



---

# **HOST OPERATION PROCEDURE HPI DRC SITE**

**Nomor : DIS/PAN-03-01-00:13.02.01**

---

## DAFTAR ISI

<u>DAFTAR ISI .....</u>	<u>2</u>
<u>BAB I.....</u>	<u>4</u>
<u>PENDAHULUAN.....</u>	<u>4</u>
<u>1.1.Pengontrolan Versi.....</u>	<u>4</u>
<u>1.1.1.Penjelasan Nomer Versi Dokumen.....</u>	<u>4</u>
<u>1.1.2.Perubahan yang terjadi pada dokumen HOP.....</u>	<u>4</u>
<u>BAB II.....</u>	<u>6</u>
<u>UMUM.....</u>	<u>6</u>
<u>2.1.Gambaran Sistem.....</u>	<u>6</u>
<u>2.2.Akses ke Sistem / Ruang Komputer.....</u>	<u>9</u>
<u>BAB III.....</u>	<u>10</u>
<u>PROCEDURE DAILY CHECK.....</u>	<u>10</u>
<u>3.1.Waktu Pengecekan.....</u>	<u>10</u>
<u>3.2.Check Pada Hardware Server Rackmount.....</u>	<u>12</u>
<u>3.2.1.Console Log (LCD Console).....</u>	<u>12</u>
<u>3.2.2.Indicator Led Power.....</u>	<u>13</u>
<u>3.2.3.HDD Led Indicator.....</u>	<u>13</u>
<u>3.2.4.TapeDAT.....</u>	<u>14</u>
<u>3.3.Cek Pada Hardware Server Blade.....</u>	<u>18</u>
<u>3.3.1.Console Log (LCD Console).....</u>	<u>18</u>
<u>3.3.2.HDD Led Indicator.....</u>	<u>18</u>
<u>3.4.Cek Status Operating System “ Windows”.....</u>	<u>19</u>
<u>3.4.1.Event Viewer.....</u>	<u>19</u>
<u>3.4.2.Cek Free Space pada drive C:\.....</u>	<u>20</u>
<u>3.5.Cek Status Operating System “ Linux”.....</u>	<u>21</u>
<u>3.6.Input portal ODR.....</u>	<u>22</u>
<u>BAB IV.....</u>	<u>23</u>
<u>PROCEDURE .....</u>	<u>23</u>
<u>PREVENTIVE MAINTENANCE.....</u>	<u>23</u>
<u>4.1.Input portal ODR.....</u>	<u>23</u>
<u>4.1.1.Membuat Emergency Disk dan recover system.....</u>	<u>23</u>
<u>4.1.2.Pemeriksaan Event Viewer Log (OS Hardware) Sebelum Shutdown Server .....</u>	<u>27</u>
<u>4.1.3.Pemeriksaan Partisi System drive ”C”.....</u>	<u>28</u>
<u>4.1.4.Power Off System.....</u>	<u>28</u>
<u>4.1.5.Clean Up Server.....</u>	<u>28</u>
<u>4.1.6.Power On server.....</u>	<u>28</u>
<u>4.1.7.Run Software HP Diagnostic.....</u>	<u>28</u>
<u>4.1.8.Pemeriksaan Event Viewer Log (OS Hardware) Setelah Shutdown Server.....</u>	<u>32</u>
<u>4.1.9.Pemeriksaan Semua Hardware dan Aplikasi .....</u>	<u>33</u>
<u>4.1.10.Preventive Maintenance Telah Selesai.....</u>	<u>33</u>
<u>4.2.Form Preventive Maintenance.....</u>	<u>33</u>
<u>BAB V.....</u>	<u>34</u>
<u>PROCEDURE MONTHLY REPORT.....</u>	<u>34</u>

<u>MA-HPI</u> .....	34
<u>BAB VII</u> .....	40
<u>EMAIL NOTIFIKASI</u> .....	40
<u>BAB VIII</u> .....	41
<u>CHANGE REQUEST</u> .....	41
<u>DAILY ACTIVITY REPORT HPI TEAM ON ODR DRC-BRI</u> .....	42
<u>DAILY ACTIVITY REPORT HPI TEAM ON ODR DRC-BRI</u> .....	44
<u>DAILY ACTIVITY REPORT HPI TEAM ON ODR DRC-BRI</u> .....	46
<u>FORM JADWAL SHIFT KERJA ON DRC</u> .....	48
<u>LIST PROBLEM SERVER HPI DRC BALI</u> .....	49

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

PT. Bank Rakyat Indonesia memiliki beberapa tipe server, seperti blade dan rackmount server dari Hewlet Packard (HP) yang digunakan sebagai backup system pada Data Center Jakarta dan Disaster Recovery Center Tabanan- Bali. Host Operating Procedure ini diterbikian untuk digunakan sebagai panduan dalam pengoperasian dan maintenance server.

#### **1.1. Pengontrolan Versi**

Host Operation Procedure Disaster Recovery Center (HOP -DRC) merupakan sarana atau alat manajemen BRI dan HP untuk melakukan pengendalian terhadap kesinambungan operasional, pengamanan, pengelolaan, penggunaan dan penyelenggaraan aplikasi pada server HP di BRI, agar tujuan penggunaan HP Server di BRI tercapai, dan dapat digunakan secara terarah, efektif dan aman.

##### **1.1.1. Penjelasan Nomer Versi Dokumen**

Nomor versi dokumen ini terbentuk dalam model **yy.vv.mm**, yang akan dijelaskan sebagai berikut :

- a. **yy** menyatakan 2 digit tahun yang berjalan misal 2008  
berarti 08, 2009 berarti 09, dan seterusnya.
- b. **vv** menyatakan nomor versi. Nomor versi hanya berubah apabila dokumen HOP ini menambah bagian baru baik itu bab baru maupun sub bab baru.
- c. **mm** menyatakan nomor modifikasi. Nomor modifikasi hanya berubah apabila dokumen HOP ini dirubah isinya baik itu berupa kata-kata ataupun panduan tentang suatu pekerjaan tetapi perubahan itu sendiri bukan menambah bab maupun sub yang baru.

##### **1.1.2. Perubahan yang terjadi pada dokumen HOP**

Setiap perubahan dari dokumen Host Operating Procedure ini harus menggunakan Form Permintaan Perubahan (*Change Request Form*) yang disetujui oleh pihak ODR.

Setiap perubahan pada dokumen ini juga harus merubah versi dan modifikasi sehingga memudahkan dalam *tracking* perubahan yang terjadi pada HOP ini.

Bagian/halaman yang tidak berlaku diganti dengan bagian/ halaman yang sudah diubah/diperbaiki. Setiap perubahan dari dokumen ini juga harus dicatat pada tabel dibawah ini.

No. QAP	Date	Keterangan Perubahan
<b>DIS/PAN-03-02-00:07.00.00</b>	12 Januari 2007	Sesuai dengan ‘SURAT KEPUTUSAN NOKEP: 194 - DIR/TSI/05/2006’ tentang STANDARD OPERATIONAL PROCEDURE: DATA CENTER DIVISI TEKNOLOGI DAN SISTEM INFORMASI BRI
<b>DIS/ PAN- 03-01-00:09.00.00</b>	23 Februari 2009	-Penambahan prosedur PM pada halaman 18 -Penambahan mengenai e-mail notifikasi hal. 32
<b>DIS/ PAN- 03-01-00:10.00.00</b>	April 2010	HOP HPI tahun 2010 berdasarkan Berita Acara Pembaharuan HOP DRC 2010 Versi 01 No : <b>001 /HPI/04/2010</b> , tgl 19 April 2010.
<b>DIS/ PAN- 03-01-00:10.00.01</b>	Oktober 2010	- Penambahan Job ticket 83 server
<b>DIS/ PAN- 03-01-00:12.00.00</b>	April 2012	- Penambahan list server Guava APP dan server Guava DB.
<b>DIS/ PAN- 03-01-00:13.01.00</b>	April 2013	- Penambahan pada point <b>4.1.6 Clean Up Server</b> fisik rack server ,termasuk bagian atas rack server.
<b>DIS/ PAN- 03-01-00:13.02.01</b>	September 2013	- Penambahan rincian server yang ditangani, format problem server, dan report bulanan MA – HPI DRC.

## **BAB II**

## **UMUM**

### **2.1. Gambaran Sistem**

Sistem Blade Server dan Rackmount Server berlokasi di ruang server DRC BRI yang berfungsi sebagai back up system jika terjadi disaster pada ODR BRI Bali meliputi beberapa fungsi server seperti:

- a) Access Door Server (HP ProLiant DL140) dengan Operating System Windows 2000 Advanced Server service pack 4, Web eBank Presentation IIS1 Server s/d IIS8 Server (HP Blade ProLiant BL20p) dengan Operating System Windows 2000 Advanced Server service pack 4.
- b) Portal ODR Server (HP Blade ProLiant BL40p) dengan Operating System Windows 2003 Enterprise Edition.
- c) IN FAX ODR Server (HP Blade ProLiant BL40p) dengan Operating System Windows 2003 Enterprise Edition.
- d) ECC Server (HP ProLiant DL 380) dengan Operating System Windows 2003 Enterprise Edition.
- e) Web eBank Presentation IIS1 Server s/d IIS8 Server (HP Blade ProLiant BL20p) dengan Operating System Windows 2000 Advanced Server service pack 4.
- f) Ada 83 Server Baru meliputi :
  - .a BL 460C G6
  - .b DL 585 G6
  - .c DL 360 G6
  - .d DL 380 G6

