



---

# **HOST OPERATION PROCEDURE INTIKOM DRC SITE**

Nomor : DIS/PAN-06-01-00:13.02.03

---

## **Daftar Isi**

Bab I Pendahuluan .....	4
1.1. Pengontrolan Versi .....	4
1.1.1. Penjelasan Nomor Versi Dokumen .....	4
1.1.2. Perubahan yang terjadi pada Dokumen .....	4
Bab II U M U M.....	6
2.1. Gambaran System .....	6
2.2. Akses ke System/ Ruang Server .....	7
Bab III Procedure Daily Check .....	8
3.1. Waktu Pengecekan .....	8
3.2. Check pada Hardware Server Mounted .....	9
3.2.1. Insight Display Status Panel Depan .....	9
3.2.2. LED Status Panel Belakang .....	12
3.2.3. HDD Led Indikator .....	13
3.3. Check pada Hardware Server Blade .....	14
3.3.1. Indicator Led Power .....	14
3.3.2. HDD Led Indikator .....	15
3.3.3. Console Log (LCD Console) .....	16
3.4. Check Status Operating System .....	17
3.4.1. Event Viewer .....	18
3.4.2. CPU Usage .....	19
3.4.3. Memory Use .....	22
3.4.4. Free Space pada Drive C:\ .....	24
Bab IV Procedure Preventive Maintenance.....	28
4.1. Procedure Pelaksanaan Preventive Maintenance .....	28
4.2. Penyimpanan dan Penghapusan Event Viewer Log .....	30
4.3. Form Preventive Maintenance .....	32
Bab V Eskalasi Kerusakan Hardware .....	33
Bab VI Email Notifikasi .....	34
Bab VII Change Request .....	35
Bab VIII Laporan Bulanan .....	36
8.1. Struktur Laporan Bulanan .....	36
8.2. Pembuatan Laporan Bulanan .....	36
8.2.1. KPI Performance .....	36
8.2.2. Team Support On Site Engineer .....	38
8.2.3. Scope Of Work .....	38
8.2.4. Monitoring .....	38
8.2.5. Preventive Maintenance .....	46
8.2.6. Service Level requirement .....	46
8.2.7. Lampiran Laporan Bulanan .....	48

## **Daftar Isi**

List 200 Server MA-Intikom .....	49
Form Daily Activity Report on DRC .....	54
Form Schedule Shift Kerja on DRC .....	55
Form Check List Switch Over INTIKOM-DRC .....	56
Form Corrective Maintenance .....	57
Form KPI Performance .....	58
Form CPU Usage Monitorng .....	59
Form Memory Usage Monitorng .....	60
Form Free space on drive (c:) Monitorng .....	61
Form Rekap Problem Server .....	62
Lembar Pengesahan HOP.....	63
Lembar Berita Acara Penyerahan HOP.....	64

## **BAB I**

### **Pendahuluan**

PT. Bank Rakyat Indonesia memiliki beberapa tipe server, seperti blade server dan rackmount server dari Hewlett Packard (HP) yang digunakan sebagai backup system pada Data Center Jakarta dan Disaster Recovery Center Tabanan- Bali. Host Operating Procedure ini diterbitkan untuk digunakan sebagai panduan dalam pengoperasian dan maintenance server.

#### **1.1. Pengontrolan Versi**

Host Operation Procedure Disaster Recovery Center (HOP -DRC) merupakan sarana atau alat manajemen BRI dan Intikom untuk melakukan pengendalian terhadap kesinambungan operasional, pengamanan, pengelolaan, penggunaan dan penyelenggaraan aplikasi pada server HP di BRI, agar tujuan penggunaan HP Server di BRI tercapai maksimal, dan dapat digunakan secara terarah, efektif dan aman.

##### **1.1.1 Penjelasan Nomer Versi Dokumen**

Nomor versi dokumen ini terbentuk dalam model **yy.vv.mm**, yang akan dijelaskan sebagai berikut :

- **yy** menyatakan 2 digit tahun yang berjalan misal 2008 berarti 08, 2009 berarti 09, dan seterusnya.
- **vv** menyatakan nomor versi. Nomor versi hanya berubah apabila dokumen HOP ini menambah bagian baru baik itu bab baru maupun sub bab baru.
- **mm** menyatakan nomor modifikasi. Nomor modifikasi hanya berubah apabila dokumen HOP ini dirubah isinya baik itu berupa kata-kata ataupun panduan tentang suatu pekerjaan tetapi perubahan itu sendiri bukan menambah bab maupun sub yang baru.

##### **1.1.2 Perubahan yang terjadi pada dokumen HOP**

Setiap perubahan dari dokumen Host Operating Procedure ini harus menggunakan form Permintaan Perubahan (*Change Request Form*) yang disetujui oleh pihak ODR. Setiap perubahan pada dokumen ini juga harus merubah versi dan modifikasi sehingga memudahkan dalam *tracking* perubahan yang terjadi pada HOP ini. Bagian/halaman yang tidak berlaku diganti dengan

bagian/ halaman yang sudah dirubah/diperbaiki. Setiap perubahan dari dokumen ini juga harus dicatat pada tabel dibawah ini.

No. QAP	Date	Keterangan Perubahan
<b>DIS/PAN-06-01-00:11.00.00</b>	1 Oktober 2011	Sesuai dengan ‘SURAT KEPUTUSAN NOKEP: 194 - DIR/TSI/05/2006’ tentang STANDARD OPERATIONAL PROCEDURE: DATA CENTER DIVISI TEKNOLOGI DAN SISTEM INFORMASI BRI
<b>DIS/ PAN- 06-01-00:12:01:01</b>	01 Oktober 2012	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Penambahan procedure Check pada Hardware Server Mounted pada halaman 12</li> <li>- Penambahan procedure Check pada Hardware Server Blade pada halaman 15</li> <li>- Penambahan procedure Check pada status Operating System pada halaman 18 dan 20</li> <li>- Modifikasi Procedure Preventive Maintenance pada halaman 24</li> </ul>
<b>DIS/ PAN- 06-01-00:13:01:02</b>	20 Maret 2013	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modifikasi Procedure Preventive Maintenance pada halaman 30</li> </ul>
<b>DIS/ PAN- 06-01-00:13:02:03</b>	09 September 2013	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modifikasi Cek Status System Operasi pada Bagian CPU Usage halaman 20</li> <li>- Pengurangan Sub-bab Health Check pada BAB Preventive Maintenance pada halaman 31</li> <li>- Modifikasi Form Schedule Shift Kerja On DRC pada halaman 40</li> <li>- Penambahan BAB VIII Laporan bulanan pada halaman 38</li> <li>- Modifikasi Gambaran System pada halaman 6</li> <li>- Pengurangan Procedure Preventive Maintenance pada halaman 27</li> <li>- Penambahan List 200 Server MA-Intikom pada halaman 48</li> </ul>

## **BAB II**

### **U M U M**

#### **2.1. Gambaran System**

System Blade Server dan Rackmount Server berlokasi di ruang server DRC BRI yang berfungsi sebagai back up system jika terjadi disaster pada data center BRI Jakarta meliputi beberapa fungsi server seperti:

- a) Web eBank Com+ (HP ProLiant BL460c G7 Server Blade) dengan Operating System Windows Server 2003 Enterprise Edition SP 2. (Koordinat : V26 & W31)
- b) DB Web eBank (HP ProLiant DL380 G7 Server) dengan Operating System Windows Server 2003 Enterprise Edition SP 2. (Koordinat : V31)
- c) Deployment Server (HP ProLiant DL360 G7 Server) dengan Operating System Windows Server 2003 Enterprise Edition SP 2. (Koordinat : W26)
- d) DWH Server (HP ProLiant DL580 G7 Server) dengan Operating System Windows Server 2003 Enterprise Edition SP 2. (Koordinat : W26 & W31)
- e) Untuk List lengkap mengenai fungsi server, serial number server, koordinat server dll, akan dicantumkan pada lampiran HOP

Didukung oleh Standby Personel System Engineer dengan tugas sebagai:

1. Menghidupkan dan mematikan Hardware dan Operating System beserta perangkat pendukungnya.
2. Monitoring dan troubleshooting 200 Server 3 Shift per hari, 7 x 24 jam dengan melakukan pencatatan kondisi CPU Usage, Memori Usage, Disk Free Space sesuai dengan standard maintenance HP Indonesia.
3. Eskalasi problem kepada kantor pusat Intikom dan Dispatcher HP apabila terjadi problem.
4. Melakukan perbaikan (Corrective Maintenance) berarti melakukan perbaikan mesin dengan cara memperbaiki langsung atau mengganti spareparts yang rusak atau mengganti unit server yang rusak di lokasi dengan arahan engineer dari pusat.
5. Melakukan perawatan (Preventive Maintenance) berarti memeriksa, membersihkan dan menguji fungsi mesin 4 kali setahun (Per 3 bulan).
6. Memberikan laporan monitoring harian dan rekap per bulan kepada DRC-BRI dan tembusannya ke kantor pusat PT. Intikom Berlian Mustika

## **2.2 Akses ke System / Ruang Computer**

Otorisasi hanya diberikan kepada standby personel INTIKOM system engineer, atau technical support dengan menggunakan badge-reader access untuk masuk ke ruangan komputer. Diluar ketentuan ini, mereka yang untuk suatu keperluan yang berkaitan dengan ruang komputer atas persetujuan BRI shift supervisor diperbolehkan memasuki ruangan tersebut diatas dengan mengikuti prosedur dibawah ini:

- a. Mengisi visitor log.
- b. Menukar ID Card dengan Data Center visitor badge.
- c. Didampingi oleh staff operasional selama melakukan aktifitas di dalam.
- d. Mengisi jam selesai pada waktu akan keluar dan mengganti kembali badge dengan ID card.

## **BAB III**

### **PROCEDURE DAILY CHECK**

#### **3.1. Waktu Pengecekan**

Dalam pemeliharaan server dan menjaga agar server-server dapat berfungsi sebagaimana mestinya, maka dilakukan pengecekan rutin harian/ Daily Check pada server secara berkala pada software dan hardware server.

Adapun pengecekan rutin harian ini dilakukan pada jam-jam berikut ini:

Shift 1 : Jam 08.30, 08.45, 11.00 dan 14.00 wita

Shift 2 : Jam 19.00 dan 21.00 wita

Shift 3 : Jam 23.00, 01.00 dan 05.00 wita

Berikut ini adalah form yang digunakan pada daily check:

Checker :

Tgl. :

SHIFT	DAILY ACTIVITY	TIME	STATUS	PROBLEM DISCRIPTION	Paraf Supervisor
1	Check List : Led Harddisk all server	08:30			
	Check List : Led console all server	08:30			
	Check List: Check led harddisk all server dan led console all server .	08.45			
	Check List : Event viewer all server	11:00			
	Check List : Check led harddisk all server dan led console all server .	11.00			
	Check List : Led Harddisk all server	14:00			
	Check List : Led console all server	14:00			
	Check List : Free space Harddisk all server	14:00			

Checker :

Tgl. :

SHIFT	DAILY ACTIVITY	TIME	STATUS	PROBLEM DISCRIPTION	Paraf Supervisor
2	Check List : Led Harddisk all server	19.00			
	Check List : Led console all server	19:00			
	Check List : Event viewer all server	21:00			
	Check List : Led Harddisk all server	21:00			
	Check List : Led console all server	21:00			
	Check List : Free space Harddisk all server	21:00			

Checker :  
Tgl. :

SHIFT	DAILY ACTIVITY	TIME	STATUS	PROBLEM DISCRIPTION	Paraf Supervisor
3	Check List : Led Harddisk all server	23:00			
	Check List : Led console all server	23:00			
	Check List : Event viewer all server	01:00			
	Check List : Led Harddisk all server	01:00			
	Check List : Led console all server	01:00			
	Check List : Free space Harddisk all server	01:00			
	Check List : Event viewer all server	05:00			
	Check List : Led Harddisk all server	05:00			
	Check List : Led console all server	05:00			
	Check List : Free space Harddisk all server	05:00			
	Send daily report and activity report by email	05.00			

Daily Check/ pengecekan harian meliputi pengecekan hardware dan software. Pengecekan hardware antara lain:

- a) LCD Console (Event Viewer Log)
- b) Indicator LED Status
- c) HDD LED

Pengecekan pada software/ Operating System meliputi:

- a) Event Viewer
- b) CPU Usage
- c) Memory Use
- d) Free space pada drive c:\

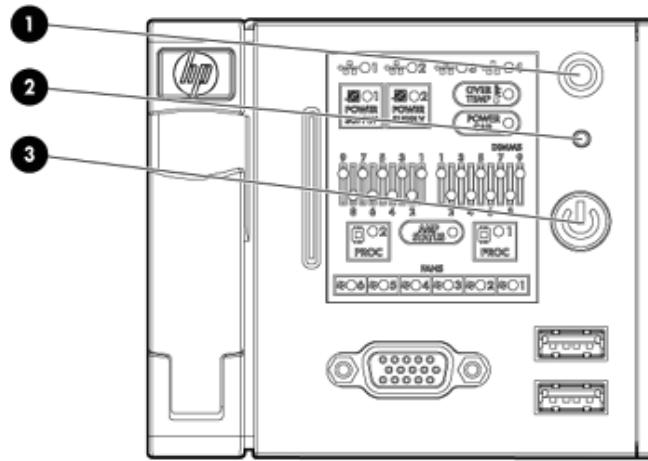
### **3.2 Check Pada Hardware Server Mounted**

Agar dapat berjalan secara normal dan optimal maka perlu dilakukan pengecekan pada hardware/software server tersebut secara berkala, kelalaian terhadap ini akan mengakibatkan kurang optimalnya kerja server atau mungkin ada part yang tidak bekerja yang tidak terdeteksi. Pengecekan hardware meliputi status server tersebut pada beberapa hal seperti dibawah ini:

#### **3.2.1. Insight Display Status panel depan**

Dengan melihat dan memonitor Insight Display Status panel depan dari tiap-tiap server maka bisa dideteksi status dari server

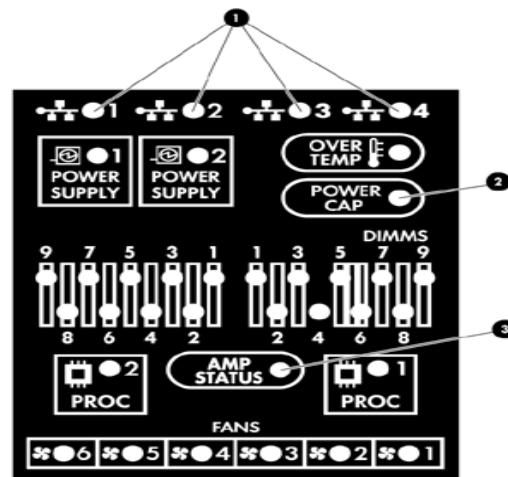
Insight Display Status panel depan dapat dilihat seperti dibawah ini:



Deskripsi Insight Display Status panel depan :

No	Deskripsi	Status
1	LED dan Tombol UID	<b>Biru</b> = Aktif <b>Berkedip biru</b> = System sedang dimanage secara remote <b>Off</b> = Non Aktif
2	System health LED	<b>Hijau</b> = Normal <b>Orange</b> = System degraded. <b>Merah</b> = System critical.
3	Tombol Power On/Standby dan system power LED	<b>Hijau</b> = System On <b>Orange</b> = System dalam kondisi standby, tapi power masih terpakai <b>Off</b> = Kabel power tidak tersambung atau power supply rusak

System Insight Display LED pada setiap server dapat dilihat seperti gambar dibawah.



Berikut deskripsi Health Status LED :

<b>Item</b>	<b>Description</b>	<b>Status</b>
1 NIC link/activity LED	Hijau = Network link Hijau dan Berkedip = Network link and activity Off = Link Network mati. If the power is off, Lihat status LED RJ-45 LED di panel belakang	
2 Power cap	To determine Power cap status, see Systems Insight Display LED combinations section	
3 AMP (Advanced Memory Protection) status	Hijau = AMP mode enabled Orange = Failover Orange dan Berkedip = konfigurasi salah Off = Mode AMP dinonaktifkan	
4 LED lainnya	Off = Normal Orange = Informasi lengkap mengenai status LED ini dapat dilihat di bagian "System Insight Display LED combination "	

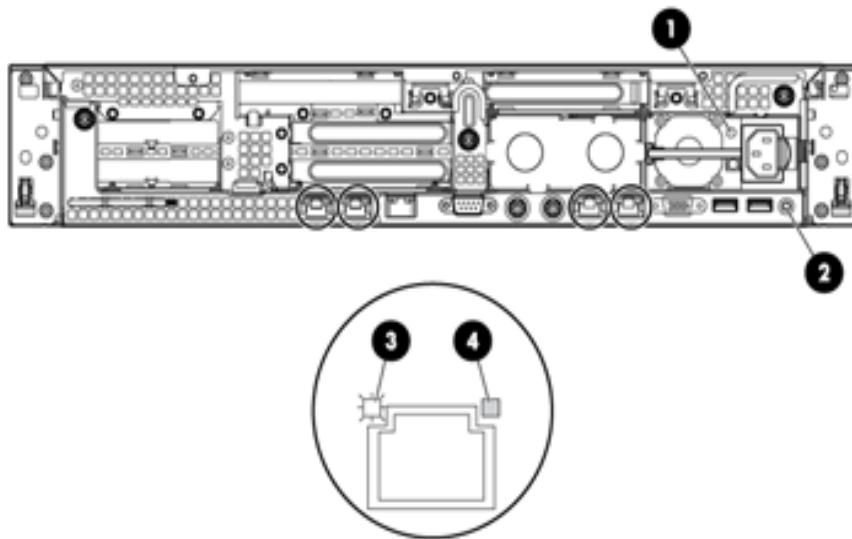
Adapun Kombinasi Warna LED berserta deskripsinya :

<b>Systems Insight Display LED and color</b>	<b>Health LED</b>	<b>System power LED</b>	<b>Status</b>
Processor (orange)	Merah	Orange	Satu atau lebih kondisi dibawah ini mungkin terjadi:  Processor pada socket X failed.  Processor X tidak terinstal di socket.  Server tidak support Processor X.  ROM mendeteksi failed proccessor selama POST.
Processor (orange)	Orange	Hijau	Processor pada socket X dalam kondisi pre-failure.
DIMM (orange)	Merah	Hijau	Satu atau lebih DIMMs failed.
DIMM (orange)	Orange	Hijau	DIMM pada slot X dalam kondisi pre-failure.
Overtemperature (orange)	Orange	Hijau	Health Driver mendeteksi peringatan pada temperature level.
Overtemperature (orange)	Merah	Orange	Server mendeteksi level temperature hardware dalam kondisi berbahaya .
Fan (orange)	Orange	Hijau	Salah satu fan rusak atau diambil.
Fan (orange)	Merah	Hijau	Dua atau lebih fan rusak atau diambil.
Power supply (orange)	Merah	Orange	Hanya satu power supply yang terinstall dan power supply tersebut dalam keadaan standby.  Power supply fault

			System board fault
Power supply (orange)	Orange	Hijau	<p>Power supply cadangan terinstal dan hanya satu power supply yang berfungsi.</p> <p>Kabel power tidak terhubung ke power supply cadangan.</p> <p>Power supply cadangan rusak</p> <p>Power supply tidak cocok pada saat POST atau power supply tidak cocok untuk penambahan hot-plug.</p>
Power cap (off)	—	Orange	Standby
Power cap (hijau)	—	Berkedip hijau	Menunggu power
Power cap (berkedip orange)	—	Orange	Daya tutup telah terlampaui
Power cap (hijau)	—	Hijau	Power tersedia

### 3.2.2. LED Status panel belakang

Selain LED panel depan, server mounted juga dilengkapi LED panel belakang, seperti gambar dibawah :

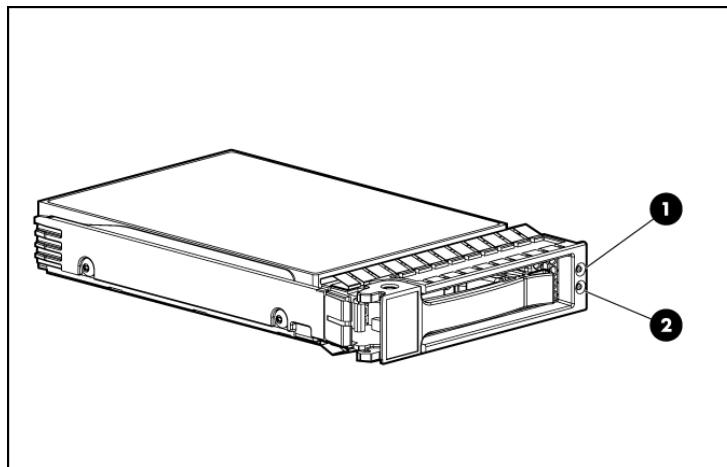


Berikut deskripsi LED Panel belakang :

Item	Description	Status
1 Power supply LED	<b>Hijau</b> = Normal <b>Off</b> = System off atau power supply rusak.	
2 UID LED/button	<b>Biru</b> = Activated <b>Berkedip biru</b> = System sedang di manage secara remote <b>Off</b> = Non Active	
3 NIC/iLO 3 activity LED	<b>Hijau</b> = Network activity <b>Berkedip hijau</b> = Network activity <b>Off</b> = No network activity	
4 NIC/iLO 3 link LED	<b>Hijau</b> = Network link <b>Off</b> = No network link	

### 3.2.3. HDD LED Indicator

HDD Led Indikator dapat dilihat pada gambar berikut ini :



Adapun deskripsi dari warna HDD LED :

Item	Description
1	Fault/UID LED (amber/blue)
2	Online LED (green)

Selain itu ada juga kombinasi dar warna HDD LED, berikut deskripsinya :

Online/activity	LED	Fault/UID LED
On, off, atau berkedip Berseling	Berseling amber(orange) dan biru	Drive diindikasikan rusak atau alert kerusakan lainnya
On, off, atau berkedip	Biru terus	Drive beroperasi normal dan sedang berfungsi sebagai aplikasi manajemen.
On	Amber, berkedip teratur (1 Hz)	Drive mengalami kerusakan segera ganti Drive
On	Off	Drive sedang online namun tidak aktif beroperasi
Berkedip teratur (1 Hz)	Amber, berkedip teratur (1 Hz)	Drive ini bagian dari kelompok hardisk yang sedang berekspansi namun mendapatkan alert kerusakan. Untuk meminimalkan resiko

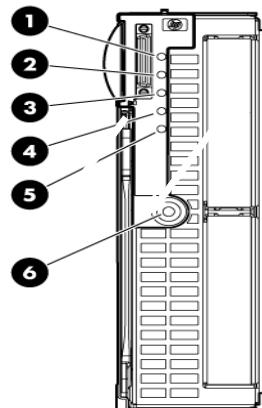
		kehilangan data, jangan ganti drive sampai ekspansi atau migrasi selesai.
Berkedip teratur (1 Hz)	Off	Drive sedang proses konfigurasi, menghapus atau drive tersebut menjadi bagian dari kelompok yang sedang berekspansi kapasitas/migrasi
berkedip tidak teratur	Amber, berkedip teratur (1 Hz)	Drive sedang aktif, namun muncul alert kerusakan, segera ganti drive.
Berkedip tidak teratur	Off	Drive sedang aktif dan beroperasi normal
Off	Amber terus	Kondisi kritis teridentifikasi dalam drive, dan status drive telah di offline kan oleh controller. Segera ganti drive.
Off	Amber, berkedip teratur (1 Hz)	Alert Kerusakan telah terjadi pada Drive. Segera ganti
Off	Off	Drive sedang offline , tidak dikonfigurasi gabung dalam kelompok array aktif.

