



**HOST OPERATIONAL PROCEDURE
DAILY CHECK SERVER
UNTUK DISASTER RECOVERY CENTER
BANK RAKYAT INDONESIA**

Nomor : DIS/PAN-03-01-00:09.00.00

Daftar Isi	2
Bab I Pendahuluan	3
1.1. Pengontrolan Versi	3
1.1.1. Penjelasan Nomor Versi Dokumen	3
1.1.2. Perubahan yang terjadi pada Dokumen	3
Bab II U M U M.....	4
2.1. Gambaran System	4
2.2. Akses ke System/ Ruang Server	4
Bab III Prosedur Daily Check	5
3.1. Waktu Pengecekan	5
3.2. Check pada Hardware Server Mounted	6
3.2.1. Console Log (LCD Console)	6
3.2.2. Indicator Led Power	8
3.2.3. HDD Led Indikator	8
3.2.4. TapeDAT	9
3.3. Check pada Hardware Server Blade	13
3.3.1. Indicator Led Power	13
3.3.2. HDD Led Indikator	13
3.4. Check pada Status Operating System	14
3.4.1. Event Viewer	14
3.4.2. Free Space pada Drive C:\	15
Bab IV Procedure Preventive Maintenance	17
4.1. Procedure Pelaksanaan Preventive Maintenance	17
4.2. Form Preventive Maintenance	30
Bab V Eskalasi Kerusakan Hardware	31
Bab VI E-mail Notifikasi	32
Form Job Ticket Daily Checklist on DRC	34
Form Daily Activity Report on DRC	35
Form Jadwal Shift Kerja on DRC	36
Form Check List Switch Over HPI-DRC	37
Form Server Maintenance Annual Report FMS-HPI	38
Lembar Pengesahan HOP HPI DRC Bali	39

BAB I

Pendahuluan

PT. Bank Rakyat Indonesia memiliki beberapa tipe server, seperti blade server dan farm server dari Hewlet Packard (HP) yang digunakan sebagai backup system pada data center jakarta dan disaster recovery center tabanan- bali. Host Operating Procedure ini diterbitkan untuk digunakan sebagai panduan dalam pengoperasian dan maintenance server.

1.1. Pengontrolan Versi

Host Operation Procedure Disaster Recovery Center (HOP -DRC) merupakan sarana atau alat manajemen BRI dan IBM iSeries untuk melakukan pengendalian terhadap kesinambungan operasional, pengamanan, pengelolaan, penggunaan dan penyelenggaraan aplikasi pada server HP di BRI, agar tujuan penggunaan HP Server di BRI tercapai, dan dapat digunakan secara terarah, efektif dan aman.

1.1.1 Penjelasan Nomer Versi Dokumen

Nomor versi dokumen ini terbentuk dalam model **yy.vv.mm**, yang akan dijelaskam sebagai berikut :

1. **yy** menyatakan 2 digit tahun yang berjalan misal 2008 berarti 08, 2009 berarti 09, dan seterusnya.
2. **vv** menyatakan nomor versi. Nomor versi hanya berubah apabila dokumen HOP ini menambah bagian baru baik itu bab baru maupun sub bab baru.
3. **mm** menyatakan nomor modifikasi. Nomor modifikasi hanya berubah apabila dokumen HOP ini dirubah isinya baik itu berupa kata-kata ataupun panduan tentang su atu pekerjaan tetapi perubahan itu sendiri bukan menambah bab maupun sub yang baru.

1.1.2 Perubahan yang terjadi pada dokumen HOP

Setiap perubahan dari dokumen Host Operating Procedure ini harus menggunakan Form Permintaan Perubahan (*Change Request Form*) yang disetujui oleh pihak OSD. Setiap perubahan pada dokumen ini juga harus merubah versi dan modifikasi sehingga memudahkan dalam *tracking* perubahan yang terjadi pada HOP ini.

Bagian/halaman yang tidak berlaku diganti dengan bagian/ halaman yang sudah diubah/diperbaiki.

Setiap perubahan dari dokumen ini juga harus dicatat pada tabel dibawah ini.

No. QAP	Date	Keterangan Perubahan
DIS/PAN-03-02-00:07.00.00	12 Januari 2007	Sesuai dengan 'SURAT KEPUTUSAN NOKEP: 194 - DIR/TSI/05/2006' tentang STANDARD OPERATIONAL PROCEDURE: DATA CENTER DIVISI TEKNOLOGI DAN SISTEM INFORMASI BRI
DIS/ PAN- 03-01-00:09:00.00	23 Pebruari 2009	-Penambahan prosedur PM pada halaman 18 -Penambahan mengenai e-mail notifikasi hal. 32

BAB II

U M U M

2.1. Gambaran Sistem

Sistem Blade Server dan Farm Server berlokasi di ruang server DRC BRI yang berfungsi sebagai back up system jika terjadi disaster pada data center BRI Jakarta meliputi beberapa fungsi server seperti:

1. Web eBank Presentation IIS1 Server s/d IIS8 Server (HP Blade ProLiant BL20p) dengan Operating System Windows 2000 Advanced Server service pack 4.
2. File Report Distribution Server (HP Blade ProLiant BL40p) dengan Operating System Windows 2003 Enterprise Edition.
3. Signature Verification System Server (HP Blade ProLiant BL40p) dengan Operating System Windows 2003 Enterprise Edition.
4. Access Door Server (HP ProLiant DL140) dengan Operating System Windows 2000 Advanced Server service pack 4.
5. ECC Server (HP ProLiant DL 380) dengan Operating System Windows 2003 Enterprise Edition.

Didukung oleh standby System Engineer dengan tugas sbb.:

1. Menghidupkan dan mematikan Hardware dan Operating System beserta perangkat pendukungnya.
2. Memonitor pesan- pesan pada LCD Console.
3. Mengawasi system log dan mengambil tindakan pada waktu menemukan problem.
4. Menanggulangi system failures atau melakukan tindakan yang tepat dalam problem resolution troubleshooting system hardware/ software hingga operating.
5. Memonitor system status.
6. Mengoperasikan tapeDAT untuk BackUP/ Restore data system.

2.2 Akses ke Sistem / Ruang Komputer

Otorisasi hanya diberikan kepada standby HPI system engineer, atau technical support dengan menggunakan badge-reader access untuk masuk ke ruangan komputer. Diluar ketentuan ini, mereka yang untuk suatu keperluan yang berkaitan dengan ruang komputer atas persetujuan BRI shift supervisor diperbolehkan memasuki ruangan tersebut diatas dengan mengikuti prosedur dibawah ini:

1. Mengisi visitor log.
2. Menukar ID Card dengan Data Center visitor badge.
3. Didampingi oleh staf operasional selama melakukan aktifitas di dalam.
4. Mengisi jam selesai pada waktu akan keluar dan mengganti kembali badge dengan ID card.

BAB III

PROCEDURE DAILY CHECK

3.1. Waktu Pengecekan

Dalam pemeliharaan server dan menjaga agar server- server dapat berfungsi sebagaimana mestinya, maka dilakukan pengecekan rutin harian/ Daily Check pada server secara berkala pada software dan hardware server.

Adapun pengecekan rutih harian ini dilakukan pada jam- jam berikut ini:

Shift 1 : Jam 08.00 dan 14.00 wita
Shift 2 : Jam 17.00 dan 19.00 wita
Shift 3 : Jam 23.00, 01.00 dan 05.00 wita

Berikut ini adalah form yang digunakan pada daily check:

Checker :

Tgl :

SHIFT	DAILY ACTIVITY	TIME	STATUS	PROBLEM DISCRPTION	Paraf Supervisor
	Check List : Led Harddisk all server	08:00			
	Check List : Led console all server	08:00			
1					
	Check List : Even viewer all server	14:00			
	Check List : Led Harddisk all server	14:00			
	Check List : Led console all server	14:00			
	Check List : Free space Harddisk all server	14:00			

Checker :

Tgl :

SHIFT	DAILY ACTIVITY	TIME	STATUS	PROBLEM DISCRPTION	Paraf Supervisor
	Check List : Led Harddisk all server	17:00			
	Check List : Led console all server	17:00			
2	Check List : Even viewer all server	19:00			
	Check List : Led Harddisk all server	19:00			
	Check List : Led console all server	19:00			
	Check List : Free space Harddisk all server	19:00			

Checker :

Tgl :

SHIFT	DAILY ACTIVITY	TIME	STATUS	PROBLEM DISCRIPTION	Paraf Supervisor
	Check List : Led Harddisk all server	23:00			
	Check List : Led console all server	23:00			
	Check List : Even viewer all server	01:00			
	Check List : Led Harddisk all server	01:00			
	Check List : Led console all server	01:00			
3	Check List : Free space Harddisk all server	01:00			
	Check List : Even viewer all server	05:00			
	Check List : Led Harddisk all server	05:00			
	Check List : Led console all server	05:00			
	Check List : Free space Harddisk all server	05:00			
	Send daily report and activity report by email	07:00			

Daily Check/ pengecekan harian meliputi pengecekan hardware dan software.

Pengecekan hardware antara lain:

1. LCD Console (Even Viewer Log)
2. Indicator Led Status
3. HDD Led.

Pengecekan pada software/ operating system meliputi:

1. Even Viewer
2. Free space pada drive c:\

3.2. Check Pada Hardware Server Mounted

Agar dapat berjalan secara normal dan optimal maka perlu dilakukan pengecekan pada hardware/ software server tersebut secara berkala, kelalaian terhadap ini akan mengakibatkan kurang optimalnya kerja server atau mungkin ada part yang tidak bekerja yang tidak terdeteksi. Pengecekan hardware meliputi status server tersebut pada beberapa hal seperti dibawah ini:

3.2.1. Console Log (LCD Console)

LCD Console dapat dilihat seperti gambar yang ditunjukkan oleh anak panah dibawah ini pada setiap server:



LCD Console memuat informasi tentang hardware pada server tersebut. Pada LCD Console ini kita dapat mengetahui status part yang sedang berjalan/ jika terjadi kerusakan pada salah satu part maka pada LCD Console hal tersebut akan tercatat.

Untuk dapat melihat Even Log dapat menekan tombol Enter seperti terlihat pada gambar dibawah ini.



Untuk kembali pada menu awal dengan menekan tombol escape seperti terlihat pada gambar dibawah ini.



3.2.2. Indicator Led Power

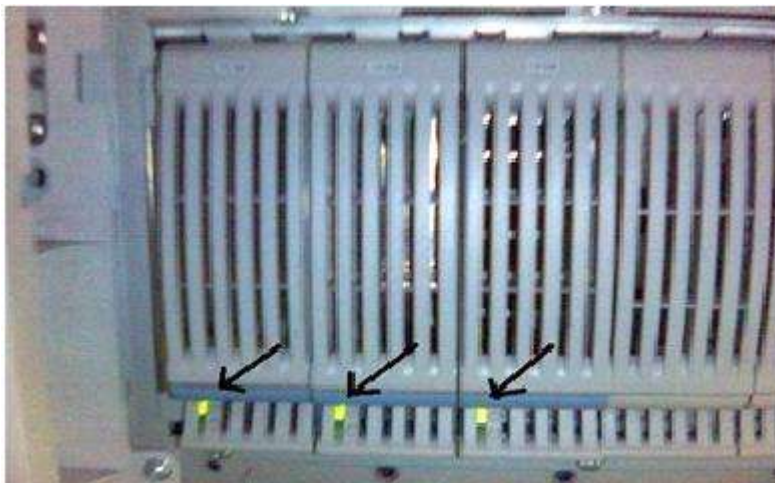
Indikator Led Power dapat dilihat seperti dibawah ini:



Jika terdapat salah satu dari led indicator diatas menyala merah maka terdapat part yang rusak.

3.2.3. HDD Led Indicator

HDD Led Indikator dapat dilihat pada gambar berikut ini:



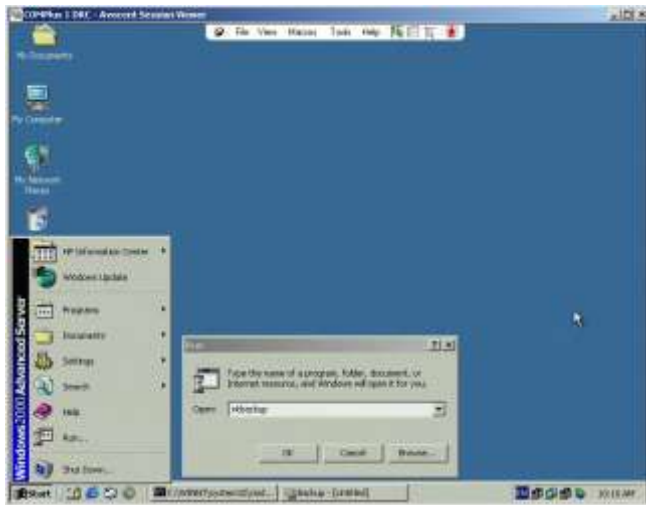
Jika salah satu dari led indicator diatas menyala berwarna merah maka pada hdd tersebut ada yang rusak.