No	Lokasi	Tipe Server	SN	Fungsi Server	IP ILO
1	B24#U18	HP Proliant DL 140 G2	T02ZMF623G	Access Door Server	115,255,0,4
2	M23#U07#01	HP Proliant BL20p G2	T01VLW973J	Web eBank Presentation Server - IIS 1	197,100,100,150 / 64,0,0,212
3	M23#U07#02	HP Proliant BL20p G2	T00BLW973J	Web eBank Presentation Server - IIS 2	197,100,100,151 / 64,0,0,213
4	M23#U07#03	HP Proliant BL20p G2	T00CLW973J	Web eBank Presentation Server - IIS 3	197,100,100,152 / 64,0,0,214
5	M23#U07#04	HP Proliant BL20p G2	T00GLW973J	Web eBank Presentation Server - IIS 4	197,100,100,153 / 64,0,0,215
6	M23#U07#05	HP Proliant BL20p G2	T006LW973J	Web eBank Presentation Server - IIS 5	197,100,100,154 / 64,0,0,216
7	M23#U07#06	HP Proliant BL20p G2	T001LW973J	Web eBank Presentation Server - IIS 6	197,100,100,155 / 64,0,0,217
8	M23#U07#07	HP Proliant BL20p G2	T01ULW973J	Web eBank Presentation Server - IIS 7	197,100,100,156 / 64,0,0,218
9	M23#U07#08	HP Proliant BL20p G2	T007LW973J	Web eBank Presentation Server - IIS 8	197,100,100,157 / 64,0,0,219
10	M23#U13#01	HP Proliant BL40p	78B0HMQO1015	PORTAL ODR	197,100,100,170
11	M23#U13#02	HP Proliant BL40p	78B0KMQOL061	IN FAX ODR	197,100,100,3
12	<b>M23#U19</b>	HP Proliant DL380 G2	H0YELJC13J	Deployment Server	197,100,100,1 / 66,0,0,199
13	W23#S13	HP Proliant DL380 G3	SGH511X114	ECC Server	64,0,0,176 / 172,23,3,1
14	V23#S01	HP ProLiant DL585 G5	SGH014X11E	<b>Web Ebank DB 05</b>	197,0,2,107
15	V23#S02	HP ProLiant DL585 G5	SGH014X112	<b>Web Ebank DB 06</b>	197,0,2,108
16	V23#S03	HP ProLiant DL585 G5	SGH014X11A	<b>Web Ebank DB 07</b>	197,0,2,109
17	V23#S04	HP ProLiant DL585 G5	SGH014X118	<b>VM Server BDS</b>	197,0,2,110
18	V23#S05	HP ProLiant DL585 G5	SGH014X116	<b>Web Ebank DB 09</b>	197,0,2,111
19	V23#S06	HP Proliant DL360 G6	SGH014X5FK	Deployment server	197,0,2,2
20	V23#S07	HP ProLiant DL585 G5	SGH014X11C	Shadow CAMS (Red Hat 5)	197,0,2,112
21	V23#S08	HP ProLiant DL585 G5	SGH014X110	<b>Web Ebank DB 10</b>	197,0,2,113
22	V23#S09	HP ProLiant DL585 G5	SGH014X114	<b>Web Ebank DB 11</b>	197,0,2,114
23	V23#S10	HP ProLiant DL585 G5	SGH014X11H	TF_IMAGING_SERVER	197,0,2,115
24	V23#S11	HP ProLiant DL585 G5	SGH014X441	SVS DR#02	197,0,2,116
25	W23#S01	HP ProLiant DL380 G6	SGH014X43J	DB BRIFast	197,0,2,117
26	W23#S02	HP ProLiant DL380 G6	SGH014X437	WEB SERVER BRIFAST	197,0,2,118
27	W23#S03	HP ProLiant DL380 G6	SGH014X435	BRI INTERFACE DB	197,0,2,119
28	W23#S04	HP ProLiant DL380 G6	SGH014X449	BRI INTERFACE WEBSERVER	197,0,2,120
29	W23#S05	HP ProLiant DL380 G6	SGH014X433	BRI INTERFACE WEBSERVER CURRENCY	197,0,2,121
30	W23#S06	HP ProLiant DL380 G6	SGH014X445	TF DB2	197,0,2,122
31	W23#S07	HP ProLiant DL380 G6	SGH014X43Y	DB BRITA	197,0,2,123
32	W23#S08	HP ProLiant DL380 G6	SGH014X43N	TF REPORT SERVER	197,0,2,124
33	W23#S09	HP ProLiant DL380 G6	SGH014X43W	<b>DWH CR161 ( IP: 64,0,0,161)</b>	197,0,2,125
34	W23#S10	HP ProLiant DL380 G6	SGH014X43R	LAS-DB	197,0,2,126
35	W23#S11	HP ProLiant DL380 G6	SGH014X44B	BRIPENDS-DBDRC	197,0,2,127
36	W23#S12	HP ProLiant DL380 G6	SGH014X439	<b>Web Ebank DB#12</b>	197,0,2,128
37	W23#S13	HP ProLiant DL380 G6	SGH014X430	Master Server Veritas (ECC)	197,0,2,129
38	U23#E3#15	HP ProLiant DL380 G6	SGH014X43T	CMS DB	197,0,2,130
39	W23#S15	HP ProLiant DL380 G6	SGH014X43L	WAY4 DB BILLER (Red Hat 5)	197,0,2,131
40	W23#S16	HP ProLiant DL380 G6	SGH014X447	WAY4 DB #01 (Red Hat 5)	197,0,2,132
41	W23#S17	HP ProLiant DL380 G6	SGH014X43B	WAY4 DB #02 (Red Hat 5)	197,0,2,133
42	W23#S18	HP ProLiant DL380 G6	SGH014X43F	WAY4 DB #03 (Red Hat 5)	197,0,2,134
43	W23#S19	HP ProLiant DL380 G6	SGH014X443	WAY4 DB #04 (Red Hat 5)	197,0,2,135
44	W23#S20	HP ProLiant DL380 G6	SGH014X431	WAY4 DB #05 (Red Hat 5)	197,0,2,136
45	U23#E1#01	HP ProLiant BL460c G6	SGH 014X10P	COM + 13	197,0,2,5 / 61,1,2,254
46	U23#E1#02	HP ProLiant BL460c G6	SGH 014X10X	COM + 14	197,0,2,6 / 61,1,2,253
47	U23#E1#03	HP ProLiant BL460c G6	SGH 014X10V	COM + 15	197,0,2,7 / 61,1,2,252
48	U23#E1#04	HP ProLiant BL460c G6	SGH 014X10S	COM + 16	197,0,2,8 / 61,1,2,251
49	U23#E1#05	HP ProLiant BL460c G6	SGH 014X10K	COM + 17	197,0,2,9 / 61,1,2,250
50	U23#E1#06	HP ProLiant BL460c G6	SGH 014X10M	COM + 18	197,0,2,10 / 61,1,2,249
51	U23#E1#07	HP ProLiant BL460c G6	SGH 014X0YV	WEB-Ebank IIS 1	197,0,2,11
52	U23#E1#08	HP ProLiant BL460c G6	SGH 014X0XA	WEB-Ebank IIS 2	197,0,2,12

53	U23#E1#09	HP ProLiant BL460c G6	SGH 014X0YK	WEB-Ebank IIS 3	197,0,2,13
54	U23#E1#10	HP ProLiant BL460c G6	SGH 014X0XE	WEB-Ebank IIS 4	197,0,2,14
55	U23#E1#11	HP ProLiant BL460c G6	SGH 014X0YM	WEB-Ebank IIS 5	197,0,2,15
56	U23#E1#12	HP ProLiant BL460c G6	SGH 014X0XK	WEB-Ebank IIS 6	197,0,2,16
57	U23#E1#13	HP ProLiant BL460c G6	SGH 014X0XH	WEB-Ebank IIS 7	197,0,2,17
58	U23#E1#14	HP ProLiant BL460c G6	SGH 014X0YH	WEB-Ebank IIS 8	197,0,2,18
59	U23#E1#15	HP ProLiant BL460c G6	SGH 014X0XP	WEB-Ebank IIS 19	197,0,2,19
60	U23#E1#16	HP ProLiant BL460c G6	SGH 014X10A	WEB-Ebank IIS 20	197,0,2,20
61	U23#E2#01	HP ProLiant BL460c G6	SGH 014X0YX	WEB-Ebank IIS 21	197,0,2,21
62	U23#E2#02	HP ProLiant BL460c G6	SGH 014X0Y2	WEB-Ebank IIS 22	197,0,2,22
63	U23#E2#03	HP ProLiant BL460c G6	SGH014X108	ProSW-LiNUX (EDC) (New) (Red Hat 5)	197,0,2,23
64	U23#E2#04	HP ProLiant BL460c G6	SGH014X0XM	BRIPAYENTRY	197,0,2,24
65	U23#E2#05	HP ProLiant BL460c G6	SGH014X0YP	LASWEBSERVAPP	197,0,2,25
66	U23#E2#07	HP ProLiant BL460c G6	SGH014X0YS	ProSW-Linux #1 (Red Hat 5)	197,0,2,27
67	U23#E2#08	HP ProLiant BL460c G6	SGH014X0XX	WBS-DB	197,0,2,28
68	U23#E2#09	HP ProLiant BL460c G6	SGH014X10E	ProSW-LiNUX (EDC) (Red Hat 5)	197,0,2,29
69	U23#E2#10	HP ProLiant BL460c G6	SGH014X11M	TFWEBSERVER	197,0,2,40
70	U23#E2#11	HP ProLiant BL460c G6	SGH014X104	ATM PRO-APP	197,0,2,41
71	U23#E2#12	HP ProLiant BL460c G6	SGH014X0XC	ProSW-Linux #2 (Red Hat 5)	197,0,2,42
72	U23#E2#13	HP ProLiant BL460c G6	SGH014X0YC	ProSW-Linux #3 (Red Hat 5)	197,0,2,43
73	U23#E2#14	HP ProLiant BL460c G6	SGH014X0YE	ATM -PRO -DB	197,0,2,44
74	U23#E3#01	HP ProLiant BL460c G6	SGH014X0Y0	STI-Cacti & Antivirus Server	197,0,2,57
75	U23#E3#02	HP ProLiant BL460c G6	SGH014X0Y4	BRIWEBPORTAL-UI	197,0,2,58
76	U23#E3#04	HP ProLiant BL460c G6	SGH014X0XV	SISKOHAT	197,0,2,60
77	U23#E3#05	HP ProLiant BL460c G6	SGH014X102	BRI PSRH2H-WS	197,0,2,61
78	U23#E3#06	HP ProLiant BL460c G6	SGH014X10C	BRI PENSIL	197,0,2,62
79	U23#E3#12	HP ProLiant BL460c G6	SGH014X0Y8	BRI PSRH2H-UI	197,0,2,68
80	U23#E3#15	HP ProLiant BL460c G6	SGH014X100	CMS WEB SERVER	197,0,2,71
81	U23#E3#16	HP ProLiant BL460c G6	SGH014X0X6	CMS APP SERVER	197,0,2,72
82	U23#E4#01	HP ProLiant BL460c G6	SGH014X120	WAY4-NS#05 (VMware)	197,0,2,83
83	U23#E4#02	HP ProLiant BL460c G6	SGH014X106	BRI PSRH2H-DB	197,0,2,84
84	U23#E4#03	HP ProLiant BL460c G6	SGH014X11S	WAY4-NS#01 (VMware)	197,0,2,85
85	U23#E4#04	HP ProLiant BL460c G6	SGH014X122	WAY4-NS#02 (VMware)	197,0,2,86
86	U23#E4#05	HP ProLiant BL460c G6	SGH014X11P	WAY4-NS#03 (VMware)	197,0,2,87
87	U23#E4#06	HP ProLiant BL460c G6	SGH014X126	WAY4-NS#04 (VMware)	197,0,2,88
88	U23#E4#07	HP ProLiant BL460c G6	SGH014X11K	WAY 4 NS #08	197,0,2,89
89	U23#E4#09	HP ProLiant BL460c G6	SGH014X11X	WAY 4 NS #07	197,0,2,91
90	U23#E4#10	HP ProLiant BL460c G6	SGH014X11V	DNS SERVER /DRCDNSINTERNAL1	197,0,2,92
91	U23#E4#11	HP ProLiant BL460c G6	SGH014X10H	WBS Webserver #01 (KC)	197,0,2,93
92	U23#E4#12	HP ProLiant BL460c G6	SGH014X0YA	Informasi security Web serv STIADDON	197,0,2,94
93	U23#E4#13	HP ProLiant BL460c G6	SGH014X0X8	WBS Webserver #02 (KCP)	197,0,2,95
94	U23#E4#14	HP ProLiant BL460c G6	SGH014X0Y6	WBS Webserver #03 (Unit)	197,0,2,96
95	U23#E4#15	HP ProLiant BL460c G6	SGH014X0XS	WAY4-NS#06	197,0,2,97
96	U23#E4#16	HP ProLiant BL460c G6	SGH014X124	WAY4-NS BILLER	197,0,2,98 / 71,0,0,254
97	M23#U38	HP ProLiant DL380 G6	SGH950X9TY	GUAVA APP	66,0,0,27
98	M23#U36	HP ProLiant DL380 G6	SGH950X9V6	GUAVA DB	66,0,0,28

- h) Didukung oleh standby System Engineer dengan tugas sbb:
- a. Menghidupkan dan mematikan Hardware dan Operating System beserta perangkat pendukungnya.
  - b. Memonitor pesan- pesan pada LCD Console.
  - c. Mengawasi system log dan mengambil tindakan pada waktu menemukan problem.
  - d. Menanggulangi system failure atau melakukan tindakan yang tepat dalam troubleshooting system hardware/.
  - e. Memonitor system status.
  - f. Mengoperasikan tapeDAT untuk BackUP/ Restore data system.

