

## **BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN**

### **5.1 Kesimpulan**

Kesimpulan yang didapat dari *Software House* Lampung adalah dihasilkannya suatu aplikasi untuk melaporkan keluhan pelanggan di *Software House* Lampung yang dapat memantau keluhan pelanggan, mendokumentasikan keluhan yang telah diselesaikan, dan memudahkan pelanggan dalam menyampaikan keluhan kepada *Software House* Lampung.

### **5.2 Saran**

Saran yang dapat diberikan pada pengguna aplikasi pelaporan keluhan pelanggan berbasis *website* ini adalah diharapkan *website* pelaporan keluhan pelanggan ini dapat dikembangkan dan dapat menambahkan fitur pesan notifikasi untuk mengetahui keluhan pelanggan yang baru dan semakin mengefisiensikan waktu pekerja dalam menanggapi keluhan pelanggan.