3.2.4. TapeDAT

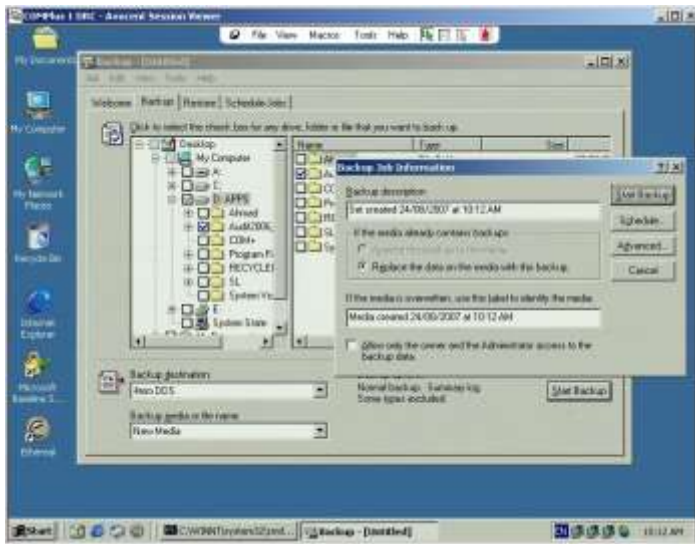
Pengecekan TapeDAT dilakukan secara berkala setiap 1 bulan sekali/ monhly, untuk memastikan tapeDAT Drive tersebut siap untuk melakukan backup/ restore data sewaktu- waktu dibutuhkan. TapeDAT Drive ini terdapat pada seluruh Com+ Server dengan menggunakan type tape DDS.

BackUp File

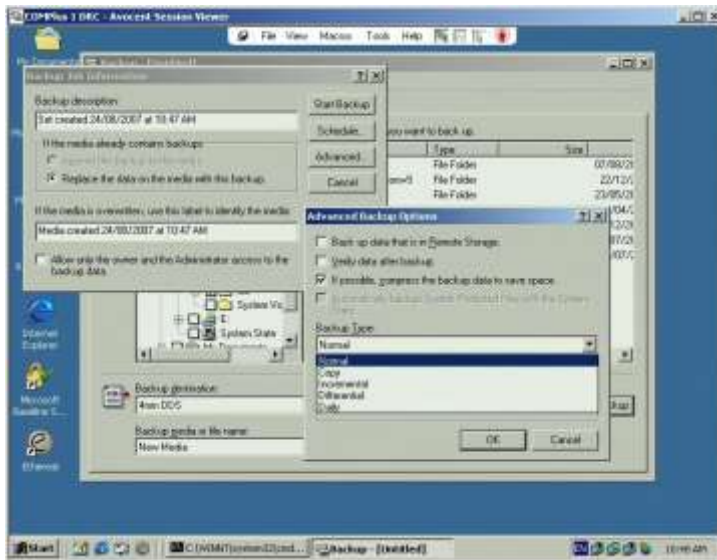
Backup data dilakukan dengan menekan tombol start, pada menu run ketik: ntbackup seperti gambar berikut ini:



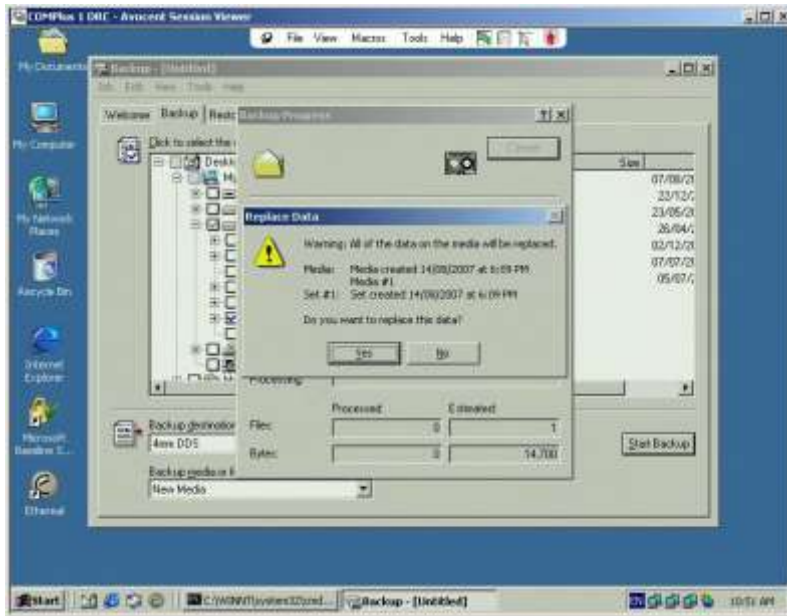
Setelah menu BackUp muncul, lalu pilih tab BackUp. Setelah muncul file system, check pada file yang akan di backup, lalu tekan tombol Start BackUp. Lalu akan tampil window Backup Job Information pada kolom backup description masukan deskripsinya. Secara default system akan memberikan description sesuai dengan tanggal system backup berlangsung yang nantinya akan digunakan/ disimpan oleh system pada log untuk mengenali tape backup yang telah digunakan untuk proses backup selanjutnya, atau untuk restore file nantinya jika diperlukan.



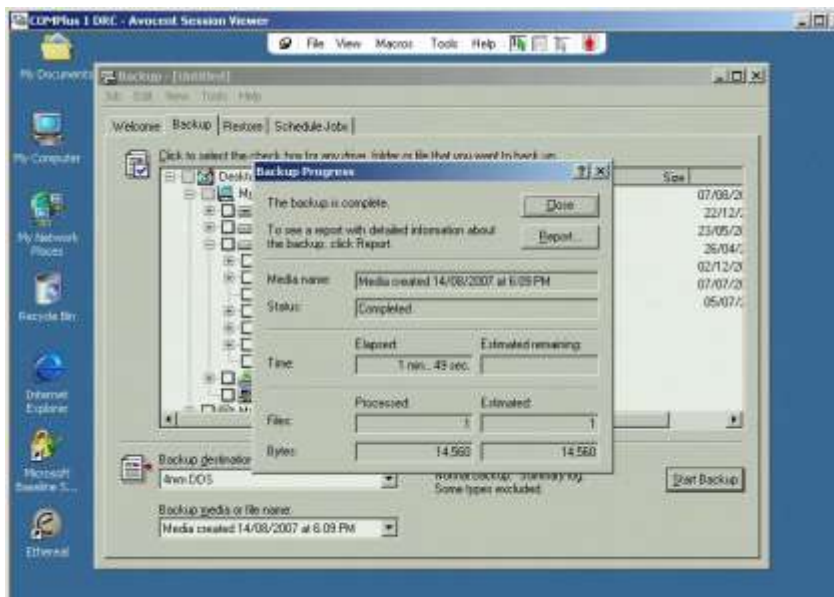
Tekan tombol advanced untuk melakukan perubahan penyimpanan tape seperti gambar dibawah ini. Jika tape yang digunakan adalah tape baru, pada kolom Backup Tape pilih Normal, jika tape tersebut untuk multi session maka pilih Incremental lalu tekan tombol OK untuk melanjutkan proses selanjutnya.



Jika tape tersebut telah terdapat data maka system akan menanyakan apakah data akan diganti dengan yang baru yang berarti data yang telah ada akan diganti dengan yang baru yang mengakibatkan data lama tersebut hilang dan diganti dengan yang baru. Jika anda menghendaki tersebut maka tekan tombol Yes, jika anda menghendaki data lama tetap ada maka anda tekan tombol No. Dan proses backup akan segera berjalan.

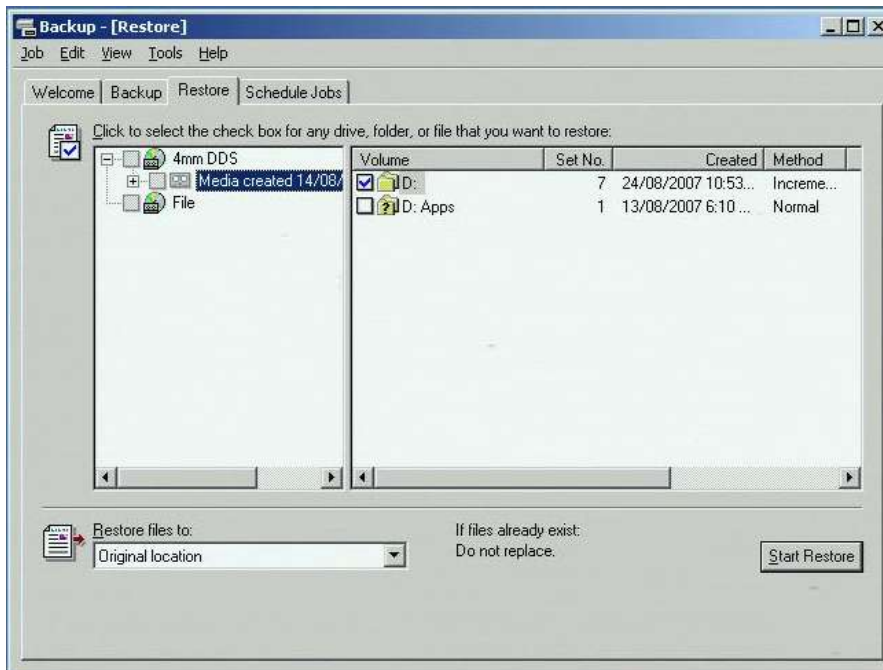


Setelah proses backup berjalan dengan sempurna maka jendela backup akan terlihat seperti dibawah ini, proses backup success fully.

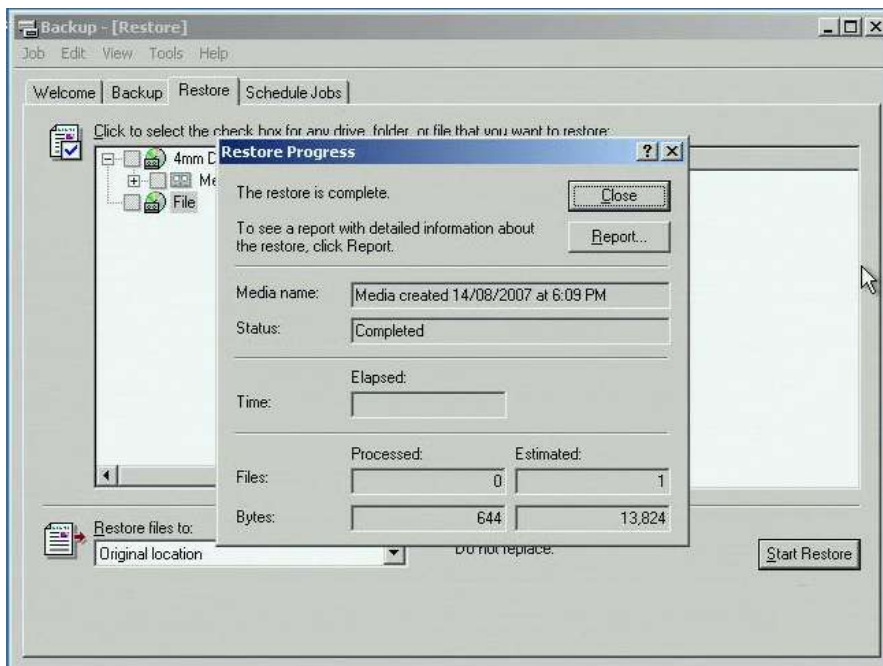


Restore File

Running system untuk proses restore file pada awalnya sama dengan proses backup file. Yaitu dengan menekan tombol start lalu pada menu run ketik ntbacup. Setelah system backup terlihat lalu tekan tab Restore lalu pilih dan check pada data yang akan direstore seperti gambar dibawah ini.



Jika anda telah yakin dengan data yang akan anda restore tersebut lalu tekan tombol OK. Dan proses akan segera berlangsung, jika restore telah berhasil maka system akan terlihat seperti gambar dibawah ini.