## **2.2. Akses ke Sistem / Ruang Komputer**

Otorisasi hanya diberikan kepada standbysystem engineer HPI, atau technical support dengan menggunakan badge-reader access untuk masuk ke ruangan komputer. Diluar ketentuan ini, mereka yang untuk suatu keperluan yang berkaitan dengan ruang komputer atas persetujuan BRI shift supervisor diperbolehkan memasuki ruangan tersebut diatas dengan mengikuti prosedur dibawah ini:

- a. Mengisi visitor log.
- b. Menukar ID Card dengan Data Center visitor badge.
- c. Didampingi oleh staf operasional selama melakukan aktifitas di dalam.
- d. Mengisi jam selesai pada waktu akan keluar dan mengganti kembali badge dengan ID card.

## BAB III

### PROCEDURE DAILY CHECK

#### 3.1. Waktu Pengecekan

Dalam pemeliharaan server dan menjaga agar server- server dapat berfungsi sebagaimana mestinya, maka dilakukan pengecekan rutin harian/ Daily Check pada server secara berkala pada software dan hardware server.

Adapun pengecekan rutin harian ini dilakukan pada jam- jam berikut ini:

Shift 1 : Jam 08.00 dan 14.00 wita

Shift 2 : Jam 17.00 dan 19.00 wita

Shift 3 : Jam 23.00 dan 05.00 wita

Shift 1							
HPI Engineer Name							
ODR Supervisor Sign							
Daily Checklist							
Date	Time		Server	Description		Result	
	Start	Finish	Total	All Server	Indicator & HDD Led Check, LCD Console Event Log Check		
	8:00			All MA-HPI Server	Free space on system partition, Event Viewer System Log check, Indicator & HDD Led Check, LCD Console Event Log Check		
	14:00						

Shift 2						
HPI Engineer Name						
ODR Supervisor Sign						
Daily Checklist						
Date	Time		Server			
	Start	Finish				
	16:00		All Server	Indicator & HDD Led Check, LCD Console Event Log Check		
	19:00		All MA-HPI Server	Free space on system partition, Event Viewer System Log check, Indicator & HDD Led Check, LCD Console Event Log Check		

Shift 3	
HPI Engineer Name	
ODR Supervisor Sign	

Date	Time			Server	Description		
	Start	Finish	Total		Problem	Solution	Result
	23:00			All Server	Indicator & HDD Led Check, LCD Console Event Log Check		
	1:00			All Server	Indicator & HDD Led Check, LCD Console Event Log Check		
	5:00			All MA-HPI Server	Free space on system partition, Event Viewer System Log check, Indicator & HDD Led Check, LCD Console Event Log Check		

Daily Check/ pengecekan harian meliputi pengecekan hardware dan software.

Pengecekan hardware antara lain:

- a) LCD Console (Event Viewer Log)
- b) Indicator Led Status
- c) HDD Led.

Pengecekan pada software/ operating system meliputi:

- a) Event Viewer
- b) Free space pada drive c:\

### 3.2. Check Pada Hardware Server Rackmount

Agar dapat berjalan secara normal dan optimal maka perlu dilakukan pengecekan pada hardware/ software server tersebut secara berkala, kelalaian terhadap ini akan mengakibatkan kurang optimalnya kerja server atau mungkin ada part yang tidak bekerja yang tidak terdeteksi. Pengecekan hardware meliputi status server tersebut pada beberapa hal seperti dibawah ini:

#### 3.2.1. Console LED

LCD Console dan LED status ini pada setiap server



LCD Console memuat informasi tentang hardware pada server tersebut. Pada LCD Console ini kita dapat mengetahui status part yang sedang berjalan/ jika terjadi kerusakan pada salah satu part maka pada LCD Console hal tersebut akan tercatat.

### 3.2.2. Indicator Led Power

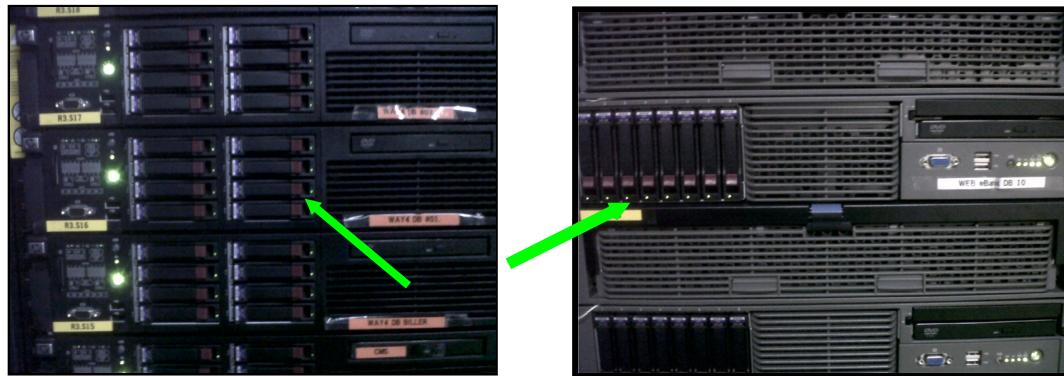
Indikator Led Power dapat dilihat seperti dibawah ini:



Jika terdapat salah satu dari led indicator diatas menyala merah maka terdapat part yang rusak.

### 3.2.3. HDD Led Indicator

HDD Led Indikator dapat dilihat pada gambar berikut ini:



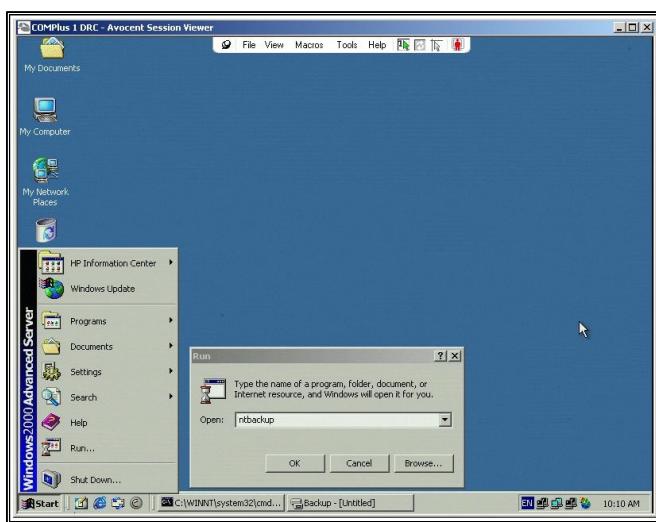
Jika salah satu dari led indicator diatas menyala berwarna merah maka pada hdd tersebut ada yang rusak.

### 3.2.4. TapeDAT

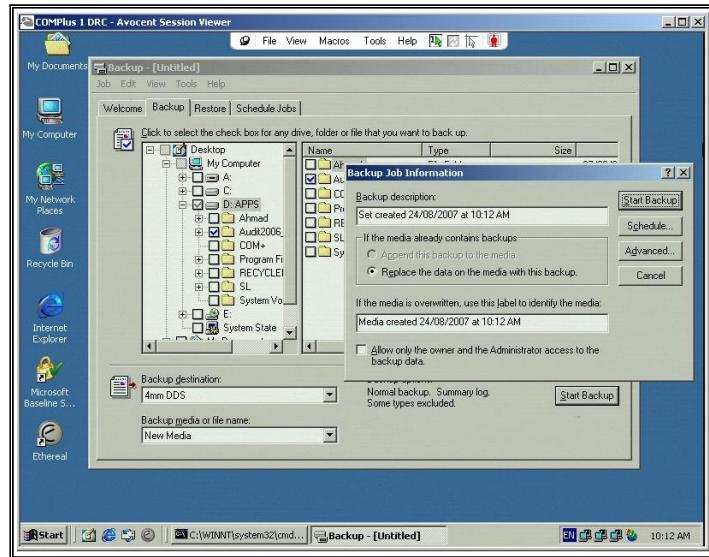
Pengecekan TapeDAT dilakukan secara berkala setiap 1 bulan sekali/ monthly, untuk memastikan tapeDAT Drive tersebut siap untuk melakukan backup/ restore data sewaktu- waktu dibutuhkan. TapeDAT Drive ini terdapat pada seluruh Com+ Server dengan menggunakan type tape DDS.

#### BackUp File

Backup data dilakukan dengan menekan tombol start, pada menu run ketik: ntbackup seperti gambar berikut ini:

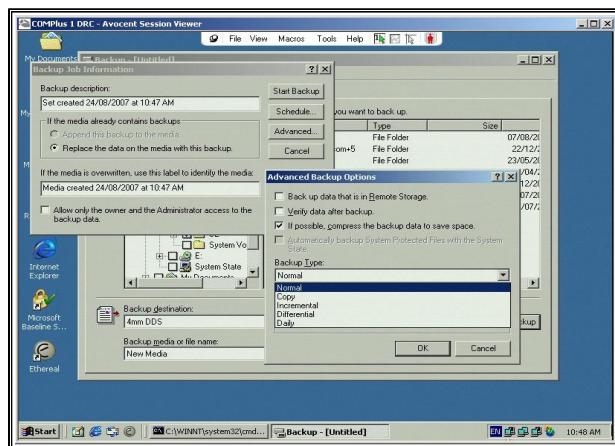


Setelah menu BackUp muncul, lalu pilih tab BackUp. Setelah muncul file system, cek pada file yang akan di backup, lalu tekan tombol Start BackUp. Lalu akan tampil window Backup Job Information pada kolom backup description masukan deskripsinya. Secara default system akan memberikan description sesuai dengan tanggal system backup berlangsung yang nantinya akan digunakan/ disimpan oleh system pada log untuk mengenali tape backup yang telah digunakan untuk proses backup selanjutnya, atau untuk restore file nantinya jika diperlukan.

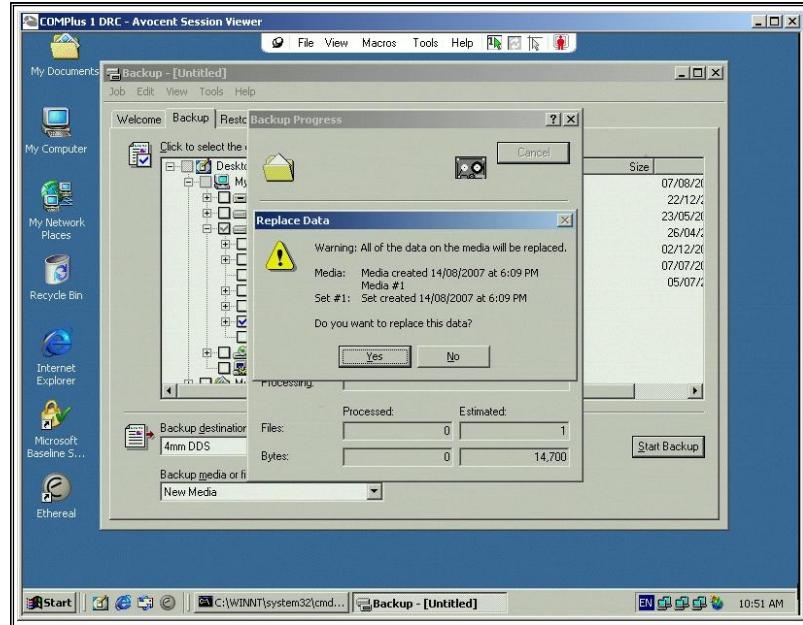


Tekan tombol advanced untuk melakukan perubahan penyimpanan tape seperti gambar dibawah ini.