### 3.3 Cek Pada Hardware Server Blade

Pada server blade juga diperlukan pengecekan secara berkala hardware & software sehingga server tersebut dapat bekerja dengan baik. Pengecekan hardware pada server blade meliputi beberapa hal berikut ini:

#### 3.3.1. Indicator LED Power

Indikator LED Power dapat dilihat seperti dibawah ini:



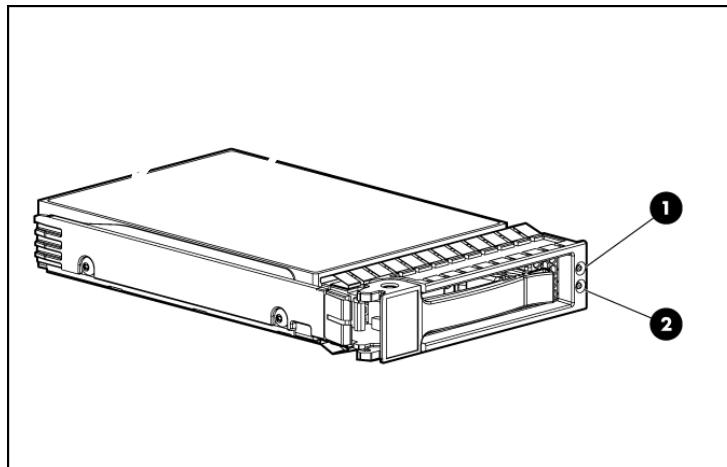
Berikut penjelasan dari masing-masing item:

Item	Deskripsi	Status
1	UID LED	Biru = diidentifikasi Berkedip biru = remote manajemen aktif Off = remote manajemen tidak aktif
2	Health LED	Hijau = normal Berkedip amber = kondisi terdegradasi Berkedip merah = kondisi kritis
3	Flex 1 LED*	Hijau = jaringan terkoneksi Berkedip hijau = aktivitas jaringan Off = tidak ada link atau aktivitas
4	Flex 2 LED*	Hijau = jaringan terkoneksi Berkedip hijau = aktivitas jaringan

		Off = tidak ada link atau aktivitas
5	Reserved (cadangan)	-
6	System Power LED	Hijau = on Amber = standby (daya tambahan tersedia) Off = off

### 3.3.2. HDD LED Indicator

HDD LED Indikator dapat dilihat pada gambar berikut ini:

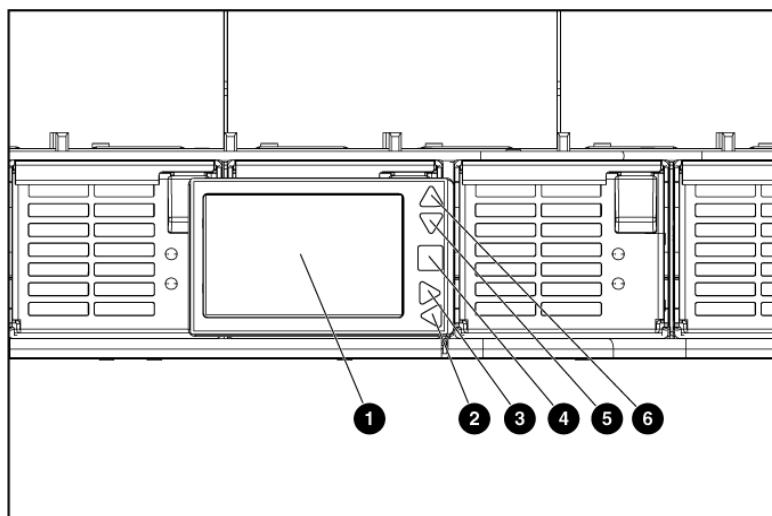


Berikut Penjelasan dari masing-masing item:

Online/activity	LED	Fault/UID LED
On, off, atau berkedip Berseling	Berseling amber(orange) dan biru	Drive diindikasikan rusak atau alert kerusakan lainnya
On, off, atau berkedip	Biru terus	<b>Drive beroperasi normal dan sedang berfungsi sebagai aplikasi manajemen.</b>
On	Amber, berkedip teratur (1 Hz)	Drive mengalami kerusakan segera ganti Drive
On	Off	Drive sedang online namun tidak aktif beroperasi
Berkedip teratur (1 Hz)	Amber, berkedip teratur (1 Hz)	Drive ini bagian dari kelompok hardisk yang sedang berekspansi namun mendapatkan alert kerusakan. Untuk meminimalkan resiko kehilangan data, jangan ganti drive sampai ekspansi atau migrasi selesai.
Berkedip teratur (1 Hz)	Off	Drive sedang proses konfigurasi, menghapus atau drive tersebut menjadi bagian dari kelompok yang sedang berekspansi kapasitas/migrasi
berkedip tidak teratur	Amber, berkedip teratur (1 Hz)	Drive sedang aktif, namun muncul alert kerusakan, segera ganti drive.
Berkedip tidak teratur	Off	Drive sedang aktif dan beroperasi normal
Off	Amber terus	Kondisi kritis teridentifikasi dalam drive, dan status drive telah di offline kan oleh controller. Segera ganti drive.
Off	Amber, berkedip teratur (1 Hz)	Alert Kerusakan telah terjadi pada Drive. Segera ganti
Off	Off	Drive sedang offline , tidak dikonfigurasi gabung dalam kelompok array aktif.

### **3.3.3. Console Log (LCD Console)**

LCD Console dapat dilihat seperti gambar yang ditunjukkan oleh anak panah dibawah ini pada setiap server:



LCD Console memungkinkan teknisi untuk mengkonfigurasi enclosure secara inisial/awal. Komponen ini juga menyediakan informasi tentang status health dan operasi dari enclosure.

Ikon Enclosure Health terletak di sudut kiri bawah setiap layar, yang menunjukkan health enclosure. Untuk mengakses layar “Health Summary” dari setiap layar Insight Display, arahkan cursor ke ikon Enclosure Health dan tekan OK.

Berikut Penjelasan dari LCD Console:

<b>Item</b>	<b>Deskripsi</b>	<b>Fungsi</b>
1	Layar Insight Display	Menampilkan pesan error dan instruksi Main menu
2	Tombol panah kiri	Memindahkan menu atau pilihan navigasi bar ke kiri satu posisi
3	Tombol panah kanan	Memindahkan menu atau pilihan navigasi bar ke kanan satu posisi
4	Tombol Ok	Menerima pilihan yang tersorot dan menavigasi ke menu yang terpilih
5	Tombol panah bawah	Memindahkan pilihan menu ke bawah satu posisi
6	Tombol panah atas	Memindahkan pilihan menu ke atas satu posisi

Warna latar belakang Insight Display bervariasi dengan kondisi health enclosure:

Biru - Latar belakang Insight Display menyala biru ketika UID enclosure aktif. UID enclosure diaktifkan secara otomatis ketika enclosure dinyalakan untuk pertama kalinya dan dapat dinyalakan dengan memilih “Turn Enclosure UID On” dari Main Menu atau dengan menekan tombol UID enclosure pada bagian belakang enclosure. Ketika UID enclosure aktif, Insight Display berkedip setelah 2 menit ketidakaktifan. Menekan sembarang tombol pada Insight Display menghentikan kedipan dan mengaktifkan kembali layar.

Hijau - Latar belakang Insight Display menyala hijau bila tidak terdapat error atau kondisi alert dan enclosure beroperasi secara normal. Setelah 2 menit ketidakaktifan, lampu Insight Display mati. Menekan sembarang tombol pada Insight Display mengaktifkan layar kembali.

Amber (orange) - Latar belakang Insight Display menyala amber ketika Onboard Administrator mendeteksi error atau kondisi alert. Tergantung pada error, komponen tersebut ditampilkan dalam warna merah atau kuning pada layar “Health Summary”. Setelah 2 menit ketidakaktifan, latar belakang Insight Display berkedip kuning, mengindikasikan suatu error atau terdapat kondisi alert. Jika UID enclosure on dan terdapat suatu error atau kondisi alert, Insight Display menyala biru karena UID enclosure mengambil prioritas terhadap alert. Menekan sembarang tombol pada Insight Display mengaktifkan layar kembali.

Dark (tidak ada power) - Insight Display memiliki masa ketidakaktifan 2 menit. Jika tidak ada tindakan yang diambil dan tidak terdapat kondisi alert, UID enclosure off, atau modus chatting belum diaktifkan, lampu layar akan mati setelah 2 menit. Menekan sembarang tombol pada Insight Display mengaktifkan layar kembali.

### **3.4. Cek Status Operating System**

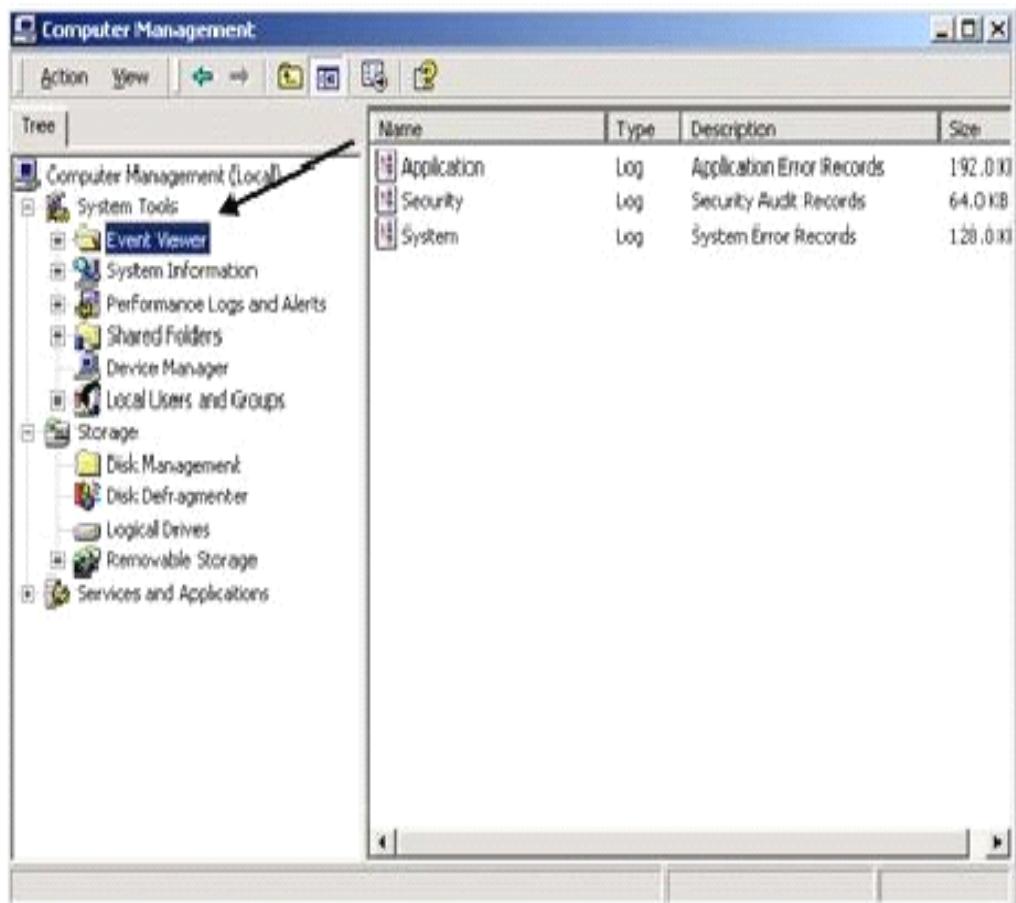
Sebuah server dapat berjalan dengan normal bukan hanya disebabkan oleh hardware semata tapi didukung juga dengan system operasi yang terinstall pada server tersebut. System operasi juga mencatat status hardware yang sedang bekerja.

Untuk mengetahui server tersebut dapat berjalan dengan optimal selain melakukan pengecekan pada fisik hardware server juga dapat dengan melihat log pada system operasi, untuk mendapatkan informasi yang lebih luas tentang status hardware yang sedang berjalan atau jika terjadi kerusakan pada hardware untuk melakukan analisa yang lebih signifikan dan akurat.

### **3.4.1. Event Viewer**

Event Viewer adalah log/catatan kegiatan hardware maupun software yang sedang atau telah berlangsung pada server.

Untuk meng-cek Event Viewer pada Operating System dapat dilakukan dengan cara menekan tombol Start lalu pilih Programs, pilih Administrative Tools, pilih Computer Management, lalu akan muncul :



Kemudian klik Event Viewer lalu klik System dan akan tampil window seperti gambar dibawah ini.

The screenshot shows the Windows Computer Management interface. On the left, there's a tree view of management tools. Under 'System Tools', 'Event Viewer' is expanded, and 'System' is selected. The main pane on the right displays a table of event logs. The columns are 'Type', 'Date', 'Time', and 'Source'. The events listed are mostly 'Information' type, with some 'Error' and 'Warning' types interspersed. Most events are from 'TermServLicensing' or 'eventlog' sources, occurring between 11/22/2004 and 11/11/2004 at various times.

Type	Date	Time	Source
Error	11/22/2004	12:00:29 PM	Browser
Error	11/22/2004	9:46:28 AM	Browser
Error	11/22/2004	9:39:27 AM	NetBT
Information	11/22/2004	9:20:39 AM	TermServLicensing
Warning	11/22/2004	9:20:37 AM	TermServLicensing
Information	11/22/2004	9:20:33 AM	TermServLicensing
Information	11/22/2004	9:19:54 AM	eventlog
Information	11/22/2004	9:19:54 AM	eventlog
Information	11/22/2004	9:18:11 AM	eventlog
Error	11/22/2004	7:50:55 AM	Browser
Information	11/22/2004	7:49:19 AM	TermServLicensing
Warning	11/22/2004	7:49:17 AM	TermServLicensing
Information	11/22/2004	7:49:12 AM	TermServLicensing
Information	11/22/2004	7:48:29 AM	eventlog
Information	11/22/2004	7:48:29 AM	eventlog
Information	11/11/2004	3:38:03 PM	eventlog
Information	11/11/2004	3:38:55 PM	RemoteAccess
Error	11/11/2004	2:56:29 PM	Browser
Information	11/11/2004	2:07:15 PM	RemoteAccess
Information	11/11/2004	2:06:46 PM	RemoteAccess

Lalu cek Error Log yang berhubungan dengan hardware.

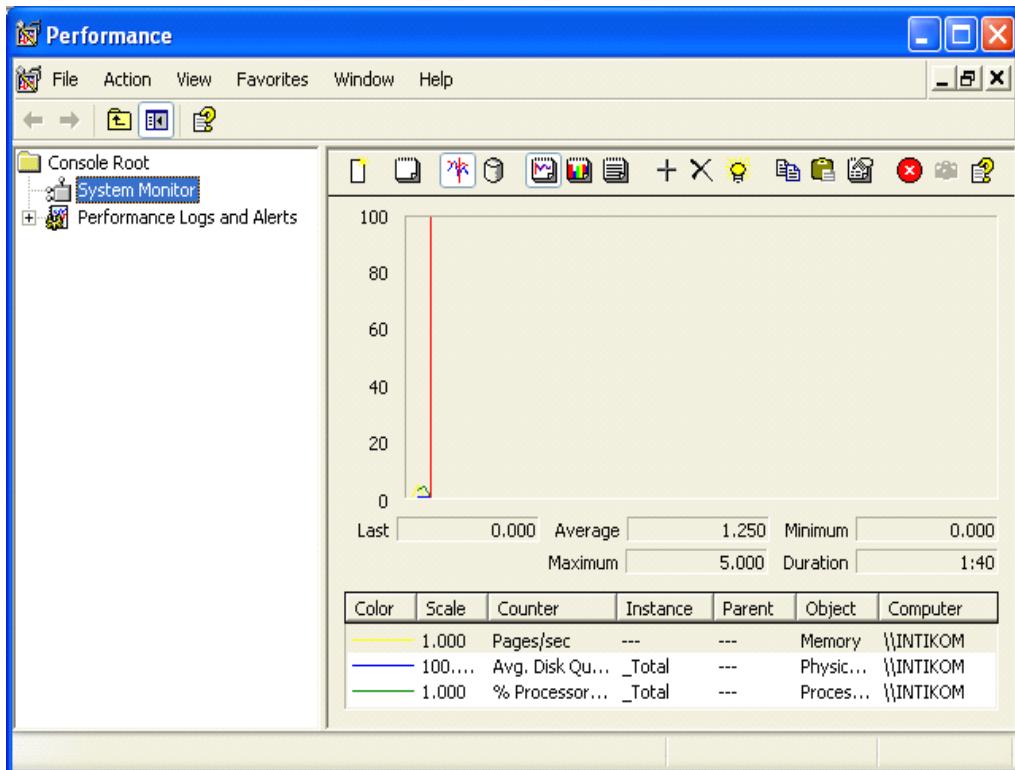
### 3.4.2. CPU Usage

CPU Usage adalah grafik yang menunjukkan waktu yang dibutuhkan processor dalam bekerja, Grafik ini ditampilkan dalam persen.

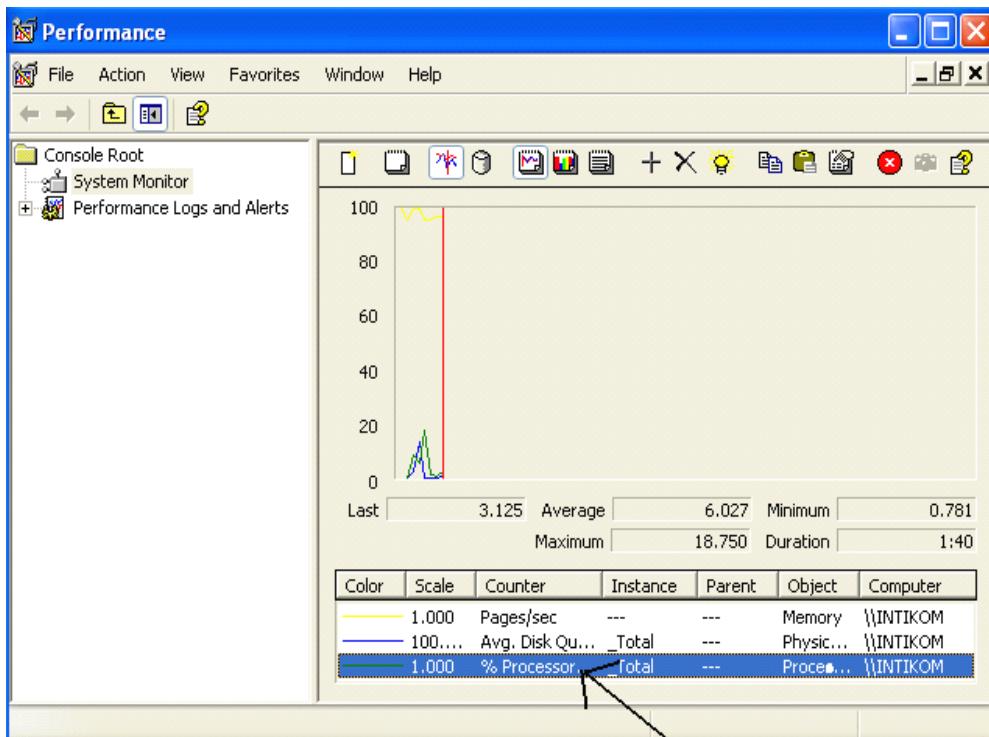
Jadi CPU Usage ini merupakan indikator dari kegiatan processor pada server yang hidup. Pada keadaan normal biasanya rata-rata CPU Usage ini sekitar 2-5%, namun jika angka persentasenya mencapai 100% maka server akan berjalan lambat atau bahkan tidak berjalan sama sekali.

#### a. Windows

Untuk meng-cek CPU Usage pada Operating System Windows dapat dilakukan dengan cara menekan tombol Start lalu pilih Programs, pilih Administrative Tools, pilih Performance, lalu akan muncul :



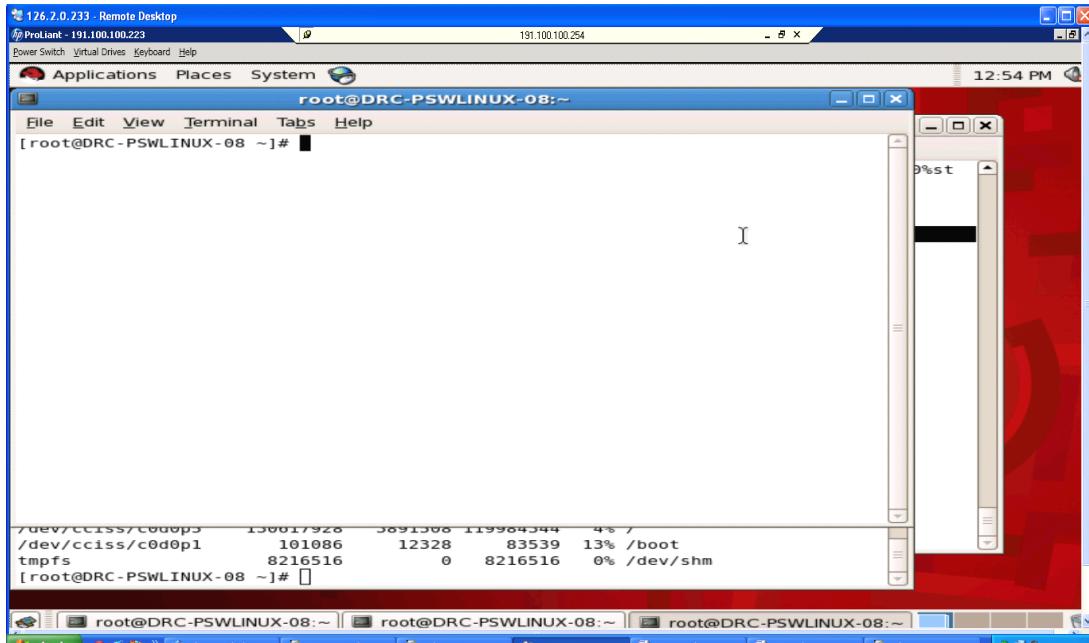
Kemudian klik Processor yang ada pada bagian kolom, kemudian akan tampil window seperti gambar dibawah ini:



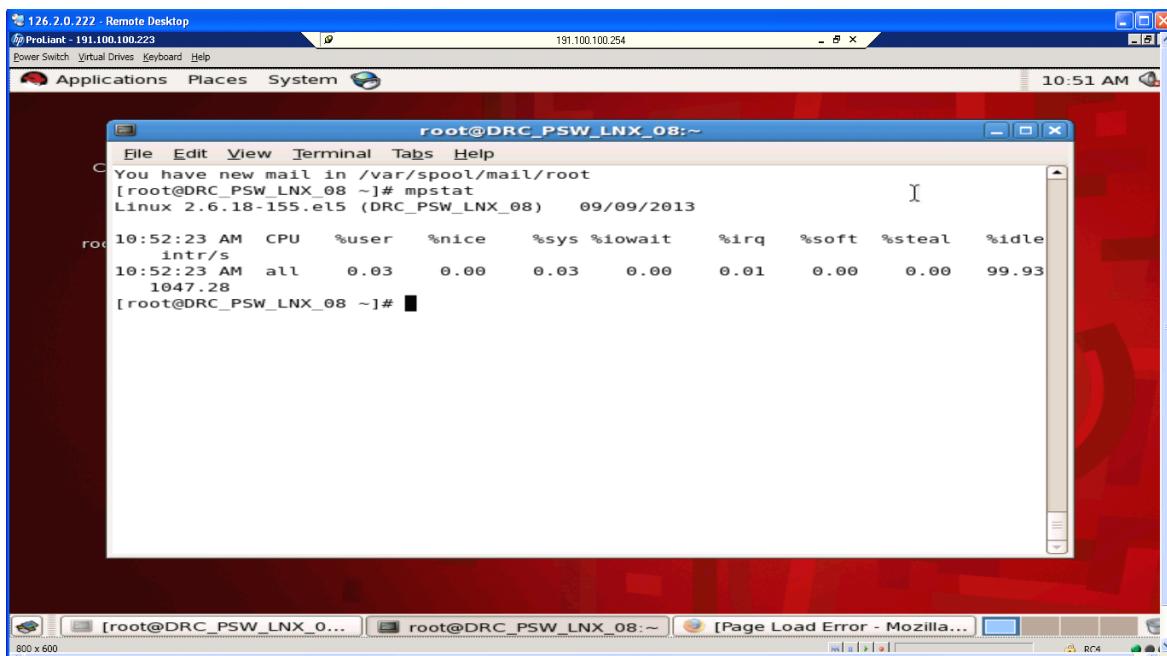
Kemudian catat angka CPU Usage dalam bentuk persen, untuk pencatatan angka yang diambil adalah angka average CPU Usage.