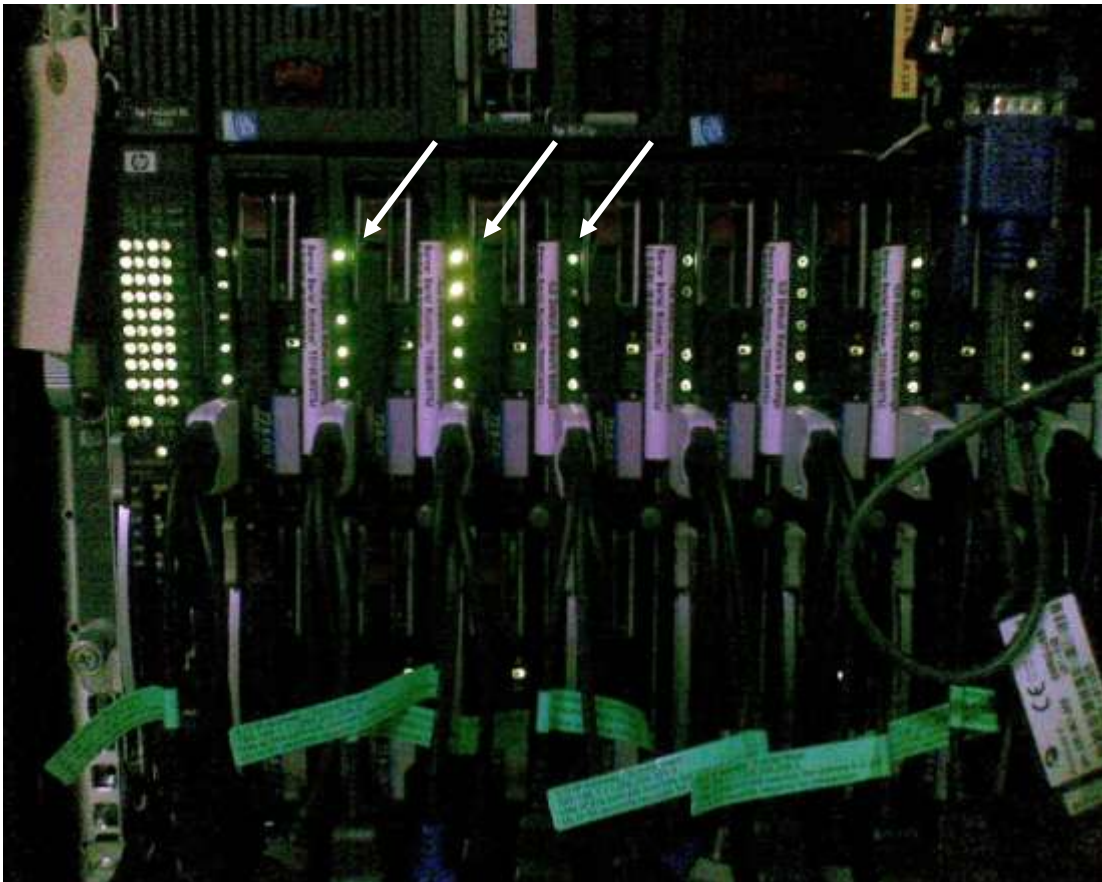


3.3. Check Pada Hardware Server Blade

Pada server blade juga diperlukan pengecekan secara berkala hardware & software sehingga server tersebut dapat bekerja dengan baik. Pengecekan hardware pada server blade meliputi beberapa hal berikut ini:

3.3.1. Indicator Led Power

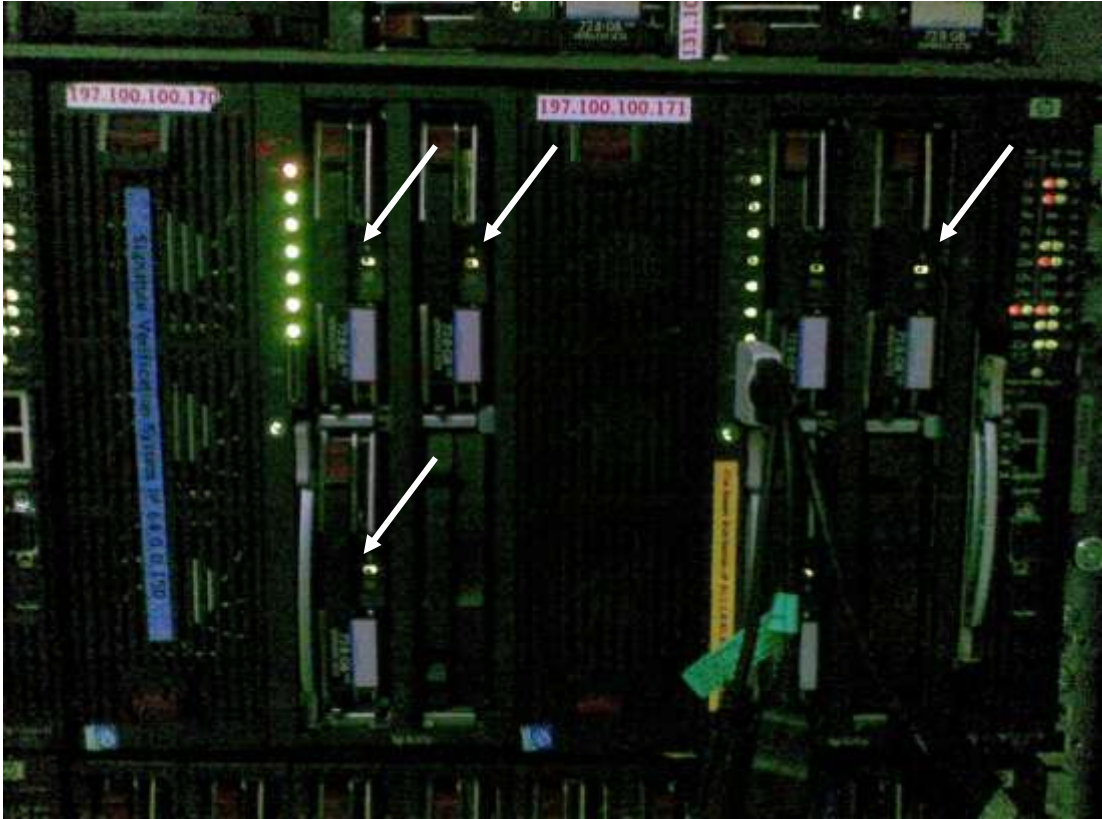
Indikator Led Power dapat dilihat seperti dibawah ini:



Jika terdapat salah satu dari led indicator diatas menyala merah maka terdapat part yang rusak.

3.3.2. HDD Led Indicator

HDD Led Indikator dapat dilihat pada gambar berikut ini:



Jika salah satu dari led indicator diatas menyala berwarna merah maka pada hdd tersebut ada yang rusak.

3.4. Check Status Operating System

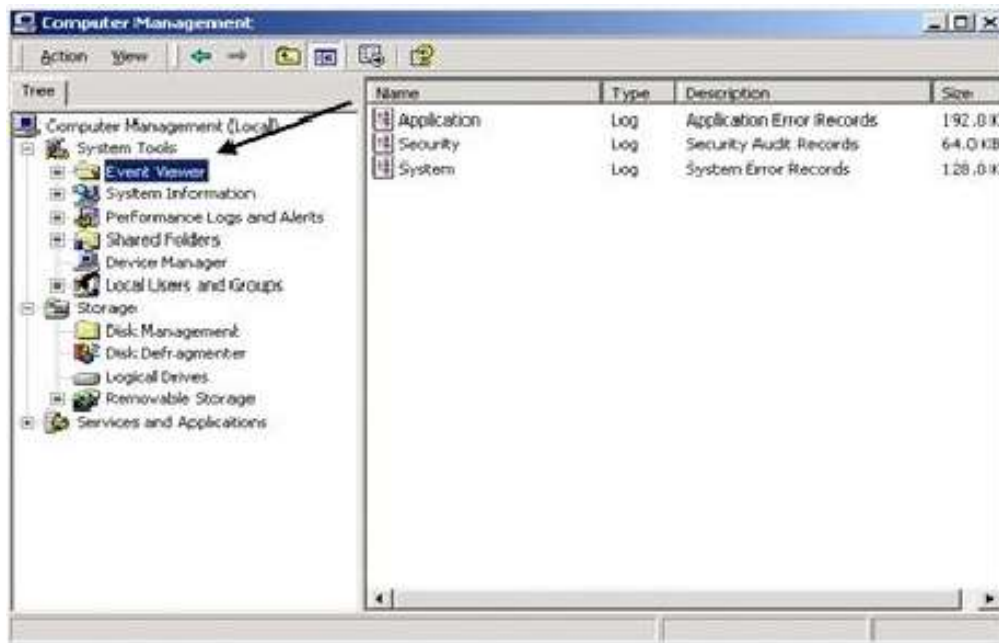
Sebuah server dapat berjalan dengan normal bukan hanya disebabkan oleh hardware semata tapi didukung juga dengan system operasi yang terinstall pada server tersebut. System operasi juga mencatat status hardware yang sedang bekerja.

Untuk mengetahui server tersebut dapat bejalan dengan optimal selain melakukan pengecekan pada fisik hardware server juga dapat dengan melihat log pada system operasi, untuk mendapatkan informasi yang lebih luas tentang status hardware yang sedang berjalan atau jika terjadi kerusakan pada hardware untuk melakukan analisa yang lebih signifikan dan akurat.

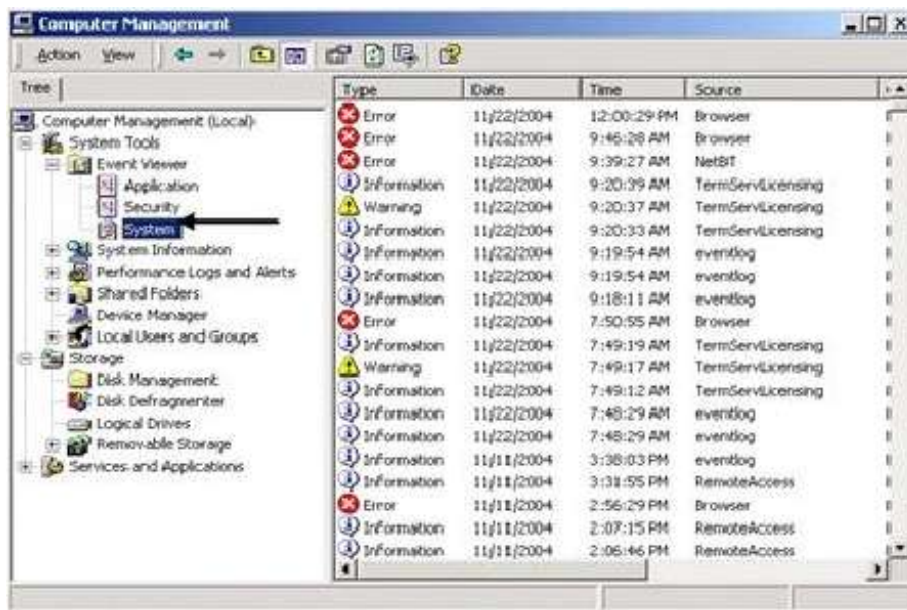
3.4.1. Even Viewer

Even Viewer adalah log/ catatan kegiatan hardware maupun software yang sedang atau telah berlangsung pada server.

Untuk meng-check Event Viewer pada Operating System dapat dilakukan dengan cara menekan tombol Start lalu pilih Programs, pilih Administrative Tools, pilih Computer Management, lalu akan muncul :



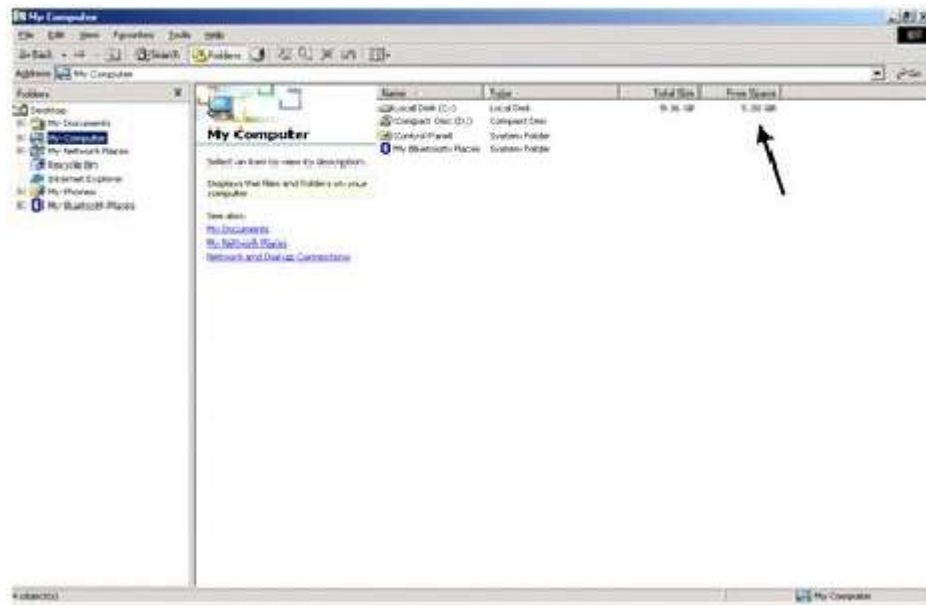
Kemudian klik Event Viewer lalu klik System dan akan tampil window seperti gambar dibawah ini.