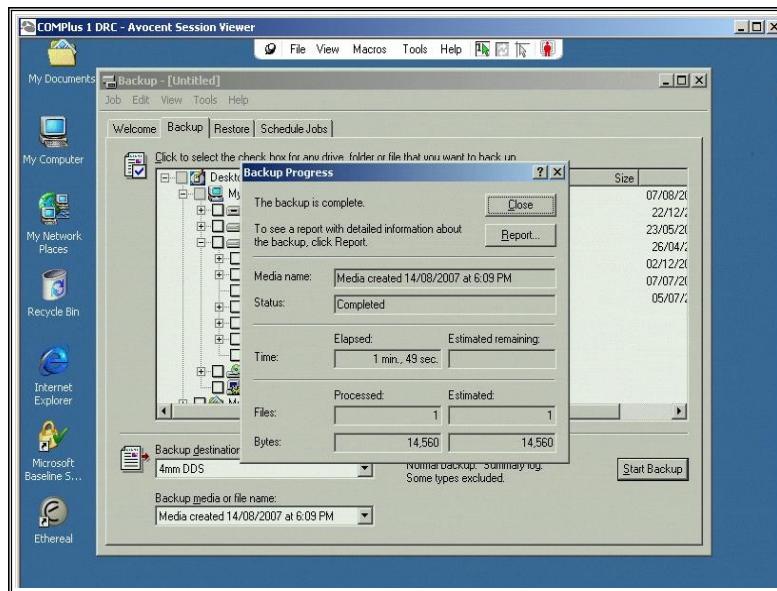
Jika tape yang digunakan adalah tape baru, pada kolom Backup Tape pilih Normal, jika tape tersebut untuk multi session maka pilih Incremental lalu tekan tombol OK untuk melanjutkan proses selanjutnya.



Jika tape tersebut telah terdapat data maka system akan menanyakan apakah data akan diganti dengan yang baru yang berarti data yang telah ada akan diganti dengan yang baru yang mengakibatkan data lama tersebut hilang dan diganti dengan yang baru. Jika anda menghendaki tersebut maka tekan tombol Yes, jika anda menghendaki data lama tetap ada maka anda tekan tombol No. Dan proses backup akan segera berjalan.

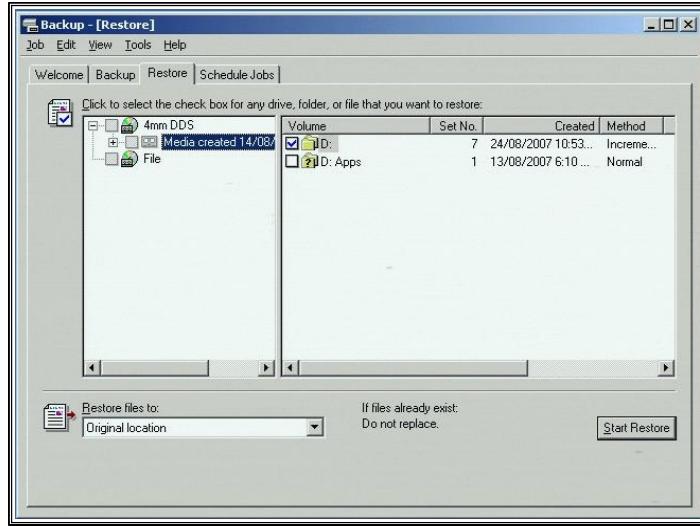


Setelah proses backup berjalan dengan sempurna maka jendela backup akan terlihat seperti dibawah ini, proses backup success fully.

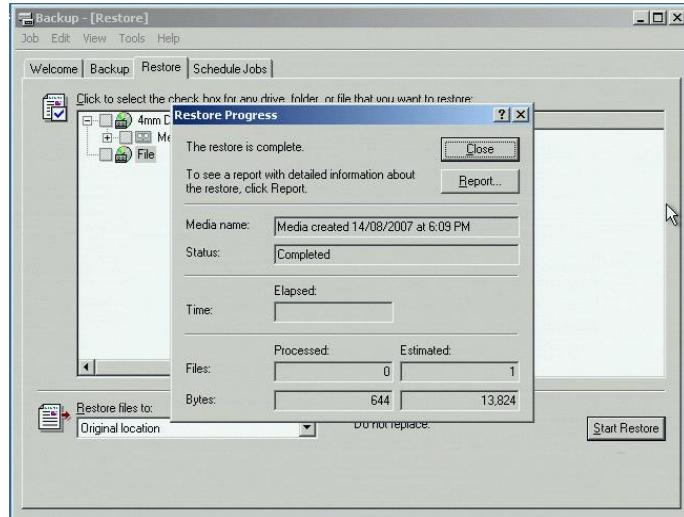


## Restore File

Running system untuk proses restore file pada awalnya sama dengan proses backup file. Yaitu dengan menekan tombol start lalu pada menu run ketik ntbackup. Setelah system backup terlihat lalu tekan tab Restore lalu pilih dan cek pada data yang akan direstore seperti gambar dibawah ini.



Jika anda telah yakin dengan data yang akan anda restore tersebut lalu tekan tombol OK. Dan proses akan segera berlangsung, jika restore telah berhasil maka system akan terlihat seperti gambar dibawah ini.

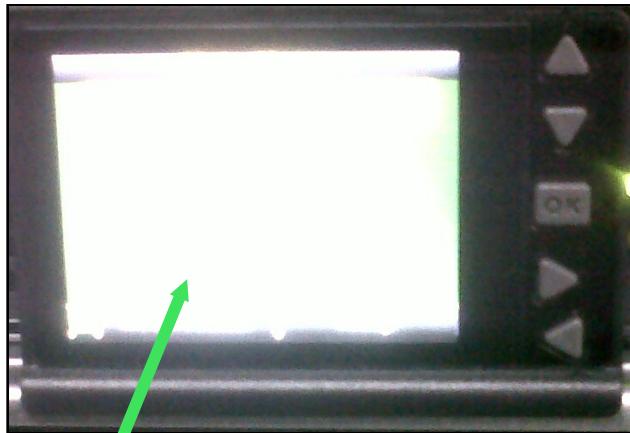


### 3.3. Cek Pada Hardware Server Blade

Pada server blade juga diperlukan pengecekan secara berkala hardware & software sehingga server tersebut dapat bekerja dengan baik. Pengecekan hardware pada server blade meliputi beberapa hal berikut ini:

#### 3.3.1. Console Log (LCD Console)

Indikator Led Power dapat dilihat seperti dibawah ini:



Jika terdapat salah satu dari led indicator diatas menyala merah maka terdapat part yang rusak.

#### 3.3.2. HDD Led Indicator

HDD Led Indikator dapat dilihat pada gambar berikut ini:



Jika salah satu dari led indicator diatas menyala berwarna merah maka pada hdd tersebut ada yang rusak.

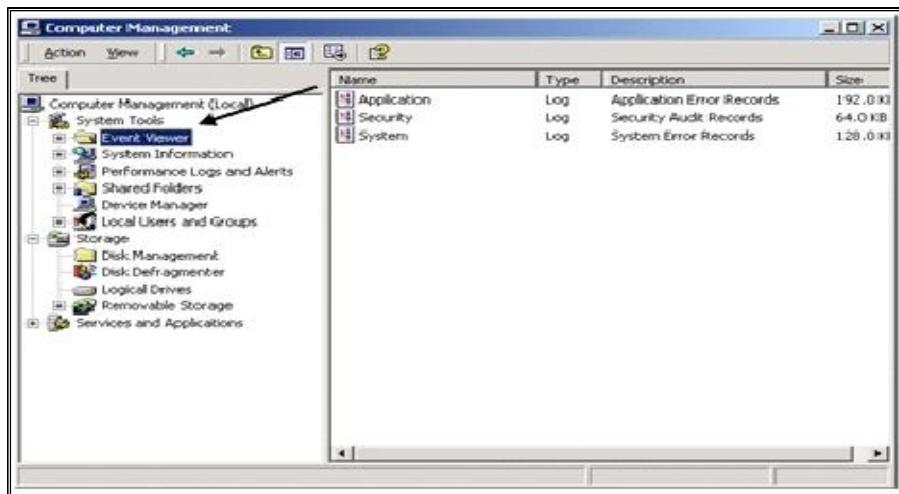
### 3.4. Cek Status Operating System “Windows”.

Sebuah server dapat berjalan dengan normal bukan hanya disebabkan oleh hardware semata tapi didukung juga dengan system operasi yang terinstall pada server tersebut. System operasi juga mencatat status hardware yang sedang bekerja.

Untuk mengetahui server tersebut dapat berjalan dengan optimal selain melakukan pengecekan pada fisik hardware server juga dapat dengan melihat log pada system operasi, untuk mendapatkan informasi yang lebih luas tentang status hardware yang sedang berjalan atau jika terjadi kerusakan pada hardware untuk melakukan analisa yang lebih signifikan dan akurat.

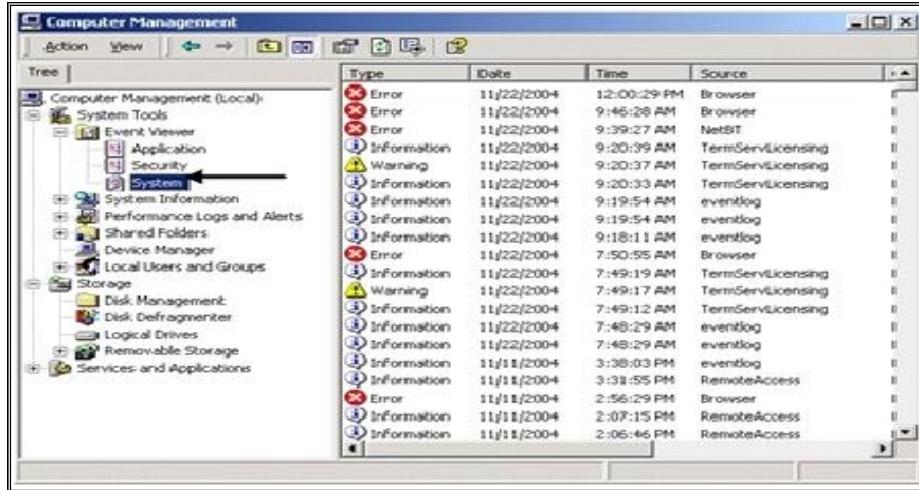
#### 3.4.1. Event Viewer

Event Viewer adalah log/ catatan kegiatan hardware maupun software yang sedang atau telah berlangsung pada server. Untuk meng-cek Event Viewer pada Operating System dapat dilakukan dengan cara menekan tombol Start lalu pilih Programs, pilih Administrative Tools, pilih Computer Management, lalu akan muncul :

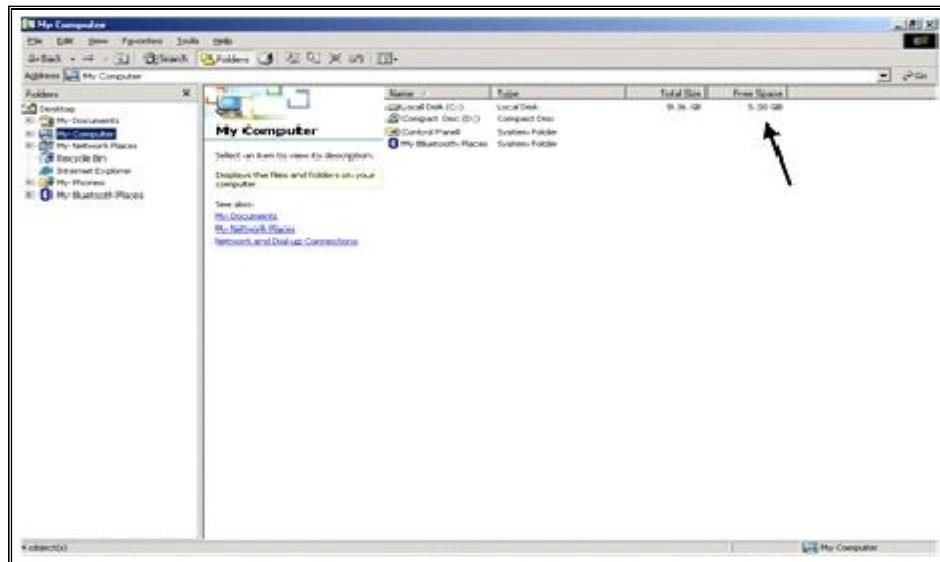


Kemudian klik Event Viewer lalu klik System dan akan tampil window seperti gambar dibawah ini. Lalu cek Error Log yang berhubungan dengan hardware.

