HOST OPERATION PROSEDURE MANAGEMENT UPG

ODR-PG/ SEC-02. Penjaga Pintu DRC



DIS/PAN: 01.02.00.HOP MB SEC: Version. 2013.0.0.1

MANAGEMENT BUILDING SITE DRC/GH BRI TABANAN - BALI

DIS/PAN: 01.02.00 HOP MB SEC: Version.2013.0.0.1

PT. BRINGIN KARYA SEJAHTERA

Lembar Pengesahan

House Operation Procedure

ODR-PG/SEC-C02. Penjaga Pintu DRC

SECURITY MANAGEMENT BUILDING SITE DRC/ GH BRI TABANAN- BALI

House Operation Procedure TECHNICIAN MANAGEMENT BUILDING SITE DRC/GH dengan No: DIS/PAN: 01.02.00 HOP MB SEC: Version.2013.0.0.1 ini dibuat untuk menjalankan kegiatan operasional Bank Rakyat Indonesia. Berikut ini adalah konfirmasi yang diperlukan untuk mengesahkan HOP SECURITY MANAGEMENT BUILDING SITE DRC/GH BRI TABANAN – BALI.

BRI Representatif

PT. BKS Representatif

Muh. Reza Pahlevi
Pgs. KABAG ODR

Widianto
Ka. UPG

Menyetujui:

Zulhelfi Abidin KADIV TSI Argabudhi Sasrawiguna WAKADIV TSI





Pengelolaan Gedung Disaster Recovery Center

Dokumen No.:	DAFTAR ISI	Tgl Berlaku	Halaman
	Prosedur Keamanan DRC (Penjaga Pintu DRC)	Oktober 2013	1 dari 1

No. Dokumen	Rev	DESKRIPSI	Tgl.Berlaku / Tgl. Revisi	Jumlah Halaman
ODR-PG/SEC-02-IK	1	Intruksi kerja Penjaga pintu DRC		4
ODR-PG/SEC-02-JT	1	Job Tiket Penjaga pintu DRC		2
ODR-PG/SEC-02-CL	1	Cek List Penjaga pintu DRC		3
ODR-PG/SEC-02-FR-A	1	Form Penjaga pintu DRC		3
ODR-PG/SEC-02-FR-B	1	Form Penjaga pintu DRC		1
ODR-PG/SEC-02-FR-C	1	Form Penjaga pintu DRC		1
ODR-PG/SEC-TOC	1	TOC Security		1



	NDONESIA (PERSERO) TBK KARYA SEJAHTERA	Pengelolaan Geo Recovery Center	
Dokumen No.:	INSTRUKSI KERJA	Tgl Berlaku	Halaman
ODR-PG/SEC-02-IK	Penjaga Pintu Gerbang ODR	Oktober 2013	2 dari 4