## b. Linux

Untuk meng-cek CPU Usage pada Operating System Linux dapat dilakukan dengan cara meng-klik menu Application, lalu pilih Accessories, kemudian pilih Terminal, akan muncul tampilan Terminal seperti gambar dibawah:



Kemudian ketikkan perintah “mpstat” (tanpa tanda kutip”).



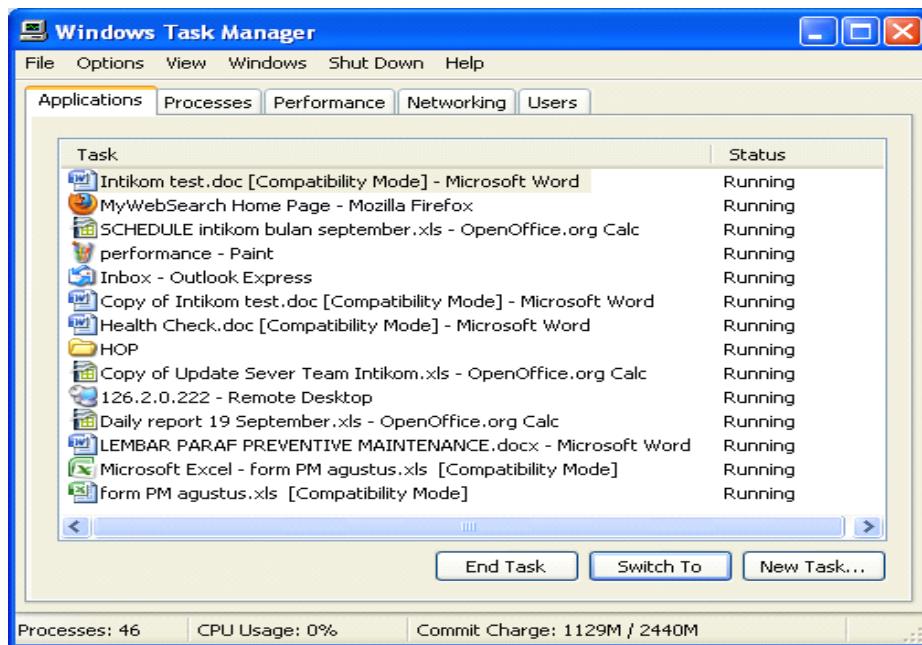
Akan muncul informasi CPU Usage, kemudian lihat dan catat nilai (untuk pencatatan nilai menggunakan rumus 100%-nilai %idle=nilai CPU Usage) pada baris kedua dan kolom "%idle" untuk mengetahui nilai CPU Usage.

### 3.4.3. Memory use

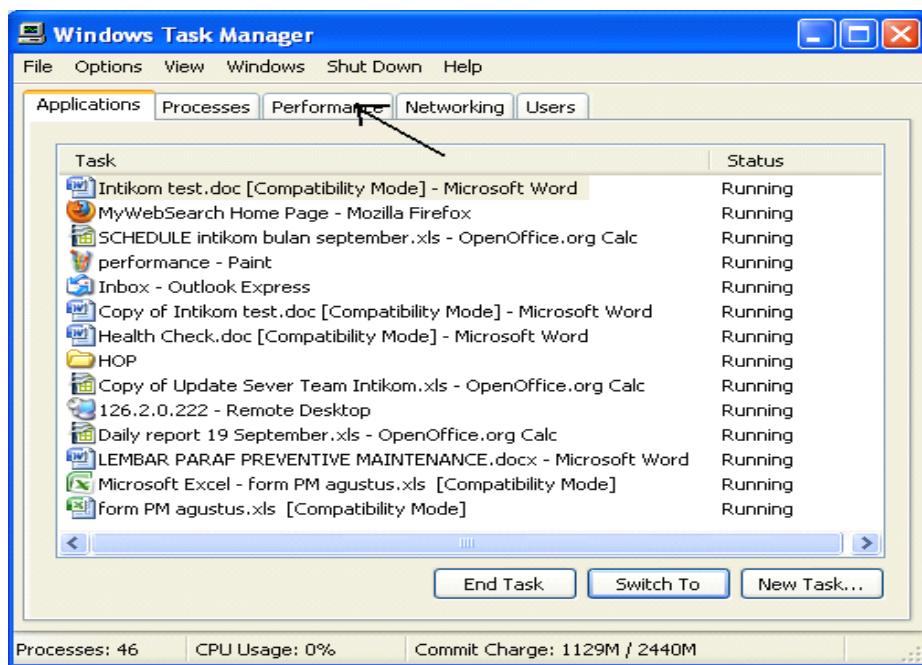
Memory Use adalah jumlah penggunaan memory pada server, jika server mendekati memory maksimum maka server akan berjalan lambat.

### a. Windows

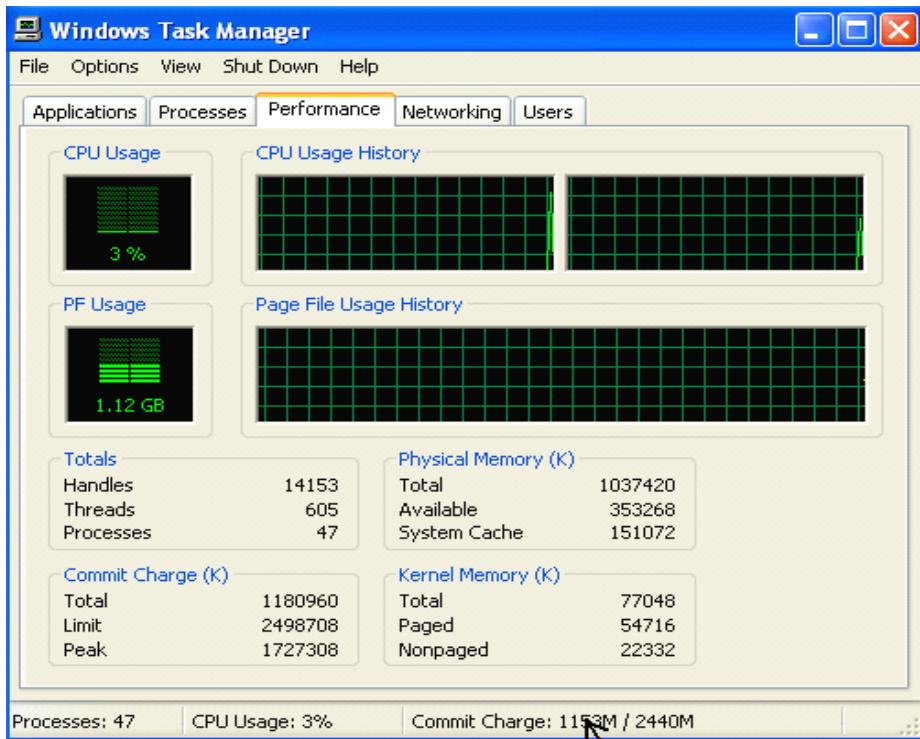
Untuk meng-cek Memory Use pada Operating System Windows dapat dilakukan dengan cara meng-klik kanan pada Taskbar, pilih Task Manager lalu akan muncul tampilan seperti ini :



Kemudian pada bagian kolom menu bar pilih Performance, seperti pada gambar :



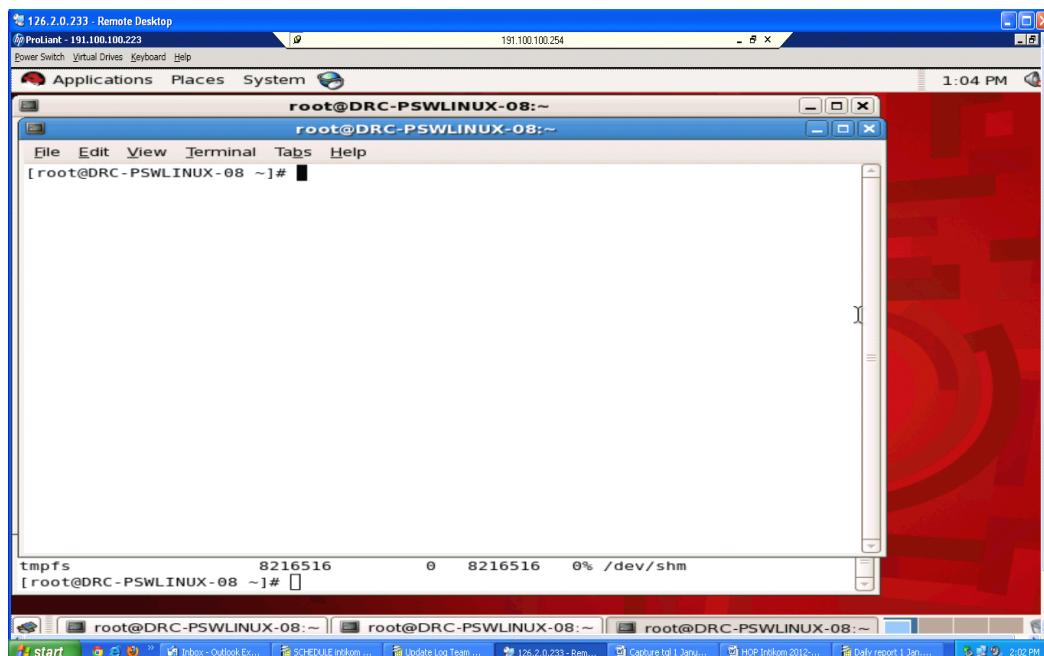
Kemudian akan muncul tampilan Performance, kemudian lihat pada kolom Commit Charge:



Kemudian catat angka yang ditunjukkan oleh tanda panah untuk mengetahui hasil Memory Use.

### b. Linux

Untuk meng-cek Memory Use pada Operating System Linux dapat dilakukan dengan cara meng-klik menu Applications, kemudian pilih Accessories, lalu pilih Terminal, akan muncul tampilan seperti dibawah:



Kemudian ketikkan perintah “free –m” (tanpa tanda kutip).

```

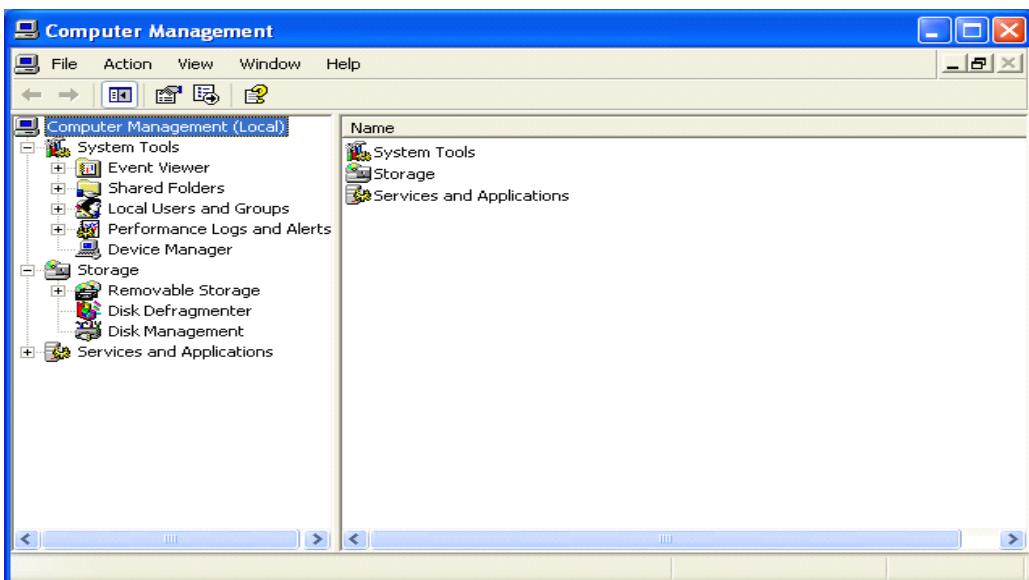
126.2.0.233 - Remote Desktop
Proliant - 191.100.100.233 191.100.100.254
Power Switch Virtual Drives Keyboard Help
Applications Places System
root@DRC-PSWLINUX-08:~#
root@DRC-PSWLINUX-08:~#
File Edit View Terminal Tabs Help
[root@DRC-PSWLINUX-08 ~]# free -m
total used free shared buffers cached
Mem: 16047 1116 14930 0 184 633
-/+ buffers/cache: 299 15748
Swap: 16378 0 16378
[root@DRC-PSWLINUX-08 ~]# tmpfs 8216516 0 8216516 0% /dev/shm
[root@DRC-PSWLINUX-08 ~]# 
root@DRC-PSWLINUX-08:~||root@DRC-PSWLINUX-08:~||root@DRC-PSWLINUX-08:~||
```

Akan muncul informasi memory use, lihat dan catat nilai yang berada diantara baris “mem:” dan kolom “used” untuk mengetahui nilai Memory Use.

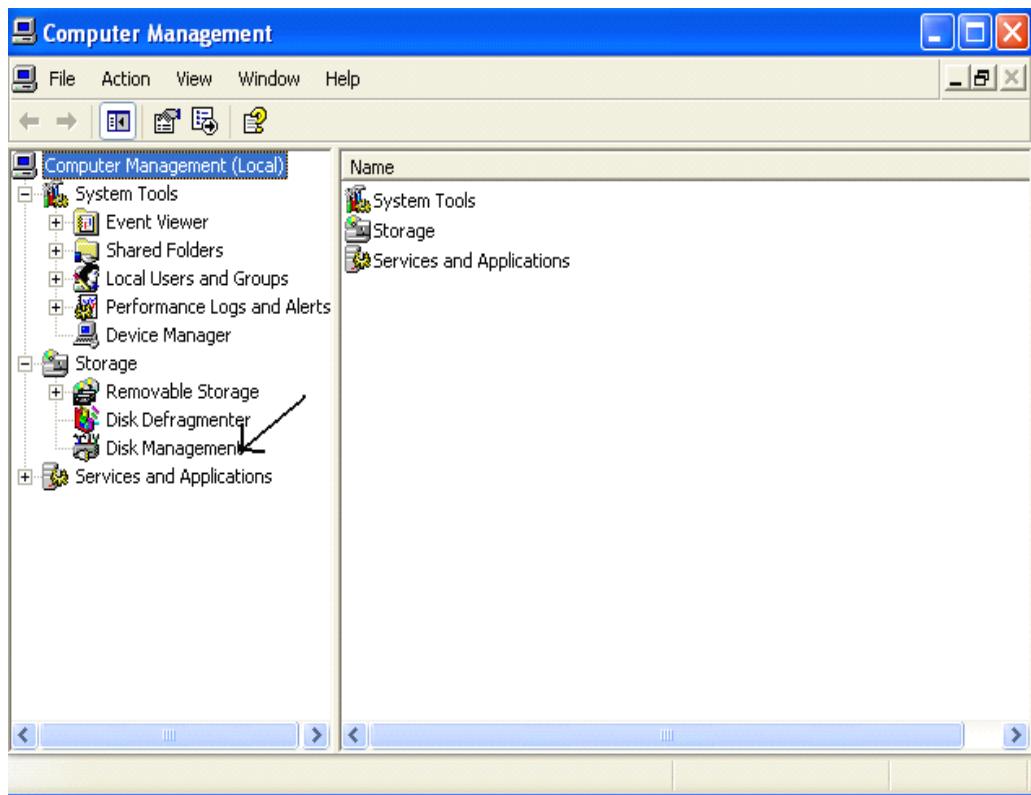
### **3.4.4. Cek Free Space pada drive C:\**

#### **a. Windows**

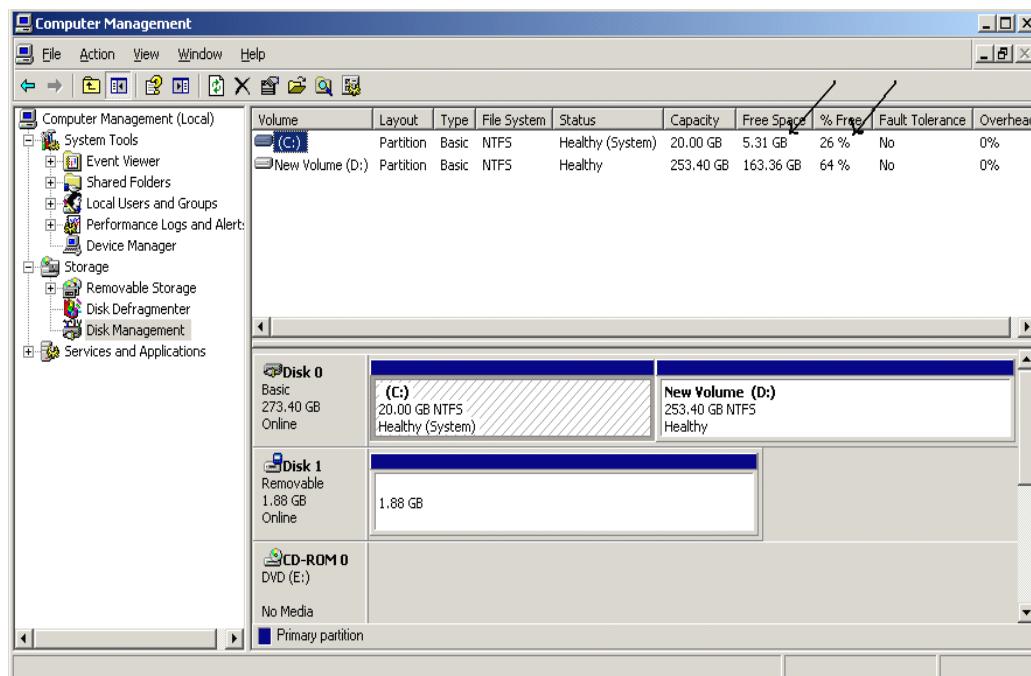
Free Space dapat dilihat pada Computer Management. Dengan menekan tombol Start lalu pilih Programs, pilih Administrative Tools, lalu pilih Computer Management akan terlihat seperti gambar dibawah ini :



Kemudian pilih Disk Management :



Akan muncul tampilan Disk Management :



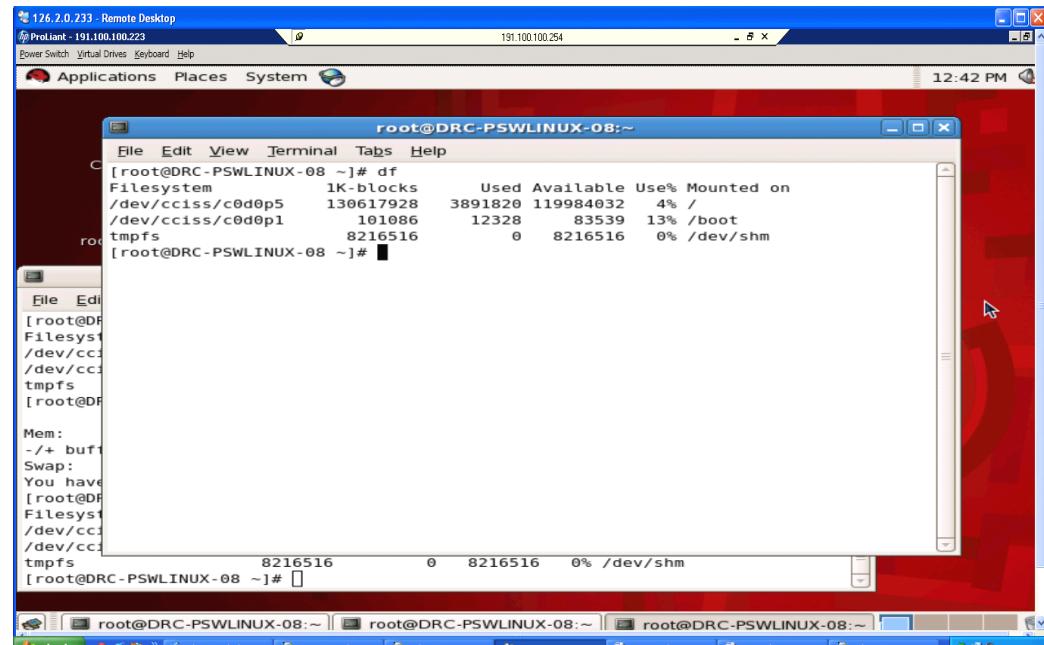
kemudian catat free disk C:\ dan catat juga persentase free disk C:\.

## b. Linux

Free Space dapat dilihat dari Terminal. Dengan Meng-klik menu Applications, kemudian pilih Accessories, pilih Terminal, muncul tampilan Terminal seperti gambar dibawah ini:



Kemudian ketikkan perintah “df” (tanpa tanda kutip).



Akan muncul informasi disk, lalu catat pada angka free disk yang berada pada baris “/dev/cc1ss/c0d0p5” (nama disk setiap server Linux tidak sama) dan catat juga presentase free disk tersebut.

Semua kegiatan server ditulis pada form yang terlampir pada halaman 42. Jika terjadi masalah pada server, misalkan server tersebut harus restart atau ada pergantian part dan lainnya maka ditulis pada Form Job Ticket Kegiatan (terlampir dibagian akhir dari HOP).

**BAB IV**  
**PROCEDURE**  
**PREVENTIVE MAINTENANCE**

## **4.1 Prosedur Pelaksanaan PM**

### **4.1.1 Backup data dan system oleh customer**

Pastikan bahwa semua data dan system dibackup oleh customer.

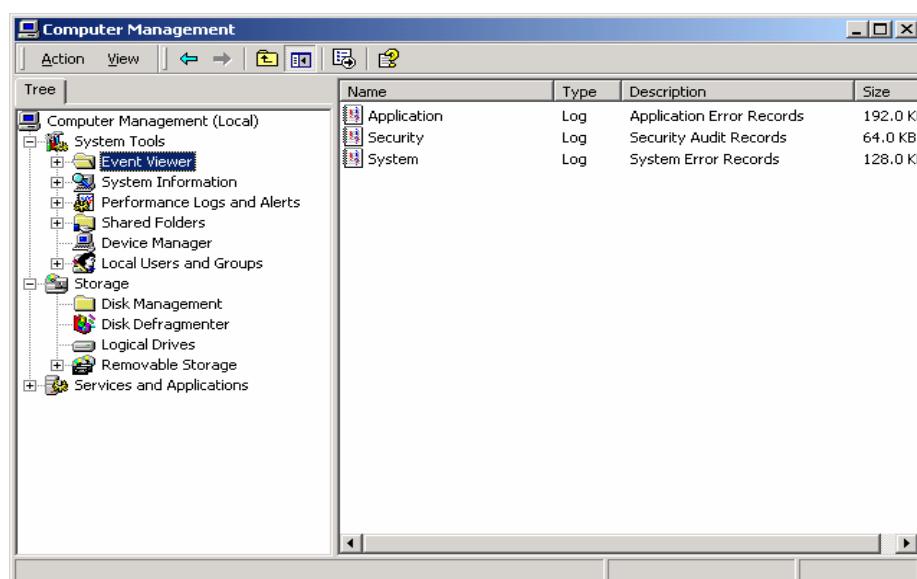
### **4.1.2 Periksa Event Viewer Log (OS & Hardware)**

Periksa Event Viewer Log, jika ada error message harus diperbaiki terlebih dahulu.

Berikut langkah-langkah pengecekan event viewer :

Untuk meng-cek Event Viewer di Operating System dapat dilakukan dengan cara sbb :

Klik tombol Start, pilih Programs, Administrative Tools, Computer Management  
Akan muncul :



Kemudian klik Event Viewer lalu pilih System untuk melihat log system yang telah atau sedang berlangsung.