Lalu check Error Log yang berhubungan dengan hardware

3.4.2. Check Free Space pada drive C:\

Free Space dapat dilihat pada windows Explorer. Dengan menekan tombol Start lalu pilih Programs, pilih Accessories, lalu Windows Eksplorer akan terlihat seperti gambar dibawah ini:



Semua kegiatan server ditulis pada Form yang telah disediakan. Jika terjadi masalah pada server, misalkan server tersebut harus restart atau ada pergantian part dan lainnya maka ditulis pada Form Job Ticket Kegiatan (terlampir dibagian akhir dari HOP)

BAB IV

PROCEDURE PREVENTIVE MAINTENANCE

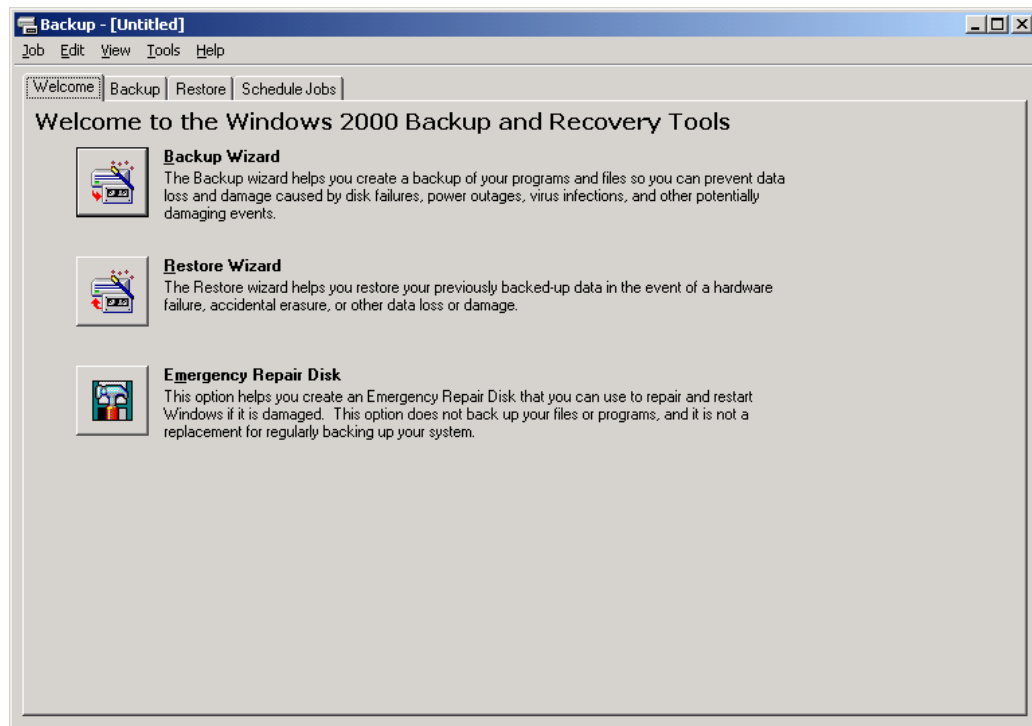
4.1 Prosedur Pelaksanaan PM :

1. Semua data dan system harus sudah di backup oleh customer.
2. Buatlah Emergency Disk dan recover system.

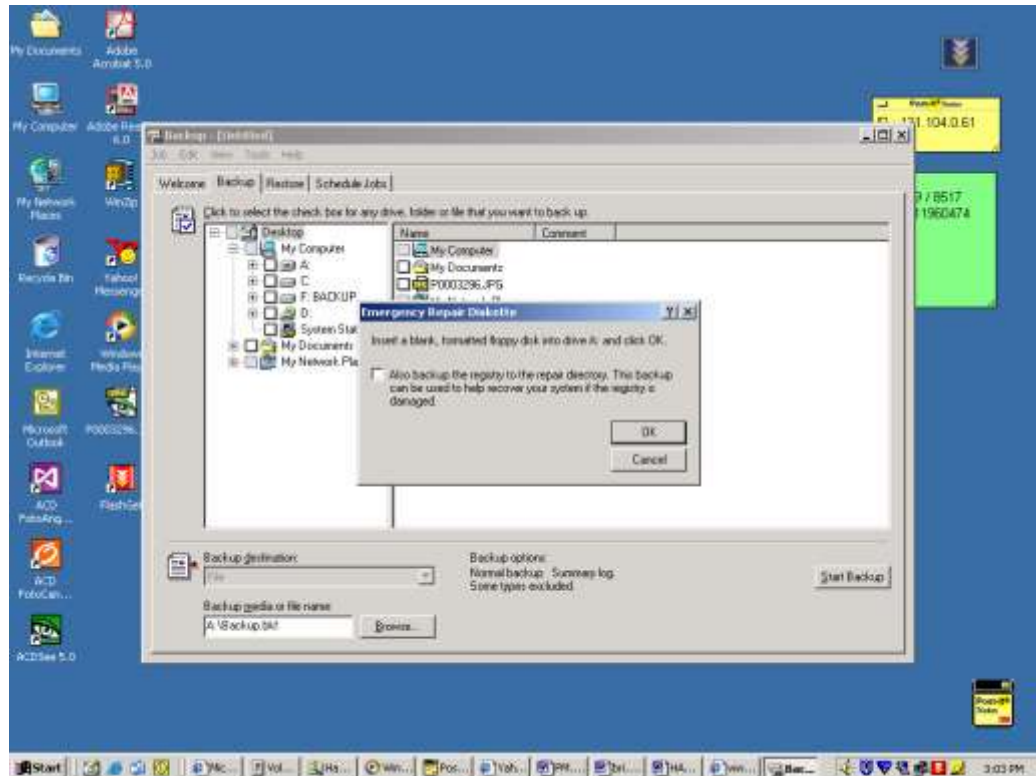
Langkah-langkah :

Dari **Start Menu** pilih **Run** kemudian ketik *ntbackup*.

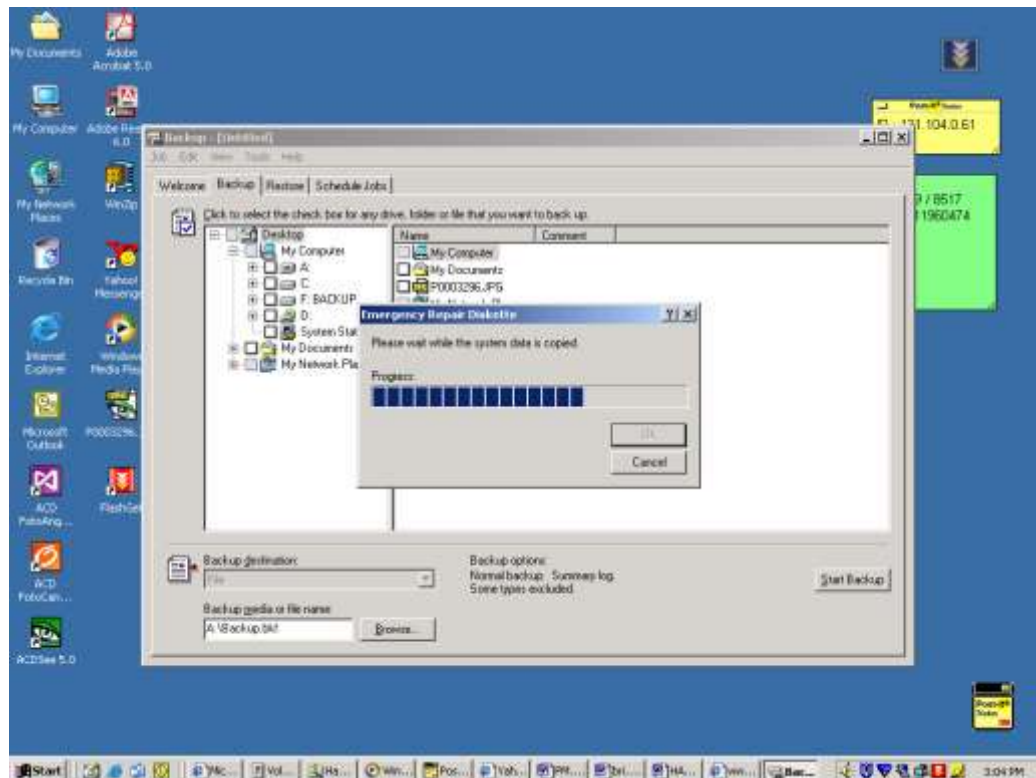
Pilih *Emergency Repair Disk*, masukan disket kosong ke drive A. (Gambar)



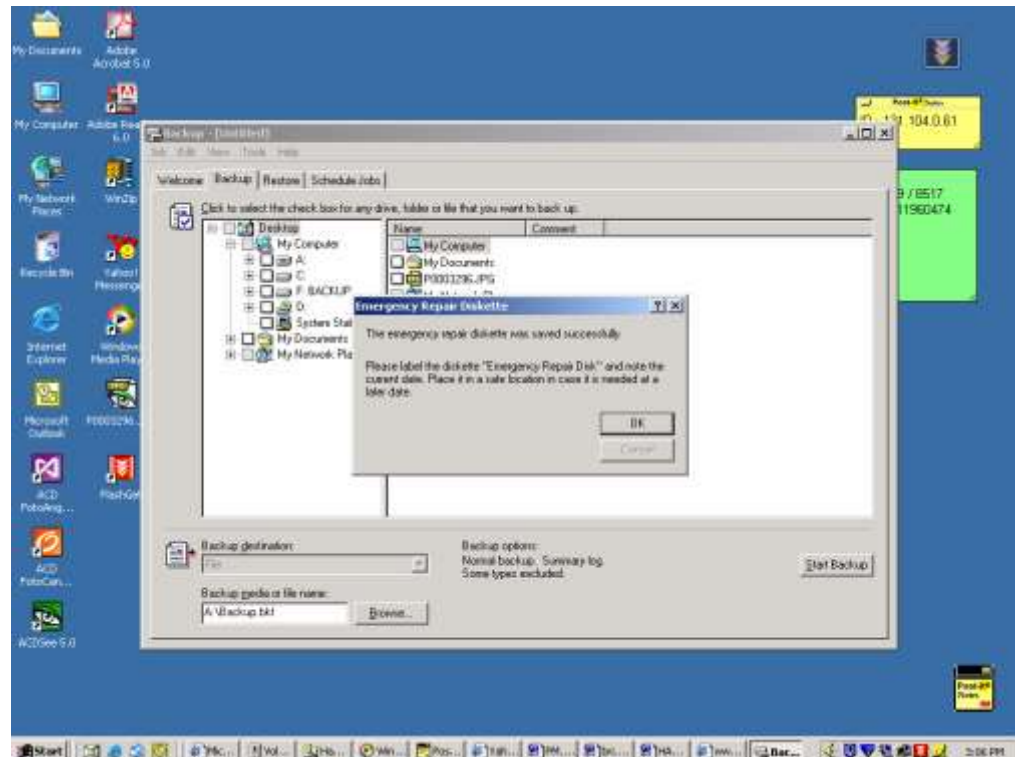
Lalu check also BackUp lalu tekan tombol OK.



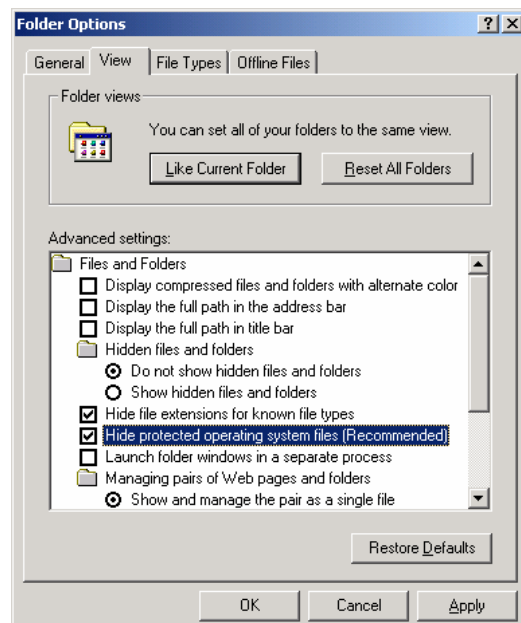
Akan terlihat seperti gambar dibawah ini:



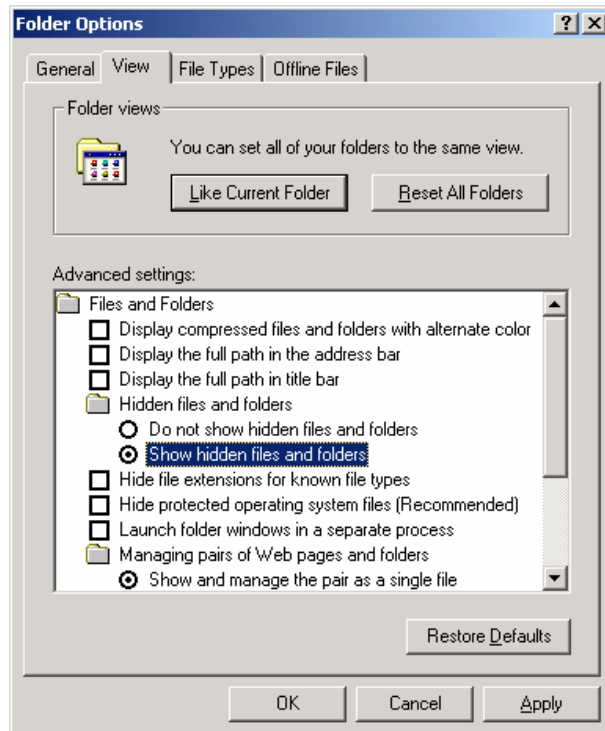
Setelah selesai tekan tombol OK.



