

Plantilla

Descripción de Proceso de Negocio con ENFOQUE SISTÉMICO

Objetivo del Actor: ALQUILAR CANCHA TEMPORARIAMENTE

Actor principal: CLIENTE Actores de apoyo: _____

Actor pasivo: ENCARGADO

(nombre de

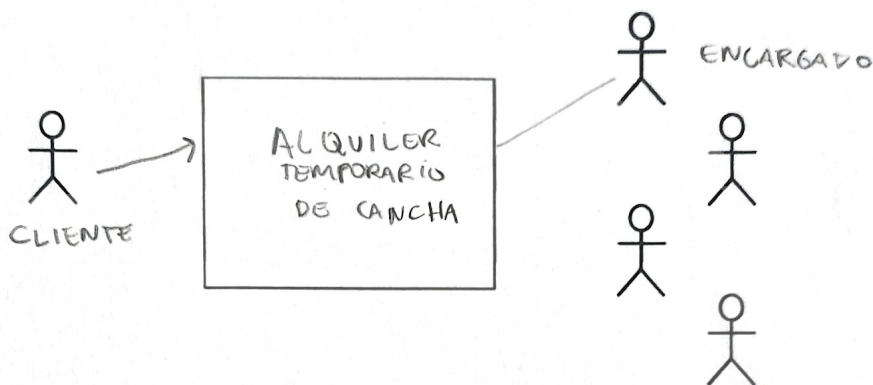


Diagrama del proceso negocio, identificación

Alcance del proceso: DESDE CLIENTE SOLICITA ALQUILER
HASTA ENCARGADO ENVÍA A ADMINISTRACIÓN
LISTADO DE ALQUILERES DEL DÍA

Evento externo iniciador: CLIENTE SE COMUNICA PARA ALQUILAR
CANCHA

Flujo Básico:

CLIENTE SOLICITA ALQUILER
ENCARGADO CONSULTA DISPONIBILIDAD
ENCARGADO HACE ELEGIR CANCHA AL CLIENTE
ENCARGADO SOLICITA DATOS AL CLIENTE
ENCARGADO RESERVA CANCHA REGISTRANDO EN ENTIDAD ALQUILERES (1)
CLIENTE SE PRESENTA EL DÍA DEL ALQUILER CON DNI
ENCARGADO VERIFICA RESERVA Y RETIENE DNI (2)
FINALIZADO EL ALQUILER ENCARGADO COBRA A CLIENTE
Y ACTUALIZA ESTADO DE CANCHA A FINALIZADO
ENCARGADO DEVUELVE DNI
ENCARGADO EMITE TICKET DE PAGO Y SE LO ENTREGA
AL CLIENTE

(1) Y PONE A LA CANCHA UN VALOR ESTADO RESERVADO

(2) Y CAMBIA ESTADO DE CANCHA A OCUPADO

Plantilla

AL FINAL DEL DÍA ENCARGADO ENVÍA A ADMINISTRACIÓN
LISTADO DE ALQUILERES DEL DÍA

Alternativas:

NO HAY MAS DE UNA CANCHA DISPONIBLE. ENCARGADO
INFORMA NRO DE CANCHA

CLIENTE DEMORA MAS DE 15 MINUTOS EN OCUPAR
LA CANCHA RESERVADA. ENCARGADO ACTUALIZA EN
ALQUILERES EL ESTADO DE CANCHA COMO FINALIZADO

Reglas de Negocio:

SOLO SE ACEPTAN RESERVAS CON 7 DÍAS DE ANTICIPACIÓN
LAS CANCHAS SE ALQUILAN POR HORA COMPLETA
CUANDO UN CLIENTE DEMORA MAS DE 15 MINUTOS
EN OCUPAR LA RESERVA, SE LE DA DE BAJA LA RESERVA
UN ALQUILER NO PUEDE EXEDER LAS 3 HORAS

Diccionario de Datos:

ALQUILER = fecha_alq + nro.-cancha + hora_inicio + hora_fin
+ DNI_cliente + Nom_cliente + Ape_cliente + [tel.fijo/celular] + estado_c(d)

LISTADO = fecha + nro.-listado + { { nro.-cancha + hora_inicio +
hora_fin + nom.-ape.-cliente + monto }_n + monto-total }₁₀

TICKET = nro.-ticket + fecha_alq + ctad.-horas + monto

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	VALORES POSIBLES
estado-c	estado de la cancha	RESERVADO, OCUPADO, FINALIZADO, LIBRE

Cuestiones abiertas

¿QUÉ SUCEDE EN EL CASO DE NO HABER CANCHAS
DISPONIBLES? → ABIERTA

SE CANCELA LA RESERVA SI EL CLIENTE EL DÍA DEL
ALQUILER SE OLVIDA EL DNI? → CERRADA BIPOLAR

CLIENTE

ENCARGADO



FINALIZA
ALQUILER

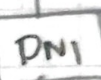
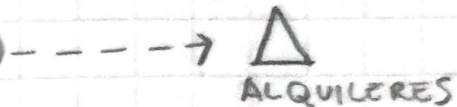


CLIENTE

PAGA



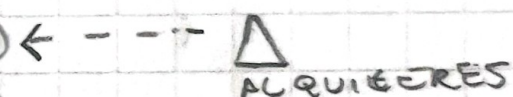
ACTUA-
LIZA



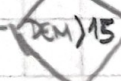
EMITE



CONSULTA

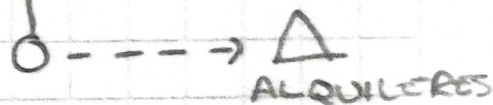


NO

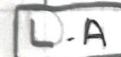


SI

ACTUA
LIZA



FINAL DEL DÍA



A ADMINISTRACIÓN