Uraian Pekerjaan

- 2. Untuk setiap kendaraan yang akan masuk ke area DRC
 - Meminta dengan sopan kesediaan pengendara untuk diperiksa kendaraannya, yaitu dengan membuka semua pintu mobil dan bagasi
 - b. Memeriksa semua bagian dalam kendaraan, termasuk bagasi, dengan menggunakan metal detector
 - c. Memeriksa bagian bawah kendaraan menggunakan cermin dengan extender
 - d. Meminta KTP pengemudi dan memberikan kartu parkir (Bila ada)
 - e. Menjepit KTP dengan nomor kartu pengunjung menggunakan penjepit kertas dan menyimpannya di dalam kotak yang dikhususkan untuk KTP pengunjung
 - f. Mengucapkan terima kasih kepada pengendara atas kesediaannya untuk diperiksa
 - g. Bila yang akan masuk adalah mobil barang, memberi instruksi untuk langsung menuju ke area bongkar muat setelah memberikan surat Delivery untuk di ketahui staf BRI
 - h. Bila yang akan masuk adalah mobil pengunjung, memberi instruksi untuk langsung menuju ke area parkir pengunjung
 - i. Membuka penghalang jalan dengan menggerakkan penggerak penghalang jalan baik secara manual maupun Otomatis (Kartu Aksess)
- 3. Untuk setiap pengunjung yang akan masuk ke area DRC:
 - a. Menyapa dengan sopan
 - b. Memeriksa tamu yang datang membawa tas, Box dan barang barang yang lain, dan meminta tamu untuk membuka tas atau barang yang dibawanya untuk dicek dengan detail.
 - c. Menanyakan tujuan daripada kunjungan
 - d. Menge-check bilamana ada surat tembusan untuk kunjungan tersebut
 - e. Menge-check pengunjung, tujuan dan lama kunjungan dengan buku jadwal kunjungan untuk hari yang bersangkutan. Bila kunjungan tidak ada dalam buku jadwal kunjungan:
 - i. Apabila pengunjung adalah karyawan BRI, tanyakan identitas karyawan
 - ii. Apabila pengunjung bukan karyawan BRI, konfirmasi identitas pengunjung dengan menggunakan telepon ke staff DRC yang akan ditemui
 - f. Mencatat nomor polisi mobil yang digunakan pengunjung (bila ada), nama pengunjung, tujuan serta lama kunjungan dalam buku pengunjung
 - g. Mencatat tanggal dan waktu masuk dengan melihat kalendar dan jam dinding
 - h. Meminta tanda tangan pengunjung
- 4. Untuk setiap pengunjung / tamu yang baru pertama kali berkunjung/dinas di DRC BRI wajib mengisi form Non Disclouser Agreement (NDA) Form terlampir
 - a. Mempersilahkan pengunjung dengan sopan
 - b. Mencatat dengan spidol nomor polisi mobil yang digunakan pengunjung (bila ada), nama pengunjung, tujuan serta lama kunjungan pada papan data pengunjung
- 5. Untuk setiap kendaraan yang akan keluar dari area DRC:
 - a. Menyapa dengan sopan
 - b. Meminta kartu parkir untuk ditukarkan dengan KTP
 - c. Untuk setiap pengunjung yang akan keluar dari area DRC Menyapa dengan sopan
 - d. Mencatat tanggal dan waktu keluar dalam buku pengunjung
 - e. Meminta tanda tangan pengunjung
 - f. Menghapus data pengunjung dari papan data pengunjung



PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK

PT. BRINGIN KARYA SEJAHTERA



Pengelolaan Gedung Disaster Recovery Center

Dokumen No.:	INSTRUKSI KERJA	Tgl Berlaku	Halaman
ODR-PG/SEC-02-IK	Penjaga Pintu Gerbang ODR	Oktober 2013	3 dari 4
Urajan Pekerjaan			

Petunjuk Keselamatan Kerja

- 1. Menggunakan senter selama tugas jaga pada saat shift malam
- 2. Pentungan dan pisau untuk membela diri
- 3. Pisau diamankan agar tidak mencelakai SATPAM atau orang lain
- 4. Memasang Borgol pada penjahat setelah penangkapan
- 5. Menggunakan jas hujan atau paying saat menjalankan tugas turun hujan
- 6. Menghubungi Satpam lain bila butuh bantuan



PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK

PT. BRINGIN KARYA SEJAHTERA



Pengelolaan Gedung Disaster Recovery Center

Dokumen No.:	INSTRUKSI KERJA	Tgl Berlaku	Halaman
ODR-PG/SEC-02-IK	Penjaga Pintu Gerbang ODR	Oktober 2013	4 dari 4

Perawatan Peralatan

- 1. Mengisi ulang batere senter bilamana sinar lampu senter sudah kurang terang.
- 2. Mencharge batere HT bila sudah lemah
- 3. Memastikan bahwa pena/pensil dapat digunakan untuk menulis
- 4. Memastikan kartu-kartu parkir berurut
- 5. Mengganti penjepit kertas yang sudah rusak
- 6. Mengganti buku pengunjung dan buku jadwal kunjungan bila sudah habis terpakai
- 7. Melumas penggerak penghalang jalan dengan berkoordinasi dengan teknisi
- 8. Mencharge metal detector
- 9. Membersihkan telepon, kursi, meja dan laci denganberkoordinasi dengan House Keeping
- 10. Mengganti batere atau mereparasi jam dinding bilamana waktu yang ditunjukkan sudah tidak tepat
- 11. Mengganti kalendar pada setiap pergantian tahun
- 12. Membersihkan papan data pengunjung bila berdebu
- 13. Memastikan bahwa spidol dapat digunakan untuk menulis di papan data pengunjung



PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK

PT. BRINGIN KARYA SEJAHTERA



Pengelolaan Gedung Disaster Recovery Center

Dokumen No.:	JOB TIKET	Tgl Berlaku	Halaman
ODR-PG/SEC-02-JT	Penjaga Pintu Gerbang DRC	Oktober 2013	1 dari 2

Uraian Pekerjaan

- 1. Petugas Jaga pintu DRC
 - a. Serah terima tugas jaga : menerima tugas dari shift yang lama kepada shift yang baru untuk diteruskan menjaga keamanan area DRC dan GH berikut barang inventaris yang ada agar di chek kelengkapan dan keamanannya .
 - b. Membuat buku mutasi : Mencatat semua setiap kali karyawan / Tamu yang akan keluar masuk area gedung dengan menanyakan tujuannya.
 - c. Mengecek keluar / masuk karyawan atau Tamu dengan Metal Detector dengan cara chek karyawan / Tamu mulai dari bawah kemudian keatas dengan merentangkan kedua belah tangan sampai metal detectornya tidak berbunyi, jika berbunyi petugas security agar menyuruh karyawan / Tamu untuk mengeluarkan barang yang berbunyi tersebut.
 - d. Memeriksa karyawan / tamu dengan metal detector bila ada yang membawa tas, Box dan barang barang yang lain, dan meminta tamu untuk membuka tas atau barang yang dibawanya untuk dicek dengan detail.
 - e. Membuka pintu gerbang bila ada keluar / masuk karyawan atau Tamu dengan menanyakan tujuannya.
 - f. Mengetahui berapa jumlah Karyawan / Tamu yang ada di area Gedung DRC dan Guest House. (untuk memudahkan pemantauan serta posisi karyawan/Tamu tersebut bilamana terjadi sesuatu yang tidak di inginkan)
 - g. Ikut menjaga kebersihan area Pos dan sekitarnya Ikut mengingatkan karyawan / Tamu agar mengembalikan kartu akses bila keluar ruangan
 - h. Memeriksa kendaraan (Mobil) dengan Mirror Detector dengan meliahat bagian bawah

Petunjuk Keselamatan pakah mobil tersebut dalam keadaan aman, seta membuka bagian dalam mobil



PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK

PT. BRINGIN KARYA SEJAHTERA



Pengelolaan Gedung Disaster Recovery Center

Dokumen No.:	JOB TIKET	Tgl Berlaku	Halaman
ODR-PG/SEC-02-JT	Penjaga Pintu Gerbang DRC.	Oktober 2013	2 dari 2

Perawatan Peralatan

- 1. Mengisi ulang batere senter bilamana sinar lampu senter sudah kurang terang.
- 2. Mencharge batere HT bila sudah lemah
- 3. Memastikan bahwa pena/pensil dapat digunakan untuk menulis
- 4. Memastikan kartu-kartu parkir berurut
- 5. Mengganti penjepit kertas yang sudah rusak
- 6. Mengganti buku pengunjung dan buku jadwal kunjungan bila sudah habis terpakai
- 7. Melumas penggerak penghalang jalan dengan berkoordinasi dengan teknisi
- 8. Mencharge metal detector
- 9. Membersihkan telepon, kursi, meja dan laci denganberkoordinasi dengan House Keeping
- 10. Mengganti batere atau mereparasi jam dinding bilamana waktu yang ditunjukkan sudah tidak tepat
- 11. Mengganti kalendar pada setiap pergantian tahun
- 12. Membersihkan papan data pengunjung bila berdebu
- 13. Memastikan bahwa spidol dapat digunakan untuk menulis di papan data pengunjung





Pengelolaan Gedung Disaster Recovery Center

Dokumen No.:	CHECK LIST	Tgl Berlaku	Halaman
ODR-PG/SEC-02-CL	Penjaga Pintu DRC	Oktober 2013	1 dari 3