The screenshot shows the Windows Computer Management interface. On the left, the tree view is expanded to show 'Computer Management (Local) > System Tools > Event Viewer > System'. The right pane displays a table of log entries:

Type	Date	Time	Source
Error	11/22/2004	12:00:29 PM	Browser
Error	11/22/2004	9:46:28 AM	Browser
Error	11/22/2004	9:39:27 AM	NetBT
Information	11/22/2004	9:20:39 AM	TermServLicensing
Warning	11/22/2004	9:20:37 AM	TermServLicensing
Information	11/22/2004	9:20:33 AM	TermServLicensing
Information	11/22/2004	9:19:54 AM	eventlog
Information	11/22/2004	9:19:54 AM	eventlog
Information	11/22/2004	9:18:11 AM	eventlog
Error	11/22/2004	7:50:55 AM	Browser
Information	11/22/2004	7:49:19 AM	TermServLicensing
Warning	11/22/2004	7:49:17 AM	TermServLicensing
Information	11/22/2004	7:49:12 AM	TermServLicensing
Information	11/22/2004	7:48:29 AM	eventlog
Information	11/22/2004	7:48:29 AM	eventlog
Information	11/11/2004	3:38:03 PM	eventlog
Information	11/11/2004	3:31:55 PM	RemoteAccess
Error	11/11/2004	2:56:29 PM	Browser
Information	11/11/2004	2:07:15 PM	RemoteAccess
Information	11/11/2004	2:06:46 PM	RemoteAccess

Kemudian cek Error Log yang berkaitan dengan hardware.

- Melakukan pengecekan Free Space yang ada di Partisi System C, yakinlah bahwa di drive tersebut mempunyai ruang yang cukup untuk menjalankan windows seperti biasa.
- Kemudian lakukan pembersihan/clean up pada mesin Server. Berikut langkah-langkah untuk melakukan pembersihan mesin Server :

Power Off System.

Lepas kabel power server

Lepas kabel jaringan dan semua kabel yang terpasang di server tersebut.

(Jangan lupa posisi kabel yang telah dilepas, harus dicatat dan dibuat/dimasukan pada dokumen).

Clean Up/ bersihkan server dari kotoran baik didalam maupun diluar server.

Clean Up/ bersihkan Rak server dari kotoran baik didalam maupun diluar Rak server. (Termasuk di bagian atas dan bawah Rak server).

Setelah dibersihkan, pastikan semua terpasang lengkap.

Cek semua kabel yang terpasang ke server dan pastikan bahwa kabel jaringan terpasang dengan benar (bukalah kembali dokumennya yang telah dicatat)

Pasang kabel power dan periksalah kabel tersebut telah terpasang dengan benar.

Power On server

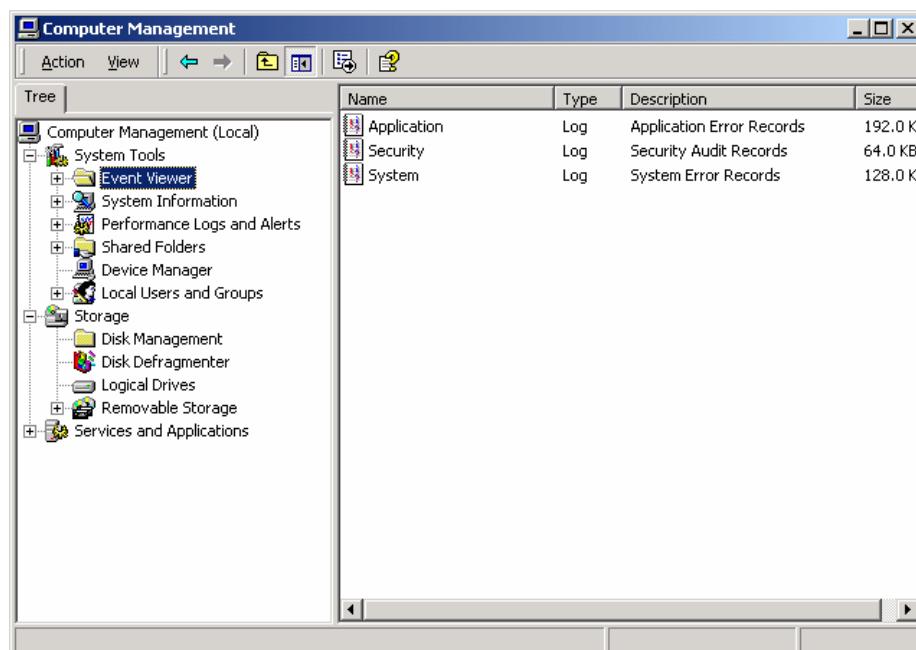
Pastikan Operating System dan server sudah berjalan dengan normal.

## 4.2 Penyimpanan dan Penghapusan Event Viewer Log

- Lakukan penyimpanan dan penghapusan event viewer log, dengan langkah-langkah berikut ini:

Tekan tombol Start, Program, Administrative Tools, Computer Management.

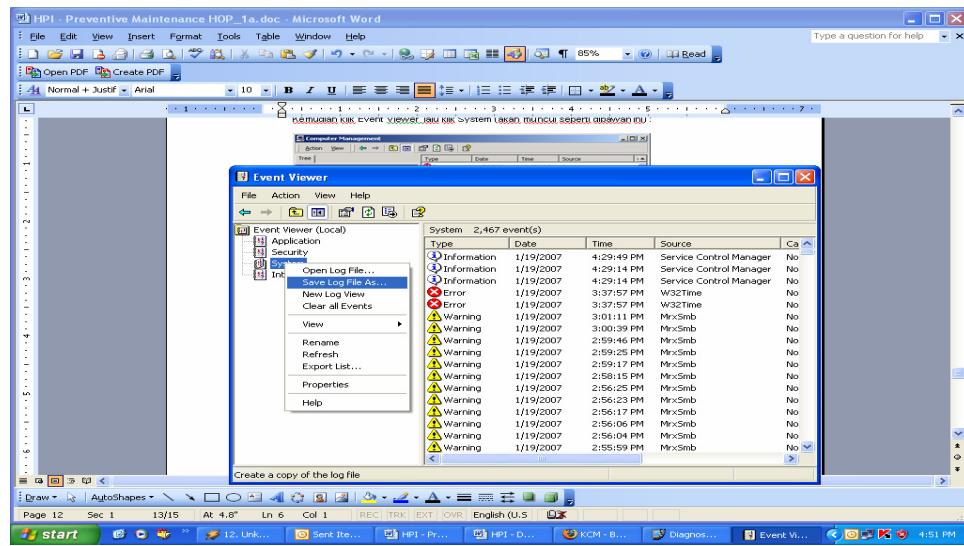
Lalu akan muncul window seperti gambar dibawah ini:



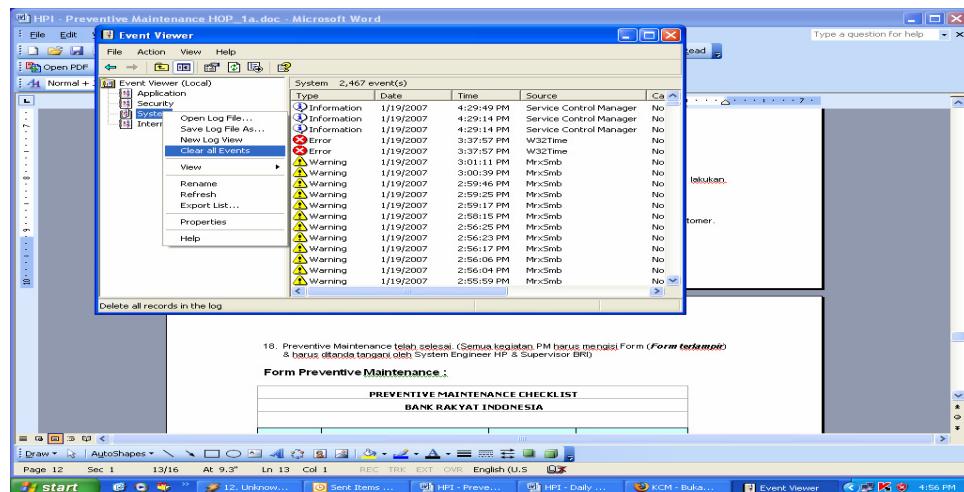
Kemudian klik Event Viewer lalu klik system (akan muncul seperti gambar dibawah ini):

Type	Date	Time	Source
Error	11/22/2004	12:00:29 PM	Browser
Error	11/22/2004	9:46:28 AM	Browser
Error	11/22/2004	9:39:27 AM	NetBT
Information	11/22/2004	9:20:39 AM	TermServLicensing
Warning	11/22/2004	9:20:37 AM	TermServLicensing
Information	11/22/2004	9:20:33 AM	TermServLicensing
Information	11/22/2004	9:19:54 AM	eventlog
Information	11/22/2004	9:19:54 AM	eventlog
Error	11/22/2004	9:18:11 AM	eventlog
Error	11/22/2004	7:50:55 AM	Browser
Information	11/22/2004	7:49:19 AM	TermServLicensing
Warning	11/22/2004	7:49:17 AM	TermServLicensing
Information	11/22/2004	7:49:12 AM	TermServLicensing
Information	11/22/2004	7:48:29 AM	eventlog
Information	11/22/2004	7:48:29 AM	eventlog
Information	11/11/2004	3:38:03 PM	eventlog
Information	11/11/2004	3:31:55 PM	RemoteAccess
Error	11/11/2004	2:56:29 PM	Browser
Information	11/11/2004	2:07:15 PM	RemoteAccess
Information	11/11/2004	2:06:46 PM	RemoteAccess

Kemudian pada System, klik kanan hingga terlihat window berikut ini:



Pilih Save Log File As untuk menyimpan event log, kemudian untuk clear event log lakukan langkah yang sama dengan diatas, dan pilih Clear All Event.



Lakukan juga untuk Application dan Security event log dengan langkah- langkah yang sama dengan diatas. Periksalah koneksi jaringan tersebut.

Pastikan semua hardware dan aplikasi berjalan dengan baik sesuai dengan keinginan customer.

- Preventive Maintenance telah selesai (Semua kegiatan PM harus mengisi Form/ Form PM terlampir). Form PM harus ditandatangani oleh Intikom system engineer, Supervisor BRI dan Engineer BRI.

### 4.3 Form Preventive Maintenance

#### **PREVENTIVE MAINTENANCE SERVER BRI TABANAN – BALI PT. INTIKOM BERLIAN MUSTIKA**

<b>Date:</b>		<b>Time:</b> <b>(hh:mm)</b>	<b>Server 1</b>		<b>Server 2</b>		<b>Server n</b>	
<b>Machine Type:</b>								
<b>Serial Number:</b>								
<b>Host Name:</b>								
No.	Description	Remarks	Check	Result	Check	Result	Check	Result
<b>A</b>	<b>HARDWARE (Perangkat Keras)</b>							
1.	Check Environment							
	Voltage and Grounding	Voltase dan grounding listrik yang terhubung ke mesin						
	Temperature and humidity	Temperatur dan kelembaban ruangan server						
2.	Cleaning	Pembersihan Fisik						
3.	Configuration for Each Partition							
	Number of Partition	Jumlah partisi						
	Number of Memory	Jumlah memori						
	Number of Processor and Clock	Jumlah prosesor dan clock prosesor						
	Number of Hardisk	Jumlah hardisk						
4.	Functional Indicators							
	Power Supply	Diagnostik dari attention LED untuk power supply						
	Processor	Diagnostik dari attention LED untuk prosesor						
	Memory	Diagnostik dari attention LED untuk memori						
	Disk	Diagnostik dari attention LED untuk hardisk						
<b>B</b>	<b>SOFTWARE (Perangkat lunak)</b>							
1.	OS Level	Lihat versi dari OS						
2.	Error Report							
	Event Viewer Application	Lihat error report dari menu Application						
	Event Viewer System	Lihat error report dari menu System						
	Recommendation:							

## **BAB V**

### **Eskalasi Kerusakan Hardware**

Jika dalam pengecekan ditemukan kerusakan hardware maka engineer INTIKOM yang melakukan pengecekan wajib untuk segera melakukan eskalasi kerusakan kepada pihak BRI, dalam hal ini supervisor dan engineer yang terkait dengan server yang rusak, untuk kemudian dicatat pada form dan dicapture error log pada event viewer jika tercatat pada event log. Berikut adalah form eskalasi kerusakan hardware.

#### Form Eskalasi Kerusakan Hardware

Tanggal :  
Jam :  
Tipe Server :  
Serial Number :  
Fungsi Server :

Server tersebut telah mengalami kerusakan hardware sebagai berikut :

Dan dari tim kami telah melakukan tindakan sebagai berikut :

Engineer Intikom Bertugas :

(                  )

Mengetahui,

Supervisor TSI-ODR

Engineer TSI-ODR

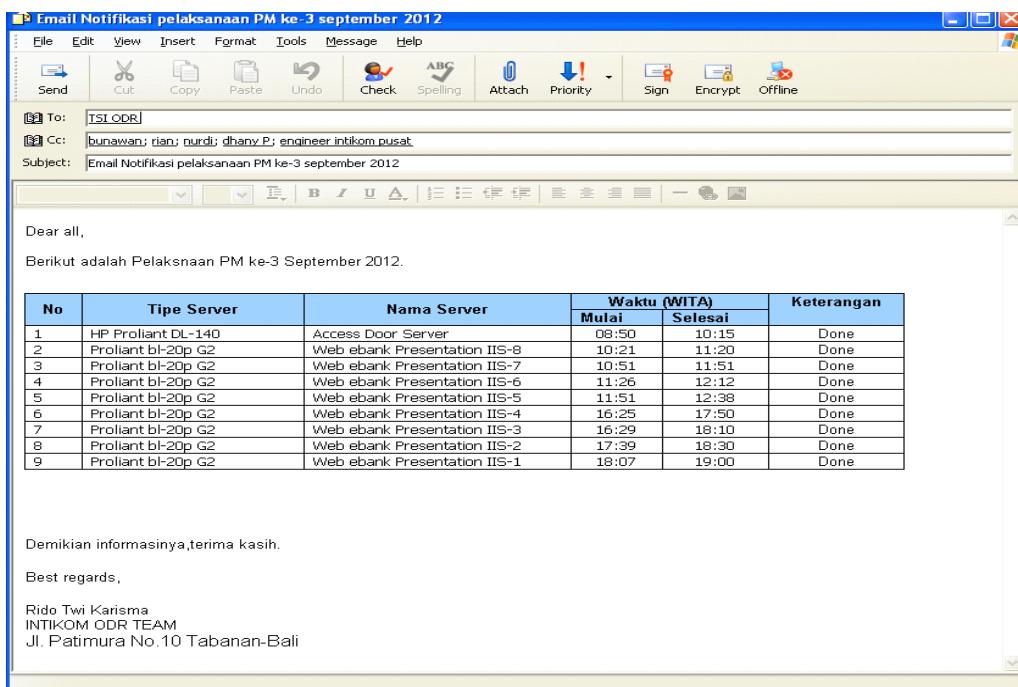
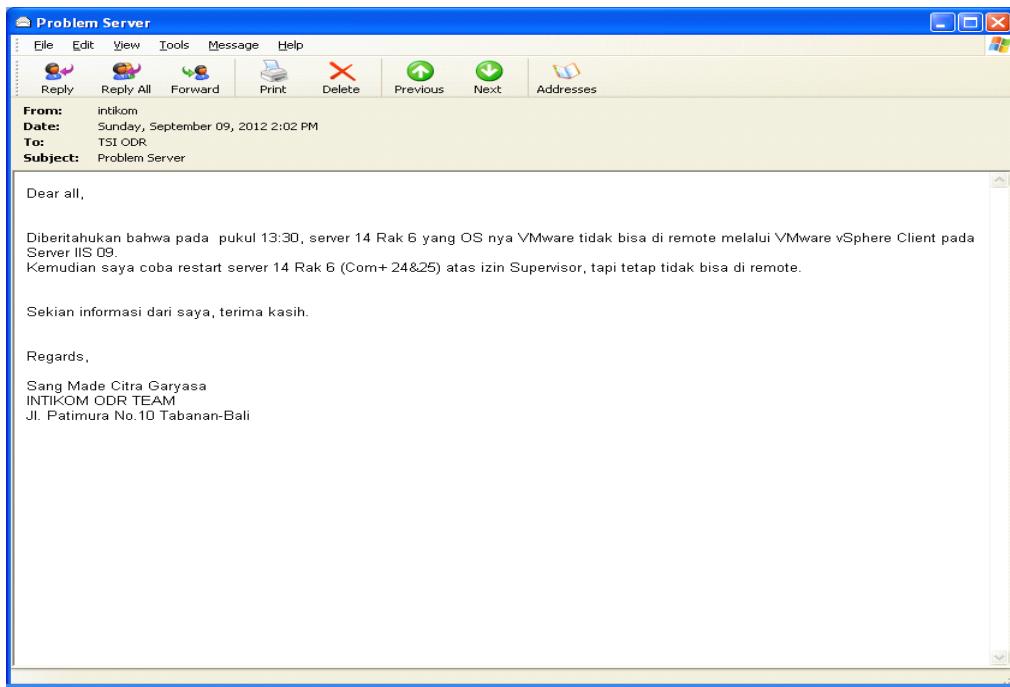
(                  )

(                  )

## BAB VI

### Email Notifikasi

E-mail notifikasi disampaikan disampaikan kepada pihak BRI apabila terjadi masalah (problem) pada hardware ataupun software, penggantian part baru dan sebelum atau sesudah melakukan Preventive Maintenance (PM). Berikut contoh e-mail notifikasi:



## **BAB VII**

### **Change Request**

*Change Request* dibuat apabila ada permintaan dari siapa saja baik via telepon atau lisan khususnya pihak BRI dari mulai install, penggantian part, update Windows, AV, masuk keluarnya barang dan sebagainya ( Hardware dan Software) harus menggunakan form request . Berikut contoh Form Change Request :

<b>Change Request Form Intikom</b>		
<b><u>Requested by :</u></b>		
Name : Dept : TSI-ODR Phone: 0361-819797	Ref.# : CXX-MA/DRC/dd/yy Date received: dd/mm/yy Date closed : dd/mm/yy	
Date Required : dd/mm/yy		
<hr/> <b><u>Change type :</u></b>		
<input type="checkbox"/> Application <input type="checkbox"/> Hardware	<input type="checkbox"/> Software <input type="checkbox"/> Network	<input type="checkbox"/> Other (*) <input type="checkbox"/> HOP _____
<b><u>Severity (1-4) :</u></b> <u>4</u>		
<b><u>Change description :</u></b>		
<b><u>Remarks :</u></b>		
<hr/> <hr/>		
<b><u>Change Approval :</u></b> <b><u>Requester Manager :</u></b>		<b><u>Intikom Operation :</u></b>
<hr/> <hr/>		<hr/> <hr/>
Date : dd/mm/yy		Date : dd/mm/yy

## **BAB VIII**

### **Laporan Bulanan**

Laporan Bulanan dibuat sebagai pertanggung jawaban perkerjaan yang dilakukan dalam 1 bulan. Laporan Bulanan dibuat pada saat awal bulan setelah pekerjaan pada bulan sebelumnya selesai.

#### **8.1 Struktur Laporan Bulanan**

Berikut struktur laporan bulanan:

- a) KPI Performance MA-Intikom
- b) Team Suport OnSite Engineer Intikom
- c) Scope Of work
- d) Monitoring
- e) Preventive Maintenance
- f) Service Level Requirement
- g) Lampiran

#### **8.2 Pembuatan Laporan Bulanan**

Berikut adalah prosedur pembuatan Laporan Bulanan:

##### **8.2.1 KPI Performance**

KPI Performance adalah *summary* dari performance server selama 1 bulan dan performance personil dalam 1 bulan, meliputi:

- Persentase kehadiran personil tiap shift sesuai SLA
- Persentase kehadiran personil menurut kartu absensi
- Availability perangkat
- Jumlah change request
- Jumlah perubahan HOP
- Utility CPU Usage
- Utility Memory Usage
- Utility free space
- Jumlah permasalahan
- Jumlah kesalahan personil
- Jumlah turn over personil
- Jumlah pemasangan perangkat server di DRC
- Jumlah jumlah pelepasan perangkat server di DRC

Summary tersebut akan dimasukkan ke dalam form KPI Performance yang terlampir pada HOP. Berikut tata cara memasukkan summary ke Form KPI:

Persentase kehadiran personil tiap shift sesuai SLA

Persentase kehadiran personil tiap shift sesuai SLA diambil dari rekap absensi dan dilihat kehadiran personil tiap shift melalui rekap absensi, kemudian dimasukkan ke form KPI Performance.

Persentase kehadiran personil menurut kartu absensi :

Prosentasi kehadiran personil menurut kartu absensi diambil dari rata-rata absensi per team dari rekap absensi dan kemudian dimasukkan ke form KPI Performance

Availability perangkat :

Availability perangkat diambil dari SLA Achievement pada bagian resume. Persentase dari resume tersebut kemudian dimasukkan ke form KPI performance

Jumlah Change request :

Jumlah Change request diambil dari change request yang dibuat dalam 1 bulan,dan jumlah change request tersebut dimasukkan ke dalam form KPI performance.

Jumlah perubahan HOP :

Jumlah HOP diambil dari HOP yang dibuat dalam 1 bulan,dan jumlah HOP tersebut dimasukkan ke dalam form KPI performance.

Utility CPU Usage

Utility CPU Usage diambil dari persentase monitoring CPU Usage yang sudah dalam bentuk Excel dalam 1 bulan dan dimasukkan ke dalam form KPI Performance.

Rumus untuk memperoleh Persentase CPU Usage sudah tersedia dalam Excel.

Utility Memory Usage

Utility Memory Usage diambil dari persentase monitoring Memory Usage yang sudah dalam bentuk Excle dalam 1 bulan dan dimasukkan ke dalam form KPI Performance.

Rumus untuk memperoleh Persentase Memory Usage sudah tersedia dalam Excel

Utility free space on drive C:

Utility Free space on drive C diambil dari persentase monitoring Memory Usage yang sudah dalam bentuk excel dalam 1 bulan dan dimasukkan ke dalam form KPI Performance.

Rumus untuk memperoleh Persentase Free space on drive C: sudah tersedia dalam Excel.

Jumlah permasalahan :

Jumlah permasalahan diambil dari rekap permasalahan perangkat yang terjadi dalam 1 bulan,dan jumlah dari permasalahan tersebut dimasukkan ke dalam form KPI performance.

Jumlah kesalahan personil :

Jumlah kesalahan personil diambil dari rekap kesalahan yang dibuat oleh personil dan jumlah dari kesalahan tersebut ke dalam form KPI performance.

Jumlah turn over personil :

Jumlah turn over personil diambil dari rekap turn over personil pada 1 bulan dan jumlah turn over tersebut dimasukkan ke dalam KPI performance.

Jumlah pemasangan perangkat server di DRC :

Jumlah pemansangan perangkat server di DRC diambil dari rekap pemasangan dan pelepasan perangkat pada 1 bulan dan jumlah pemasangan tersebut dimasukkan ke dalam KPI performance.

Jumlah jumlah pelepasan perangkat server di DRC :

Jumlah pelepasan perangkat server di DRC diambil dari rekap pemasangan dan pelepasan perangkat pada 1 bulan dan jumlah pelepasan tersebut dimasukkan ke dalam KPI performance.

### **8.2.2 Team Support Onsite Engineer Intikom**

Team Support Onsite Engineer Intikom adalah support yang diberikan oleh PT Intikom Berlian Mustika dalam rangka maintenance server di BRI baik berupa SDM dan juga alat penunjang maintenance.

Dalam Laporan Bulanan Team Support Onsite Engineer Intikom ini selalu tetap baik berupa isi maupun template yang sudah tertera pada format laporan bulanan, kecuali ada perubahan atau penambahan baik personil ataupun alat penunjang maintenance.

