

PB1 – TN - Grupo 14

TP integrador: Call center – Propuesta de mejora

Proponemos adicionar una clase Operador, con el objetivo de que cada uno de los operadores cuente con sus credenciales para entrar al sistema y con características de su perfil y logros laborales. Un ejemplo de esto último sería llevar un recuento de la cantidad de contactos que se convirtieron en clientes, gracias a ellos.

A continuación, brindamos una aproximación a los agregados y modificaciones que haríamos sobre la consigna original:

Operador
Atributos - id: long - nombre: String - apellido: String - dni: String - contrasenia: String - clientes: int
Constructor + Operador () + Operador (nombre:String, apellido: String, dni: String, contrasenia:String)
Métodos + getNombre() + getApellido() + getDni() + getContrasenia() + actualizarContrasenia() + toString()

Pre-cargar operadores en constructor, con sus datos correspondientes.

Empresa
Atributos -operadores:Operador[]
Constructor + Empresa()
Métodos + loguearOperador() + desloguearOperador()

Contacto
Atributos -atendidoPor : Operador