No	Jam (wita)	Kegiatan	PIC	Keterangan
1	06.55	Serah terima tugas jaga	6 Sec	
2	07.00	Apel pagi kedua regu	7 Sec	
3	07.05	Danru membagi Pos masing – masing anggota	1 Sec	
4	07.05	1 anggota di tempatkan di Ruang Monitor, 1anggota di tempatkan di Guest House, 2anggota di tempatkan di pos DRC	5 Sec	
5	07.20	Pemeriksaan karyawan	2 Sec	
6	08.00	Patroli keliling di laksanakan di area gedung dan GH	1 Sec	
7	09:00	Roling anggota	1 Sec	
8	10:00	Patroli keliling di laksanakan di area gedung dan GH	1 Sec	
9	11:00	Roling anggota	1 Sec	
10	12:.00	Patroli keliling di laksanakan di area gedung dan GH	1 Sec	
11	13:00	Roling anggota	1 Sec	
12	14:00	Patroli keliling di laksanakan di area gedung dan GH	1 Sec	
13	15:00	Roling anggota	2 Sec	
14	15.00	Serah terima tugas jaga	5 Sec	
15	15.00	Apel sore sebelum pulang	6 Sec	
16	15.05	Persiapan pulang	5 Sec	





Pengelolaan Gedung Disaster Recovery Center

Dokumen No.:	CHECK LIST	Tgl Berlaku	Halaman
ODR-PG/SEC-02-CL	Penjaga Pintu DRC	Oktober 2013	2 dari 3

No	Jam (wita)	Kegiatan	PIC	Keterangan
17	15:00	Patroli keliling di laksanakan di area gedung dan GH	1 Sec	
18	15:00	Serah terima tugas jaga	7 Sec	
19	15:05	Danru membagi Pos masing – masing anggota	1 Sec	
20	15:05	1 anggota di tempatkan di Ruang Monitor, 1anggota di tempatkan di Guest House, 2anggota di tempatkan di pos DRC	5 Sec	
21	16.00	Patroli keliling di laksanakan di area gedung dan GH	1 Sec	
22	17:00	Roling anggota	1 Sec	
23	18:00	Patroli keliling di laksanakan di area gedung dan GH	1 Sec	
24	19:00	Roling anggota di lanjutkan dengan istirahat Sore	1 Sec	
25	20:00	Patroli keliling di laksanakan di area gedung dan GH	1 Sec	
26	21:00	Roling anggota	1 Sec	
27	22:00	Patroli keliling di laksanakan di area gedung dan GH	1 Sec	
28	22.00	Pemeriksaan karyawan yang istirahat sore	2 Sec	
29	23.00	Patroli keliling di laksanakan di area gedung dan GH	1 Sec	
30	23:00	Apel malam sebelum pulang	6 Sec	
31	23:05	Persiapan pulang	5 Sec	





Pengelolaan Gedung Disaster Recovery Center

Dokumen No.:	CHECK LIST	Tgl Berlaku	Halaman
ODR-PG/SEC-02-CL	Penjaga Pintu DRC	Oktober 2013	3 dari 3

No	Jam (wita)	Kegiatan	PIC	Keterangan
32	23:00	Serah terima tugas jaga dari shift sore kepada shift malam	7 Sec	
33	23:00	Apel malam antar shift sore dengan shift malam	6 Sec	
34	23.05	Danru membagi Pos masing – masing anggota	1 Sec	
35	23.05	1 anggota di tempatkan di Ruang Monitor, 1anggota di tempatkan di Guest House, 2anggota di tempatkan di pos DRC	5 Sec	
36	24.00	Patroli keliling di laksanakan di area gedung dan GH	1 Sec	
37	01:00	Roling anggota	1 Sec	
38	02:00	Patroli keliling di laksanakan di area gedung dan GH	1 Sec	
39	03:00	Roling anggota	1 Sec	
40	04:00	Patroli keliling di laksanakan di area gedung dan GH	1 Sec	
41	05:00	Roling anggota	1 Sec	
42	06:00	Patroli keliling di laksanakan di area gedung dan GH	1 Sec	
43	07:00	Patroli keliling di laksanakan di area gedung dan GH	1 Sec	
44	07:00	Serah terima tugas jaga	6 Sec	
45	07:00	Apel Pagi sebelum pulang	6 Sec	
46	07:05	Persiapan pulang	5 Sec	





Pengelolaan Gedung Disaster Recovery Center

Dokumen No.:	FORM	Tgl Berlaku	Halaman
ODR-PG/SEC-02-FR A	Mutasi Harian Penjaga Pintu Gerbang DRC	Oktober 2013	1 dari 3

