

HOST OPERATION PROSEDURE MANAGEMENT UPG

ODR-PG/ SEC-04. Petugas Penjaga Ruang Akses



DIS/PAN : 01.02.00.HOP MB SEC : Version. 2013.0.0.1

**MANAGEMENT BUILDING
SITE DRC/GH
BRI TABANAN - BALI**

PT. BRINGIN KARYA SEJAHTERA

Lembar Pengesahan

House Operation Procedure

ODR-PG/SEC-C04.Petugas Penjaga Ruang Akses

**SECURITY
MANAGEMENT BUILDING SITE DRC/ GH BRI TABANAN- BALI**

House Operation Procedure TECHNICIAN MANAGEMENT BUILDING SITE DRC/GH dengan No : DIS/PAN : 01.02.00 HOP MB SEC : Version.2013.0.0.1 ini dibuat untuk menjalankan kegiatan operasional Bank Rakyat Indonesia. Berikut ini adalah konfirmasi yang diperlukan untuk mengesahkan HOP SECURITY MANAGEMENT BUILDING SITE DRC/ GH BRI TABANAN – BALI.

BRI Representatif

PT. BKS Representatif

**Muh. Reza Pahlevi
Pgs. KABAG ODR**

**Widianto
Ka. UPG**

Menyetujui :

**Zulhelfi Abidin
KADIV TSI**

**Argabudhi Sasrawiguna
WAKADIV TSI**



PT Bank Rakyat Indonesia (Persero)

**Pengelolaan Gedung Disaster
Recovery Center**

Dokumen No.:	DAFTAR ISI		Tgl Berlaku	Halaman
ODR-PG/SEC-TOC	Prosedur Keamanan Petugas Penjaga Ruang Akses		Oktober 2013	1 dari 1

No. Dokumen	Rev	DESKRIPSI	Tgl.Berlaku/ Tgl. Revisi	Jumlah Halaman
ODR-PG/SEC-04-IK	1	Intruksi Kerja Petugas Penjaga Ruang Akses	1 Desember 2011	3
ODR-PG/SEC-04-JT	1	Job Tiket Petugas Penjaga Ruang Akses	1 Desember 2011	1
ODR-PG/SEC-04-CL	1	Checklist Petugas Penjaga Ruang Akses	1 Desember 2011	4
ODR-PG/SEC-04-FR-A	1	Form Telepon Masuk Petugas Ruang akses	1 Desember 2011	1
ODR-PG/SEC-04-FR-B	1	Form Buku Tamu Petugas penjaga Ruang akses	1 Desember 2011	1
ODR-PG/SEC-04-FR-C	1	Form Telpon Keluar Petugas penjaga Ruang akses	1 Desember 2011	1
ODR-PG/SEC-04-FL	1	Flow Chart Petugas penjaga Ruang akses	1 Desember 2011	1



PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK

PT. BRINGIN KARYA SEJAHTERA



Pengelolaan Gedung Disaster Recovery Center

Dokumen No.:	INSTRUKSI KERJA	Tgl Berlaku	Halaman
ODR-PG/SEC-04-IK	Petugas Akses Keamanan (Security)		1 dari 3
Peralatan	Standar Kualitas		
HT, telepon, buku pengunjung, pena/pensil,	Memberikan akses dalam gedung DRC kepada Karyawan dan pengunjung		
Pelaksana			

Uraian Pekerjaan

- Menyiapkan semua peralatan yang akan digunakan selama tugas, yaitu:
 - Telepon
 - Kartu-kartu akses
 - Buku pengunjung
 - Pena/pensil
- Untuk setiap pengunjung yang akan masuk ke dalam gedung DRC:
 - Menyapa dengan sopan
 - Menanyakan identitas pengunjung serta tujuan dan durasi daripada kunjungan
 - Mengvalidasi identitas pengunjung:
 - Apabila pengunjung bukan karyawan BRI, konfirmasi identitas pengunjung dengan menggunakan telepon kepada staff BRI yang bersangkutan
 - Apabila pengunjung adalah **tamu Asing (Tamu luar Negeri)** maka petugas wajib meminta **passport** untuk ditukarkan dengan kartu akses.
 - Apabila tamu belum pernah berkunjung ke BRI DRC wajib mengisi formulir NDA (Non Disclouser Agreement) Form terlampir.
 - Memberikan kartu akses kepada pengunjung



PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK

PT. BRINGIN KARYA SEJAHTERA



Pengelolaan Gedung Disaster Recovery Center

Dokumen No.:	INSTRUKSI KERJA	Tgl Berlaku	Halaman
ODR-PG/SEC-04-IK	Petugas Akses Keamanan (Security Access)	Oktober 2013	2 dari 3

Uraian Pekerjaan

Petunjuk Keselamatan Kerja

- Menghubungi SATPAM lain dengan HT bilamana butuh bantuan



PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK

PT. BRINGIN KARYA SEJAHTERA



**Pengelolaan Gedung Disaster
Recovery Center**

Dokumen No.:	INSTRUKSI KERJA	Tgl Berlaku	Halaman
ODR-BM/SEC-04-IK	Petugas Akses Keamanan (Security)	Oktober 2013	3 dari 3

Perawatan Peralatan

1. Memastikan penyediaan kartu-kartu akses terkontrol sehingga tidak ada kartu akses yang hilang atau rusak
2. Memastikan bahwa pena/pensil dapat digunakan untuk menulis
3. Mencharge batere HT bila sudah lemah
4. Mengganti buku pengunjuk bila sudah habis terpakai
5. Melaporkan dan mengganti kartu-kartu akses yang hilang atau rusak
6. Ikut menjaga kebersihan ruangan dan perlengkapan al : telepon, kursi, meja dan laci
7. Mengganti batere atau mereparasi jam dinding bilamana waktu yang ditunjukkan sudah tidak tepat
8. Mengganti kalender pada setiap pergantian tahun



PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK

PT. BRINGIN KARYA SEJAHTERA



**Pengelolaan Gedung Disaster
Recovery Center**

Dokumen No.:	JOB TIKET	Tgl Berlaku	Halaman
ODR-PG/SEC-04-JT	Penjaga Ruang akses	Oktober 2013	1 dari 1

Uraian Pekerjaan

1. Penjaga Ruang Akses

Memeriksa Kartu – kartu Akses yang ada di ruang monitor apakah ada yang rusak, bila ada laporkan dengan staf BRI

Menerima dan menyambungkan telepon Karyawan / Tamu bila sudah mendapatkan ijin dari staf BRI

Mengentry data patroli keliling

Memantau monitor CCTV untuk membantu petugas patroli keliling, bilamana ada hal – hal yang mencurigakan koordinasi dengan petugas patroli keliling untuk di tindak lanjuti.

Memantau pintu - pintu akses bila ada yang terbuka, kemudian menutup kembali pintu yang terbuka tersebut

Memberitahukan kepada karyawan / tamu lewat pengeras suara (TOA) bilamana ada ha- ha- yang sipatnya kritis Misalnya : Bencana alam, Listri PLN mati, kebakaran dll

Petunjuk Keselamatan Kerja

1. Menggunakan senter selama tugas jaga pada malam hari
2. Pentungan dan pisau digunakan untuk membela diri
3. Pisau diamankan agar tidak mencelakai SATPAM atau orang lain
4. Memasangkan borgol pada penjahat setelah penangkapan.
5. Menghubungi SATPAM lain dengan HT bilamana butuh bantuan



PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK
PT. BRINGIN KARYA SEJAHTERA



**Pengelolaan Gedung
Disaster Recovery Center**

Dokumen No.:	CHECK LIST	Tgl Berlaku	Halaman
ODR-PG/SEC-04-CL	Penjaga Akses Security	Oktober 2013	1 dari 4