- Kemudian tutup window menu Emergency disk.
- Lalu siapkan disket kosong lainnya, buat Recover System dengan mengcopy file **boot.ini**, **ntdetect.com** dan **ntldr** ke drive A.
Jika file tersebut tidak terlihat buka *window explorer*, pilih *tools*, *folder options*, *view*



Lalu klik *show hidden file and folder*, *uncheck Hide file extentions for knows* dan *uncheck Hide protected operating system files (Recommended)*

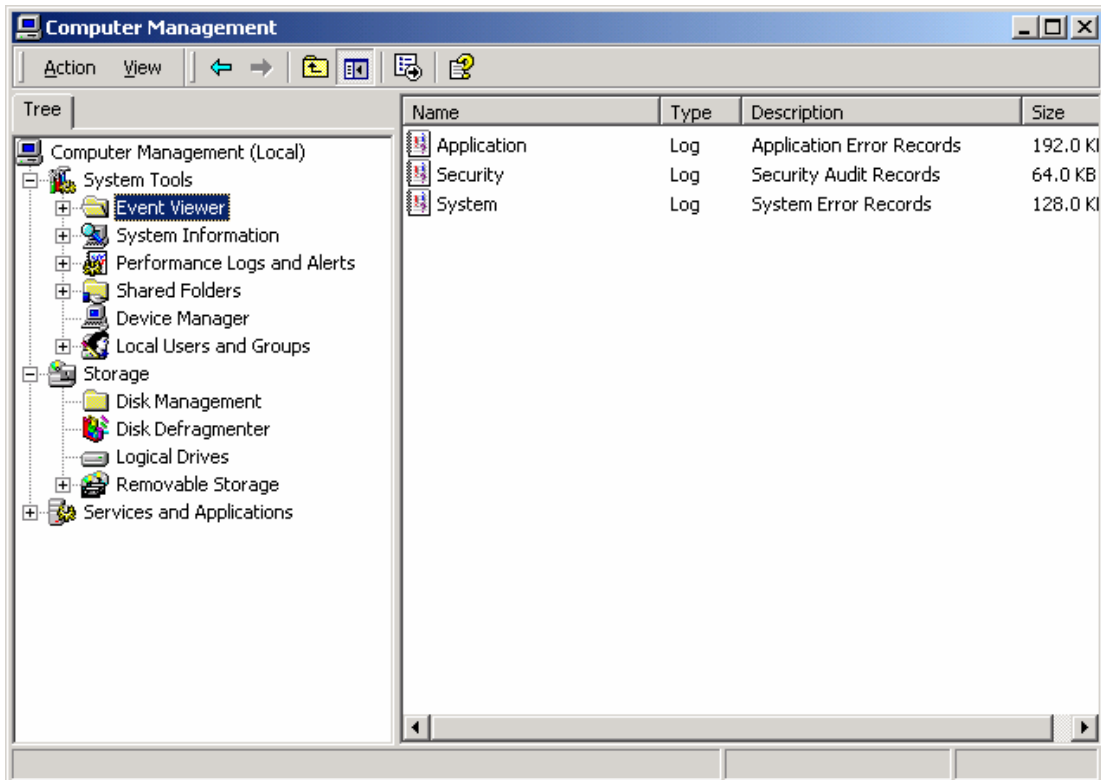


Lalu klik *OK*

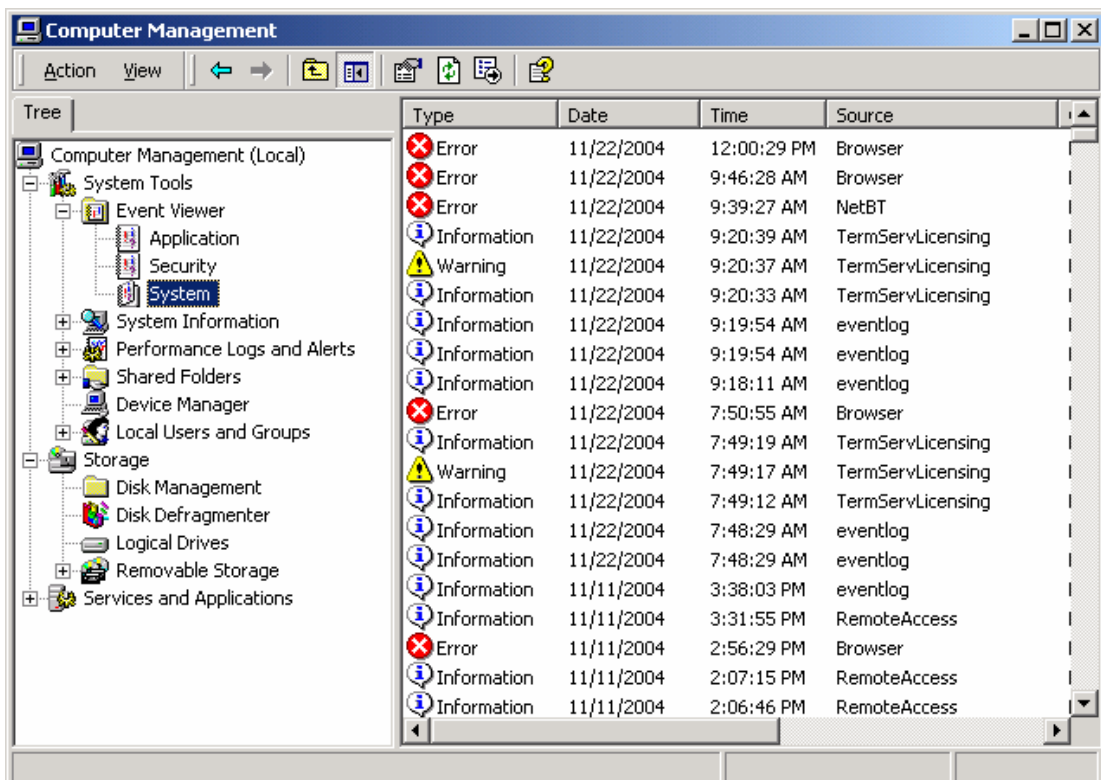
3. Kemudian periksalah Event Viewer Log (OS & Hardware), jika ada error message harus diperbaiki terlebih dahulu. Berikut langkah-langkah pengecekan event viewer :

Untuk meng-check Event Viewer di Operating System dapat dilakukan dengan cara ke :

Klik tombol Start, pilih Programs, Administrative Tools, Computer Management Akan muncul :

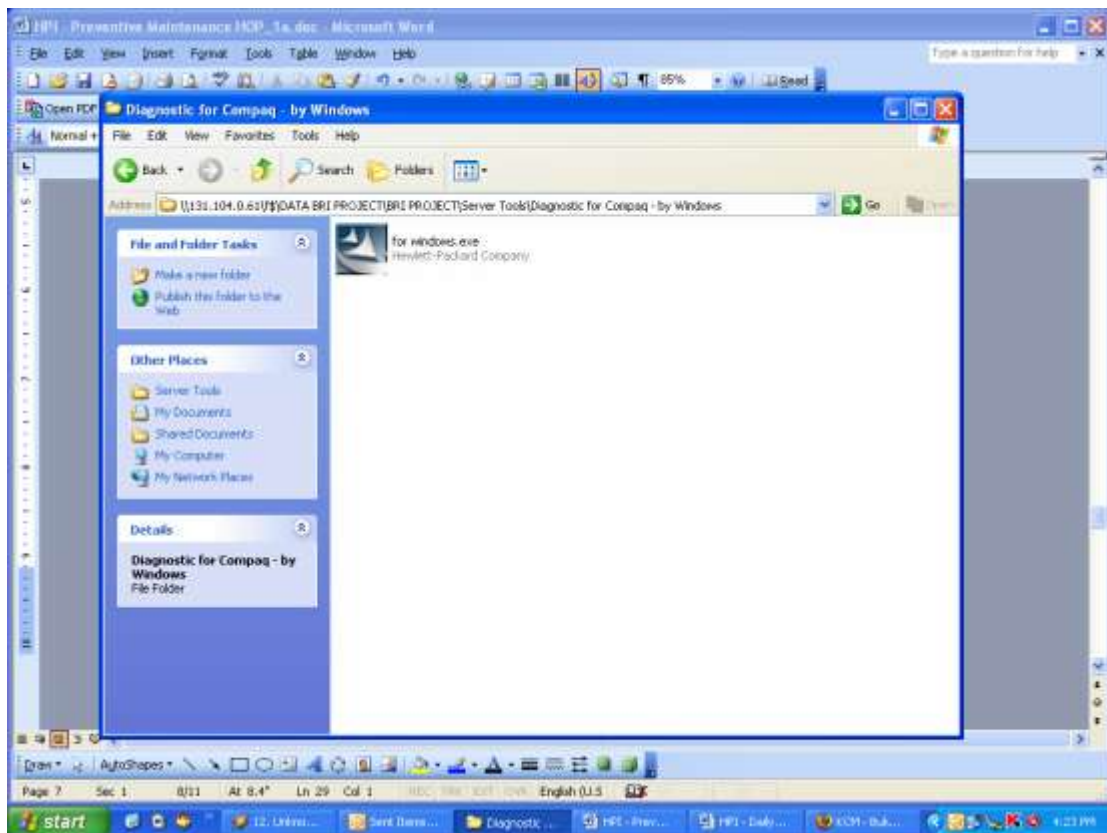


Kemudian klik Event Viewer lalu pilih System untuk melihat log system yang telah atau sedang berlangsung.

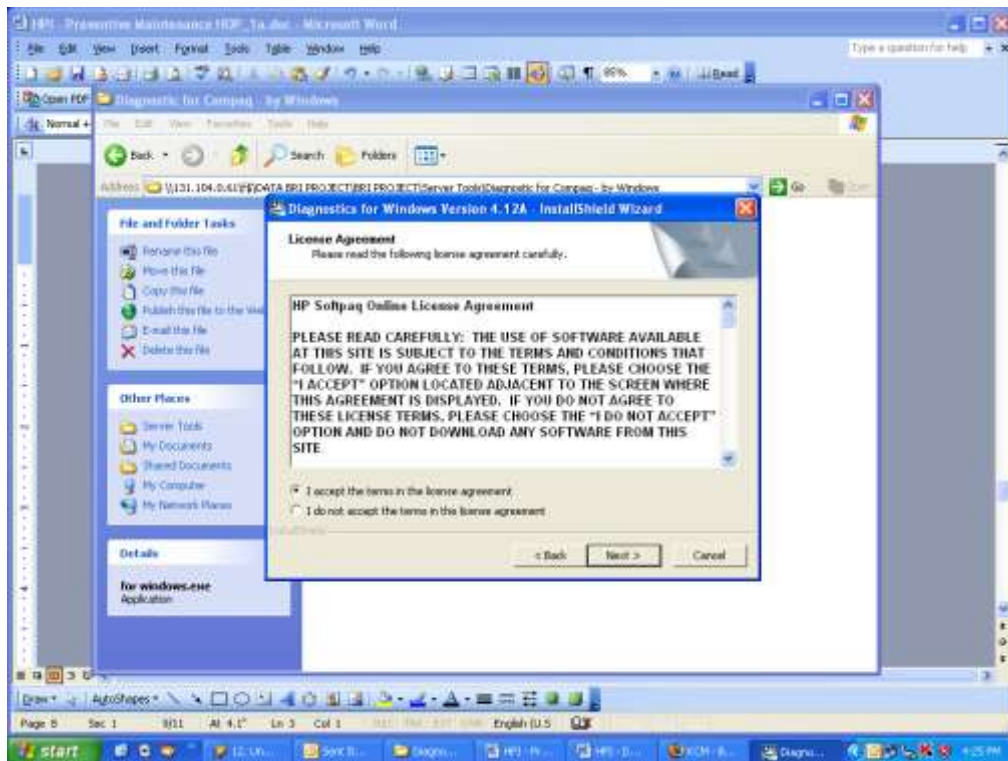


Kemudian cek Error Log yang berkaitan dengan hardware.