DRC BRI TABANAN BALI HARI : Kamis
TANGGAL : 01/04/13
DINAS : Pagi
REGU : I

NO	NAN	JABATAN		JAM DINAS	KETERANGAN		
1	KETUT WATES		KOMANDAN REC	GU	07.00 Wita	HADIR	
2	WAYAN EKA DIANA		ANGGOTA		s/d	HADIR	
3	MADE SUWIRYA		ANGGOTA			HADIR	
4	MADE WIRAWAN		ANGGOTA		15.00 Wita	HADIR	
NO	JAM			KETE	ERANGAN		
1	07.00 Wita	Tugas dan tanggung jawab kami terima dari petugas shift Malam, situasi G.DRC dalam keadaar aman terkendali berikut barang inventaris lengkap. a.l:					
		- Jam dinding (1 bua	h)	- Pengaggaris (1 buah)			
		- Papan Tulis (1 bual	h)	- Pay	- Payung (1 buah)		
		- Meja Kaca (1 buah)	- Metal Detector (1 buah)			
		- Buku Mutasi (1 bua	ıh)	- Miror Detector (1 buah)			
		- Buku Mutasi (1 bua	ıh)	- Telephone (1 buah)			
		- Pentungan (2 buah)	- Charger HT (1 buah)			
		- HT (1 buah)	-	- Buku Mutasi dan Buku Tamu (1 buah)			
		- Pisau Komando (1	Buah) -	- Kun	ici Docking (1 buah	n)	

NO	NAMA	IN	KETERANGAN	OUT	KETERANGAN
1	Mahardika	06:55	Standby	07.30	ke GH kontrol
2	Suherman	08.15	Bertemu p.Arga	11.00	ke GH bertemu tamu
3	P.Arga	09.00	Dari GH untuk dinas	12.30	ke GH u/ istirahat
4	P. Zulhelfi A	14.23	Dinas	15.50	ke bandara
	(Kadiv. TSI)				
Dst.					
	15.00 Wita	Tugas dan tanggung jawab Shift Pagi kami serahkan ke petugas shift Sore dengan situasi G.BRI tetap aman terkendali berikut barang inventaris yang ada lengkap.			

			Tabanan, 1 April 2013
Yang Menerima			Yang Menyerahkan
(Regu Sore			() Regu Pagi
	Mengetahui		
	() Ka. UPG BKS	() Koord. Security	





Pengelolaan Gedung Disaster Recovery Center

Dokumen No.:	FORM	Tgl Berlaku	Halaman
ODR-PG/SEC-02-FR A	Mutasi Harian Penjaga Pintu Gerbang DRC	Oktober 2013	2 dari 3

DRC BRI TABANAN BALI HARI : Kamis
TANGGAL : 01/04/13
DINAS : Sore
REGU : II

NO	NAMA		JABATAN		JAM DINAS	KETERANGAN
	Hatib Budi Santoso		KOMANDAN REG	3U	15.00 Wita	HADIR
2	Widiardana		ANGGOTA		s/d	HADIR
3	Eka Diana		ANGGOTA			HADIR
4	Suherman		ANGGOTA		23.00 Wita	HADIR
NO	JAM			KETE	RANGAN	
1	15.00 Wita	Tugas dan tanggung jawab kami terima dari petugas shift Pagi, situasi G.BRI dalam keadaan aman terkendali berikut barang inventaris lengkap. a.l:				situasi G.BRI dalam keadaan
		- Jam dinding (1 buah) - Papan Tulis (1 buah)		- Pengaggaris (1 buah) - Payung (1 buah)		
		- Meja Kaca (1 buah	· '	- Metal Detector (1 buah)		
		- Buku Mutasi (1 bua	<i>'</i>	- Miror Detector (1 buah)		
		- Buku Mutasi (1 bua	ıh) -	- Telephone (1 buah)		
		- Pentungan (2 buah) -	- Charger HT (1 buah)		
		- HT (1 buah)	-	- Buku Mutasi dan Buku Tamu (1 buah)		
		- Pisau Komando (1	Buah) -	- Kunci Docking (1 buah)		

NO	NAMA	l IN	KETERANGAN	OUT	KETERANGAN	
1	Haryo	15:55	Dinas shift 2	19.08	Istirahat/ makan malam	
2	Hatib	16.15	Dari istirahat untuk dinas	17.30	Kontrol ke GH	
3	Indah	18.00	Dari membeli kue untuk tamu	18.05	ke GH/ pulang	
4	P.Johannes	21.55	Dinas shift 3	02.30	Istirahat	
Dst.						
	23.00 Wita	Tugas dan tanggung jawab Shift Sore kami serahkan ke petugas shift Malam dengan situasi				
	25.00 Wita	G.BRI tetap aman terkendali berikut barang inventaris yang ada lengkap.				