### 3.4.2. Cek Free Space pada drive C:\

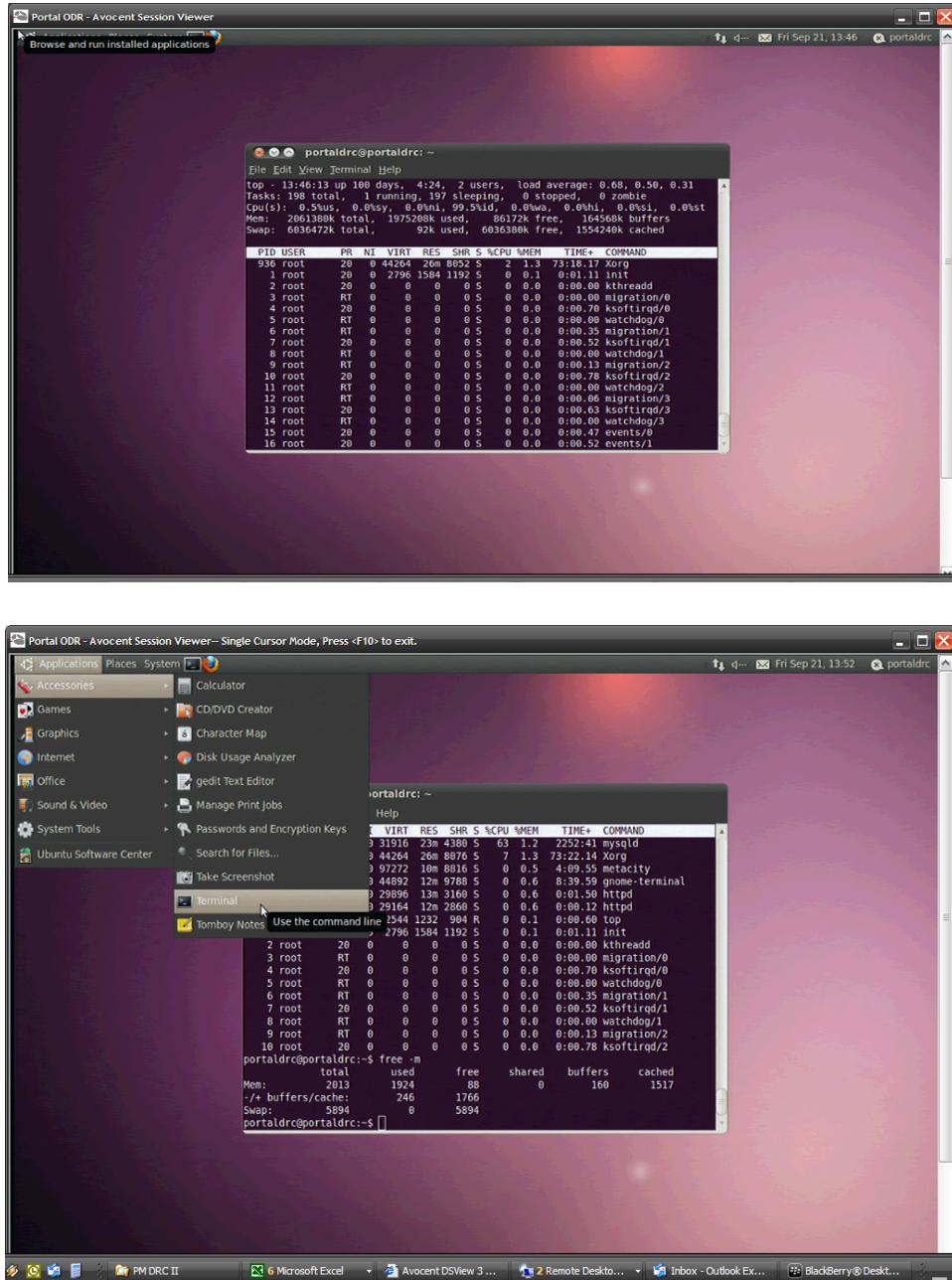


Free Space dapat dilihat pada windows Explorer. Dengan menekan tombol Start lalu pilih Programs, pilih Accessories, lalu Windows Eksplorer akan terlihat seperti gambar dibawah ini:



Semua kegiatan server ditulis pada Form yang telah disediakan. Jika terjadi masalah pada server, misalkan server tersebut harus restart atau ada pergantian part dan lainnya maka ditulis pada Form Job Ticket Kegiatan (terlampir dibagian akhir dari HOP).

### 3.5. Cek Status Operating System “ Linux ”.



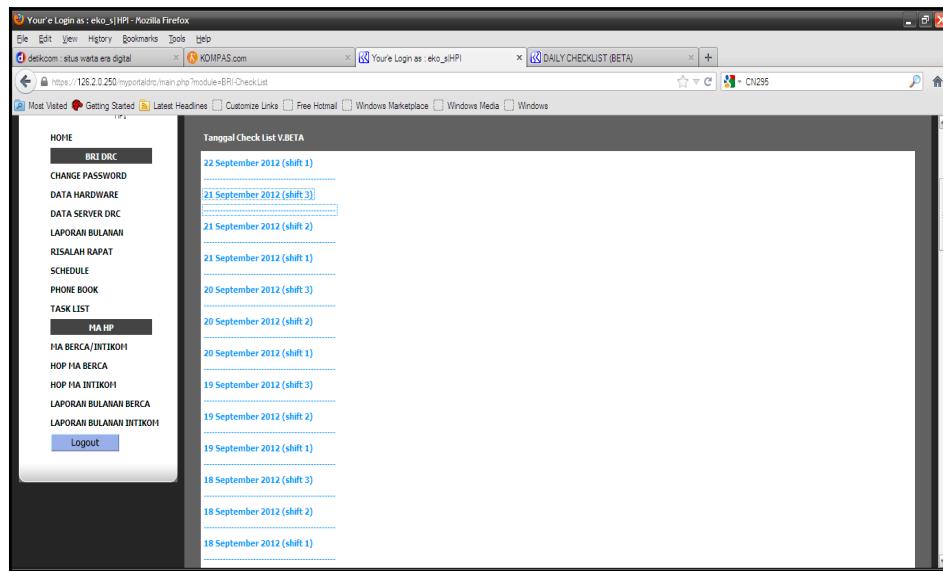
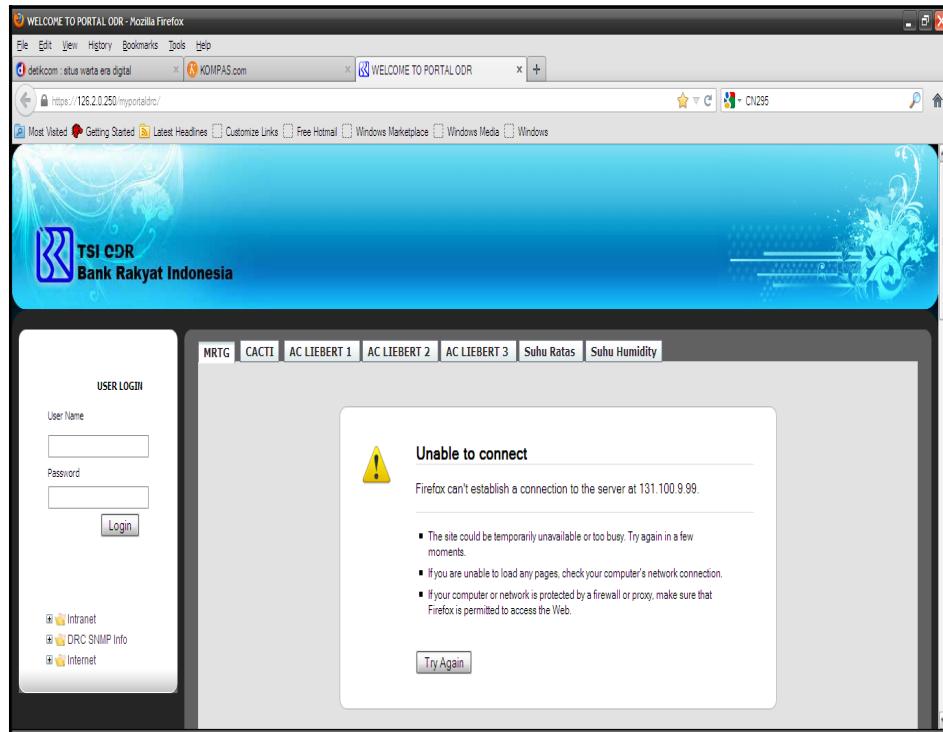
Cek Status Operating System “ Linux ” ada beberapa cara:

1. Untuk mengetahui CPU Used : Ketik “top”
2. Untuk mengetahui Memori Used : Ketik “free –m”
3. Untuk mengetahui hardisk free : “

Klik Application -> Accessories -> pilih terminal”.

### 3.6. Input portal ODR

Setelah selesai cek hardware dan software kita wajib input ke portal ODR dan juga bila ada problem hardware, Preventive Maintenance dan lainnya wajib input diportal setiap personal MA-HPI yang berdinas.



DAILY CHECKLIST (BETA) - Mozilla Firefox

File Edit View Bookmarks Tools Help

detikcom : situs warta era digital KOMPAS.com Your'e Login as eko\_sHPI DAILY CHECKLIST (BETA)

https://128.2.0.250/myporta/drc/BR-DRC/edittask.php?id\_owner=5&id\_shft=4?id\_name=180&id\_name2=4&list\_id=21&list\_bin=9&list\_thn=2012&submit=Submit

Most Visited Getting Started Latest Headlines Customize Links Free Hotmail Windows Marketplace Windows Media Windows

Activity Check List MA-HPI - Operational Disaster Center V.100912 BETA  
SHIFT 3

Tabanan : Friday, 21 September 2012  
MA-HPI bertugas: Robert dan

No.	Kegiatan Harian	Perform By	Schedule	Real Time	Status	Paraf PIC	Paraf BRI
1.	Check event viewer all server, check free space harddisk all server, check led harddisk all server dan led console all server 1	MA-HPI	01:00:00	01:00:00	OK	OK	OK
2.	Check event viewer all server, check free space harddisk all server, check led harddisk all server dan led console all server 2	MA-HPI	05:00:00	05:00:00	OK	OK	OK
3.	Send daily report MA HPI via Email and to 197 Public	MA-HPI	05:00:00	05:00:00	OK	OK	OK
4.	Check led harddisk all server dan led console all server 4	MA-HPI	23:00:00	23:00:00	OK	OK	OK