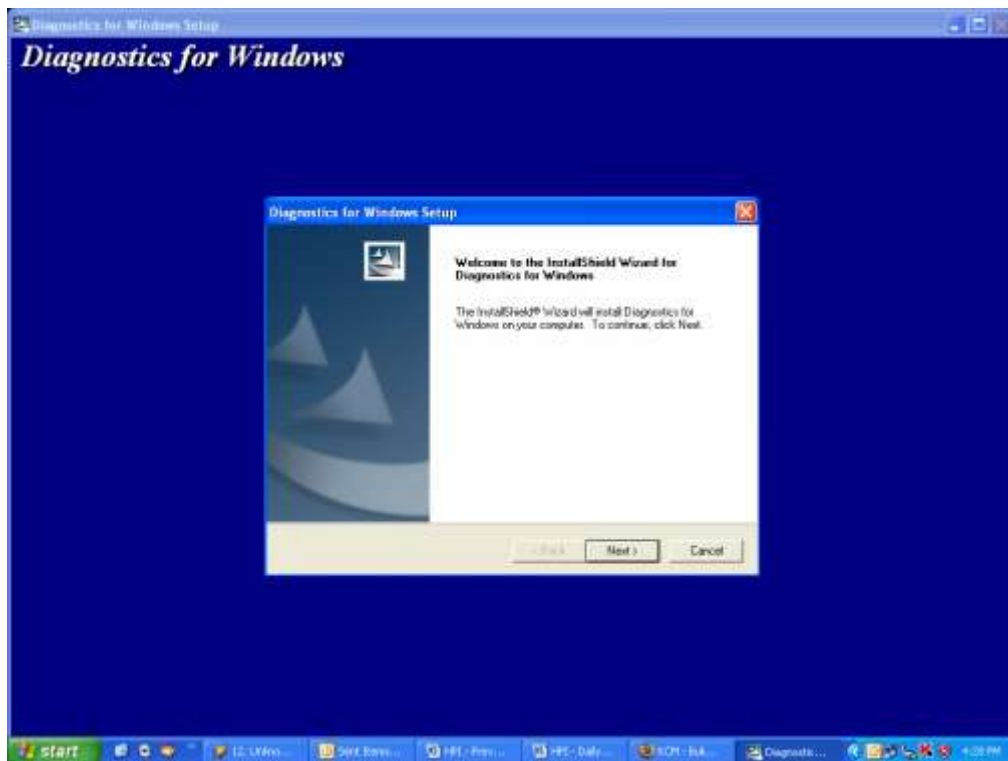
4. Cheklah Free Space yang ada di Partisi System C, yakinlah bahwa di drive tersebut mempunyai ruang yang cukup untuk menjalankan windows seperti biasa.
5. Power Off System.
6. Lepas kabel power server
7. Lepas kabel jaringan dan semua kabel yang terpasang di server tersebut. (Jangan lupa posisi kabel yang telah dilepas, harus dicatat dan dibuat/ dimasukan pada dokumen)
8. Clean Up/ bersihkan server dari kotoran baik didalam maupun diluar server.
9. Setelah dibersihkan, pastikan semua terpasang lengkap.
10. Check semua kabel yang terpasang ke server dan pastikan bahwa kabel jaringan terpasang dengan benar (bukalah kembali dokumennya yang telah dicatat)
11. Pasang kabel power dan periksalah kabel tersebut telah terpasang dengan benar.
12. Power On server
13. Jika Software HP diagnostic belum terinstall, maka dilakukan penginstallan software tersebut, berikut langkah-langkah penginstallan software HP diagnostic :
Klik 2x file exe berikut



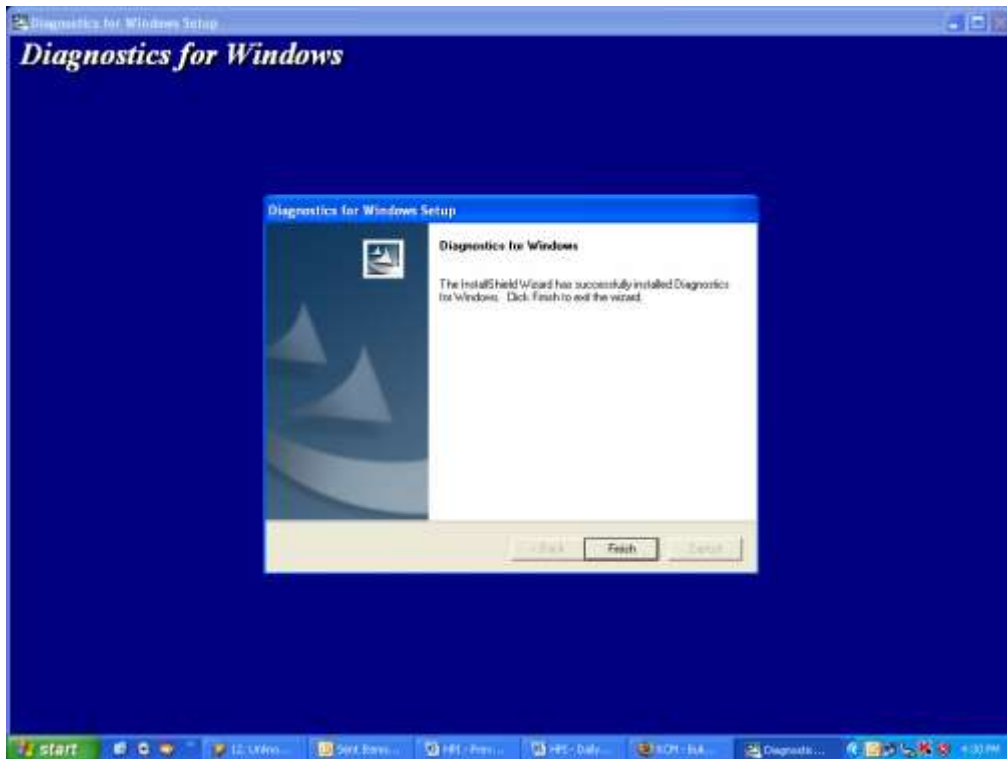
Kemudian klik next hingga muncul seperti gambar dibawah ini, cek **I accept terms in the license agreement**



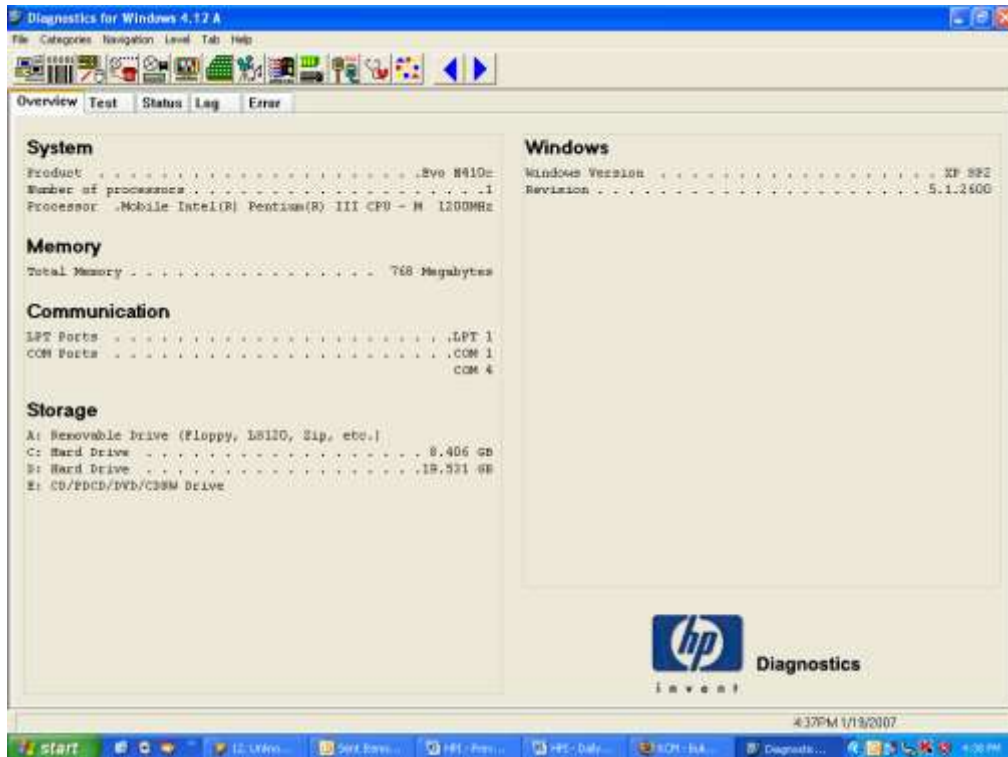
Kemudian klik next hingga muncul window seperti gambar berikut ini.



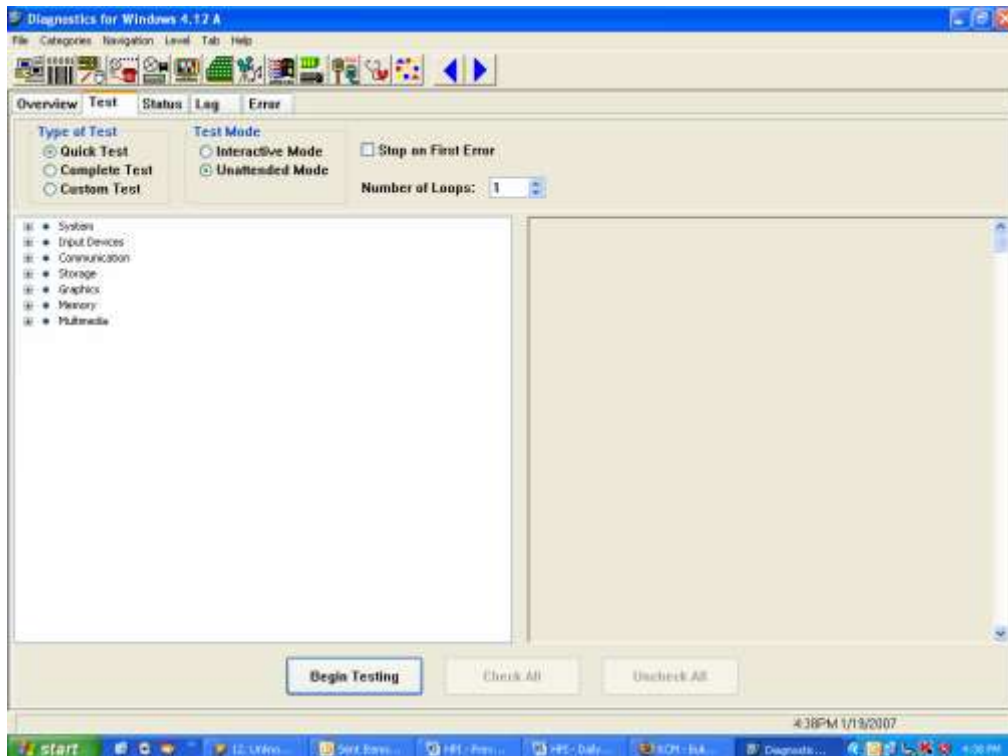
Klik next hingga proses instalasi berakhir, dan software tersebut telah terinstall.



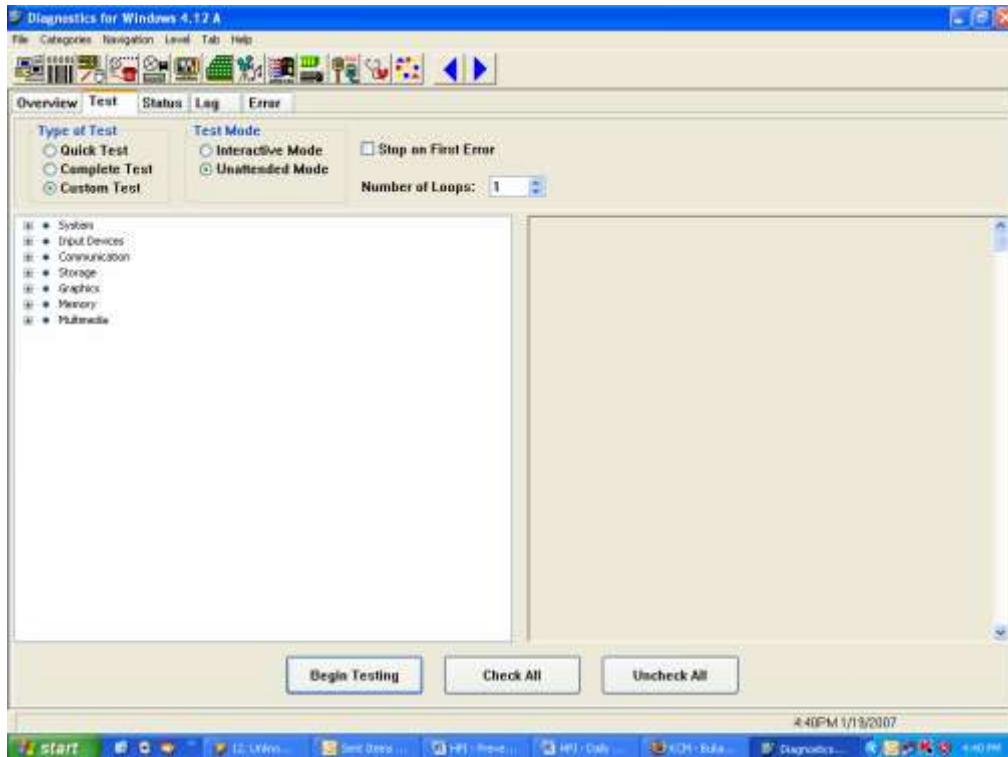
14. Kemudian lakukan diagnostic dan simpanlah hasil diagnostic tersebut, berikut langkah- langkah untuk diagnostis system.
Klik 2X icon Diagnostic for Windows, maka akan muncul gambar berikut:



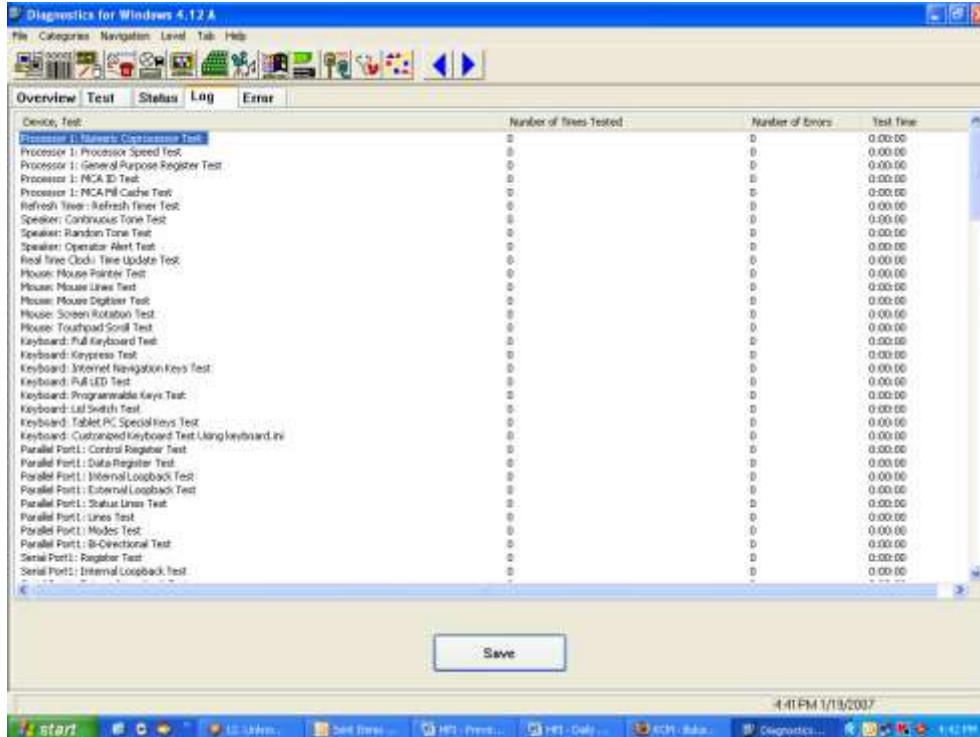
Klik Tabulasi 'Test' maka akan terlihat window seperti gambar dibawah ini:



Pada 'Type of Test' Cek 'Complete Test' lalu klik Begin Testing.



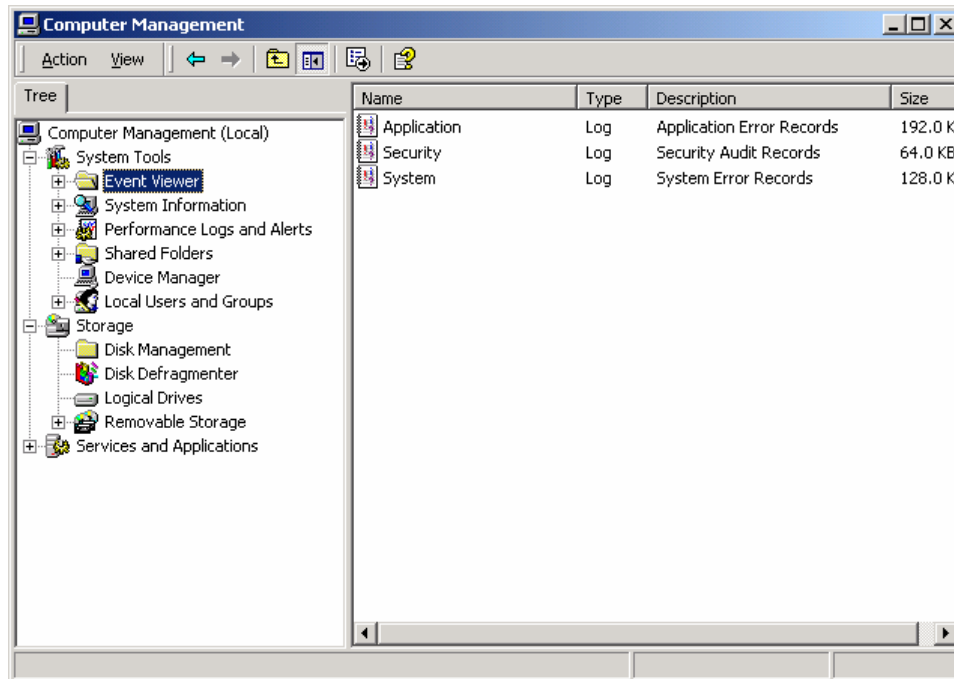
Jika proses diagnostic telah selesai klik tabulasi Log.



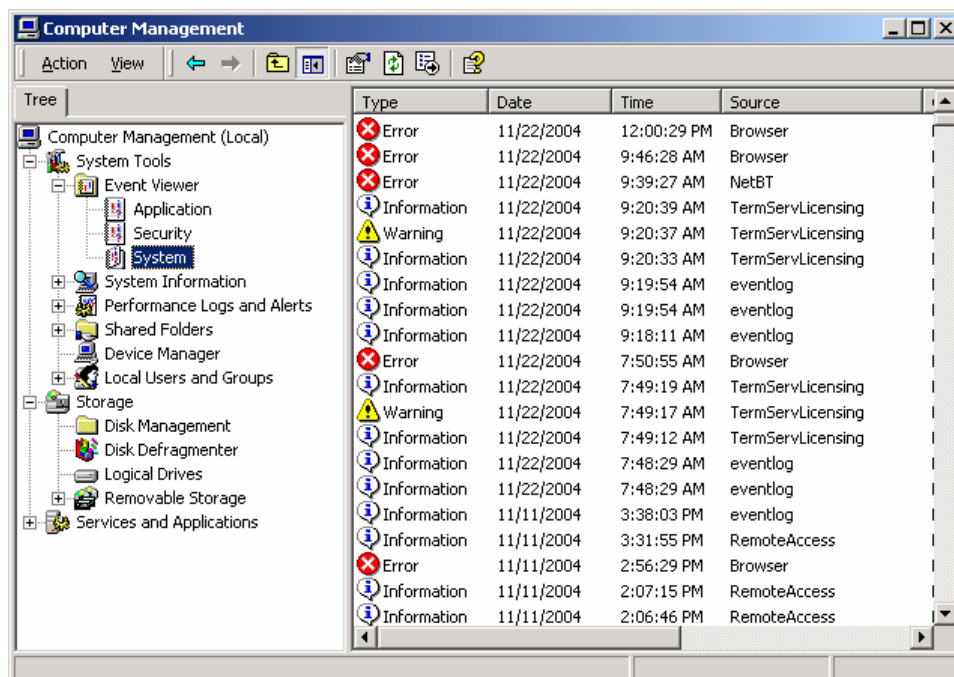
15. Kemudian simpanlah log hasil diagnostic tersebut dengan menekan tombol Save, diagnostic telah selesai. Periksa Operating system tersebut dan pastikan bekerja

sebagai mestinya, kemudian lakukan penyimpanan dan penghapusan event viewer log, dengan langkah- langkah berikut ini:

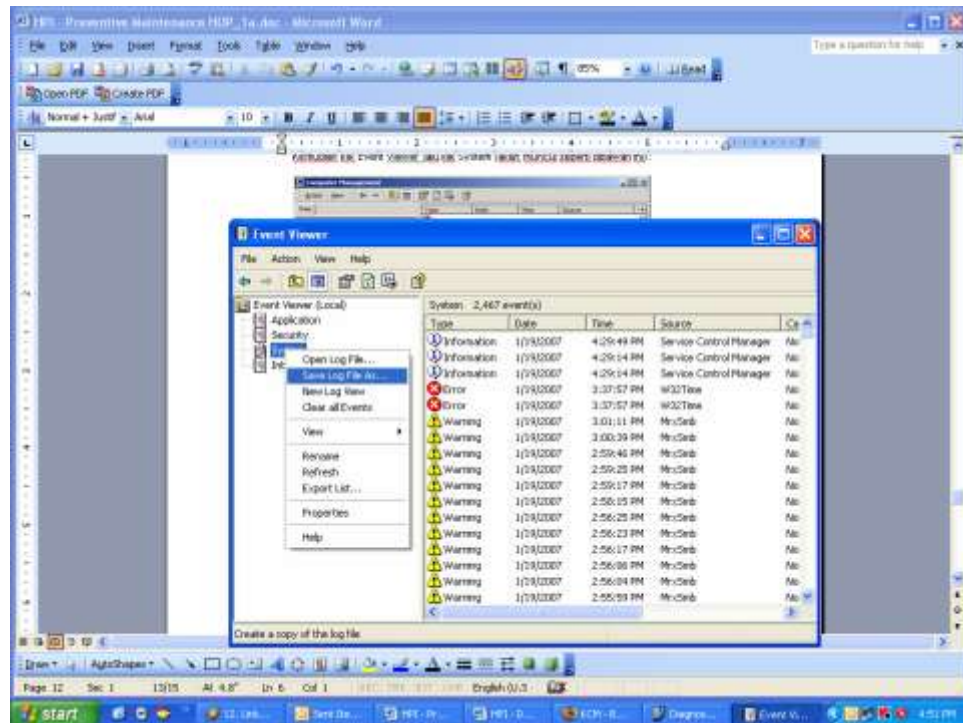
Tekan tombol Start, Program, Administrative Tools, Computer Management. Lalu akan muncul window seperti gambar dibawah ini:



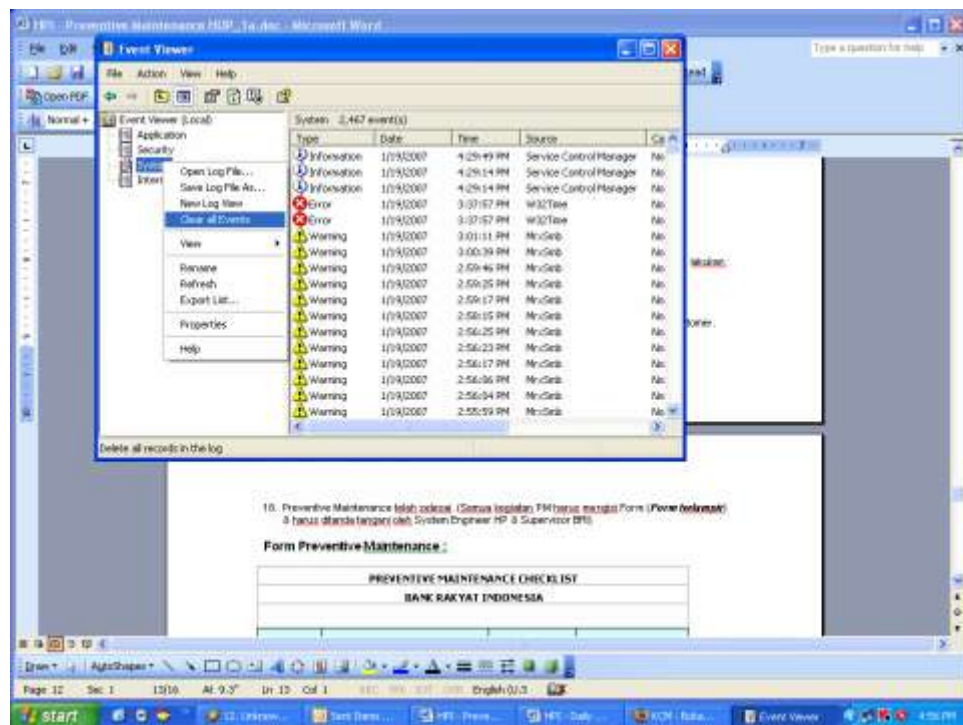
Kemudian klik Event Viewer lalu klik system (akan muncul seperti gambar dibawah ini):



Kemudian pada System, klik kanan hingga terlihat window berikut ini:



Pilih Save Log File As untuk menyimpan event log, kemudian untuk clear event log lakukan langkah yang sama dengan diatas, dan pilih Clear All Event.



- Lakukan juga untuk Application dan Security event log dengan langkah- langkah yang sama dengan diatas.
16. Periksa koneksi jaringan tersebut.
 17. Pastikan semua hardware dan aplikasi berjalan dengan baik sesuai dengan keinginan customer.
 18. Preventive Maintenance telah selesai. (Semua kegiatan PM harus mengisi Form/ Form PM terlampir.) Form PM harus ditandatangani oleh hp system engineer dan Supervisor BRI.