			Tabanan, 1 April 2013
Yang Menerima	1		Yang Menyerahkan
(Regu Malam			() Regu Sore
	Mengetahui	i	
	() Ka. UPG BKS	() Koord. Security	



DRC BRI TABANAN BALI HARI : Kamis
TANGGAL : 01/04/13
DINAS : Malam
REGU : III

NO	1AN	MA	JABATAN	JAM DINAS	KETERANGAN	
1	Made Suwirya		KOMANDAN REGU	23.00 Wita	HADIR	
2	Made Sugiana		ANGGOTA	s/d	HADIR	
3	Made Wirawan		ANGGOTA		HADIR	
4	Kadek Ardiasa		ANGGOTA	07.00 Wita	HADIR	
NO	JAM		KE	TERANGAN		
		Tugas dan tanggung jawab kami terima dari petugas shift Sore, situasi GH dalam keadaan				
	23.00 Wita	aman terkendali berikut barang inventaris lengkap. a.l:				
11						
		- Jam dinding (1 bua	, ,	- Pengaggaris (1 buah)		
		- Papan Tulis (1 bual	h) - Pa	- Payung(1 buah)		
		- Meja Kaca (1 buah) - M	- Metal Detector (1 buah)		
		- Buku Mutasi (1 bua	h) - M	- Miror Detector (1 buah)		
		- Buku Mutasi (1 bua	h) - Te	- Telephone (1 buah)		
		- Pentungan (2 buah) - C	- Charger HT (1 buah)		
		- HT (1 buah)	- Bı	Buku Mutasi dan Buku Tamu (1 buah)		
		- Pisau Komando (1	Buah) - Kı	Kunci Docking (1 buah)		

NO	NAMA	l IN	KETERANGAN	OUT	KETERANGAN	
1	Bp.Estiko	00:05	Shift 3	03.00	ke GH	
2	Suwirya	00.30	Shift 3	03.15	Kontrol ke GH	
3	ITA	06.30	Dinas Shift pagi	12:00	Istirahat	
4	Bp.Robert	06.50	Dinas Shift Pagi	10.00	Kontrol ke GH	
Dst.						
	07.00 Wita	Tugas dan tanggung jawab Shift malam kami serahkan ke petugas shift Pagi dengan situasi				
	07.00 Wita	G.BRI tetap aman terkendali berikut barang inventaris yang ada lengkap.				

			Tabanan, 1 April 2013
Yang Menerima	ı		Yang Menyerahkan
(Regu Pagi			() Regu Malam
	Menge	etahui	
	() Ka. UPG BKS	() Koord. Security	

SURAT IJIN PENGELUARAN BARANG

Pada hari ini ini :	, tanggal	, yang bertandatangan di bawah							
Nama Jabatan	: :								
Memberi ijin kep	ada:								
Nama Jabatan		: :							
atas pengeluara	n barang sbb:								
No Nam	na Barang (Type/Jenis/No Seri)	Keterangan							
Demikian surat i	jin ini untuk dipergunakan dengan	semestinya.							
		Tabanan,							
	Yang Memberi Ijin	Yang menerima Ijin (Pembawa Barang)							
	· ()	()							
	Menge	etahui,							
	(······································							
file: e:\drc_daf\form	iiin-barang doc								





BUKU TAMU (GEDUNG BRI DRC TABANAN)

ODR- PG/SEC-02-FR

NO	TANGGAL	NAMA	ALAMAT INSTANSI	INICTANICI	BARANG YG DIBAWA	KEDEDLUAN	NO BOLISI	JAM		TANDA TANGAN		KETERANGAN
				DIBAWA	NEPERLUAN	INO.POLISI	MASUK	KELUAR	TAMU	SATPAM	KETERANGAN	

