i>role</i> baru | | | |

| | | | | | |
|-----|---------------------------------|--|--|--|--|
| | | setelah itu dapat menyimpannya dengan menekan tombol simpan, atau membatalkan penambahan data dengan menekan tombol batal. | | | |
| 17. | Tombol edit <i>role</i> | Menyediakan <i>form</i> yang dapat melakukan fungsi edit setelah <i>user</i> memilih data <i>role</i> yang akan diedit, lalu dapat menyimpannya dengan menekan tombol simpan, atau membatalkan proses edit data dengan menekan tombol batal. | | | |
| 18. | Tombol hapus <i>role</i> | Setelah <i>user</i> memilih data lalu menekan tombol hapus maka data <i>role</i> akan terhapus. | | | |
| 19. | Menu <i>permission</i> | Menu <i>permission</i> menampilkan data <i>permission</i> serta menampilkan seluruh tombol yang dapat menjalankan fungsi pada tabel <i>permission</i> , yakni tombol tambah, edit dan hapus. | | | |
| 20. | Tombol tambah <i>permission</i> | Menyediakan <i>form</i> yang dapat dimasukkan data <i>permission</i> baru setelah itu dapat menyimpannya dengan menekan tombol simpan, atau membatalkan penambahan data dengan menekan tombol batal. | | | |
| 21. | Tombol edit <i>permission</i> | Menyediakan <i>form</i> yang dapat melakukan fungsi edit setelah <i>user</i> memilih data <i>permission</i> yang akan diedit, lalu dapat menyimpannya dengan menekan tombol simpan, atau membatalkan proses edit data dengan menekan tombol batal. | | | |
| 22. | Tombol hapus <i>permission</i> | Setelah <i>user</i> memilih data lalu menekan tombol hapus maka data <i>permission</i> akan terhapus. | | | |
| 23. | Menu <i>sign out</i> | Saat <i>user</i> menekan tombol <i>sign out</i> , <i>user</i> akan keluar dari hak akses. | | | |

User level : Pelanggan

| No. | Tampilan | Target | Ya | Tidak | Keterangan |
|-----|-------------------------|--|----|-------|------------|
| 1. | Halaman utama pelanggan | Halaman utama pelanggan akan muncul ketika <i>user</i> berhasil melakukan <i>sign in</i> . | | | |
| 2. | Halaman utama pelanggan | Halaman utama pelanggan menampilkan menu yang ada pada aplikasi yakni menu <i>home</i> , keluhan, dan <i>sign out</i> . | | | |
| 3. | Menu keluhan | Menu keluhan menampilkan data keluhan serta menampilkan seluruh tombol yang dapat menjalankan fungsi pada tabel keluhan, yakni tombol tambah, edit dan hapus. | | | |
| 4. | Tombol tambah keluhan | Menyediakan <i>form</i> yang dapat dimasukkan data keluhan baru setelah itu dapat menyimpannya dengan menekan tombol simpan, atau membatalkan penambahan data dengan menekan tombol batal. | | | |
| 5. | Tombol edit keluhan | Menyediakan <i>form</i> yang dapat melakukan fungsi edit setelah <i>user</i> memilih data keluhan yang akan diedit, lalu dapat menyimpannya dengan menekan tombol simpan, atau membatalkan proses edit data dengan menekan tombol batal. | | | |
| 6. | Tombol hapus keluhan | Setelah <i>user</i> memilih data lalu menekan tombol hapus maka data keluhan akan terhapus. | | | |
| 7. | Tombol cetak keluhan | Setelah <i>user</i> memilih data lalu menekan tombol cetak PDF maka akan tampil laporan keluhan. | | | |
| 3. | Menu <i>sign out</i> | Saat <i>user</i> menekan tombol <i>sign out</i> , <i>user</i> akan keluar dari hak akses. | | | |

User level : Pekerja

| No. | Tampilan | Target | Ya | Tidak | Keterangan |
|-----|-----------------------|---|----|-------|------------|
| 1. | Halaman utama pekerja | Halaman utama pekerja akan muncul ketika <i>user</i> berhasil melakukan <i>sign in</i> . | | | |
| 2. | Halaman utama pekerja | Halaman utama pekerja menampilkan menu yang ada pada aplikasi yakni menu <i>home</i> , keluhan, dan <i>sign out</i> . | | | |
| 3. | Menu keluhan | Menu keluhan menampilkan data keluhan serta menampilkan seluruh tombol yang dapat menjalankan fungsi pada tabel keluhan, yakni tombol status dan hapus. | | | |
| 4. | Tombol status keluhan | Setelah <i>user</i> memilih data lalu menekan tombol status maka status keluhan akan berubah. | | | |
| 6. | Tombol hapus keluhan | Setelah <i>user</i> memilih data lalu menekan tombol hapus maka data keluhan akan terhapus. | | | |
| 7. | Tombol cetak keluhan | Setelah <i>user</i> memilih data lalu menekan tombol cetak PDF maka akan tampil laporan keluhan. | | | |
| 3. | Menu <i>sign out</i> | Saat <i>user</i> menekan tombol <i>sign out</i> , <i>user</i> akan keluar dari hak akses. | | | |