### **8.2.3 Scope of Work**

*Scope Of Work* adalah ruang lingkup kerja personil dalam melakukan maintenance, meliputi :

- Daily operation
- Quarter operation
- Ad Hoc operation

Dalam laporan bulanan scope of work selalu tetap baik berupa isi maupun template yang sudah tertera pada format laporan bulanan, kecuali ada permintaan dari pihak BRI untuk merubah *Scope Of Work*.

### **8.2.4 Monitoring**

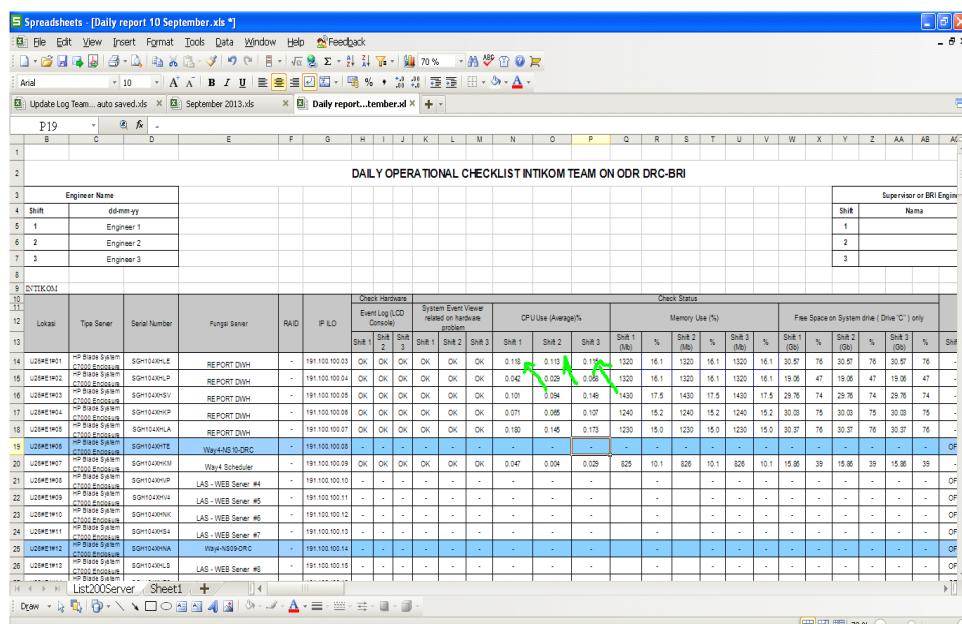
Monitoring adalah summary dari daily report dalam 1 bulan, dalam monitoring terdapat 3 utility yaitu :

1. CPU Usage : Summary pengecekan CPU Usage dalam 1 bulan
2. Memory usage : Summary pengecekan Memory usage dalam 1 bulan
3. Free Space on drive (C:) : summary pengecekken free space on drive (C:) dalam 1 bulan
4. Rekap Problem Server

Summary tersebut dimasukkan ke dalam form monitoring yang terlampir di HOP. Berikut tata cara membuat summary dan memasukkan ke dalam form Monitoring dari masing masing utility:

### 1. CPU Usage :

- CPU Usage diambil dari hasil input daily report per shift dalam sehari dan kemudian dirata-ratakan.



The screenshot shows a Microsoft Excel spreadsheet titled "Daily report 10 September.xls". The spreadsheet contains several tabs: "Update Log Team...", "auto saved.xls", "September 2013.xls", and "Daily report...tember.xls". The main sheet displays a "DAILY OPERATIONAL CHECKLIST INTIKOM TEAM ON ODR DRC-BRI". It includes sections for "Engineer Name" (dd-mm-yy), "Shift" (1, 2, 3), and "Supervisor or BR Engine". Below these, there's a large table for "Check Hardware" which includes columns for "Event Log (LCD Console)", "System Event Viewer related on hardware problem", "CPU Use (Average) %", "Memory Use (%)", and "Free Space on System drive (Drive 'C' ) only". The table lists multiple server entries with their respective shift details and usage percentages.

- Kemudian hasil dari input ini dikirim ke supervisor intikom.
- Pada akhir bulan supervisor intikom akan mengirim hasil summary CPU Usage dalam 1 bulan dalam bentuk excel dan di save pada folder "**(D:)intikom\laporan**"
- Kemudian hasil dari yang dikirim oleh supervisor intikom di copy ke form Monitoring CPU Usage,

Spreadsheets - [Laporan Agustus 2013 Intikom2.xlsx] (Read-only)

CPU USAGE ( AVERAGE ) ALL Intikom SERVER PER DAY  
Periode: 01 – 15 Agustus 2013

No.	Lokasi	Type Server	IP LO	Fungsi Server	Tanggal															
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
7	1	ROLENOLBAV01	BL48G57	191.100.100.03	REPORT_DWH	0.085	0.0937	0.08	0.0677	0.0893	0.121	0.1083	0.1073	0.092	0.0993	0.1283	0.102	0.114	0.1037	0.1083
8	2	ROLENOLBAV02	BL48G57	191.100.100.04	REPORT_DWH	0.0453	0.0387	0.0553	0.0193	0.066	0.0463	0.0337	0.0517	0.0293	0.0413	0.0523	0.0343	0.0383	0.0373	0.035
9	3	ROLENOLBAV03	BL48G57	191.100.100.05	REPORT_DWH	0.0793	0.065	0.0504	0.083	0.068	0.1137	0.0667	0.094	0.076	0.0707	0.0627	0.0797	0.102	0.092	0.098
10	4	ROLENOLBAV04	BL48G57	191.100.100.06	REPORT_DWH	0.0473	0.032	0.0507	0.0457	0.0603	0.0597	0.0593	0.057	0.0517	0.0607	0.0887	0.0897	0.093	0.078	0.0877
11	5	ROLENOLBAV05	BL48G57	191.100.100.07	REPORT_DWH	0.0863	0.1037	0.046	0.0947	0.0807	0.1187	0.0887	0.1063	0.105	0.118	0.101	0.0953	0.115	0.123	0.123
12	6	ROLENOLBAV06	BL48G57	191.100.100.08	Way4-NSSD-DRC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
13	7	ROLENOLBAV07	BL48G57	191.100.100.09	Way4 Scheduler	1.1467	0.0183	0.029	0.0367	0.0393	0.0413	0.0437	0.042	0.0277	0.044	0.0523	0.027	1.1667	0.0457	1.1587
14	8	ROLENOLBAV08	BL48G57	191.100.100.10	LAS- WEB Server #4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
15	9	ROLENOLBAV09	BL48G57	191.100.100.11	LAS- WEB Server #5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
16	10	ROLENOLBAV10	BL48G57	191.100.100.12	LAS- WEB Server #6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
17	11	ROLENOLBAV11	BL48G57	191.100.100.13	LAS- WEB Server #7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
18	12	ROLENOLBAV12	BL48G57	191.100.100.14	Way4-NSSD-DRC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
19	13	ROLENOLBAV13	BL48G57	191.100.100.15	LAS- WEB Server #8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
20	14	ROLENOLBAV14	BL48G57	191.100.100.16	LAS- WEB Server #9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
21	15	ROLENOLBAV15	BL48G57	191.100.100.17	PMUKO_DRC	2.044	2.0461	0.9703	1.0152	1.5634	0.9751	1.2726	1.0697	1.9911	1.4822	1.6361	1.38	0.9448	1.4916	0.9711
22	16	ROLENOLBAV16	BL48G57	191.100.100.18	pm_drc.ho.corp.bn.co.id	2.1855	2.2257	3.236	2.7625	3.144	2.5372	3.4657	2.6787	2.3705	2.5523	2.3892	3.582	2.2318	3.0097	2.6513
23	17	ROLENOLBAV17	BL48G57	191.100.100.23	Email Server (Plan)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
24	18	ROLENOLBAV18	BL48G57	191.100.100.24	File Server (Plan)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
25	19	ROLENOLBAV19	BL48G57	191.100.100.25	Print Server (Plan)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
26	20	ROLENOLBAV20	BL48G57	191.100.100.26	Web Server (Plan)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
27	21	ROLENOLBAV21	BL48G57	191.100.100.27	VSUS Server (Plan)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
28	22	ROLENOLBAV22	BL48G57	191.100.100.28	Print (Plan)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
29	23	ROLENOLBAV23	BL48G57	191.100.100.29	Protel (Plan)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
30	31	ROLENOLBAV24	BL48G57	191.100.100.30	Protel (Plan)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
31	32	ROLENOLBAV25	BL48G57	191.100.100.31	Protel (Plan)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
32	33	ROLENOLBAV26	BL48G57	191.100.100.32	Protel (Plan)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
33	34	ROLENOLBAV27	BL48G57	191.100.100.33	Protel (Plan)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
34	35	ROLENOLBAV28	BL48G57	191.100.100.34	Protel (Plan)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
35	36	ROLENOLBAV29	BL48G57	191.100.100.35	Protel (Plan)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
36	37	ROLENOLBAV30	BL48G57	191.100.100.36	Protel (Plan)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
37	38	ROLENOLBAV31	BL48G57	191.100.100.37	Protel (Plan)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
38	39	ROLENOLBAV32	BL48G57	191.100.100.38	Protel (Plan)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
39	40	ROLENOLBAV33	BL48G57	191.100.100.39	Protel (Plan)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
40	41	ROLENOLBAV34	BL48G57	191.100.100.40	Protel (Plan)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
41	42	ROLENOLBAV35	BL48G57	191.100.100.41	Protel (Plan)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
42	43	ROLENOLBAV36	BL48G57	191.100.100.42	Protel (Plan)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
43	44	ROLENOLBAV37	BL48G57	191.100.100.43	Protel (Plan)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
44	45	ROLENOLBAV38	BL48G57	191.100.100.44	Protel (Plan)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
45	46	ROLENOLBAV39	BL48G57	191.100.100.45	Protel (Plan)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
46	47	ROLENOLBAV40	BL48G57	191.100.100.46	Protel (Plan)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
47	48	ROLENOLBAV41	BL48G57	191.100.100.47	Protel (Plan)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
48	49	ROLENOLBAV42	BL48G57	191.100.100.48	Protel (Plan)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
49	50	ROLENOLBAV43	BL48G57	191.100.100.49	Protel (Plan)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
50	51	ROLENOLBAV44	BL48G57	191.100.100.50	Protel (Plan)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
51	52	ROLENOLBAV45	BL48G57	191.100.100.51	Protel (Plan)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
52	53	ROLENOLBAV46	BL48G57	191.100.100.52	Protel (Plan)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
53	54	ROLENOLBAV47	BL48G57	191.100.100.53	Protel (Plan)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
54	55	ROLENOLBAV48	BL48G57	191.100.100.54	Protel (Plan)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
55	56	ROLENOLBAV49	BL48G57	191.100.100.55	Protel (Plan)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
56	57	ROLENOLBAV50	BL48G57	191.100.100.56	Protel (Plan)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
57	58	ROLENOLBAV51	BL48G57	191.100.100.57	Protel (Plan)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
58	59	ROLENOLBAV52	BL48G57	191.100.100.58	Protel (Plan)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
59	60	ROLENOLBAV53	BL48G57	191.100.100.59	Protel (Plan)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
60	61	ROLENOLBAV54	BL48G57	191.100.100.60	Protel (Plan)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
61	62	ROLENOLBAV55	BL48G57	191.100.100.61	Protel (Plan)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
62	63	ROLENOLBAV56	BL48G57	191.100.100.62	Protel (Plan)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
63	64	ROLENOLBAV57	BL48G57	191.100.100.63	Protel (Plan)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
64	65	ROLENOLBAV58	BL48G57	191.100.100.64	Protel (Plan)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
65	66	ROLENOLBAV59	BL48G57	191.100.100.65	Protel (Plan)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
66	67	ROLENOLBAV60	BL48G57	191.100.100.66	Protel (Plan)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
67	68	ROLENOLBAV61	BL48G57	191.100.100.67	Protel (Plan)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
68	69	ROLENOLBAV62	BL48G57	191.100.100.68	Protel (Plan)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
69	70	ROLENOLBAV63	BL48G57	191.100.100.69	Protel (Plan)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
70	71	ROLENOLBAV64	BL48G57	191.100.100.70	Protel (Plan)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
71	72	ROLENOLBAV65	BL48G57	191.100.100.71	Protel (Plan)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
72	73	ROLENOLBAV66	BL48G57	191.100.100.72	Protel (Plan)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
73	74	ROLENOLBAV67	BL48G57	191.100.100.73	Protel (Plan)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
74	75	ROLENOLBAV68	BL48G57	191.100.100.74	Protel (Plan)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
75	76	ROLENOLBAV69	BL48G57	191.100.100.75	Protel (Plan)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
76	77	ROLENOLBAV70	BL48G57																	

➤ Setelah dicopy maka Monitoring CPU Usage sudah selesai dibuat.

## 2. Memory Usage :

➤ Memory Usage diambil dari hasil input daily report per shift dalam sehari dan kemudian dirata-ratakan.

➤ Kemudian hasil dari input ini dikirim ke supervisor intikom.

➤ Pada akhir bulan supervisor intikom akan mengirim hasil summary Memory Usage dalam 1 bulan dalam bentuk excel dan di save pada folder ***(D:)intikom\laporan***

Kemudian hasil dari yang dikirim oleh supervisor intikom di copy ke form Monitoring Memory Usage.

Spreadsheets - [Laporan Agustus 2013 Intikom2.xlsx (Read-only)]

File Edit View Insert Format Tools Data Window Help Feedback

Analisis auto saved.xls September 2013.xls Daily report\_tember.xls Laporan Agustus 20..xlsx

F7

Memori USAGE (Giga Byte) ALL Intikom SERVER PER DAY Periodic: 1 - 15 Agustus 2013

Memori Usage (GB) T=Total %=% Available

No	Server	Type Server	# IP	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13						
				T	%	T	%	T	%	T	%	T	%	T	%	T	%					
7	1	RELENG B4102	BL-4002	1226.7	15.0	1226.7	15.0	1239.0	15.0	1239.0	15.0	1233.3	15.1	1236.7	15.1	1239.0	15.2	1240.0	15.2	1246.7	15.2	
8	2	RELENG B4102	BL-4002	1183.3	14.5	1190.0	14.5	1196.7	14.6	1196.7	14.6	1200.0	14.7	1196.7	14.6	1200.0	14.7	1200.0	14.7	1200.0	14.7	
9	3	RELENG B4102	BL-4002	1190.0	14.5	1190.0	14.5	1193.3	14.6	1196.7	14.6	1200.0	14.7	1196.7	14.6	1200.0	14.7	1200.0	14.7	1200.0	14.7	
10	4	RELENG B4102	BL-4002	1196.7	14.6	1196.7	14.6	1200.0	14.7	1200.0	14.7	1206.7	14.7	1210.0	14.8	1210.0	14.8	1210.0	14.8	1210.0	14.8	
11	5	RELENG B4102	BL-4002	1193.3	14.6	1196.7	14.6	1200.0	14.7	1200.0	14.7	1200.0	14.7	1200.0	14.7	1206.7	14.7	1210.0	14.8	1206.7	14.7	
12	6	RELENG B4102	BL-4002	1191.102.102.05	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
13	7	RELENG B4102	BL-4002	767.7	9.4	767.7	9.4	770.0	9.4	770.7	9.4	772.0	9.4	773.0	9.4	770.7	9.4	774.7	9.5	775.0	9.5	
14	8	RELENG B4102	BL-4002	191.102.102.05	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
15	9	RELENG B4102	BL-4002	191.102.102.11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
16	10	RELENG B4102	BL-4002	191.102.102.12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
17	11	RELENG B4102	BL-4002	191.102.102.13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
18	12	RELENG B4102	BL-4002	191.102.102.14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
19	13	RELENG B4102	BL-4002	191.102.102.15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
20	14	RELENG B4102	BL-4002	191.102.102.16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
21	15	RELENG B4102	BL-4002	191.102.102.17	529.9	16.8	557.9	17.7	581.4	18.5	573.2	18.2	612.3	19.5	573.2	18.2	589.8	18.7	573.3	18.2	574.4	18.3
22	16	RELENG B4102	BL-4002	567.5	18.0	587.8	18.4	713.2	22.7	601.3	19.1	696.3	22.1	619.3	19.7	694.8	22.1	602.5	19.2	601.8	19.1	
23	17	RELENG B4102	BL-4002	191.102.102.23	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
24	18	RELENG B4102	BL-4002	191.102.102.24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
25	19	RELENG B4102	BL-4002	191.102.102.25	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
26	20	RELENG B4102	BL-4002	191.102.102.26	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
27																						
		CPU	Memori	Disk	CRU	Usage	Memori	Usage	Disk	Space	KPI	Problem	Solving	Presensi								

Sum=113684.0303 Average=526.3149549 Count=567

➤ Setelah itu hasil copy dibawa ke form Monitoring Memory Usage.

20130903-Approve Eng Iman-Alan-Laporan Intikom Agustus 2013 rev2.doc [Compatibility Mode] - Microsoft Word

File Window

Home Insert Page Layout Formulas Data Review View

F7

Memori USAGE (Giga Byte) ALL Intikom SERVER PER DAY Periodic: 1 - 15 Agustus 2013

Memori Usage (GB) T=Total %=% Available

No	Server	Type Server	# IP	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13						
				T	%	T	%	T	%	T	%	T	%	T	%	T	%					
7	1	RELENG B4102	BL-4002	1226.7	15.0	1226.7	15.0	1239.0	15.0	1239.0	15.0	1233.3	15.1	1236.7	15.1	1239.0	15.2	1240.0	15.2	1246.7	15.2	
8	2	RELENG B4102	BL-4002	1183.3	14.5	1190.0	14.5	1196.7	14.6	1196.7	14.6	1200.0	14.7	1200.0	14.7	1200.0	14.7	1200.0	14.7	1200.0	14.7	
9	3	RELENG B4102	BL-4002	1190.0	14.5	1190.0	14.5	1193.3	14.6	1196.7	14.6	1200.0	14.7	1196.7	14.6	1200.0	14.7	1200.0	14.7	1200.0	14.7	
10	4	RELENG B4102	BL-4002	1196.7	14.6	1196.7	14.6	1200.0	14.7	1200.0	14.7	1206.7	14.7	1210.0	14.8	1210.0	14.8	1210.0	14.8	1210.0	14.8	
11	5	RELENG B4102	BL-4002	1193.3	14.6	1196.7	14.6	1200.0	14.7	1200.0	14.7	1200.0	14.7	1200.0	14.7	1206.7	14.7	1210.0	14.8	1206.7	14.7	
12	6	RELENG B4102	BL-4002	1191.102.102.05	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
13	7	RELENG B4102	BL-4002	767.7	9.4	767.7	9.4	770.0	9.4	770.7	9.4	772.0	9.4	773.0	9.4	770.7	9.4	774.7	9.5	775.0	9.5	
14	8	RELENG B4102	BL-4002	191.102.102.05	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
15	9	RELENG B4102	BL-4002	191.102.102.11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
16	10	RELENG B4102	BL-4002	191.102.102.12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
17	11	RELENG B4102	BL-4002	191.102.102.13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
18	12	RELENG B4102	BL-4002	191.102.102.14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
19	13	RELENG B4102	BL-4002	191.102.102.15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
20	14	RELENG B4102	BL-4002	191.102.102.16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
21	15	RELENG B4102	BL-4002	191.102.102.17	529.9	16.8	557.9	17.7	581.4	18.5	573.2	18.2	612.3	19.5	573.2	18.2	589.8	18.7	573.3	18.2	574.4	18.3
22	16	RELENG B4102	BL-4002	567.5	18.0	587.8	18.4	713.2	22.7	601.3	19.1	696.3	22.1	619.3	19.7	694.8	22.1	602.5	19.2	601.8	19.1	
23	17	RELENG B4102	BL-4002	191.102.102.23	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
24	18	RELENG B4102	BL-4002	191.102.102.24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
25	19	RELENG B4102	BL-4002	191.102.102.25	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
26	20	RELENG B4102	BL-4002	191.102.102.26	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
27																						
		CPU	Memori	Disk	CRU	Usage	Memori	Usage	Disk	Space	KPI	Problem	Solving	Presensi								

Double-click to Edit Microsoft Office Excel Worksheet

➤ Untuk rumus dari summary Memory Usage perhari adalah “=(hasil input shift+input shift2+input shift 3)/3” dan untuk rumus presentasnya adalah “=(Percentase shift 1+shift2+shift3)/3”tanpa tanda kutip di excel seperti ditunjukan gambar dibawah.

The screenshot shows a Microsoft Excel spreadsheet titled "Laporan Agustus 2013 Intikom2.xlsx (Ready-only)". The formula in cell E224 is:

```
=E224+G224+H224)/3
```

A green arrow points from the formula bar to the cell reference "E224". The formula bar also displays other parts of the formula: "Update Log Team... auto saved.xls", "September 2013.xls", "Daily report..tember.xls", and "Laporan Agustus 20..xlsx (Read-Only)".

The spreadsheet contains several rows of data, with columns labeled A through AA. Row 220 has a header row for columns B through AA. Row 221 starts with a header "221" and then lists various time intervals (e.g., 16, 17, 18, 19) followed by shift details (Shift 1, Shift 2, Shift 3, All Shifts). Row 222 is a header for the "verage Shift 1,2," section. Row 223 contains a large formula spanning columns B through AA, starting with =E224 and ending with /3.

\*(untuk Rumus Nilai Total Memory Usage)

The screenshot shows a Microsoft Excel spreadsheet titled "Laporan Agustus 2013 intikom2.xlsx (Read-only)". The main formula bar displays the formula `=F224+H224+J224)/3`. The spreadsheet contains several tabs: "Update Log Team... auto saved.xls", "September 2013.xls", "Daily report tember.xls", and "Laporan Agustus 20..xlsx". The visible sheet has columns A through AA and rows 220 through 224. Row 221 is a header row with labels like "verage Shift 1,2," and "Shift 1", "Shift 2", "Shift 3", "All Sft", etc. Rows 222 and 223 show data for various shifts across different days. Row 224 contains the formula. The status bar at the bottom right shows "127 591".

