

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayahNya saya selaku penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir (TA) yang berjudul “Aplikasi Pelaporan Keluhan Pelanggan di *Software House* Lampung berbasis *Website*”. Pada kesempatan ini saya selaku penulis mengucapkan terimakasih atas setiap bimbingan, dukungan dan bantuan kepada:

1. Ir. Joko S.S. Hartono, M.T.A., selaku Direktur Politeknik Negeri Lampung.
2. Ir. Imam Asrowardi, S.Kom., M.Kom., IPM., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Bisnis Politeknik Negeri Lampung sekaligus berperan sebagai Dosen Penguji I.
3. Tri Sandhika Jaya, S.Kom., M.Kom., selaku Sekretaris Jurusan Ekonomi dan Bisnis Politeknik Negeri Lampung sekaligus berperan sebagai Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam proses penulisan laporan tugas akhir.
4. Dewi Kania Widyawati, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Manajemen Informatika Politeknik Negeri Lampung.
5. Eko Win Kenali, S.Kom., M.Cs., selaku Dosen Pembimbing Akademik (PA).
6. Kurniawan Saputra, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam proses penulisan laporan tugas akhir.
7. Eko Subyantoro, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Penguji II.

8. Seluruh Dosen dan Teknisi Politeknik Negeri Lampung, khususnya Dosen Program Studi Manajemen Informatika yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan.
9. Seluruh pegawai *Software House* Lampung yang telah memberikan bimbingan dan dukungan selama kegiatan praktik kerja lapang.
10. Teman-teman Manajemen Informatika angkatan 2014 yang telah memberikan dukungan serta membantu dalam penyusunan tugas akhir.

Saya menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasa dalam teknik penulisan laporan tugas akhir ini. Oleh karena itu dengan tangan terbuka saya menerima segala saran dan kritik agar saya dapat menjadi lebih baik kedepannya.

Bandar Lampung, 5 September 2017

Penulis .