Bandar Lampung, 28 Agustus 2017
Mengetahui,

(Abraham Setyanugraha)

Lampiran 3. Hasil pengujian aplikasi

Lembar Pengujian Aplikasi Pengukur Kepuasan Pelanggan di *Software House* Lampung berbasis *Website*

Tanggal Pengujian :

Penguji :

Pengujian : Tampilan

User level : Admin (Teknisi)

| No. | Tampilan | Target | Ya | Tidak | Keterangan |
|-----|--------------------------------------|--|----|-------|------------|
| 1. | Tombol login | <i>Form login</i> akan tampil saat <i>user</i> menekan tombol <i>login</i> . | | | |
| 2. | Halaman utama <i>admin</i> (Teknisi) | Halaman utama <i>admin</i> (Teknisi) akan muncul ketika <i>user</i> berhasil melakukan <i>sign in</i> . | | | |
| 3. | Halaman utama <i>admin</i> (Teknisi) | Halaman utama <i>admin</i> menampilkan menu yang ada pada aplikasi yakni menu <i>home</i> , keluhan, <i>user</i> , <i>product</i> , <i>role</i> , <i>permission</i> dan <i>sign out</i> . | | | |
| 4. | Menu <i>user</i> | Menu <i>user</i> menampilkan data <i>user</i> serta menampilkan seluruh tombol yang dapat menjalankan fungsi pada tabel <i>user</i> , yakni tombol edit dan hapus. | | | |
| 5. | Tombol edit <i>user</i> | Menyediakan <i>form</i> yang dapat melakukan fungsi edit setelah <i>user</i> memilih data <i>user</i> yang akan diedit, lalu dapat menyimpannya dengan menekan tombol simpan, atau membatalkan proses edit data dengan menekan tombol batal. | | | |
| 6. | Tombol hapus <i>user</i> | Setelah <i>user</i> memilih data lalu menekan tombol hapus maka data <i>user</i> akan terhapus. | | | |
| 7. | Menu keluhan | Menu keluhan menampilkan data keluhan serta | | | |

| | | | | | |
|-----|------------------------------|---|--|--|--|
| | | menampilkan seluruh tombol yang dapat menjalankan fungsi pada tabel keluhan, yakni tombol edit dan hapus. | | | |
| 8. | Tombol edit keluhan | Menyediakan <i>form</i> yang dapat melakukan fungsi edit setelah <i>user</i> memilih data keluhan yang akan diedit, lalu dapat menyimpannya dengan menekan tombol simpan, atau membatalkan proses edit data dengan menekan tombol batal. | | | |
| 9. | Tombol hapus keluhan | Setelah <i>user</i> memilih data lalu menekan tombol hapus maka data keluhan akan terhapus. | | | |
| 10. | Tombol cetak keluhan | Setelah <i>user</i> memilih data lalu menekan tombol cetak PDF maka akan tampil laporan keluhan. | | | |
| 11. | Menu <i>product</i> | Menu <i>product</i> menampilkan data <i>product</i> serta menampilkan seluruh tombol yang dapat menjalankan fungsi pada tabel <i>product</i> , yakni tombol tambah, edit dan hapus. | | | |
| 12. | Tombol tambah <i>product</i> | Menyediakan <i>form</i> yang dapat dimasukkan data <i>product</i> baru setelah itu dapat menyimpannya dengan menekan tombol simpan, atau membatalkan penambahan data dengan menekan tombol batal. | | | |
| 13. | Tombol edit <i>product</i> | Menyediakan <i>form</i> yang dapat melakukan fungsi edit setelah <i>user</i> memilih data <i>product</i> yang akan diedit, lalu dapat menyimpannya dengan menekan tombol simpan, atau membatalkan proses edit data dengan menekan tombol batal. | | | |
| 14. | Tombol hapus <i>product</i> | Setelah <i>user</i> memilih data lalu menekan tombol hapus maka data <i>product</i> akan terhapus. | | | |
| 15. | Menu <i>role</i> | Menu <i>role</i> menampilkan data <i>role</i> serta menampilkan seluruh tombol yang dapat menjalankan fungsi pada tabel <i>role</i> , yakni tombol tambah, edit dan hapus. | | | |
| 16. | Tombol tambah <i>role</i> | Menyediakan <i>form</i> yang dapat dimasukkan data <i>role</i> baru | | | |