Remarks

- 00:30:00 Inizap Tape (Library GLPDAT2) : sql lagi selisih
- 00:30:00 Inizap (EOO Before) : Tidak ada Inizap (EOO Before) SQL Lagi Selisih
- 01:00:00 Perform backup before at DRC : tidak dilakukan backup before
- 01:00:00 Down Mlmix for before backup before EOO start at DC : tidak dilakukan backup before
- 01:00:00 Perform SQL collection : SQL tgl 20092012 selisih TLIOBK (DGRBT) dan belum solve
- 01:30:00 Backup (EOO Before) : Tidak ada Backup (EOO Before) SQL Lagi Selisih
- 01:30:00 Backup (Library GLPDAT2) : Tidak ada Backup (Library GLPDAT2) SQL Lagi Selisih
- 03:00:00 Start all datagroups after backup before completed at DRC : tidak dilakukan backup before
- 03:10:00 Send Perform backup before at DRC (via email) : tidak dilakukan backup before
- 05:00:00 Restore (EOO Before) : Tidak ada Restore (EOO Before) SQL Lagi Selisih
- 07:20:00 Mengcheck form telepon keluar harian : Hari sabtu Receptionist Off
- 07:25:00 Membuka e-mail : Hari sabtu Receptionist Off

## BAB IV

## PROCEDURE

## PREVENTIVE MAINTENANCE

### 4.1. Input portal ODR

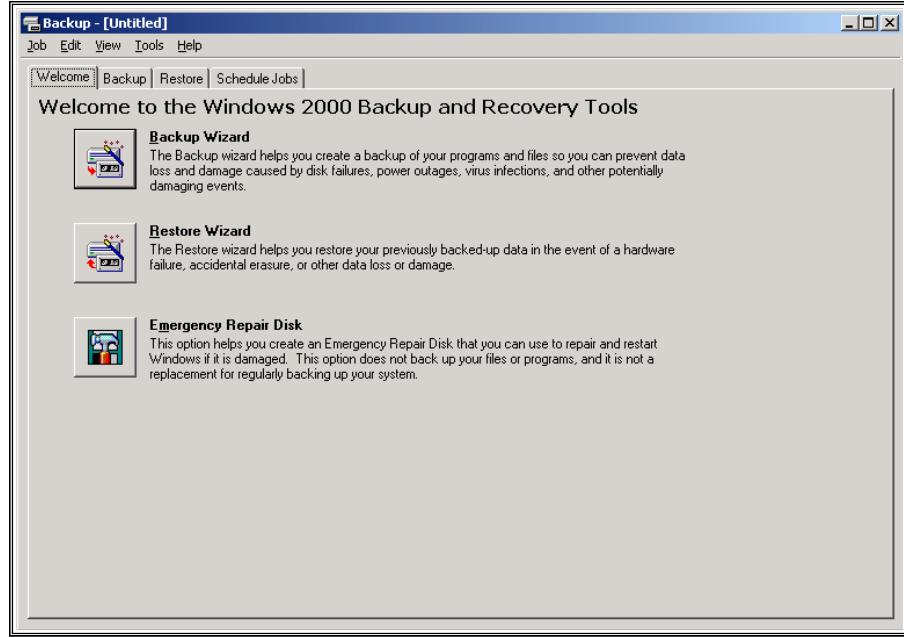
Semua data dan system harus sudah di backup oleh customer.

#### 4.1.1. Membuat Emergency Disk dan recover system.

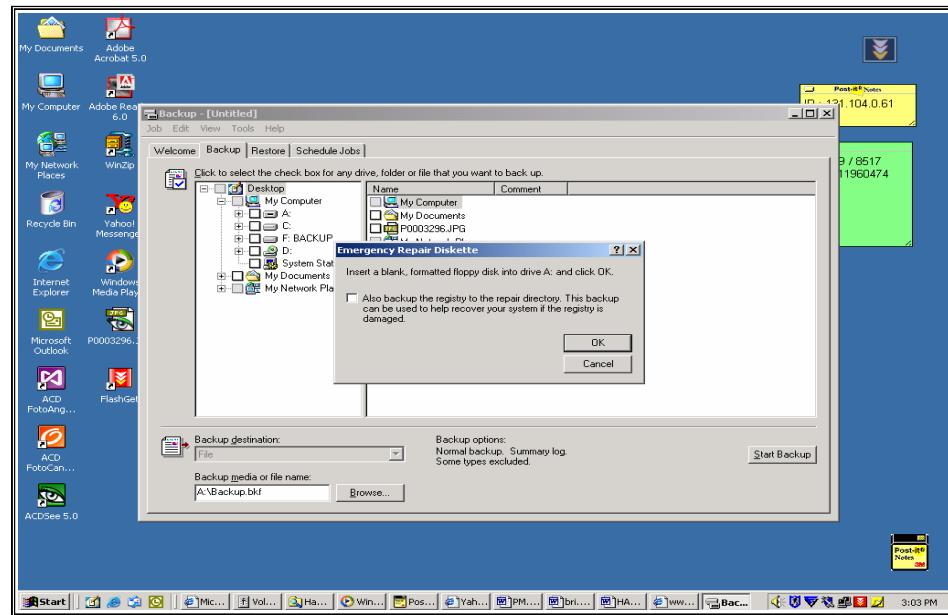
Langkah-langkah membuat Emergency Disk dan recover system adalah sebagai berikut :

- Dari **Start Menu** pilih **Run** kemudian ketik **ntbackup**.

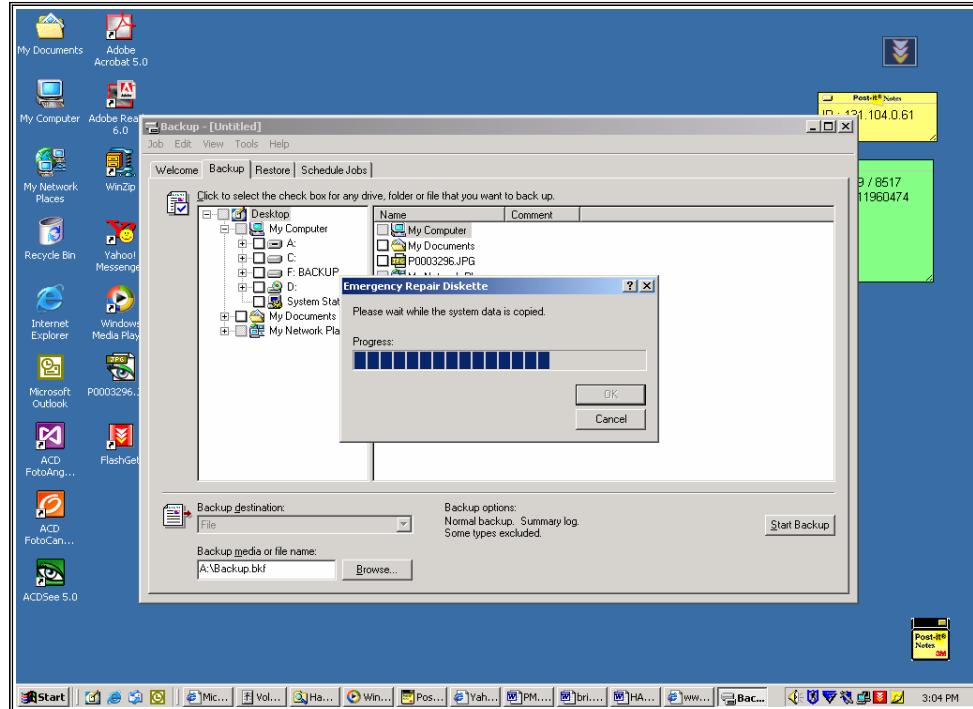
- Pilih *Emergency Repair Disk*, masukan disket kosong ke drive A. (Gambar ).



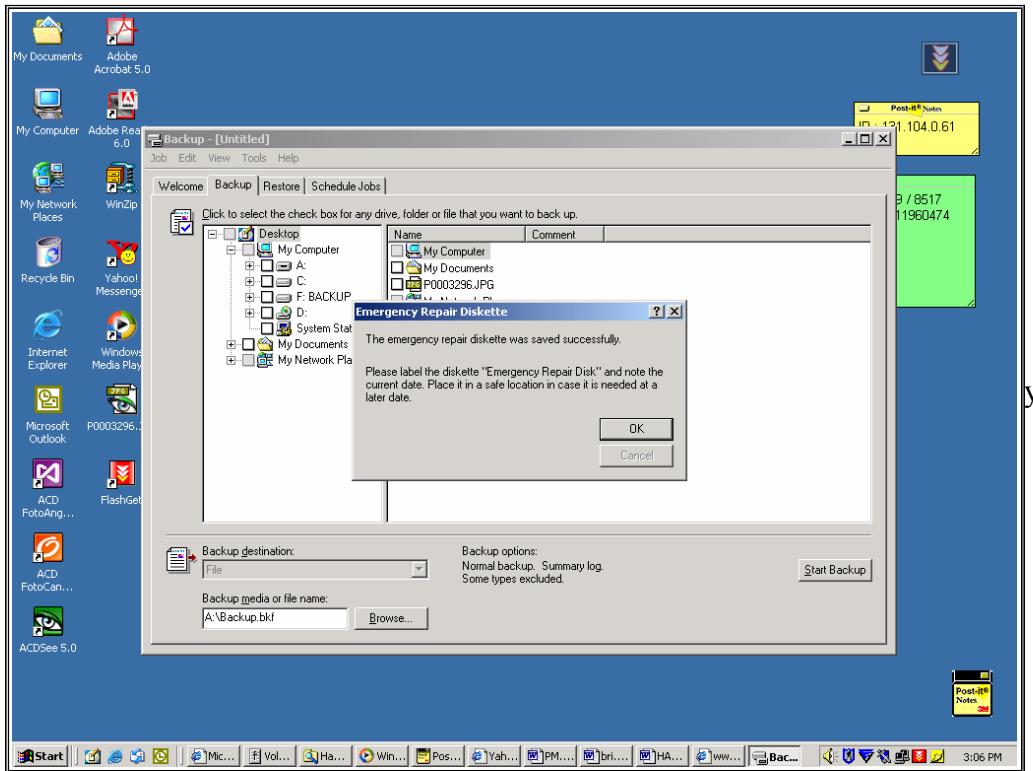
- Lalu cek also BackUp lalu tekan tombol OK.



- Akan terlihat seperti gambar dibawah ini:

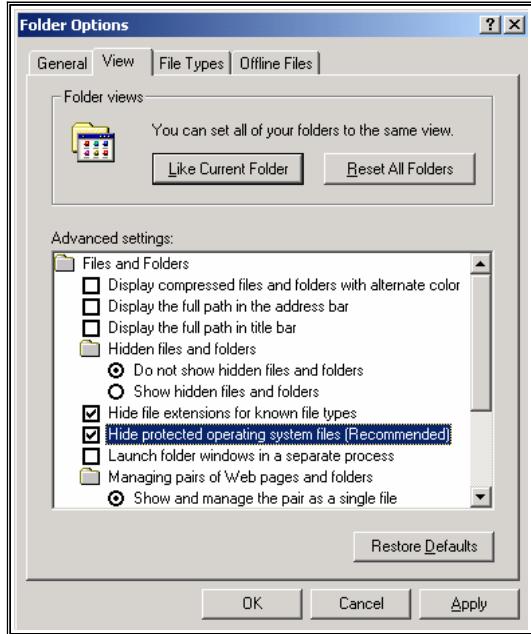


- Setelah selesai tekan tombol OK.