No	Jam (wita)	Kegiatan	PIC	Keterangan
1	07:00	Serah terima tugas	2 Sec	
2	07:05	Pengecekan kartu – kartu akses	1 Sec	
3	07:10	Memantau kamera CCTV	1 Sec	
4	07:15	Menerima dan menyambungkan telepon	1 Sec	
5	08:00	Roling Pos jaga	2 Sec	
6	08:05	Pengecekan kartu – kartu akses	1 Sec	
7	08:10	Memantau kamera CCTV	1 Sec	
8	08:15	Menerima dan menyambungkan telepon	1 Sec	
9	09:00	Roling Pos jaga	2 Sec	
10	09:05	Pengecekan kartu – kartu akses	1 Sec	
11	09:10	Memantau kamera CCTV	1 Sec	
12	09:15	Menerima dan menyambungkan telepon	1 Sec	
13	10:00	Roling Pos jaga	2 Sec	
14	10:05	Pengecekan kartu – kartu akses	1 Sec	
15	10:10	Memantau kamera CCTV	1 Sec	
16	10:15	Menerima dan menyambungkan telepon	1 Sec	
17	11:00	Roling Pos jaga	2 Sec	
18	11:05	Pengecekan kartu – kartu akses	1 Sec	
19	11:10	Memantau kamera CCTV	1 Sec	
20	11:15	Menerima dan menyambungkan telepon	1 Sec	
21	12:00	Roling Pos jaga	2 Sec	
22	12:05	Pengecekan kartu – kartu akses	1 Sec	
23	12:10	Memantau kamera CCTV	1 Sec	
24	12:15	Menerima dan menyambungkan telepon	1 Sec	
25	13:00	Roling Pos jaga	2 Sec	
26	13:05	Menerima dan menyambungkan telepon	1 Sec	



PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK
PT. BRINGIN KARYA SEJAHTERA



**Pengelolaan Gedung
Disaster Recovery Center**

Dokumen No.:		CHECK LIST		Tgl Berlaku	Halaman
ODR-PG/SEC-04-CL		Penjaga Akses Security		Oktober 2013	2 dari 4
No	Jam (wita)	Kegiatan	PIC	Keterangan	
27	13:10	Pengecekan kartu – kartu akses	1 Sec		
28	14:00	Roling Pos jaga	1 Sec		
29	14:05	Pengecekan kartu – kartu akses	1 Sec		
30	14:10	Memantau kamera CCTV	1 Sec		
31	14:15	Menerima dan menyambungkan telepon	1 Sec		
32	15:00	Serah terima tugas jaga kepada petugas jaga baru.	2 Sec		
33	15:05	Persipan pulang	1 Sec		
34	15:10	Pengecekan kartu – kartu akses	1 Sec		
35	15:15	Memantau kamera CCTV	1 Sec		
36	15:20	Menerima dan menyambungkan telepon	1 Sec		
37	16:00	Roling Pos jaga	1 Sec		
38	16:05	Pengecekan kartu – kartu akses	1 Sec		
39	16:10	Memantau kamera CCTV	1 Sec		
40	16:15	Menerima dan menyambungkan telepon	1 Sec		
41	17:00	Roling Pos jaga	1 Sec		
42	17:05	Pengecekan kartu – kartu akses	1 Sec		
43	17:10	Memantau kamera CCTV	1 Sec		
44	17:15	Menerima dan menyambungkan telepon	1 Sec		
45	18:00	Roling Pos jaga	1 Sec		
46	18:05	Pengecekan kartu – kartu akses	1 Sec		
47	18:10	Memantau kamera CCTV	1 Sec		
48	18:15	Menerima dan menyambungkan telepon	1 Sec		
49	19:00	Roling Pos jaga	1 Sec		
50	19:05	Pengecekan kartu – kartu akses	1 Sec		
51	19:10	Memantau kamera CCTV	1 Sec		
52	19:15	Menerima dan menyambungkan telepon	1 Sec		
53	20:00	Roling Pos jaga	1 Sec		
54	20:05	Pengecekan kartu – kartu akses	1 Sec		
55	20:10	Memantau kamera CCTV	1 Sec		
56	20:15	Menerima dan menyambungkan telepon	1 Sec		



PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK
PT. BRINGIN KARYA SEJAHTERA



