

APLIKASI PELAPORAN KELUHAN PELANGGAN DI *SOFTWARE HOUSE LAMPUNG*

Oleh

Indri Wahyuni

ABSTRAK

Belum adanya aplikasi pelaporan keluhan pelanggan di *Software HouseLampung* menghambat pelanggan dalam menyampaikan keluhan yang dimiliki ke *Software House Lampung*. Kekurangan dari belum adanya aplikasi pelaporan pelanggan tidak adanya efisiensi waktu dalam menyampaikan keluhan pelanggan, tidak terdatanya keluhan pelanggan, pekerja tidak dapat mendokumentasikan keluhan yang telah diselesaikan, dan direktur utama tidak dapat memantau keluhan pelanggan. Penyelesaian aplikasi ini dilakukan dengan menggunakan metode *Waterfall* dan menggunakan pengujian *black box testing*. Penulisan naskah ini bertujuan untuk membangun aplikasi pelaporan keluhan pelanggan di *Software House Lampung* berbasis *website* dengan menggunakan Framework Laravel, JavaScript, jQuery, dan PHP sebagai bahasa pemrogramannya.

Kata Kunci: Pelaporan keluhan pelanggan, Laravel, *Waterfall*, *Website*.