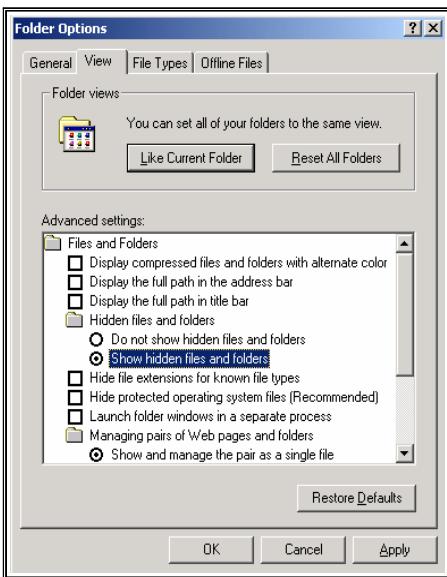


Lalu klik *show hidden file and folder*, uncheck *Hide file extenstions for known*

- Uncheck *Hide protected operating system files (Recommended)*



- Lalu klik "OK"

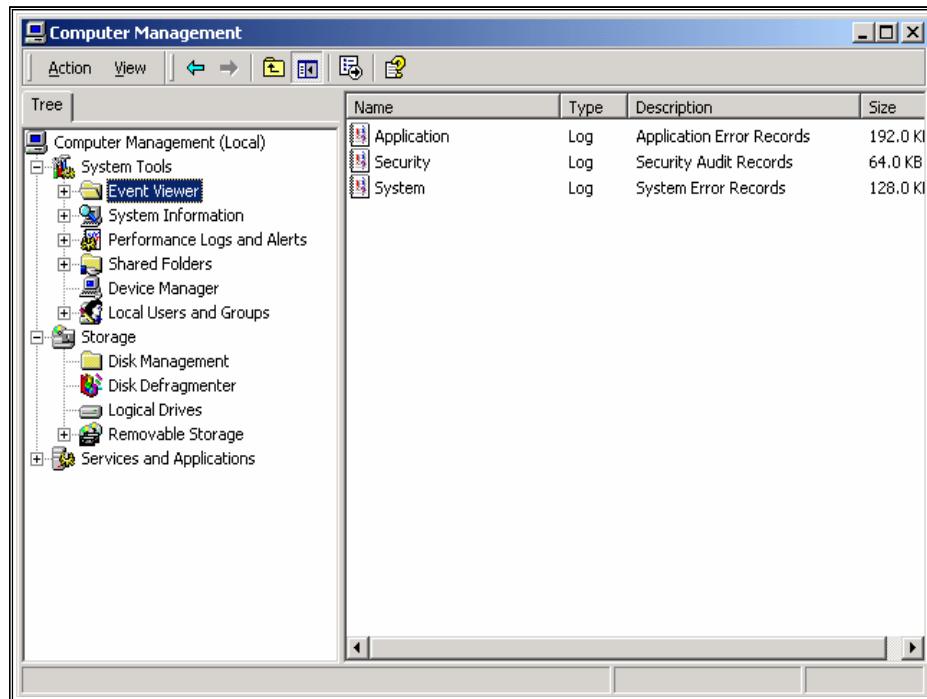


#### 4.1.2. Pemeriksaan Event Viewer Log (OS Hardware) Sebelum Shutdown Server

Periksalah Event Viewer Log (OS & Hardware), jika ada error message harus diperbaiki terlebih dahulu. Berikut langkah-langkah pengecekan event viewer :

- Klik tombol Start, pilih Programs, Administrative Tools,

Computer Management Akan muncul :



- Untuk meng-cek Event Viewer di Operating System dapat dilakukan dengan cara sbb :

Type	Date	Time	Source
>Error	11/22/2004	12:00:29 PM	Browser
>Error	11/22/2004	9:46:28 AM	Browser
>Error	11/22/2004	9:39:27 AM	NetBT
Information	11/22/2004	9:20:39 AM	TermServLicensing
Warning	11/22/2004	9:20:37 AM	TermServLicensing
Information	11/22/2004	9:20:33 AM	TermServLicensing
Information	11/22/2004	9:19:54 AM	eventlog
Information	11/22/2004	9:19:54 AM	eventlog
Information	11/22/2004	9:18:11 AM	eventlog
Error	11/22/2004	7:50:55 AM	Browser
Information	11/22/2004	7:49:19 AM	TermServLicensing
Warning	11/22/2004	7:49:17 AM	TermServLicensing
Information	11/22/2004	7:49:12 AM	TermServLicensing
Information	11/22/2004	7:48:29 AM	eventlog
Information	11/22/2004	7:48:29 AM	eventlog
Information	11/11/2004	3:38:03 PM	eventlog
Information	11/11/2004	3:31:55 PM	RemoteAccess
Error	11/11/2004	2:56:29 PM	Browser
Information	11/11/2004	2:07:15 PM	RemoteAccess
Information	11/11/2004	2:06:46 PM	RemoteAccess

- Kemudian klik Event Viewer lalu pilih System untuk melihat log system yang telah atau sedang berlangsung.
- Kemudian cek Error Log yang berkaitan dengan hardware.

#### **4.1.3. Pemeriksaan Partisi System drive "C"**

Bahwa di drive tersebut mempunyai ruang yang cukup untuk menjalankan windows seperti biasa.

#### **4.1.4. Power Off System**

Langkah – langkah Power Off System adalah sebagai berikut :

- Lepas kabel power server
- Lepas kabel jaringan dan semua kabel yang terpasang di Server tersebut. (Jangan lupa posisi kabel yang telah dilepas, harus dicatat dan dibuat/ dimasukan pada dokumen).

#### **4.1.5. Clean Up Server**

*Clean Up/* bersihkan server dari kotoran baik didalam maupun diluar server serta fisik rack server (termasuk fisik bagian atas rack).

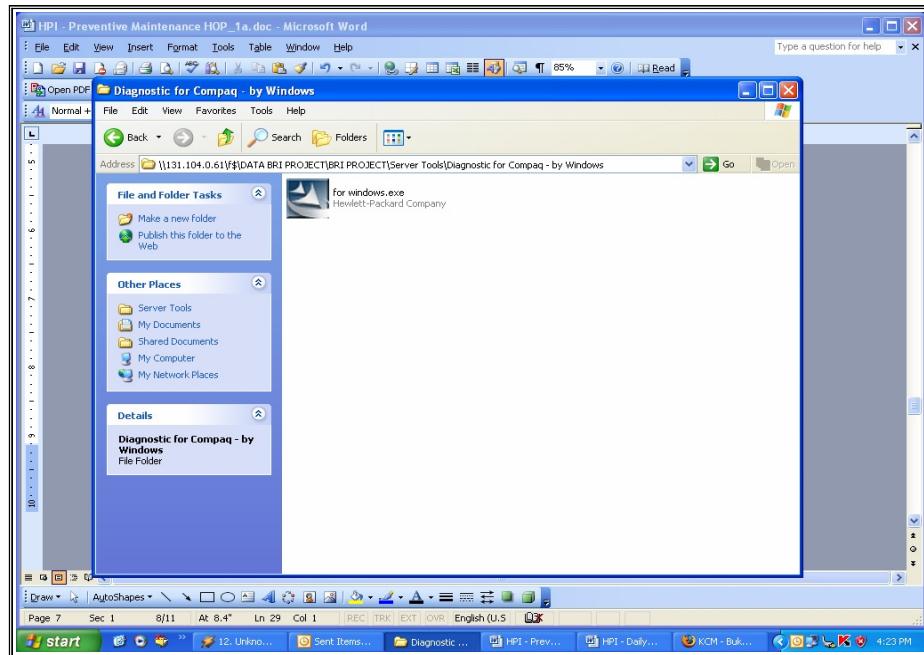
#### **4.1.6. Power On server.**

- Setelah dibersihkan, pastikan semua terpasang lengkap.
- Cek semua kabel yang terpasang ke server dan pastikan bahwa kabel jaringan terpasang dengan benar (bukalah kembali dokumennya yang telah dicatat).
- Pasang kabel power dan periksalah kabel tersebut telah terpasang dengan benar kemudian hidupkan server.

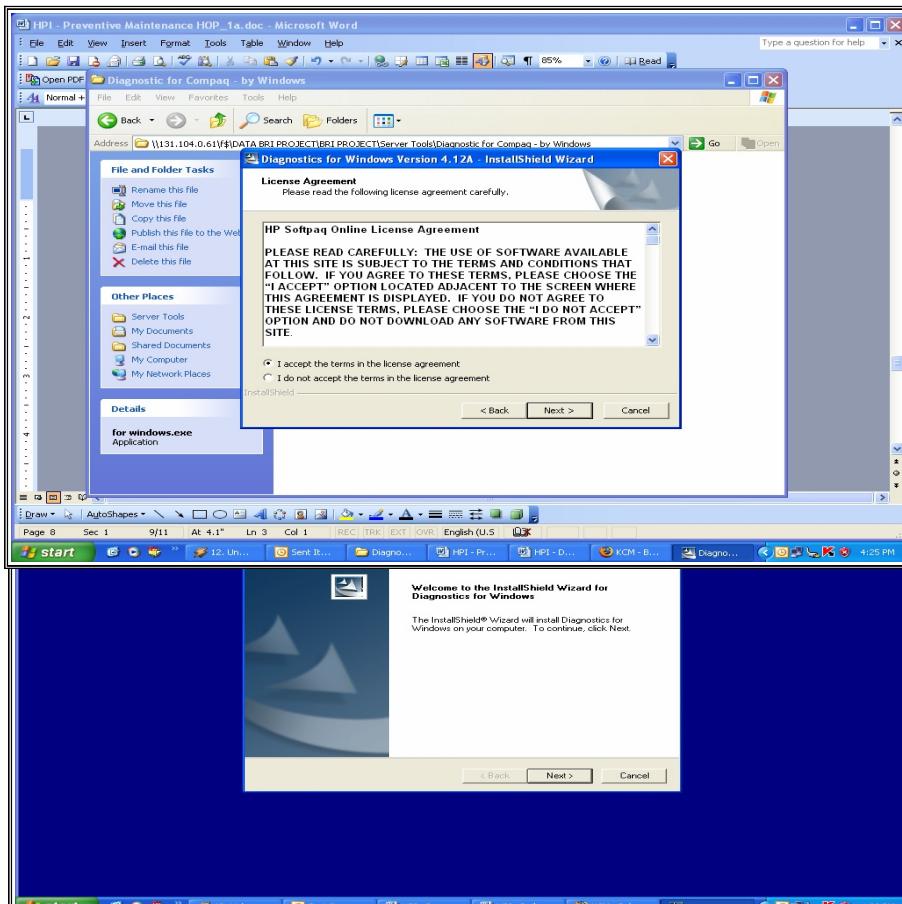
#### **4.1.7. Run Software HP Diagnostic**

Jika Software HP diagnostic belum terinstall, maka dilakukan penginstallan software tersebut, berikut langkah-langkah penginstallan software HP diagnostic :