\*(untuk Rumus Nilai Persentase Memory Usage)

- Setelah dicopy maka Monitoring Memory Usage sudah selesai dibuat.
  - 3. Free Space on drive (C:)
    - Free Space on drive (C:) diambil dari hasil input daily report per shift dalam sehari dan kemudian dirata-ratakan

Spreadsheets - [Daily report 10 September.xls\*]

DAILY OPERATIONAL CHECKLIST INTIKOM TEAM ON ODR DRC-BRI

Shift	Engineer Name	Check Hardware												Check Status											
		Event Log (LCD Console)			System Event Viewer related on hardware problem			CPU Usage (Average %)			Memory Use (%)			Free Space on System drive (Drive C) only			Supervisor or BRI Engine								
Shift 1	Shift 2	Shift 3	Shift 1	Shift 2	Shift 3	Shift 1	Shift 2	Shift 3	Shift 1	Shift 2	Shift 3	Shift 1 (Gb)	Shift 2 (Gb)	Shift 3 (Gb)	Shift 1 (%)	Shift 2 (%)	Shift 3 (%)	Shift 1 (%)	Shift 2 (%)	Shift 3 (%)	Shift 1 (%)	Shift 2 (%)	Shift 3 (%)		
1	dd-mm-yy	-	-	-	-	0.118	0.113	0.115	1220	15.1	1220	15.1	1220	15.1	30.57	76	30.57	76	30.57	76	-	-	-		
2	Engineer 1	-	-	-	-	0.042	0.029	0.068	1220	15.1	1220	15.1	1220	15.1	29.76	74	29.76	74	29.76	74	-	-	-		
3	Engineer 2	-	-	-	-	0.071	0.065	0.107	1240	15.2	1240	15.2	1240	15.2	30.03	75	30.03	75	30.03	75	-	-	-		
4	Engineer 3	-	-	-	-	0.180	0.145	0.173	1230	15.0	1230	15.0	1230	15.0	30.37	76	30.37	76	30.37	76	-	-	-		
5	INTIKOM	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
6	Lokasi	Type Server	Serial Number	Fungsi server	RAID	IP LO	Check Hardware			Check Status			Free Space on System drive (Drive C) only			Supervisor or BRI Engine									
7	14	UZHEM101	HP Bls System c7000 Enclosure	S9H124XHLE REPORT DVM	-	191.100.100.03	OK	OK	OK	OK	OK	0.118	0.113	0.115	1220	15.1	1220	15.1	1220	15.1	30.57	76	30.57	76	
8	15	UZHEM102	HP Bls System c7000 Enclosure	S9H124XHLP REPORT DVM	-	191.100.100.04	OK	OK	OK	OK	OK	0.042	0.029	0.068	1220	15.1	1220	15.1	1220	15.1	29.76	74	29.76	74	
9	16	UZHEM103	HP Bls System c7000 Enclosure	S9H124XHQB REPORT DVM	-	191.100.100.04	OK	OK	OK	OK	OK	0.101	0.094	0.145	1430	17.5	1430	17.5	1430	17.5	29.76	74	29.76	74	
10	17	UZHEM104	HP Bls System c7000 Enclosure	S9H124XHCP REPORT DVM	-	191.100.100.04	OK	OK	OK	OK	OK	0.071	0.065	0.107	1240	15.2	1240	15.2	1240	15.2	30.03	75	30.03	75	
11	18	UZHEM105	HP Bls System c7000 Enclosure	S9H124XHQA REPORT DVM	-	191.100.100.07	OK	OK	OK	OK	OK	0.180	0.145	0.173	1230	15.0	1230	15.0	1230	15.0	30.37	76	30.37	76	
12	19	UZHEM106	HP Bls System c7000 Enclosure	S9H124XHQB REPORT DVM	-	191.100.100.08	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
13	20	UZHEM107	HP Bls System c7000 Enclosure	S9H124XHQM Web4 Scheduler	-	191.100.100.09	OK	OK	OK	OK	OK	0.047	0.004	0.028	825	10.1	825	10.1	825	10.1	15.95	39	15.95	39	
14	21	UZHEM108	HP Bls System c7000 Enclosure	S9H124XHPR LAS - WEB Server #4	-	191.100.100.10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
15	22	UZHEM109	HP Bls System c7000 Enclosure	S9H124XHQB LAS - WEB Server #5	-	191.100.100.11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
16	23	UZHEM110	HP Bls System c7000 Enclosure	S9H124XHQB LAS - WEB Server #6	-	191.100.100.12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
17	24	UZHEM111	HP Bls System c7000 Enclosure	S9H124XHQB LAS - WEB Server #7	-	191.100.100.13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
18	25	UZHEM112	HP Bls System c7000 Enclosure	S9H124XHQB LAS - WEB Server #8	-	191.100.100.14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
19	26	UZHEM113	HP Bls System c7000 Enclosure	S9H124XHQB LAS - WEB Server #9	-	191.100.100.15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
20	27	UZHEM114	HP Bls System c7000 Enclosure	S9H124XHQB LAS - WEB Server #10	-	191.100.100.16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

- Kemudian hasil dari input ini dikirim ke supervisor intikom.
- Pada akhir bulan supervisor intikom akan mengirim hasil summary Free space on drive (c:) dalam 1 bulan dalam bentuk excel dan di save pada folder "**(D:)\\intikom\\laporan**"
- Kemudian hasil dari yang dikirim oleh supervisor intikom di copy ke form Monitoring Free space on drive (c:)

Spreadsheets - [Laporan Agustus 2013 Intikom2.xlsx (Read-only)\*]

Disk Space (Giga Byte) ALL Intikom SERVER PER DAY  
Periode 01 – 15 Agustus 2013

No.	Unit	Type Server	RAID	Disk Space (GB) T=Total %=% Available																
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		
No.	Unit	Type Server	RAID	T	%	T	%	T	%	T	%	T	%	T	%	T	%			
7	1	ROL_EINOL_BA101	BL-480B7	191.100.100.04	30.6	76.0	30.6	76.0	30.6	76.0	30.6	76.0	30.6	76.0	30.6	76.0	30.6	76.0		
8	2	ROL_EINOL_BA102	BL-480B7	191.100.100.04	19.1	47.0	19.1	47.0	19.1	47.0	19.1	47.0	19.1	47.0	19.1	47.0	19.1	47.0	19.1	47.0
9	3	ROL_EINOL_BA103	BL-480B7	191.100.100.05	29.8	74.0	29.8	74.0	29.8	74.0	29.8	74.0	29.8	74.0	29.8	74.0	29.8	74.0	29.8	74.0
10	4	ROL_EINOL_BA104	BL-480B7	191.100.100.06	30.0	75.0	30.0	75.0	30.0	75.0	30.0	75.0	30.0	75.0	30.0	75.0	30.0	75.0	30.0	75.0
11	5	ROL_EINOL_BA105	BL-480B7	191.100.100.07	30.4	76.0	30.4	76.0	30.4	76.0	30.4	76.0	30.4	76.0	30.4	76.0	30.4	76.0	30.4	76.0
12	6	ROL_EINOL_BA106	BL-480B7	191.100.100.08	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	7	ROL_EINOL_BA107	BL-480B7	191.100.100.09	15.9	39.0	15.9	39.0	15.9	39.0	15.9	39.0	15.9	39.0	15.9	39.0	15.9	39.0	15.9	39.0
14	8	ROL_EINOL_BA108	BL-480B7	191.100.100.10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15	9	ROL_EINOL_BA109	BL-480B7	191.100.100.11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16	10	ROL_EINOL_BA110	BL-480B7	191.100.100.12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17	11	ROL_EINOL_BA111	BL-480B7	191.100.100.13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18	12	ROL_EINOL_BA112	BL-480B7	191.100.100.14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19	13	ROL_EINOL_BA113	BL-480B7	191.100.100.15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20	14	ROL_EINOL_BA114	BL-480B7	191.100.100.16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21	15	ROL_EINOL_BA115	BL-480B7	191.100.100.17	14.9	49.0	14.9	49.0	14.9	49.0	14.9	49.0	14.9	49.0	14.9	49.0	14.9	49.0	14.9	49.0
22	16	ROL_EINOL_BA116	BL-480B7	191.100.100.18	33.9	56.0	33.9	56.0	33.9	56.0	33.9	56.0	33.9	56.0	33.9	56.0	33.9	56.0	33.9	56.0
23	17	ROL_EINOL_BA117	BL-480B7	191.100.100.23	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
24	18	ROL_EINOL_BA118	BL-480B7	191.100.100.24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
25	19	ROL_EINOL_BA119	BL-480B7	191.100.100.23	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26	20	ROL_EINOL_BA120	BL-480B7	191.100.100.26	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
27	21	ROL_EINOL_BA121	BL-480B7	191.100.100.27	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

- Setelah itu hasil copy dibawa ke form Free space on drive (c:)

20130903-Approve Eng Iman-Alan-Laporan Infikom Agustus 2013 rev2.doc [Compatibility Mode] Microsoft Word

Disk Space (Giga Byte) ALL Infikom SERVER PER DAY  
Periode 01 - 15 Agustus 2013

Disk Space (GB) = Total % Available

Double-click to Edit Microsoft Office Excel Worksheet

- Untuk rumus dari summary Free space on drive (c:) perhari adalah “=(hasil input shift+input shift2+input shift 3)/3” dan untuk rumus presentasnya adalah “=(Percentase shift 1+shift2+shift3)/3” tanpa tanda kutip di excel seperti ditunjukan gambar dibawah.

Spreadsheets - [Laporan Agustus 2013 Infikom2.xlsx (Read-only)]

Update Log Team... auto saved.xls September 2013.xls Daily report temben.xls Laporan Agustus 2013.xlsx (Read-only)

K5 = (E5+G5+I5)/3

No.	URAH	#	1			1			2			2			3			3			4			4			
			Shift 1	Shift 2	Shift 3	All Shift	Shift 1	Shift 2	Shift 3	All Shift	Shift 1	Shift 2	Shift 3	All Shift	Shift 1	Shift 2	Shift 3	All Shift	Shift 1	Shift 2	Shift 3	All Shift					
1	Day Average S																										
2																											
3																											
4																											
5	ROL_EINV_BA10	Bl400st	191.100.100.01	30.6	76	30.6	76	30.6	76	30.6	76	30.6	76	30.6	76	30.6	76	30.6	76	30.6	76	30.6	76	30.6	76		
6	ROL_EINV_BA10	Bl400st	191.100.100.04	19.1	47	19.1	47	19.1	47	19.1	47	19.1	47	19.1	47	19.1	47	19.1	47	19.1	47	19.1	47	19.1	47	19.1	47
7	ROL_EINV_BA10	Bl400st	191.100.100.08	29.8	74	29.8	74	29.8	74	29.8	74	29.8	74	29.8	74	29.8	74	29.8	74	29.8	74	29.8	74	29.8	74	29.8	74
8	ROL_EINV_BA10	Bl400st	191.100.100.06	30	75	30	75	30	75	30	75	30	75	30	75	30	75	30	75	30	75	30	75	30	75	30	75
9	ROL_EINV_BA10	Bl400st	191.100.100.07	30.4	76	30.4	76	30.4	76	30.4	76	30.4	76	30.4	76	30.4	76	30.4	76	30.4	76	30.4	76	30.4	76	30.4	76
10	ROL_EINV_BA10	Bl400st	191.100.100.09	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	ROL_EINV_BA10	Bl400st	191.100.100.03	##9	##9	##9	##9	##9	##9	##9	##9	##9	##9	##9	##9	##9	##9	##9	##9	##9	##9	##9	##9	##9	##9	##9	##9
12	ROL_EINV_BA10	Bl400st	191.100.100.10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	ROL_EINV_BA10	Bl400st	191.100.100.11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14	ROL_EINV_BA10	Bl400st	191.100.100.12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15	ROL_EINV_BA10	Bl400st	191.100.100.13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16	ROL_EINV_BA10	Bl400st	191.100.100.14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17	ROL_EINV_BA10	Bl400st	191.100.100.15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18	ROL_EINV_BA10	Bl400st	191.100.100.16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19	ROL_EINV_BA10	Bl400st	191.100.100.17	14.9	49	14.9	49	14.9	49	14.9	49	14.9	49	14.9	49	14.9	49	14.9	49	14.9	49	14.9	49	14.9	49	14.9	49
20	ROL_EINV_BA10	Bl400st	191.100.100.18	14.9	49	14.9	49	14.9	49	14.9	49	14.9	49	14.9	49	14.9	49	14.9	49	14.9	49	14.9	49	14.9	49	14.9	49
21	ROL_EINV_BA10	Bl400st	191.100.100.19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22	ROL_EINV_BA10	Bl400st	191.100.100.20	29.3	48	29.3	48	29.3	48	29.3	48	29.3	48	29.3	48	29.3	48	29.3	48	29.3	48	29.3	48	29.3	48	29.3	48
23	ROL_EINV_BA10	Bl400st	191.100.100.21	38.5	64	38.5	64	38.5	64	38.5	64	38.5	64	38.5	64	38.5	64	38.5	64	38.5	64	38.5	64	38.5	64	38.5	64
24	ROL_EINV_BA10	Bl400st	191.100.100.22	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
25	ROL_EINV_BA10	Bl400st	191.100.100.23	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26	ROL_EINV_BA10	Bl400st	191.100.100.24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
27	ROL_EINV_BA10	Bl400st	191.100.100.25	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

\*(untuk Rumus Nilai Total Free space on drive (c:))

Spreadsheets : [Laporan Agustus 2013 Intikom7.xlsx (Read-only) \*]

			C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ			
1																																							
2																																							
3	Day	Average Shift						1				1				2			2				3				3				4								
4	No.	Unit	Date	Shift 1	Shift 2	Shift 3	All Shift	Shift 1	Shift 2	Shift 3	All Shift	Shift 1	Shift 2	Shift 3	All Shift	Shift 1	Shift 2	Shift 3	All Shift	Shift 1	Shift 2	Shift 3	All Shift	Shift 1	Shift 2	Shift 3	All Shift	Shift 1	Shift 2	Shift 3	All Shift								
5	1	ROL_ENG1_BA101	191.100.100.50	30.6	76	30.6	76	30.6	76	30.6	76	30.6	76	30.6	76	30.6	76	30.6	76	30.6	76	30.6	76	30.6	76	30.6	76	30.6	76	30.6	76	30.6	76						
6	2	ROL_ENG1_BA102	191.100.100.51	19.1	47	19.1	47	19.1	47	19.1	47	19.1	47	19.1	47	19.1	47	19.1	47	19.1	47	19.1	47	19.1	47	19.1	47	19.1	47	19.1	47	19.1	47	19.1	47				
7	3	ROL_ENG1_BA103	191.100.100.52	29.8	74	29.8	74	29.8	74	29.8	74	29.8	74	29.8	74	29.8	74	29.8	74	29.8	74	29.8	74	29.8	74	29.8	74	29.8	74	29.8	74	29.8	74	29.8	74				
8	4	ROL_ENG1_BA104	191.100.100.53	30	75	30	75	30	75	30	75	30	75	30	75	30	75	30	75	30	75	30	75	30	75	30	75	30	75	30	75	30	75	30	75	30	75		
9	5	ROL_ENG1_BA105	191.100.100.54	30.4	76	30.4	76	30.4	76	30.4	76	30.4	76	30.4	76	30.4	76	30.4	76	30.4	76	30.4	76	30.4	76	30.4	76	30.4	76	30.4	76	30.4	76	30.4	76				
10	6	ROL_ENG1_BA106	191.100.100.55	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
11	7	ROL_ENG1_BA107	191.100.100.56	####	39	####	39	####	39	####	39	####	39	####	39	####	39	####	39	####	39	####	39	####	39	####	39	####	39	####	39	####	39	####	39	####	39		
12	8	ROL_ENG1_BA108	191.100.100.57	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
13	9	ROL_ENG1_BA109	191.100.100.58	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
14	10	ROL_ENG1_BA110	191.100.100.59	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
15	11	ROL_ENG1_BA111	191.100.100.60	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
16	12	ROL_ENG1_BA112	191.100.100.61	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
17	13	ROL_ENG1_BA113	191.100.100.62	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
18	14	ROL_ENG1_BA114	191.100.100.63	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
19	15	ROL_ENG1_BA115	191.100.100.64	14.9	49	14.9	49	14.9	49	14.9	49	14.9	49	14.9	49	14.9	49	14.9	49	14.9	49	14.9	49	14.9	49	14.9	49	14.9	49	14.9	49	14.9	49	14.9	49				
20				14.9	49	14.9	49	14.9	49	14.9	49	14.9	49	14.9	49	14.9	49	14.9	49	14.9	49	14.9	49	14.9	49	14.9	49	14.9	49	14.9	49	14.9	49	14.9	49				
21				14.9	49	14.9	49	14.9	49	14.9	49	14.9	49	14.9	49	14.9	49	14.9	49	14.9	49	14.9	49	14.9	49	14.9	49	14.9	49	14.9	49	14.9	49	14.9	49				
22	16	ROL_ENG1_BA116	191.100.100.65	29.3	48	29.3	48	33.9	56.0	29.3	48	29.3	48	33.9	56.0	29.3	48	29.3	48	33.9	56.0	29.3	48	29.3	48	33.9	56.0	29.3	48	29.3	48	33.9	56.0	29.3	48	29.3	48	33.9	56.0
23				38.5	64	38.5	64	38.5	64	38.5	64	38.5	64	38.5	64	38.5	64	38.5	64	38.5	64	38.5	64	38.5	64	38.5	64	38.5	64	38.5	64	38.5	64	38.5	64	38.5	64		
24	17	ROL_ENG1_BA117	191.100.100.66	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
25	18	ROL_ENG1_BA118	191.100.100.67	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
26	19	ROL_ENG1_BA119	191.100.100.68	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
27				-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		

\*(untuk Rumus Nilai Persentase Free space on drive (C:))

➤ Setelah dicopy maka Monitoring Free Space on drive (C:) sudah selesai dibuat.

#### 4. Rekap Problem server :

➤ Rekap Problem Server ini didapat dari log harian intikom untuk problem server dan kemudian dimasukkan ke dalam form Rekap Problem Server yang terlambir pada HOP.

#### 8.2.5 Preventive Maintenance

Preventive Maintenance adalah Maintenance yang dilakukan secara periodical,yaitu 3 bulan sekali. Dalam pelaksanaan tata cara Preventive Maintenance sudah dijelaskan pada BAB IV Halaman 26.

Dalam laporan bulanan Preventive Maintenance selalu tetap baik berupa isi maupun template yang sudah tertera pada format laporan bulanan, kecuali ada permintaan dari pihak BRI untuk merubah Preventive Maintenance.

#### 8.2.6 Service Level Requirements

Service Level Requirement merupakan persyaratan service yang ditujukan kepada PT. Intikom Berlian Mustika. Service Level ini terdiri dari 2 bagian,yaitu :

##### Service Level yang diharapkan

##### SLA Achievement

Berikut tata cara dalam pembuatan Service Level Requirements:

##### ➤ Service Level yang diharapkan

Dalam laporan bulanan Service Level yang diharapkan selalu tetap baik berupa isi maupun template yang sudah tertera pada format laporan bulanan, kecuali ada permintaan dari pihak BRI untuk merubah Service Level yang diharapkan.

## ➤ SLA Achievement:

Dalam laporan bulanan, SLA Achievement terdiri dari 3 bagian:

Log Downtime (by request) :

-Log Downtime (by request) ini didapat dari adanya permintaan dari BRI untuk menon-aktifkan server untuk sementara dan dicatat pada log intikom diikuti dengan adanya change request dari permintaan tersebut.

-Setelah dicatat pada log harian intikom,pada akhir bulan, log tersebut harus dimasukkan ke dalam table log downtime (by request), berikut contoh tabel log downtime (by request).

NO	Case open	Case Close	Total Time	Call type	Product Name	Solution-Description s	Helpdesk -HP
1.	-	-	-	-	-	-	-

-Data dari server yang sudah dicatat tersebut dimasukkan ke dalam tabel tersebut dengan lengkap.

Log Downtime (Unplan Down) :

-Log Downtime (unplan down) ini didapat dari adanya kejadian server yang dengan tiba-tiba down, kejadian tersebut dicatat pada log harian intikom.

-Setelah dicatat pada log harian intikom, pada akhir bulan log tersebut harus dimasukkan ke dalam tabel log downtime (unplan down), berikut contoh tabel log downtime (unplan down).

NO	Case open	Case Close	Total Time	Call type	Product Name	Solution-Descriptions	Helpdesk-HP
1.	-	-	-	-	-	-	-

-Data dari server yang sudah dicatat tersebut dimasukkan ke dalam tabel tersebut dengan lengkap.

Resume :

-Resume adalah total waktu dari server down selama 1 bulan.

-Untuk mendapatkan Resume adalah total waktu server down dijumlahkan (dalam satuan menit).

-Setelah mendapatkan hasil dari total waktu server down selama 1 bulan, kemudian dimasukkan ke dalam tabel resume.

-Berikut contoh tabel resume :

N0	Keterangan	Waktu Down Time	Periode	SLA Ach.
1.	Total Availability include planned downtime	0 Menit	1 Bulan	99.89 %
2.	Total Availability exclude unplanned downtime	0 Menit	1 Bulan	100 %
	SLA Requirement 99% / Year		1 Bulan	100 %
<b>SLA Acheivement</b> <b>dalam 1 Bulan</b>				

$$*) \text{ Perhitungannya} = (31\text{hr} * 24\text{jam} * 60\text{mnt} * \text{server yang hidup} - \text{TTL down time}) / (31\text{hr} * 24\text{jam} * 60\text{mnt} * \text{server yang hidup}) * 100 \%$$

-Untuk mendapatkan nilai persentase SLA Achievement bisa didapat dengan menggunakan rumus “(Jumlah hari dalam 1 bulan \*24jam \*60mnt\*server yang hidup- TTL down time)/(Jumlah hari dalam 1 bulan \*24jam \*60mnt\*server yang hidup)\*100 %”.

### 8.2.7 Lampiran Laporan Bulanan

Dalam Laporan Bulanan disertakan juga lampiran-lampiran kegiatan operasional sehari-hari baik bersifat harian atau adhoc, lampiran ini disertakan pada bagian akhir laporan bulanan. Berikut lampiran yang disertakan laporan bulanan:

Rekap Absensi : Rekap Absensi didapat dari excel rekap absensi yang sebelumnya sudah dimasukkan data dari kartu absensi. Rekap Absensi sudah tersedia di [II126.2.0.197|MA-Intikom|Data Intikom|Data Absensi|Rekap Presensi 2013.xls](#)

Kartu Absensi : Kartu Absensi di scan dan dilampirkan ke laporan bulanan setelah lampiran rekap absensi.

Change Request : Change Request di scan dan dilampirkan ke laporan bulanan setelah lampiran kartu absensi.