**Pengelolaan Gedung
Disaster Recovery Center**

Dokumen No.:	CHECK LIST	Tgl Berlaku	Halaman
ODR-PG/SEC-04-CL	Penjaga Akses Security	Oktober 2013	3 dari 4

No	Jam (wita)	Kegiatan	PIC	Keterangan
57	21:00	Roling Pos jaga	1 Sec	
58	21:05	Pengecekan kartu – kartu akses	1 Sec	
59	21:10	Memantau kamera CCTV	1 Sec	
60	21:15	Menerima dan menyambungkan telepon	1 Sec	
61	22:00	Roling Pos jaga	1 Sec	
62	22:05	Pengecekan kartu – kartu akses	1 Sec	
63	22:10	Memantau kamera CCTV	1 Sec	
64	22:15	Menerima dan menyambungkan telepon	1 Sec	
65	22:55	Serah terima tugas jaga kepada shift malam	1 Sec	
66	23:00	Pengecekan kartu – kartu akses	1 Sec	
67	23:05	Memantau kamera CCTV	1 Sec	
68	23:10	Menerima dan menyambungkan telepon	1 Sec	
69	24:00	Roling Pos jaga	1 Sec	
70	24:05	Pengecekan kartu – kartu akses	1 Sec	
71	24:10	Memantau kamera CCTV	1 Sec	
72	24:15	Menerima dan menyambungkan telepon	1 Sec	
73	01:00	Roling Pos jaga	1 Sec	
74	01:05	Pengecekan kartu – kartu akses	1 Sec	
75	01:10	Memantau kamera CCTV	1 Sec	
76	01:15	Menerima dan menyambungkan telepon	1 Sec	
77	02:00	Roling Pos jaga	1 Sec	
78	02:05	Pengecekan kartu – kartu akses	1 Sec	
79	02:10	Memantau kamera CCTV	1 Sec	
80	02:15	Menerima dan menyambungkan telepon	1 Sec	
81	03:00	Roling Pos jaga	1 Sec	
82	03:05	Pengecekan kartu – kartu akses	1 Sec	
83	03:10	Memantau kamera CCTV	1 Sec	
84	03:15	Menerima dan menyambungkan telepon	1 Sec	
85	04:00	Roling Pos jaga	1 Sec	
86	04:05	Pengecekan kartu – kartu akses	1 Sec	
87	04:10	Memantau kamera CCTV	1 Sec	
88	04:15	Menerima dan menyambungkan telepon	1 Sec	



PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK
PT. BRINGIN KARYA SEJAHTERA



**Pengelolaan Gedung
Disaster Recovery Center**

Dokumen No.:	CHECK LIST	Tgl Berlaku	Halaman
ODR-PG/SEC-04-CL	Penjaga Akses Security	Oktober 2013	4 dari 4

No	Jam (wita)	Kegiatan	PIC	Keterangan
89	05:00	Roling Pos jaga	1 Sec	
90	05:05	Pengecekan kartu – kartu akses	1 Sec	
91	05:10	Memantau kamera CCTV	1 Sec	
92	05:15	Menerima dan menyambungkan telepon	1 Sec	
93	06:00	Roling Pos jaga	1 Sec	
94	06:05	Pengecekan kartu – kartu akses	1 Sec	
95	06:10	Memantau kamera CCTV	1 Sec	
96	06:15	Menerima dan menyambungkan telepon	1 Sec	
97	07:00	Serah terima tugas jaga kepada shift pagi	1 Sec	

[illegible]



PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK
PT. BRINGIN KARYA SEJAHTERA
REGISTRASI TELEPON KELUAR



ODR-PG/SEC-04-B-FR

[illegible]



PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK

PT. BRINGIN KARYA SEJAHTERA



**Pengelolaan Gedung
Disaster Recovery Center**

Dokumen No.:	FLOW OF WORK	Tgl Berlaku	Halaman
ODR-PG/SEC-04-FL	Kegiatan Security UPG/DRC BRI Tabanan .		1 dari 1
N/A			