4.2 Form Preventive Maintenance

**PREVENTIVE MAINTENANCE CHECKLIST
BANK RAKYAT INDONESIA**

Date	Nama Server	Serial Number	Fungsi Server
<input type="checkbox"/>	DESCRIPTIONS		
PREVENTIVE MAINTENANCE		Time	
		Start	Finish
<input type="checkbox"/>	Verify all Data & System has been backup by customer.		
<input type="checkbox"/>	Created recovery disk (RDISK.EXE) & boot disk		
<input type="checkbox"/>	Check event viewer (OS & Hardware), if any error found fixed that problem.		
<input type="checkbox"/>	Check event viewer (OS & Hardware), & delete exiting event viewer log.		
<input type="checkbox"/>	Check Free Space on System Partition (usually Drive C:\), make sure this drive has enough space so that Winows can run properly.		
<input type="checkbox"/>	Shut Down Machine		
<input type="checkbox"/>	Cleaning Floppy Disk		
<input type="checkbox"/>	Cleaning CD ROM		
<input type="checkbox"/>	Cleaning TapeDAT		
<input type="checkbox"/>	Cleaning Server (external body) from the dirt.		
<input type="checkbox"/>	Cleaning monitor, keyboard, mouse and Rack from dirt.		
<input type="checkbox"/>	Start Machine		
<input type="checkbox"/>	Install HP Diagnostic Software		
<input type="checkbox"/>	Run Diagnostic		
<input type="checkbox"/>	Save Event Viewer log & delete exiting event viewer log		
<input type="checkbox"/>	Make sure all hardware & application running well by customer.		
<input type="checkbox"/>	Preventive Maintenance has been done		

System Engineer

Bank Rakyat Indonesia

(_____)

(_____)

Eskalasi Kerusakan Hardware

Jika dalam pengecekan ditemukan kerusakan hardware maka engineer HPI yang melakukan pengecekan wajib untuk segera melakukan eskalasi kerusakan kepada pihak BRI, dalam hal ini supervisor dan engineer yang terkait dengan server yang rusak, untuk kemudian dicatat pada form dan dicapture error log pada event viewer jika tercatat pada event log. Berikut adalah form eskalasi kerusakan hardware.

Form Eskalasi Kerusakan Hardware

Tanggal :
Jam :
Tipe Server :
Serial Number :
Fungsi Server :

Server tersebut telah mengalami kerusakan hardware sebagai berikut :

Dan dari tim kami telah melakukan tindakan sebagai berikut :

Engineer HPI Bertugas :

()

Mengetahui,

Supervisor TSI-OSD

()

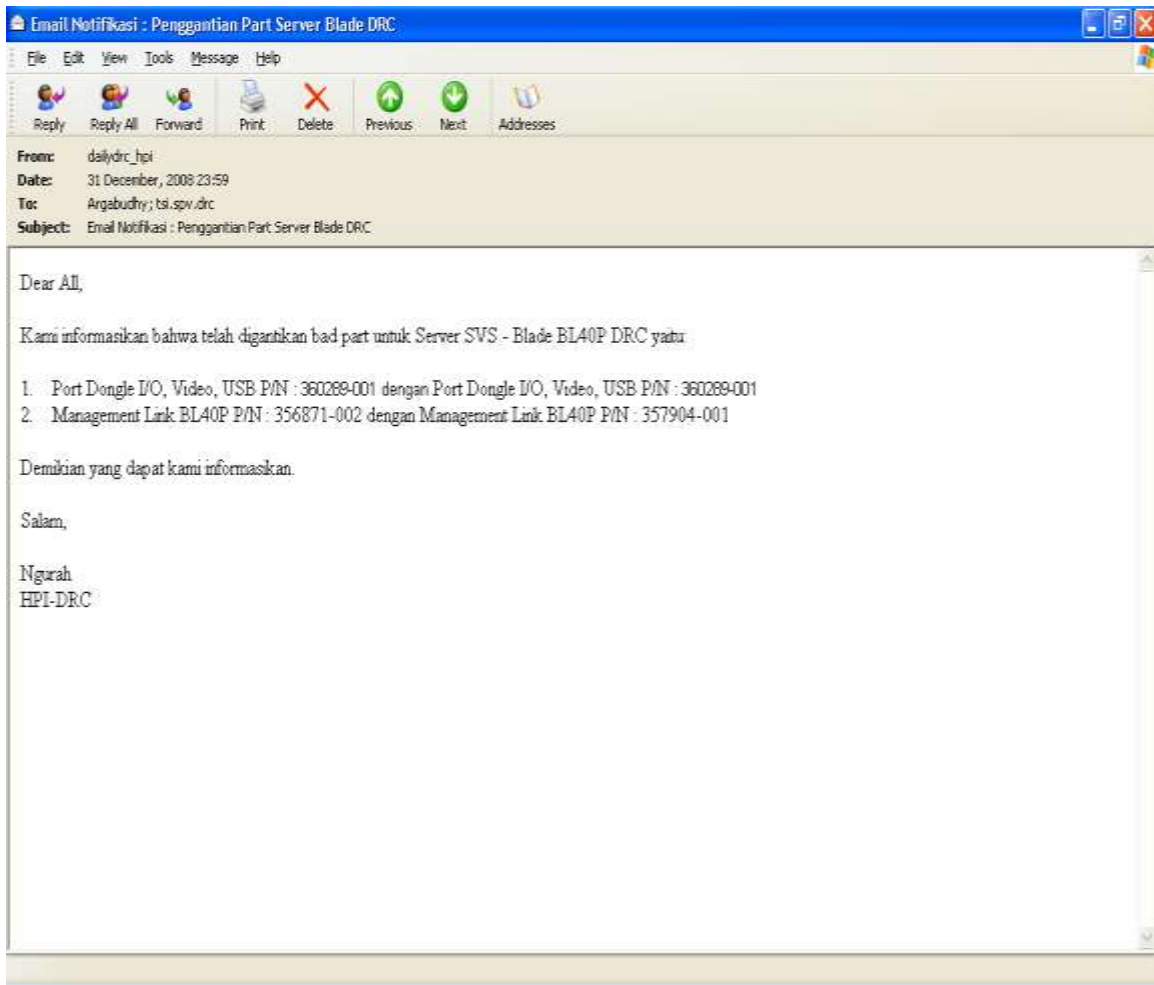
Engineer TSI-OSD

()

BAB VI

E-mail Notifikasi

E-mail notifikasi disampaikan kepada pihak BRI apabila ada masalah hardware ataupun software, penggantian part baru dan sebelum atau sesudah melakukan Preventif Maintenance (PM). Berikut contoh e-mail notifikasi:



e-mail notifikasi : Pelaksanaan PM III 2007 - 2008 HPI-DRC

File Edit View Tools Message Help

Reply Reply All Forward Print Delete Previous Next Addresses

From: dalydrc_hpi
Date: 20 June, 2008 19:17
To: Rokhmadi; kds_wy@bri.co.id; basrizal@bri.co.id; dalydrc_hpi; gunawan_p@bri.co.id; wawan_jurnawan@bri.co.id; robert; bdspr.drc; Angabudhy
Subject: e-mail notifikasi : Pelaksanaan PM III 2007 - 2008 HPI-DRC

Dear All,

Berikut adalah pelaksanaan PM III 2007 - 2008 HPI - DRC untuk tanggal 20 Juni 2008

No	Tipe Server	Nama Server	Waktu (WITA)		Keterangan
			Mulai	Selesai	
1	HP Proliant DL-140	Access Door Server	09:50	10:15	Done
2	Proliant bl-20p G2	Web ebank Presentation IIS-8	10:21	11:20	Done
3	Proliant bl-20p G2	Web ebank Presentation IIS-7	10:51	11:51	Done
4	Proliant bl-20p G2	Web ebank Presentation IIS-6	11:26	12:12	Done
5	Proliant bl-20p G2	Web ebank Presentation IIS-5	11:51	12:38	Done
6	Proliant bl-20p G2	Web ebank Presentation IIS-4	16:25	17:50	Done
7	Proliant bl-20p G2	Web ebank Presentation IIS-3	16:29	18:10	Done
8	Proliant bl-20p G2	Web ebank Presentation IIS-2	17:39	18:30	Done
9	Proliant bl-20p G2	Web ebank Presentation IIS-1	18:07	19:00	Done

Demikian informasinya. Terima Kasih

Regards,

Ngurah
HPI DRC
TEAM

JOB TICKET DAILY CHECKLIST REPORT MA-HPI ON DRC-BRI

No.	Lokasi	Tipe Server	Serial Number	Fungsi Server	Hardware Check			Status Check		Notes
					Event Log (LCD Console)	Indicator LED Status	HDD LED	OS Event Viewer (Relating Hardware Problem)	Free Space on System Partition	
1	1	HP Proliant DL-140	T02ZMF623G	Access Door Server	-					
2	2A1	HP Blade BL-20P	T01VLW973J	Web eBank Presentation Server - IIS 1	-					
3	A2	HP Blade BL-20P	T00BLW973J	Web eBank Presentation Server - IIS 2	-					
4	A3	HP Blade BL-20P	T00CLW973J	Web eBank Presentation Server - IIS 3	-					
5	A4	HP Blade BL-20P	T00GLW973J	Web eBank Presentation Server - IIS 4	-					
6	A5	HP Blade BL-20P	T006LW973J	Web eBank Presentation Server - IIS 5	-					
7	A6	HP Blade BL-20P	T001LW973J	Web eBank Presentation Server - IIS 6	-					
8	A7	HP Blade BL-20P	NT4BMU1009	Web eBank Presentation Server - IIS 7	-					
9	A8	HP Blade BL-20P	T007LW973J	Web eBank Presentation Server - IIS 8	-					
10	3B1	HP Blade BL-40P	P578B0HMQOI0I5	Signature Verification System	-					
11	B2	HP Blade BL-40P	P578B0KMQOL06I	File Report Distribution	-					
12	4	HP Proliant DL-380	H0YELJC13J	Deployment Server	-					
13	25	HP Proliant DL-380	SGH511X114	ECC Server						

DAILY ACTIVITY REPORT MA-HPI ON BRI-DRC

SHIFT 1 :						
Date	Time			Server	Description	
	Start	Finish	Total		Problem	Solution
	08.00	16.00	08H 00M	All Server	Standby	Daily Activity
	08.15	08.25	00H 10M	All Server	Daily check	Indicator & HDD Led Check + LCD Console Event Log Check
	11.10	11.20	00H 10M	All Server	Daily check	Indicator & HDD Led Check + LCD Console Event Log Check
	14.00	14.16	00H 16M	All Server	Daily check	Free space on system partition, Event Viewer System Log check, Indicator & HDD Led Check, LCD Console Event Log Check
SHIFT 2 :						
Date	Time			Server	Description	
	Start	Finish	Total		Problem	Solution
	16.00	23.00	07H 00M	All Server	Standby	Daily Activity
	16.55	17.10	00H 15M	All Server	Daily check	Indicator & HDD Led Check + LCD Console Event Log Check
	19.30	19.50	00H 20M	All Server	Daily check	Free space on system partition, Event Viewer System Log check, Indicator & HDD Led Check, LCD Console Event Log Check
SHIFT 3 :						
Date	Time			Server	Description	
	Start	Finish	Total		Problem	Solution
	23.00	08.00	09H 00M	All Server	Standby	Daily Activity
	23.39	23.51	00H 12M	All Server	Daily check	Indicator & HDD Led Check + LCD Console Event Log Check
	01.35	01.59	00H 24M	All Server	Daily check	Free space on system partition, Event Viewer System Log check, Indicator & HDD Led Check, LCD Console Event Log Check
	05.45	06.07	00H 22M	All Server	Daily check	Free space on system partition, Event Viewer System Log check, Indicator & HDD Led Check, LCD Console Event Log Check
	06.10	06.15	00H 05M	-	-	- Create Checklist & Activity Report - Send report by E-Mail

TEAM HEWLETT PACKARD (HP)
Jadwal Shift Kerja Standby Engineer 24 x 7

Nama	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
HPI 1	2	2	3	3	X	X	1	1	2	2	3	3	X	X	1	1	2	2	3	3	X	X	1	1	2	2	3	3	X	X
HPI 2	X	X	1	1	2	2	3	3	X	X	1	1	2	2	3	3	X	X	1	1	2	2	3	3	X	X	1	1	2	2
HPI 3	1	1	2	2	3	3	X	X	1	1	2	2	3	3	X	X	1	1	2	2	3	3	X	X	1	1	2	2	3	3
HPI 4	3	3	X	X	1	1	2	2	3	3	X	X	1	1	2	2	3	3	X	X	1	1	2	2	3	3	X	X	1	1

Jam Kerja

Shift 1	08:00 - 16:00
Shift 2	16:00 - 23:00
Shift 3	23:00 - 08:00

CHECK LIST SWITCH OVER HPI - DRC

NO	DATE	TIME (WITA)		ACTIVITY	STATUS	PERFOMED BY	REQUESTED BY
		START	FINISH				

**Server Maintenance Annual Report FMS HPI-DRC
PT. Bank Rakyat Indonesia - Tabanan-Bali**

No.	Date		Engineer	Task	Server	Server Serial Number	Description	Remark
	Start	End						



DIS/PAN-03-01-00:09.00.00

PT. Hewlett-Packard Berca Servisindo
Lembar pengesahan Host Operational Procedure
Daily Check Server DRC BRI

Host Operation Procedure (HOP) daily check server untuk DRC BRI dengan nomer DIS/PAN-03-01-00:09.00.00 ini dibuat untuk menjalankan kegiatan operasional Bank Rakyat Indonesia. Berikut adalah konfirmasi yang diperlukan untuk mengesahkan HOP daily check server untuk DRC BRI ini.

HPI Representatif

BRI Representatif

Andy Lie

Argabudhy Sasrawiguna

Fajar Prasetyo

Product Support
Operation Manager

Wa. Ka. Bag. OSD

Ka. Bag. OSD

Menyetujui

Zulhelfi Abidin

Sri Darmawati

Ka. Div. TSI

Wa. Ka. Div. TSI