## List 200 Server MA-Intikom

**List 200 Server M A -Intikom**

No.	Lokasi	Tipe Server	Serial Number	Fungsi Server	IP IL0
1	U 2 6 # E 1 # 0 1	H P Proliant BL 4 6 0 c G 7	S GH 1 0 4 X H L E	R E P O R T D W H	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 0 3
2	U 2 6 # E 1 # 0 2	H P Proliant BL 4 6 0 c G 7	S GH 1 0 4 X H L P	R E P O R T D W H	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 0 4
3	U 2 6 # E 1 # 0 3	H P Proliant BL 4 6 0 c G 7	S GH 1 0 4 X H S V	R E P O R T D W H	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 0 5
4	U 2 6 # E 1 # 0 4	H P Proliant BL 4 6 0 c G 7	S GH 1 0 4 X H K P	R E P O R T D W H	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 0 6
5	U 2 6 # E 1 # 0 5	H P Proliant BL 4 6 0 c G 7	S GH 1 0 4 X H L A	R E P O R T D W H	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 0 7
6	U 2 6 # E 1 # 0 6	H P Proliant BL 4 6 0 c G 7	S GH 1 0 4 X H T E	W a y 4 - N S 1 0 - D R C	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 0 8
7	U 2 6 # E 1 # 0 7	H P Proliant BL 4 6 0 c G 7	S GH 1 0 4 X H K M	W a y 4 S c h e d u l e r	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 0 9
8	U 2 6 # E 1 # 0 8	H P Proliant BL 4 6 0 c G 7	S GH 1 0 4 X H V P	L A S - W E B S e r v e r # 4	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 1 0
9	U 2 6 # E 1 # 0 9	H P Proliant BL 4 6 0 c G 7	S GH 1 0 4 X H V 4	L A S - W E B S e r v e r # 5	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 1 1
10	U 2 6 # E 1 # 1 0	H P Proliant BL 4 6 0 c G 7	S GH 1 0 4 X H N K	L A S - W E B S e r v e r # 6	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 1 2
11	U 2 6 # E 1 # 1 1	H P Proliant BL 4 6 0 c G 7	S GH 1 0 4 X H S 4	L A S - W E B S e r v e r # 7	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 1 3
12	U 2 6 # E 1 # 1 2	H P Proliant BL 4 6 0 c G 7	S GH 1 0 4 X H N A	W a y 4 - N S 0 9 - D R C	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 1 4
13	U 2 6 # E 1 # 1 3	H P Proliant BL 4 6 0 c G 7	S GH 1 0 4 X H L S	L A S - W E B S e r v e r # 8	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 1 5
14	U 2 6 # E 1 # 1 4	H P Proliant BL 4 6 0 c G 7	S GH 1 0 4 X H R 8	L A S - W E B S e r v e r # 9	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 1 6
15	U 2 6 # E 1 # 1 5	H P Proliant BL 4 6 0 c G 7	S GH 1 0 4 X H L M	P M U K O _ D R C	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 1 7
16	U 2 6 # E 1 # 1 6	H P Proliant BL 4 6 0 c G 7	S GH 1 0 4 X H R 2	p m _ d r c . h o . c o r p . b r i . c o . i d	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 1 8
17	U 2 6 # E 2 # 0 1	H P Proliant BL 4 6 0 c G 7	S GH 1 0 4 X H N O	E m a i l S e r v e r ( P l a n )	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 2 3
18	U 2 6 # E 2 # 0 2	H P Proliant BL 4 6 0 c G 7	S GH 1 0 4 X H S K	W e b s e n s e ( P l a n )	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 2 4
19	U 2 6 # E 2 # 0 3	H P Proliant BL 4 6 0 c G 7	S GH 1 0 4 X H M A	W S U S S S e r v e r ( P l a n )	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 2 5
20	U 2 6 # E 2 # 0 4	H P Proliant BL 4 6 0 c G 7	S GH 1 0 4 X H S M	F u s i o n ( P l a n )	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 2 6
21	U 2 6 # E 2 # 0 5	H P Proliant BL 4 6 0 c G 7	S GH 1 0 4 X H N M	S p r o t e c t ( P l a n )	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 2 7
22	U 2 6 # E 2 # 0 6	H P Proliant BL 4 6 0 c G 7	S GH 1 0 4 X H L 2	W e b T r e n d ( P l a n )	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 2 8
23	U 2 6 # E 2 # 0 7	H P Proliant BL 4 6 0 c G 7	S GH 1 0 4 X H V 2	D N S S T I 2 , 3 & 4	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 2 9
24	U 2 6 # E 2 # 0 8	H P Proliant BL 4 6 0 c G 7	S GH 1 0 4 X H M C	D N S S T I	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 3 0
25	U 2 6 # E 2 # 0 9	H P Proliant BL 4 6 0 c G 7	S GH 1 0 4 X H P 8	R S A S e r v e r ( P l a n )	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 3 1
26	U 2 6 # E 2 # 1 0	H P Proliant BL 4 6 0 c G 7	S GH 1 0 4 X H P 4	B a c k u p S e r v e r P S S ( P l a n )	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 3 2
27	U 2 6 # E 2 # 1 1	H P Proliant BL 4 6 0 c G 7	S GH 1 0 4 X H L 6	I n t r a n e t S e c u r i t y P o r t a l ( P l a n )	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 3 3
28	U 2 6 # E 2 # 1 2	H P Proliant BL 4 6 0 c G 7	S GH 1 0 4 X H L H	R S A S e r v e r ( P l a n )	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 3 4
29	U 2 6 # E 2 # 1 3	H P Proliant BL 4 6 0 c G 7	S GH 1 0 4 X H K X	W e b S h i e l d ( P l a n )	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 3 5
30	U 2 6 # E 2 # 1 4	H P Proliant BL 4 6 0 c G 7	S GH 1 0 4 X H T 4	C o r o n a A p p	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 3 6
31	U 2 6 # E 2 # 1 5	H P Proliant BL 4 6 0 c G 7	S GH 1 0 4 X H N 6	C o r o n a D B	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 3 7
32	U 2 6 # E 2 # 1 6	H P Proliant BL 4 6 0 c G 7	S GH 1 0 4 X H P A	C I P S W e b	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 3 8
33	U 2 6 # E 3 # 0 1	H P Proliant BL 4 6 0 c G 7	S GH 1 0 4 X H P K	I I S 0 9	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 4 3
34	U 2 6 # E 3 # 0 2	H P Proliant BL 4 6 0 c G 7	S GH 1 0 4 X H S 2	I I S 1 0	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 4 4
35	U 2 6 # E 3 # 0 3	H P Proliant BL 4 6 0 c G 7	S GH 1 0 4 X H L X	I I S 1 1	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 4 5
36	U 2 6 # E 3 # 0 4	H P Proliant BL 4 6 0 c G 7	S GH 1 0 4 X H M E	I I S 1 2	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 4 6
37	U 2 6 # E 3 # 0 5	H P Proliant BL 4 6 0 c G 7	S GH 1 0 4 X H K S	I I S 1 3	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 4 7
38	U 2 6 # E 3 # 0 6	H P Proliant BL 4 6 0 c G 7	S GH 1 0 4 X H L V	I I S 1 4	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 4 8
39	U 2 6 # E 3 # 0 7	H P Proliant BL 4 6 0 c G 7	S GH 1 0 4 X H M 6	I I S 1 5	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 4 9
40	U 2 6 # E 3 # 0 8	H P Proliant BL 4 6 0 c G 7	S GH 1 0 4 X H P H	I I S 1 6	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 5 0

**List 200 Server M A -Intikom**

No.	Lokasi	Tipe Server	Serial Number	Fungsi Server	IP IL0
41	U 26 # E 3 # 0 9	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H P M	IIS 17	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 5 1
42	U 26 # E 3 # 1 0	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H K C	IIS 18	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 5 2
43	U 26 # E 3 # 1 1	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H P 2	IIS 23	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 5 3
44	U 26 # E 3 # 1 2	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H M P	IIS 24	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 5 4
45	U 26 # E 3 # 1 3	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H K H	IIS 25	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 5 5
46	U 26 # E 3 # 1 4	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H K E	U ndian S I M P E D E S	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 5 6
47	U 26 # E 3 # 1 5	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H P X	B RI _ I N T E R F A C E # 2 A B C S	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 5 7
48	U 26 # E 3 # 1 6	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H S C	B RI _ I N T E R F A C E # 2 M B A S E	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 5 8
49	U 26 # E 4 # 0 1	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H S 0	S urat B erh a r g a ( P lan )	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 6 3
50	U 26 # E 4 # 0 2	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H M S	L A S - W E B S e r v e r # 3	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 6 4
51	U 26 # E 4 # 0 3	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H L C	B RI A 3 K O L D B	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 6 5
52	U 26 # E 4 # 0 4	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H R A	S M S N o t i f i c a t i o n	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 6 6
53	U 26 # E 4 # 0 5	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H P S	H e a d Q u a r t e r B r a n c h ( P lan )	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 6 7
54	U 26 # E 4 # 0 6	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H N P	L B U S I D ( P lan )	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 6 8
55	U 26 # E 4 # 0 7	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H S S	S A P C e n t r a l	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 6 9
56	U 26 # E 4 # 0 8	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H V C	S A P D i a l o g	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 7 0
57	U 26 # E 4 # 0 9	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H S 8	L A S _ W e b S e r v e r # 1	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 7 1
58	U 26 # E 4 # 1 0	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H N 8	L A S W e b S e r v e r # 2	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 7 2
59	U 26 # E 4 # 1 1	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H M K	L A S I n t e r f a c e # 1	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 7 3
60	U 26 # E 4 # 1 2	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H N V	L A S R e p o r t S e r v e r # 1	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 7 4
61	U 26 # E 4 # 1 3	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H M V	L A S R e p o r t S e r v e r # 2	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 7 5
62	U 26 # E 4 # 1 4	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H M H	e m p t y	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 7 6
63	U 26 # E 4 # 1 5	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H V A	A u t o p a y m e n t	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 7 7
64	U 26 # E 4 # 1 6	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H N C	R S S	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 7 8
65	V 26 # E 1 # 0 1	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H M 2	W a y 4 N S B i l l e r # 2	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 8 3
66	V 26 # E 1 # 0 2	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H P 6	B u l o g ( P lan )	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 8 4
67	V 26 # E 1 # 0 3	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H T 2	S A B ( B u l o g ) I I S + D B	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 8 5
68	V 26 # E 1 # 0 4	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H K V	L B U S I D ( P lan )	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 8 6
69	V 26 # E 1 # 0 5	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H R S	P u s r i A P P + D B	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 8 7
70	V 26 # E 1 # 0 6	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H R 0	M O M ( P lan )	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 8 8
71	V 26 # E 1 # 0 7	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H L 8	A M L A P P	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 8 9
72	V 26 # E 1 # 0 8	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H V H	C M S I n t e g r a t o r	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 9 0
73	V 26 # E 1 # 0 9	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H S X	C I M W e b	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 9 1
74	V 26 # E 1 # 1 0	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H R M	W e b B R I	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 9 2
75	V 26 # E 1 # 1 1	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H P V	H 2 H W e b S e r v i c e	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 9 3
76	V 26 # E 1 # 1 2	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H T A	F T P S e r v e r ( P lan )	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 9 4
77	V 26 # E 1 # 1 3	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H V M	U ndian E C h a n n e l	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 9 5
78	V 26 # E 1 # 1 4	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H T H	W a y 4 - N S 1 1 - D R C	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 9 6
79	V 26 # E 2 # 0 1	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H S P	L B U B a s e l I I W e b S e r v e r # 1	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 1 0 3
80	V 26 # E 2 # 0 2	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H T 8	L B U B a s e l I I W e b S e r v e r # 2	1 9 1 . 1 0 0 . 1 0 0 . 1 0 4

**List 200 Server M A -Intikom**

No.	Lokasi	Tipe Server	Serial Number	Fungsi Server	IP IL0
81	V 26 # E 2 # 0 3	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H T K	LBU Basel II Web Server # 3	191.100.100.105
82	V 26 # E 2 # 0 4	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H N 4	LBU Basel II Web Server # 4	191.100.100.106
83	V 26 # E 2 # 0 5	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H M 4	LBU Basel II Web Server # 5	191.100.100.107
84	V 26 # E 2 # 0 6	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H N E	LBU Basel II Web Server # 6	191.100.100.108
85	V 26 # E 2 # 0 7	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H K K	LBU Basel II Web Server # 7	191.100.100.109
86	V 26 # E 2 # 0 8	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H N 2	LBU Basel II Web Server # 8	191.100.100.110
87	V 26 # E 2 # 0 9	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H T C	LBU Basel II Web Server # 9	191.100.100.111
88	V 26 # E 2 # 1 0	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H N S	LBU Basel II Web Server # 10	191.100.100.112
89	V 26 # E 2 # 1 1	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H M 8	LBU SID (Plan)	191.100.100.113
90	V 26 # E 2 # 1 2	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H L K	LBU SID (Plan)	191.100.100.114
91	V 26 # E 2 # 1 3	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H T V	LBU SID (Plan)	191.100.100.115
92	V 26 # E 2 # 1 4	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H R E	LBU SID (Plan)	191.100.100.116
93	V 26 # E 2 # 1 5	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H T P	E-Procurement	191.100.100.117
94	V 26 # E 2 # 1 6	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H V 8	SIPOBRIAPP	191.100.100.118
95	V 26 # E 3 # 0 1	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H R 6	Giboline / MFE	191.100.100.123
96	V 26 # E 3 # 0 2	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H P P	IB-APP-SERVER	191.100.100.124
97	V 26 # E 3 # 0 3	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H L 4	PORTAL DWH	191.100.100.125
98	V 26 # E 3 # 0 4	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H R C	Rekening Koran	191.100.100.126
99	V 26 # E 3 # 0 5	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H N X	OPRA APP	191.100.100.127
100	V 26 # E 3 # 0 6	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H L 0	MOBILE-OTA	191.100.100.128
101	V 26 # E 3 # 0 7	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H V 6	MPN DB	191.100.100.129
102	V 26 # E 3 # 0 8	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H T M	MPN UI	191.100.100.130
103	V 26 # E 3 # 0 9	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H S H	DB CIPS 54	191.100.100.131
104	V 26 # E 3 # 1 0	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H T S	TF-APP-SERVER	191.100.100.132
105	V 26 # E 3 # 1 1	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H V E	Money Changer + KIKEBA	191.100.100.133
106	V 26 # E 3 # 1 2	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H M M	IB-Web-Server	191.100.100.134
107	V 26 # E 3 # 1 3	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H R X	Brivest	191.100.100.135
108	V 26 # E 3 # 1 4	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H R P	IB-MOBILE SERVER	191.100.100.136
109	V 26 # E 3 # 1 5	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H P C	CIM DB	191.100.100.137
110	V 26 # E 3 # 1 6	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H T O	Web eBank DB GW # 02	191.100.100.138
111	V 26 # E 4 # 0 1	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H P O	IIS	191.100.100.143
112	V 26 # E 4 # 0 2	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H S 6	IIS	191.100.100.144
113	V 26 # E 4 # 0 3	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H N H	Way4 Scheduler 2	191.100.100.145
114	V 26 # E 4 # 0 4	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H R 4	Web eBank Domain Controller	191.100.100.146
115	V 26 # E 4 # 0 5	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H V K	SVS BDS	191.100.100.147
116	V 26 # E 4 # 0 6	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H V 0	MONITORING SERVER	191.100.100.148
117	V 26 # E 4 # 0 7	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H T 6	sw iftn client	191.100.100.149
118	V 26 # E 4 # 0 8	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H S A	LOS KK	191.100.100.150
119	V 26 # E 4 # 0 9	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H M X	LOS KK DB	191.100.100.151
120	V 26 # E 4 # 1 0	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H R R	ATM Simulator	191.100.100.152

**List 200 Server M A -Intikom**

No.	Lokasi	Tipe Server	Serial Number	Fungsi Server	IP IL0
121	V 26 # E 4 # 11	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H S E	Untung Beliung Britama (U B B)	191.100.100.153
122	V 26 # E 4 # 12	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H M 0	S I P O B R I D B	191.100.100.154
123	V 26 # E 4 # 13	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H T X	S V S W E B D B 194	191.100.100.155
124	V 26 # E 4 # 14	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H R H	D B Prioritas	191.100.100.156
125	V 26 # E 4 # 15	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H P E	S V S W E B D B 193	191.100.100.157
126	V 26 # E 4 # 16	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H R V	Proswitching XML	191.100.100.158
127	W 26 # E 1 # 0 1	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H E 8	Web E -Bank Com + 0 1	191.100.100.163
128	W 26 # E 1 # 0 2	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H D K	Web E -Bank Com + 0 2	191.100.100.164
129	W 26 # E 1 # 0 3	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H E 6	Web E -Bank Com + 0 3	191.100.100.165
130	W 26 # E 1 # 0 4	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H E 4	Web E -Bank Com + 0 4	191.100.100.166
131	W 26 # E 1 # 0 5	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H D X	Web E -Bank Com + 0 5	191.100.100.167
132	W 26 # E 1 # 0 6	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H D S	Web E -Bank Com + 0 6	191.100.100.168
133	W 26 # E 1 # 0 7	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H E 2	Web E -Bank Com + 0 7	191.100.100.169
134	W 26 # E 1 # 0 8	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H E A	Web E -Bank Com + 0 8	191.100.100.170
135	W 26 # E 1 # 0 9	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H D V	Web E -Bank Com + 0 9	191.100.100.171
136	W 26 # E 1 # 1 0	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H D P	Web E -Bank Com + 1 0	191.100.100.172
137	W 26 # E 1 # 1 1	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H E 0	Web E -Bank Com + 1 1	191.100.100.173
138	W 26 # E 1 # 1 2	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H D M	Web E -Bank Com + 1 2	191.100.100.174
139	W 26 # E 1 # 1 3	H P Proliant BL 460 c G 7	S GH 104 X H E C	Web E -Bank Com + 1 9	191.100.100.175
140	W 26 # S 0 1	H P Proliant DL 380 G 7	S GH 104 X F J 8	Way 4 DB Biller # 2	191.100.100.181
141	W 26 # S 0 2	H P Proliant DL 380 G 7	S GH 104 X F H X	A M L D B	191.100.100.182
142	W 26 # S 0 3	H P Proliant DL 380 G 7	S GH 104 X F J 0	S w i f t	191.100.100.183
143	W 26 # S 0 4	H P Proliant DL 380 G 7	S GH 104 X F J 6	D W H Critical Report	191.100.100.184
144	W 26 # S 0 5	H P Proliant DL 380 G 7	S GH 104 X F H F	D W H 164 (P l a n)	191.100.100.185
145	W 26 # S 0 6	H P Proliant DL 360 G 7	S GH 104 X E H 2	D E P L O Y M E N T	191.100.100.186
146	W 26 # S 0 7	H P Proliant DL 380 G 7	S GH 104 X F J 2	Proswitching Standin	191.100.100.187
147	W 26 # S 0 8	H P Proliant DL 380 G 7	S GH 104 X F J A	R T G S	191.100.100.188
148	W 26 # S 0 9	H P Proliant DL 380 G 7	S GH 104 X F J 4	Web E -Bank Com + 3 2 , 3 3 , 3 4 , 3 5	191.100.100.189
149	W 26 # S 1 0	H P Proliant DL 380 G 7	S GH 104 X F K J	D W H 6 5 . 0 . 0 . 1 6 0 E O M	191.100.100.190
150	W 26 # S 1 1	H P Proliant DL 380 G 7	S GH 104 X F K F	D W H Daily job 6 4 . 0 . 0 . 1 6 2	191.100.100.191
151	W 26 # S 1 2	H P Proliant DL 380 G 7	S GH 104 X F K L	Way 4 DB # 0 9	191.100.100.192
152	W 26 # S 1 3	H P Proliant DL 380 G 7	S GH 104 X F K D	Way 4 DB # 1 0	191.100.100.193
153	W 31 # S 0 1	H P Proliant DL 580 G 7	S GH 104 X F K X	D W H Extraction	191.100.100.194
154	W 31 # S 0 2	H P Proliant DL 580 G 7	S GH 104 X F L 1	D W H D A I L Y J O B	191.100.100.195
155	W 31 # S 0 3	H P Proliant DL 380 G 7	S GH 104 X F M P	V M W A R E E S X 2	191.100.100.196
156	W 31 # S 0 4	H P Proliant DL 380 G 7	S GH 104 X F N 8	V M W A R E E S X 3	191.100.100.197
157	W 31 # S 0 5	H P Proliant DL 380 G 7	S GH 104 X F N P	V M W A R E E S X 1	191.100.100.198
158	W 31 # S 0 6	H P Proliant DL 380 G 7	S GH 104 X F P 0	V M W A R E E S X 4	191.100.100.199
159	W 31 # S 0 7	H P Proliant DL 380 G 7	S GH 104 X F N E	Rekon Telkom Unpad Brilink Kiosk	191.100.100.200
160	W 31 # S 0 8	H P Proliant DL 380 G 7	S GH 104 X F M S	S A P D B	191.100.100.201

**List 200 Server M A -Intikom**

No.	Lokasi	Tipe Server	Serial Number	Fungsi Server	IP IL0
161	W 31#S09	H P Proliant DL 380 G7	SGH104XFLS	B R I L e l a n g	191.100.100.202
162	W 31#S10	H P Proliant DL 380 G7	SGH104XFN6	A C R S	191.100.100.203
163	V31#S01	H P Proliant DL 380 G7	SGH104XFNA	F R D (P l a n)	191.100.100.204
164	V31#S02	H P Proliant DL 380 G7	SGH104XFMA	P r o s w i t c h i n g l i n u x 6	191.100.100.205
165	V31#S03	H P Proliant DL 380 G7	SGH104XFLA	R E K O N S A T M D B	191.100.100.206
166	V31#S04	H P Proliant DL 380 G7	SGH104XFLL	O P R A D B	191.100.100.207
167	V31#S05	H P Proliant DL 380 G7	SGH104XFNS	S M S N o t i f i c a t i o n	191.100.100.208
168	V31#S06	H P Proliant DL 380 G7	SGH104XFN4	D W H 3 0 1 . 0 . 0 . 1 6 4 (P l a n)	191.100.100.209
169	V31#S07	H P Proliant DL 380 G7	SGH104XFMC	P R O S W I T C H I N G L I N U X 4	191.100.100.210
170	V31#S08	H P Proliant DL 380 G7	SGH104XFMK	E J U p l o a d e r R e k o n A T M	191.100.100.211
171	V31#S09	H P Proliant DL 380 G7	SGH104XFNH	I n t e r n e t B a n k i n g D B	191.100.100.212
172	V31#S10	H P Proliant DL 380 G7	SGH104XFLC	L O S A P P	191.100.100.213
173	V31#S11	H P Proliant DL 360 G7	SGH104XEH1	R M D S	191.100.100.214
174	V31#S12	H P Proliant DL 380 G7	SGH104XEN2	R e m i d y D B	191.100.100.215
175	V31#S13	H P Proliant DL 380 G7	SGH104XFL4	R e m i d y A P P	191.100.100.216
176	V31#S14	H P Proliant DL 380 G7	SGH104XFMH	B R I S e a r c h E n g i n e (P l a n)	191.100.100.217
177	V31#S15	H P Proliant DL 380 G7	SGH104XFL8	D B P O O L - P S I	191.100.100.218
178	V31#S16	H P Proliant DL 380 G7	SGH104XFLK	W e b E - B a n k D B 0 1	191.100.100.219
179	V31#S17	H P Proliant DL 380 G7	SGH104XFNC	W e b E - B a n k D B 0 2	191.100.100.220
180	V31#S18	H P Proliant DL 380 G7	SGH104XFM6	W e b E - B a n k D B 0 3	191.100.100.221
181	V31#S19	H P Proliant DL 380 G7	SGH104XFNV	W e b E - B a n k D B 0 4	191.100.100.222
182	U31#S01	H P Proliant DL 380 G7	SGH104XFNM	P r o S w i n u x # 0 8	191.100.100.223
183	U31#S02	H P Proliant DL 380 G7	SGH104XFM8	W a y 4 D B # 0 8	191.100.100.224
184	U31#S03	H P Proliant DL 380 G7	SGH104XFLM	P r o s w i t c h i n g l i n u x 5	191.100.100.225
185	U31#S04	H P Proliant DL 380 G7	SGH104XFL6	E n t e r p r i s e R e c o n	191.100.100.226
186	U31#S05	H P Proliant DL 380 G7	SGH104XFMM	W a y 4 D B 0 6	191.100.100.227
187	U31#S06	H P Proliant DL 380 G7	SGH104XFMX	P r o s w i t c h i n g F u l l C a m s	191.100.100.228
188	U31#S07	H P Proliant DL 380 G7	SGH104XFM4	O F A C & S W I F T A d a p t e r K e r j a s a m a	191.100.100.229
189	U31#S08	H P Proliant DL 380 G7	SGH104XFNX	S I D E & F T P I N W A R D	191.100.100.230
190	U31#S09	H P Proliant DL 380 G7	SGH104XFLX	B R I n t e r f a c e W e b A p p # 2	191.100.100.231
191	U31#S10	H P Proliant DL 380 G7	SGH104XFLP	W a y 4 D B # 0 7	191.100.100.232
192	U31#S11	H P Proliant DL 360 G7	SGH104XEH3	D T S	191.100.100.233
193	U31#S12	H P Proliant DL 380 G7	SGH104XFLV	C o m + 2 0 & 2 1	191.100.100.234
194	U31#S13	H P Proliant DL 380 G7	SGH104XFNO	C o m + 2 2 & 2 3	191.100.100.235
195	U31#S14	H P Proliant DL 380 G7	SGH104XFM0	C o m + 2 4 & 2 5	191.100.100.236
196	U31#S15	H P Proliant DL 380 G7	SGH104XFM2	C o m + 2 6 & 2 7	191.100.100.237
197	U31#S16	H P Proliant DL 380 G7	SGH104XFLE	C o m + 2 8 & 2 9	191.100.100.238
198	U31#S17	H P Proliant DL 380 G7	SGH104XFME	C o m + 3 0 & 3 1	191.100.100.239
199	U31#S18	H P Proliant DL 380 G7	SGH104XFNK	P r o s w i n u x # 0 7	191.100.100.240
200	U31#S19	H P Proliant DL 380 G7	SGH104XFMV	P r o s w i t c h i n g l i n u x 0	191.100.100.241

## Form Daily Report Intikom

### DAILY OPERATIONAL CHECKLIST INTIKOM TEAM ON ODR DRC-BRI

Engineer Name	
Shift	mm/dd/yyyy
1	Engineer shift 1
2	Engineer shift 2
3	Engineer shift 3

