

HALAMAN PENGESAHAN

1. Judul Tugas Akhir Mahasiswa : Aplikasi Pelaporan Keluhan Pelanggan di *Software House* Lampung Berbasis *Website*
2. Nama Mahasiswa : Indri Wahyuni
3. Nomor Pokok Mahasiswa : 14753032
4. Program Studi : Manajemen Informatika
5. Jurusan : Ekonomi dan Bisnis

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,

Tri Sandhika Jaya, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19860118200812 1 005

Kurniawan Saputra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19731124200501 1 001

Ketua Jurusan
Ekonomi dan Bisnis,

Ir. Imam Asrowardi. S.Kom., M.Kom., IPM.
NIP. 19800206 200501 1 002

Tanggal Ujian : 07 September 2017