

CONDICIONES GENERALES DE LAS RESERVAS - para toda gestión deberán enviar a los correos:

reservas@vetedeviaje.com.ar // reservaexpertos@gmail.com // administracion@vetedeviaje.com.ar // admiexpertosenviajes@gmail.com

- 1- Se formalizarán con el pago del 30 % del valor total de la misma en concepto de seña, deberá realizarse dentro de las 72 hs. de solicitada la misma, tanto en destinos nacionales como internacionales y el saldo hasta 15 días antes de la fecha prevista de salida.
- 2- No se tomarán bloqueos, sin pagos que respalden la solicitud. SIN EXCEPCIÓN.
- 3- En el caso de destinos internacionales las tarifas publicadas no incluyen el 30% del régimen de percepción aplicable al Impuesto a las Ganancias y al Impuesto sobre los Bienes Personales -
- 4- A los fines de evitar inconvenientes y demoras en los trámites migratorios por errores involuntarios en la copia y/o transcripción de los datos de los pasajeros, **solicitamos** enviar escaneado ó una imagen (PDF ó JPG) el documento válido de cada pasajero de la reserva.
- 5- En todos los casos deberán enviar escaneado las **"condiciones generales del contrato de servicios turísticos"** firmado por al menos el titular de la reserva.
- 6- Las tarifas publicadas están sujetas a modificación sin previo aviso.
- 7- **Modalidad de Pago:**
 - 1) **Paquetes nacionales:** Puedes pagar el 100% en pesos con efectivo, transferencia bancaria, tarjetas de débito y crédito bancarizadas (consultando coeficientes). También pueden pedir un link de pago de Mercado Pago o PayWay, el mismo se enviará por correo electrónico.
 - 2) **Paquetes internacionales:** El pago se puede efectuar de esta manera:
 - * 40% en pesos: Se acepta en efectivo y/o transferencia bancaria (con previa autorización de Gerencia y al valor total neto se le debe sumar el 30% del impuesto a la ganancia RG 5617). Para estos pagos, se usará el tipo de cambio del dólar blue venta del día, así que deben consultar la cotización antes de pagar. Pueden pedir un link de Mercado Pago para realizar pagos por la modalidad de transferencia de la App..
 - * 60% en dólares: Se abona con dólar billete azul en efectivo o mediante transferencia en USD.

8- CANCELACIÓN:

- 1) La fecha de cancelación será establecida al día que el OPERADOR reciba por medio fehaciente la comunicación en tal sentido y con los datos correctos para su procesamiento, y computada tomando el día de inicio del tour
- 2) Si el pasajero desistiera del tour, el OPERADOR podrá exigir el pago de los siguientes porcentajes del total contratado, en concepto de indemnización:
 - Antes de 25 días de la salida del Tour → sin retención.
 - Entre 25 y 16 días → corresponderá un cargo del 20% del valor final contratado.
 - Entre 15 y (6) días → corresponderá un cargo del 50% del valor final contratado.
 - A 5 días de la salida → se retendrá la totalidad del importe del Tour.
- * En todos los casos la AGENCIA se hará responsable por dichos cargos, por entenderse que las reservas NO serán tomadas por la misma sin el pago correspondiente por parte del USUARIO.
- 3) En caso de desistimiento de operaciones a crédito no tendrán reembolso los importes abonados en concepto de informe, gastos administrativos, sellados e intereses.
- 4) Cuando se trate de desistimientos que afecten a servicios contratados en firme por el OPERADOR, el reembolso de los mismos estará sujeto a las condiciones contractuales bajo las cuales presten sus servicios los prestadores respectivos.
- 5) En todos los casos de reintegros, si los hubiere, el OPERADOR podrá retener el precio o valor de los gastos incurridos más la comisión del 12% (diez por ciento) de los servicios contratados y/o reservados con terceros a las AGENCIA.
- 6) Para el caso que el USUARIO no se presente en el lugar, día y hora señalados para el inicio de los servicios, cualquiera fuere la causa, no tendrá derecho a reclamo o devolución alguna. Una vez comenzado el viaje, los USUARIOS que voluntariamente desistan de utilizar cualquier servicio incluido en el programa o no se hicieran presentes al inicio de los mismos, no tendrán derecho a exigir devolución o reclamo alguno por los servicios no recibidos.
- 7) El OPERADOR se reserva el derecho de cancelar cualquiera de las salidas programadas, cuando por razones de fuerza mayor o cuando el número de inscripciones no sea suficiente, pudiendo el USUARIO optar por la próxima salida con plazas disponibles o por la devolución del importe pagado, no correspondiéndole ningún otro reclamo, reintegro o indemnización por causa alguna. El OPERADOR podrá realizar dicha cancelación, con una antelación de 15 (quince) días anteriores a la salida del Tour.

IMPORTANTE

- *Es obligación y responsabilidad de la Agencia solicitante el envío del comprobante o constancia de la entidad bancaria que certifique la acción de pago. Los mismos solo serán acreditados al reflejarse en las cuentas de EXPERTOS S.A.S. - CUIT 30-71806560-3
- *En el caso de depósitos globales deberán detallar el N° de reserva e importe a acreditar a cada una de las reservas por email.
- *Al referirse a una reserva por favor hacerlo con el N° asignado por sistema del OPERADOR que se le envió previamente una vez que fue confirmada la misma.
- * REG 5617/24, lo cobrará la agencia minorista al pasajero como agente de percepción.