Supervisor or BRI Engineer Sign :		
Shift	Nama	Paraf
1		
2		
3		

#### Project INTIKOM

No.	Lokasi	Tipe Server	Serial Number	Fungsi Server	RAID	IP ILO	Check Hardware			Check Status												Notes						
							Event Log (LCD Console)			System Event Viewer related on hardware			CPU Use (Average)%			Memory Use (%)			Free Space on System drive ( Drive "C" ) only									
							Shift 1	Shift 2	Shift 3	Shift 1	Shift 2	Shift 3	Shift 1	Shift 2	Shift 3	Shift 1 (Mb)	%	Shift 2 (Mb)	%	Shift 3 (Mb)	%	Shift 1 (Gb)	%	Shift 2 (Gb)	%	Shift 3 (Gb)	%	Shift 1
1	U26#E1#01	HP Blade System C7000 Enclosure	SGH104XHLE	Report DWH	-	191.100.100.03																						
2	U26#E1#02	HP Blade System C7000 Enclosure	SGH104XHLP	Report DWH	-	191.100.100.04																						
3	U26#E1#03	HP Blade System C7000 Enclosure	SGH104XHSV	Report DWH	-	191.100.100.05																						
4	U26#E1#04	HP Blade System C7000 Enclosure	SGH104XHKP	Report DWH	-	191.100.100.06																						
5	U26#E1#05	HP Blade System C7000 Enclosure	SGH104XHLA	Report DWH	-	191.100.100.07																						
6	U26#E1#06	HP Blade System C7000 Enclosure	SGH104XHTE	WAY\$ NS #06 Test	-	191.100.100.08																						
7	U26#E1#07	HP Blade System C7000 Enclosure	SGH104XHKM	BRI-33U3GNY48UK	-	191.100.100.09																						
8	U26#E1#08	HP Blade System C7000 Enclosure	SGH104XHVD	BRI-TTZLCSCHTZJ	-	191.100.100.10																						
9	U26#E1#09	HP Blade System C7000 Enclosure	SGH104XHV4	LAS_WEB Server #5	-	191.100.100.11																						
10	U26#E1#10	HP Blade System C7000 Enclosure	SGH104XHNK	LASWEBSERVER6	-	191.100.100.12																						
11	U26#E1#11	HP Blade System C7000 Enclosure	SGH104XHS4	LAS_WEB Server #7	-	191.100.100.13																						
12	U26#E1#12	HP Blade System C7000 Enclosure	SGH104XHNA	PROSWITCING	-	191.100.100.14																						
13	U26#E1#13	HP Blade System C7000 Enclosure	SGH104XHLS	LAS_WEB Server #8	-	191.100.100.15																						
14	U26#E1#14	HP Blade System C7000 Enclosure	SGH104XHR8	LAS_WEB Server #9	-	191.100.100.16																						
15	U26#E1#15	HP Blade System C7000 Enclosure	SGH104XHLM	Password	-	191.100.100.17																						
16	U26#E1#16	HP Blade System C7000 Enclosure	SGH104XHR2	pm1_drc.ho.corp.bri.c pm2_drc.ho.corp.bri.c	-	191.100.100.18																						
17	U26#E2#01	HP Blade System C7000 Enclosure	SGH104XHNO	BRI-6KJZS6K16Y6	-	191.100.100.23																						

**\*) Keterangan : Form ini digunakan untuk Daily Report MA-Intikom.**

## Form Schedule Shift Intikom

### TEAM INTIKOM BERLIAN MUSTIKA Jadwal Shift Kerja Standby Engineer 24 x 7 Periode :

PIC	Bulan September 2013																													Rekap masing2 PIC										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	L	CT	1/2	2/3	1/3	Sum
Engineer 1																																								
Engineer 2																																								
Engineer 3																																								
Engineer 4																																								
Jumlah Shift 1																																								
Jumlah Shift 2																																								
Jumlah Shift 3																																								
Jumlah L																																								
Jumlah CT																																								
TOTAL																																								
PIC	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	L	CT	1/2	2/3	1/3	Sum
Engineer 1																																								
Engineer 2																																								
Engineer 3																																								
Engineer 4																																								

#### Catatan :

- = Libur Sabtu/Minggu
- = Libur Nasional/Keagamaan/Keagamaan Bali
- = Cuti Tahunan / Cuti Besar

Tabanan, 26 Agustus 2013

Mengetahui,

1( satu ) hari = 3 ( tiga ) shift



Prioritas Personil Shift, Shift 1 >= Shift 2=Shift 3

Jika ada pertukaran Shift harus dilaporkan dan dicatat oleh SVP ODR

IB.KD. Jaya Kusuma

MA-Intikom ODR

Supervisor DRC

\*) Keterangan : Form ini digunakan untuk Schedule Shift MA-Intikom.

**Form Task List Switch Over****CHECK LIST SWITCH OVER INTIKOM - DRC**

NO	DATE	TIME (WITA)		ACTIVITY	STATUS	PERFOMED BY	REQUESTED BY
		START	FINISH				

**\*) Keterangan : Form ini digunakan disaat switch over sedang berlangsung.**

## **Form Corrective maintenance Server**

**Server Maintenance Annual Report MA INTIKOM-DRC**  
**PT. Bank Rakyat Indonesia - Tabanan-Bali**

**\*) Keterangan : Form ini digunakan disaat ada perbaikan/Corrective Maintenance.**

## Form KPI Performance

### I. KPI Performance MA-Intikom 2013

Tahun	2013												Total	Rata-rata
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
Bulan														
Prosentase kehadiran personil tiap shift														
Sesuai SLA (%)														
Prosentase kehadiran & kedisiplinan														
Personil berdasarkan absensi														
Availability Perangkat :														
Availability include Plan downtime														
Availability exclude Plan downtime														
Jumlah Change Request														
Jumlah Perubahan HOP														
Utilisasi CPU														
- Average (%)														
- Max (%)														
- Min (%)														
Utilisasi RAM														
- Average (%)														
- Max (%)														
- Min (%)														
Freespace Drive C Server														
- Average (%)														
- Max (%)														
- Min (%)														
Jumlah Permasalahan														
Jumlah Kesalahan Personil														
Jumlah turn Over Personil														
Jumlah Pemasangan Perangkat														
di Ruang server DRC														
Jumlah Pelepasan Perangkat														
di Ruang server DRC														

**\*) Keterangan : Form ini digunakan pada laporan bulanan.**

## Form CPU Usage Monitoring

CPU USAGE ( AVERAGE) ALL Intikom SERVER PER DAY																		
				Periode:														
No.	Lokasi	Type Server	IP ILO	Fungsi Server	Tanggal													
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	R01.EN01.BAY01	BL460cG7	19.1.0.0.10.0.0.3	R E P O R T D W H														
2	R01.EN01.BAY02	BL460cG7	19.1.0.0.10.0.0.4	R E P O R T D W H														
3	R01.EN01.BAY03	BL460cG7	19.1.0.0.10.0.0.5	R E P O R T D W H														
4	R01.EN01.BAY04	BL460cG7	19.1.0.0.10.0.0.6	R E P O R T D W H														
5	R01.EN01.BAY05	BL460cG7	19.1.0.0.10.0.0.7	R E P O R T D W H														
6	R01.EN01.BAY06	BL460cG7	19.1.0.0.10.0.0.8	W a y 4 - N S 10 - D R C														
7	R01.EN01.BAY07	BL460cG7	19.1.0.0.10.0.0.9	W a y 4 S c h e d u l e r														
8	R01.EN01.BAY08	BL460cG7	19.1.0.0.10.0.0.10	L A S - W E B Server # 4														
9	R01.EN01.BAY09	BL460cG7	19.1.0.0.10.0.0.11	L A S - W E B Server # 5														
10	R01.EN01.BAY10	BL460cG7	19.1.0.0.10.0.0.12	L A S - W E B Server # 6														
11	R01.EN01.BAY11	BL460cG7	19.1.0.0.10.0.0.13	L A S - W E B Server # 7														
12	R01.EN01.BAY12	BL460cG7	19.1.0.0.10.0.0.14	W a y 4 - N S 09 - D R C														
13	R01.EN01.BAY13	BL460cG7	19.1.0.0.10.0.0.15	L A S - W E B Server # 8														
14	R01.EN01.BAY14	BL460cG7	19.1.0.0.10.0.0.16	L A S - W E B Server # 9														
15	R01.EN01.BAY15	BL460cG7	19.1.0.0.10.0.0.17	P M U K O _ D R C														
16	R01.EN01.BAY16	BL460cG7	19.1.0.0.10.0.0.18	p m _ d r c . h o . c o r p . b r i . c o . i d														
17	R01.EN02.BAY01	BL460cG7	19.1.0.0.10.0.0.23	E m a i l Server (P lan)														
18	R01.EN02.BAY02	BL460cG7	19.1.0.0.10.0.0.24	W e b s e n s e (P lan)														
19	R01.EN02.BAY03	BL460cG7	19.1.0.0.10.0.0.25	W S U S Server (P lan)														
20	R01.EN02.BAY04	BL460cG7	19.1.0.0.10.0.0.26	F u s i o n (P lan)														
21	R01.EN02.BAY05	BL460cG7	19.1.0.0.10.0.0.27	S p r o t e c t (P lan)														
22	R01.EN02.BAY06	BL460cG7	19.1.0.0.10.0.0.28	W e b T r e n d (P lan)														
23	R01.EN02.BAY07	BL460cG7	19.1.0.0.10.0.0.29	D N S S T I 2 : 4														
24	R01.EN02.BAY08	BL460cG7	19.1.0.0.10.0.0.30	D N S S T I 1														
25	R01.EN02.BAY09	BL460cG7	19.1.0.0.10.0.0.31	R S A Server (P lan)														
26	R01.EN02.BAY10	BL460cG7	19.1.0.0.10.0.0.32	B a c k u p S e r v e r P S S (P lan)														
27	R01.EN02.BAY11	BL460cG7	19.1.0.0.10.0.0.33	Intranet Security P o r t a l (P lan)														
28	R01.EN02.BAY12	BL460cG7	19.1.0.0.10.0.0.34	R S A Server (P lan)														
29	R01.EN02.BAY13	BL460cG7	19.1.0.0.10.0.0.35	W e b S h i e l d (P lan)														
30	R01.EN02.BAY14	BL460cG7	19.1.0.0.10.0.0.36	C o r o n a A p p														
31	R01.EN02.BAY15	BL460cG7	19.1.0.0.10.0.0.37	C o r o n a D B														
32	R01.EN02.BAY16	BL460cG7	19.1.0.0.10.0.0.38	C I P S W e b														
33	R01.EN03.BAY01	BL460cG7	19.1.0.0.10.0.0.43	I I S 0 9														
34	R01.EN03.BAY02	BL460cG7	19.1.0.0.10.0.0.44	I I S 10														
35	R01.EN03.BAY03	BL460cG7	19.1.0.0.10.0.0.45	I I S 11														
36	R01.EN03.BAY04	BL460cG7	19.1.0.0.10.0.0.46	I I S 12														
37	R01.EN03.BAY05	BL460cG7	19.1.0.0.10.0.0.47	I I S 13														
38	R01.EN03.BAY06	BL460cG7	19.1.0.0.10.0.0.48	I I S 14														
39	R01.EN03.BAY07	BL460cG7	19.1.0.0.10.0.0.49	I I S 15														
40	R01.EN03.BAY08	BL460cG7	19.1.0.0.10.0.0.50	I I S 16														

**\*) Keterangan : Form ini digunakan pada laporan bulanan.**

## Form Memory Usage Monitoring

			Memori USAGE ( Giga Byte) ALL Intikom SERVER PER DAY																				
			Periode:																				
			Memori Usage (Gb) T= Total %=% Available																				
No.	Lokasi	Type Server	Fungsi Server	T	%	T	%	T	%	T	%	T	%	T	%	T	%	T	%	T	%	T	%
1	R01EN01BAY01	BL460cG7	REPORT DWH																				
2	R01EN01BAY02	BL460cG7	REPORT DWH																				
3	R01EN01BAY03	BL460cG7	REPORT DWH																				
4	R01EN01BAY04	BL460cG7	REPORT DWH																				
5	R01EN01BAY05	BL460cG7	REPORT DWH																				
6	R01EN01BAY06	BL460cG7	Way4-NS09-DRC																				
7	R01EN01BAY07	BL460cG7	Way4 Scheduler																				
8	R01EN01BAY08	BL460cG7	LAS -WEB Server #4																				
9	R01EN01BAY09	BL460cG7	LAS -WEB Server #5																				
10	R01EN01BAY10	BL460cG7	LAS -WEB Server #6																				
11	R01EN01BAY11	BL460cG7	LAS -WEB Server #7																				
12	R01EN01BAY12	BL460cG7	Way4-NS09-DRC																				
13	R01EN01BAY13	BL460cG7	LAS -WEB Server #8																				
14	R01EN01BAY14	BL460cG7	LAS -WEB Server #9																				
15	R01EN01BAY15	BL460cG7	PM UKO_DRC																				
16	R01EN01BAY16	BL460cG7	pm_drc.cho.corp.bri.co.id																				
17	R01EN02BAY01	BL460cG7	Email Server (Plan)																				
18	R01EN02BAY02	BL460cG7	Websense (Plan)																				
19	R01EN02BAY03	BL460cG7	WSUS Server (Plan)																				
20	R01EN02BAY04	BL460cG7	Fusion (Plan)																				
21	R01EN02BAY05	BL460cG7	Sprotect (Plan)																				
22	R01EN02BAY06	BL460cG7	Web Trend (Plan)																				
23	R01EN02BAY07	BL460cG7	DNS STI2-4																				
24	R01EN02BAY08	BL460cG7	DNS STI1																				
25	R01EN02BAY09	BL460cG7	RSA Server (Plan)																				
26	R01EN02BAY10	BL460cG7	Backup Server PSS (Plan)																				
27	R01EN02BAY11	BL460cG7	Intranet Security Portal (Plan)																				
28	R01EN02BAY12	BL460cG7	RSA Server (Plan)																				
29	R01EN02BAY13	BL460cG7	Web Shield (Plan)																				
30	R01EN02BAY14	BL460cG7	Corona App																				
31	R01EN02BAY15	BL460cG7	Corona DB																				
32	R01EN02BAY16	BL460cG7	CIPS Web																				
33	R01EN03BAY01	BL460cG7	IIS09																				
34	R01EN03BAY02	BL460cG7	IIS 10																				
35	R01EN03BAY03	BL460cG7	IIS 11																				
36	R01EN03BAY04	BL460cG7	IIS 12																				
37	R01EN03BAY05	BL460cG7	IIS 13																				
38	R01EN03BAY06	BL460cG7	IIS 14																				
39	R01EN03BAY07	BL460cG7	IIS 15																				
40	R01EN03BAY08	BL460cG7	IIS 16																				

**\*) Keterangan : Form ini digunakan pada laporan bulanan.**

## Form Free space on drive (C:) Monitoring

				Disk Space ( Giga Byte) ALL Intikom SERVER PER DAY																													
				Periode:																													
No.	Lokasi	Type Server	Fungsi Server	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14		15	
				T	%	T	%	T	%	T	%	T	%	T	%	T	%	T	%	T	%	T	%	T	%	T	%	T	%				
1	R01EN01BAY01	BL460cG7	REPORT DWH																														
2	R01EN01BAY02	BL460cG7	REPORT DWH																														
3	R01EN01BAY03	BL460cG7	REPORT DWH																														
4	R01EN01BAY04	BL460cG7	REPORT DWH																														
5	R01EN01BAY05	BL460cG7	REPORT DWH																														
6	R01EN01BAY06	BL460cG7	Way4-NS10-DRC																														
7	R01EN01BAY07	BL460cG7	Way4 Scheduler																														
8	R01EN01BAY08	BL460cG7	LAS - WEB Server #4																														
9	R01EN01BAY09	BL460cG7	LAS - WEB Server #5																														
10	R01EN01BAY10	BL460cG7	LAS - WEB Server #6																														
11	R01EN01BAY11	BL460cG7	LAS - WEB Server #7																														
12	R01EN01BAY12	BL460cG7	Way4-NS09-DRC																														
13	R01EN01BAY13	BL460cG7	LAS - WEB Server #8																														
14	R01EN01BAY14	BL460cG7	LAS - WEB Server #9																														
15	R01EN01BAY15	BL460cG7	PM UKO _DRC																														
16	R01EN01BAY16	BL460cG7	pm_drc.ho.corp.bri.co.id																														
17	R01EN02.BAY01	BL460cG7	Email Server (Plan)																														
18	R01EN02.BAY02	BL460cG7	Websense (Plan)																														
19	R01EN02.BAY03	BL460cG7	WSUS Server (Plan)																														
20	R01EN02.BAY04	BL460cG7	Fusion (Plan)																														
21	R01EN02.BAY05	BL460cG7	Sprotect (Plan)																														
22	R01EN02.BAY06	BL460cG7	Web Trend (Plan)																														
23	R01EN02.BAY07	BL460cG7	DNS ST12-4																														
24	R01EN02.BAY08	BL460cG7	DNS ST11																														
25	R01EN02.BAY09	BL460cG7	RSA Server (Plan)																														
26	R01EN02.BAY10	BL460cG7	Backup Server PSS (Plan)																														
27	R01EN02.BAY11	BL460cG7	Intranet Security Portal (Plan)																														
28	R01EN02.BAY12	BL460cG7	RSA Server (Plan)																														
29	R01EN02.BAY13	BL460cG7	Web Shield (Plan)																														
30	R01EN02.BAY14	BL460cG7	Corona App																														
31	R01EN02.BAY15	BL460cG7	Corona DB																														
32	R01EN02.BAY16	BL460cG7	CIPS Web																														
33	R01EN03.BAY01	BL460cG7	IIS09																														
34	R01EN03.BAY02	BL460cG7	IIS 10																														
35	R01EN03.BAY03	BL460cG7	IIS 11																														
36	R01EN03.BAY04	BL460cG7	IIS 12																														
37	R01EN03.BAY05	BL460cG7	IIS 13																														
38	R01EN03.BAY06	BL460cG7	IIS 14																														
39	R01EN03.BAY07	BL460cG7	IIS 15																														
40	R01EN03.BAY08	BL460cG7	IIS 16																														

**\*) Keterangan : Form ini digunakan pada laporan bulanan.**

## **Form Rekap Problem Server**

## **Problem Server Intikom Bulan Agustus**

**\*) Keterangan : Form ini digunakan pada laporan bulanan**

PT. Intikom Berlian Mustika  
**Lembar pengesahan Host Operational Procedure**  
DRC Site

Host Operation Procedure (HOP) Daily Check Server untuk DRC BRI dengan nomor DIS/PAN-06-01-00:13.02.03 ini dibuat untuk menjalankan kegiatan operasional Bank Rakyat Indonesia. Berikut adalah konfirmasi yang diperlukan untuk mengesahkan HOP Daily Check Server untuk DRC BRI ini.

Intikom Representatif:

BRI Representatif :

-----  
Lead Sales Specialist

M. Reza Pahlevi  
Pgs. Kabag. ODR

Menyetujui

Zulhelfi Abidin  
KADIV. TSI

Argabudhy Sasrawiguna  
WAKADIV. TSI



---

## BERITA ACARA SERAH TERIMA HOST OPERATIONAL PROCEDURE

NO.004/Intikom/ODR-BRI/IX/2013

Tabanan, 09 September 2013

Pada hari ini tanggal 09 September 2013 bertempat di DRC BRI Tabanan, kami yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **Ida Bagus Kadek Jaya Kusuma**  
Jabatan : System Engineer PT. Intikom Berlian Mustika  
Selanjutnya disebut **Pihak Pertama**.

Nama : **M.Reza Pahlevi**  
Jabatan: PGS Kabag DRC BRI  
Selanjutnya disebut **Pihak Kedua**.

**Pihak Pertama** menyerahkan HOP MA-Intikom BRI ODR dengan nomor DIS/PAN-06-01-00:13.02.03 ke **Pihak Kedua**. **Pihak kedua** menerima penyerahan MA-Intikom BRI ODR dengan nomor DIS/PAN-06-01-00:13.02.03 dari **Pihak Pertama**.

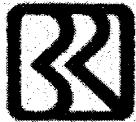
Demikian Berita Acara ini dibuat agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pihak Pertama,

Pihak Kedua,

**Ida Bagus Kadek Jaya Kusuma**  
MA-Intikom

**M.Reza Pahlevi**  
PGS Kabag ODR



**BERITA ACARA**  
**SERAH TERIMA HOST OPERATIONAL PROCEDURE**  
NO.004/Intikom/ODR-BRI/IX/2013  
Tabanan, 09 September 2013

Pada hari ini tanggal 09 September 2013 bertempat di DRC BRI Tabanan, kami yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **Ida Bagus Kadek Jaya Kusuma**  
Jabatan : System Engineer PT. Intikom Berlian Mustika  
Selanjutnya disebut **Pihak Pertama**.

Nama : **M.Reza Pahlevi**  
Jabatan : PGS Kabag DRC BRI  
Selanjutnya disebut **Pihak Kedua**.

**Pihak Pertama** menyerahkan HOP MA-Intikom BRI ODR dengan nomor DIS/PAN-06-01-00:13.02.03 ke **Pihak Kedua**. **Pihak kedua** menerima penyerahan MA-Intikom BRI ODR dengan nomor DIS/PAN-06-01-00:13.02.03 dari **Pihak Pertama**.

Demikian Berita Acara ini dibuat agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pihak Pertama,

**Ida Bagus Kadek Jaya Kusuma**  
MA-Intikom

Pihak Kedua, /

**M.Reza Pahlevi**  
PGS Kabag ODR



## Change Request Form Intikom

### Requested by :

Name : Budiman Eka Saputra Rohman  
Dept : TSI-ODR  
Phone : 0361-819797

Ref.# : 018-MA/ODR/092013  
Date received : 17/09/2013  
Date closed : 17/09/2013

Date Required : 17/09/2013

### Change type

Application       Software  
 Hardware       Network       Other (-)  
 HOP

### Change description :

- Modifikasi Cek Status System Operasi pada Bagian CPU Usage halaman 20
- Pengurangan Sub-bab Health Check pada BAB Preventive Maintenance pada halaman 31
- Modifikasi Form Schedule Shift Kerja On DRC pada halaman 40
- Penambahan BAB VIII Laporan bulanan pada halaman 38
- Modifikasi Gambaran System pada halaman 6
- Pengurangan Procedure Preventive Maintenance pada halaman 27
- Penambahan List 200 Server MA-Intikom pada halaman 48
- Penambahan Form List Problem Server

### Remarks

Perubahan HOP

### Change Approval :

  
Kepala Bagian ODR:

Engineer BRI

Intikom Operation :

  
M. Reza Pahlevi  
Pgs. Kabag BRI ODR

Budiman Ekan S. R.  
Engineer BRI

  
IB. KD Jaya Kusuma  
MA-Intikom

### Review/Assessment Result :

-Perubahan HOP, perubahan sudah dilakukan.



## Change Request Form Intikom

### Requested by :

Name : Alan Satrio  
Dept : TSI-ODR  
Phone : 0361-819797

Ref.# : 019-MA/ODR/09/2013  
Date received : 24/09/2013  
Date closed : 24/09/2013

Date Required : 24/09/2013

### Change type

Application       Software  
 Hardware       Network       HOP       Other (•)

### Change description :

#### Pengaktifan Server :

➤ U26#E01#06 - Way4 NS 10 S/N: SGH104XHTE

#### Perubahan Nama Server :

➤ U26#E01#06 - Way4 NS 10 Menjadi Way4 NS 9

### Remarks

Pengaktifan Server Way4 NS 10

Perubahan Nama Server Way4 NS 10 menjadi Way4 NS 9

### Change Approval :

Wakabag BRI ODR:

M. Reza Pahlevi

Date : 24/09/2013

Engineer BRI DRC :

Alan Satrio.  
Engineer BRI

Intikom Operation :

IB.KD Jaya Kusuma M.  
Intikom

### Review/Assessment Result :

-Pengaktifan server Way4 NS 10 ,pengaktifan sudah dilakukan.

-Perubahan nama server Way4 NS 10 menjadi Way4 NS 9 ,perubahan sudah dilakukan.

•) Please specify