| | | | | | |
|-----|---------------------------------|--|--|--|--|
| | | setelah itu dapat menyimpannya dengan menekan tombol simpan, atau membatalkan penambahan data dengan menekan tombol batal. | | | |
| 17. | Tombol edit <i>role</i> | Menyediakan <i>form</i> yang dapat melakukan fungsi edit setelah <i>user</i> memilih data <i>role</i> yang akan diedit, lalu dapat menyimpannya dengan menekan tombol simpan, atau membatalkan proses edit data dengan menekan tombol batal. | | | |
| 18. | Tombol hapus <i>role</i> | Setelah <i>user</i> memilih data lalu menekan tombol hapus maka data <i>role</i> akan terhapus. | | | |
| 19. | Menu <i>permission</i> | Menu <i>permission</i> menampilkan data <i>permission</i> serta menampilkan seluruh tombol yang dapat menjalankan fungsi pada tabel <i>permission</i> , yakni tombol tambah, edit dan hapus. | | | |
| 20. | Tombol tambah <i>permission</i> | Menyediakan <i>form</i> yang dapat dimasukkan data <i>permission</i> baru setelah itu dapat menyimpannya dengan menekan tombol simpan, atau membatalkan penambahan data dengan menekan tombol batal. | | | |
| 21. | Tombol edit <i>permission</i> | Menyediakan <i>form</i> yang dapat melakukan fungsi edit setelah <i>user</i> memilih data <i>permission</i> yang akan diedit, lalu dapat menyimpannya dengan menekan tombol simpan, atau membatalkan proses edit data dengan menekan tombol batal. | | | |
| 22. | Tombol hapus <i>permission</i> | Setelah <i>user</i> memilih data lalu menekan tombol hapus maka data <i>permission</i> akan terhapus. | | | |
| 23. | Menu <i>sign out</i> | Saat <i>user</i> menekan tombol <i>sign out</i> , <i>user</i> akan keluar dari hak akses. | | | |

User level : Pelanggan

| No. | Tampilan | Target | Ya | Tidak | Keterangan |
|-----|-------------------------|--|----|-------|------------|
| 1. | Halaman utama pelanggan | Halaman utama pelanggan akan muncul ketika <i>user</i> berhasil melakukan <i>sign in</i> . | | | |
| 2. | Halaman utama pelanggan | Halaman utama pelanggan menampilkan menu yang ada pada aplikasi yakni menu <i>home</i> , keluhan, dan <i>sign out</i> . | | | |
| 3. | Menu keluhan | Menu keluhan menampilkan data keluhan serta menampilkan seluruh tombol yang dapat menjalankan fungsi pada tabel keluhan, yakni tombol tambah, edit dan hapus. | | | |
| 4. | Tombol tambah keluhan | Menyediakan <i>form</i> yang dapat dimasukkan data keluhan baru setelah itu dapat menyimpannya dengan menekan tombol simpan, atau membatalkan penambahan data dengan menekan tombol batal. | | | |
| 5. | Tombol edit keluhan | Menyediakan <i>form</i> yang dapat melakukan fungsi edit setelah <i>user</i> memilih data keluhan yang akan diedit, lalu dapat menyimpannya dengan menekan tombol simpan, atau membatalkan proses edit data dengan menekan tombol batal. | | | |
| 6. | Tombol hapus keluhan | Setelah <i>user</i> memilih data lalu menekan tombol hapus maka data keluhan akan terhapus. | | | |
| 7. | Tombol cetak keluhan | Setelah <i>user</i> memilih data lalu menekan tombol cetak PDF maka akan tampil laporan keluhan. | | | |
| 3. | Menu <i>sign out</i> | Saat <i>user</i> menekan tombol <i>sign out</i> , <i>user</i> akan keluar dari hak akses. | | | |

User level : Pekerja

| No. | Tampilan | Target | Ya | Tidak | Keterangan |
|-----|-----------------------|---|----|-------|------------|
| 1. | Halaman utama pekerja | Halaman utama pekerja akan muncul ketika <i>user</i> berhasil melakukan <i>sign in</i> . | | | |
| 2. | Halaman utama pekerja | Halaman utama pekerja menampilkan menu yang ada pada aplikasi yakni menu <i>home</i> , keluhan, dan <i>sign out</i> . | | | |
| 3. | Menu keluhan | Menu keluhan menampilkan data keluhan serta menampilkan seluruh tombol yang dapat menjalankan fungsi pada tabel keluhan, yakni tombol status dan hapus. | | | |
| 4. | Tombol status keluhan | Setelah <i>user</i> memilih data lalu menekan tombol status maka status keluhan akan berubah. | | | |
| 6. | Tombol hapus keluhan | Setelah <i>user</i> memilih data lalu menekan tombol hapus maka data keluhan akan terhapus. | | | |
| 7. | Tombol cetak keluhan | Setelah <i>user</i> memilih data lalu menekan tombol cetak PDF maka akan tampil laporan keluhan. | | | |
| 3. | Menu <i>sign out</i> | Saat <i>user</i> menekan tombol <i>sign out</i> , <i>user</i> akan keluar dari hak akses. | | | |

Bandar Lampung
Mengetahui,

Agustus 2017

(Ochi Febrianti)