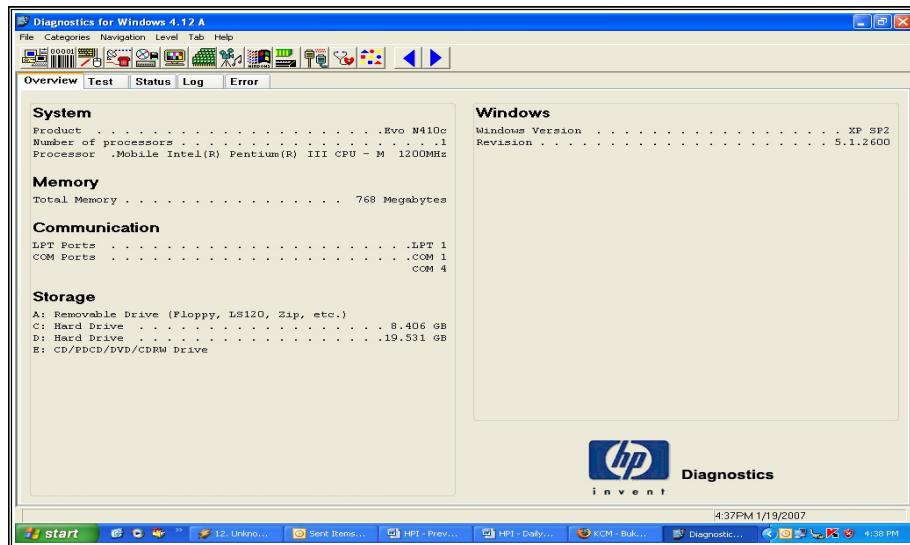
Klik 2x file exe berikut



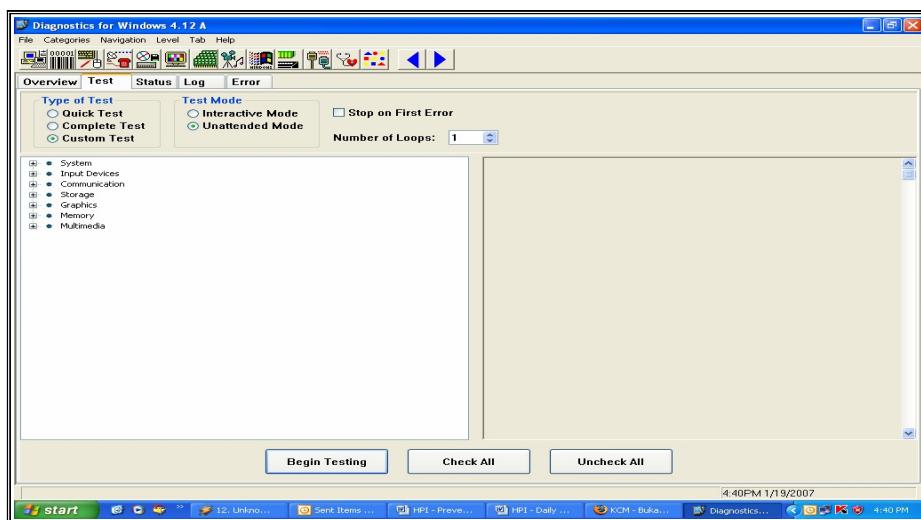
Kemudian klik next hingga muncul seperti gambar dibawah ini, cek "*I accept terms in the license agreement*". Kemudian klik next hingga muncul window seperti gambar seperti berikut:



Klik next hingga proses installasi berakhir, dan software tersebut telah terinstall. Kemudian lakukan diagnostic dan simpanlah hasil diagnostic tersebut, berikut langkah- langkah untuk diagnostis system. Klik 2X icon Diagnostic for Windows, maka akan muncul gambar berikut:



Klik Tabulasi ‘Test’ maka akan terlihat window seperti gambar dibawah ini:

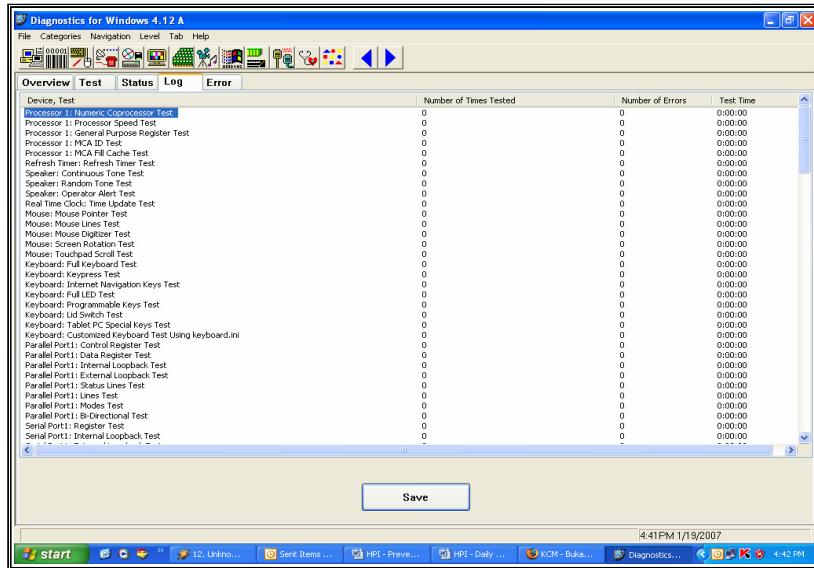


Pada ‘Type of Test’ Cek ‘Complete Test’ lalu klik Begin Testing.

Jika proses diagnostic telah selesai klik tabulasi Log.

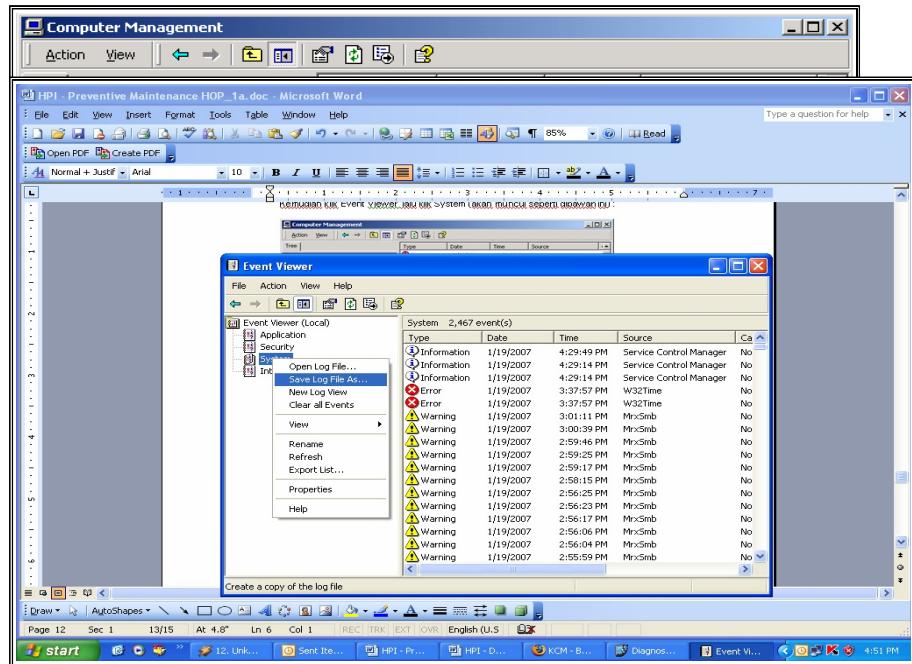
Kemudian simpanlah log hasil diagnostic tersebut dengan menekan tombol *Save*, diagnostic telah selesai. Periksalah *Operating system* tersebut dan pastikan bekerja sebagai mestinya. kemudian lakukan penyimpanan dan penghapusan *event viewer log*, dengan langkah- langkah berikut ini:

- Tekan tombol *Start, Program, Administrative Tools, Computer Management.*

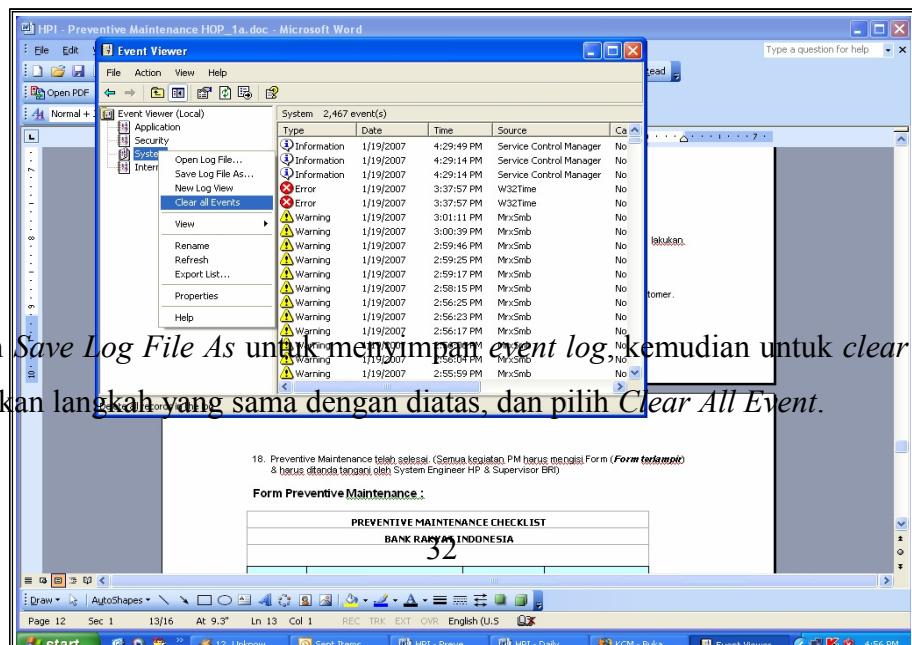


#### 4.1.8. Pemeriksaan Event Viewer Log (OS Hardware) Setelah Shutdown Server

Klik *Event Viewer* lalu klik system (akan muncul seperti gambar dibawah ini):



Kemudian pada *System*, klik kanan hingga terlihat window berikut ini:



Pilih *Save Log File As* untuk menyimpan *event log*, kemudian untuk *clear event log* lakukan langkah yang sama dengan diatas, dan pilih *Clear All Event*.

18. Preventive Maintenance telah selesai. (Semua kegiatan PM harus mengisi Form (Form terlampir) & harus ditandai tangan oleh System Engineer HP & Supervisor BR)

Form Preventive Maintenance :

PREVENTIVE MAINTENANCE CHECKLIST

BANK RAKYAT INDONESIA

Lakukan juga untuk *Application* dan *Security event log* dengan langkah- langkah yang sama dengan diatas.

#### **4.1.9. Pemeriksaan Semua *Hardware* dan Aplikasi**

- Periksalah koneksi jaringan tersebut.
- Pastikan semua *hardware* dan aplikasi berjalan dengan baik sesuai dengan keinginan *customer*.

#### **4.1.10. Preventive Maintenance Telah Selesai**

Setelah *preventive maintenance* selesai dilakukan, semua kegiatan PM harus mengisi Form/ Form PM terlampir.) Form PM harus ditandatangani oleh *system engineer* HP dan Supervisor BRI.

### **4.2. Form Preventive Maintenance**

#### **PREVENTIVE MAINTENANCE CHECKLIST BANK RAKYAT INDONESIA**

Date	Nama Server	Serial Number	Fungsi Server
DESCRIPTIONS			
PREVENTIVE MAINTENANCE		Time	Notes
<input type="checkbox"/>	Verify all Data & System has been backup by customer.	Start	Finish
<input type="checkbox"/>	Created recovery disk (RDISK.EXE) & boot disk		
<input type="checkbox"/>	Cek event viewer (OS & Hardware), if any error found fixed that problem.		
<input type="checkbox"/>	Cek event viewer (OS & Hardware), & delete exiting event viewer log.		
<input type="checkbox"/>	Cek Free Space on System Partition (usually Drive C:\), make sure this drive has enough space so that Windows can run properly.		
<input type="checkbox"/>	Shut Down Machine		
<input type="checkbox"/>	Cleaning Floppy Disk		
<input type="checkbox"/>	Cleaning CD ROM		
<input type="checkbox"/>	Cleaning Server (external body) from the dirt.		
<input type="checkbox"/>	Cleaning monitor, keyboard, mouse and Rack from dirt.		
<input type="checkbox"/>	Start Machine		
<input type="checkbox"/>	Install HP Diagnostic Software		
<input type="checkbox"/>	Run Diagnostic		
<input type="checkbox"/>	Save Event Viewer log & delete exiting event viewer log		
<input type="checkbox"/>	Make sure all hardware & application running well by customer.		
<input type="checkbox"/>	Preventive Maintenance has been done		

## System Engineer

Bank Rakyat Indonesia

(\_\_\_\_\_)

(\_\_\_\_\_)

## BAB V

# **PROCEDURE MONTHLY REPORT**

## **MA-HPI**

Prosedur *monthly report* diperoleh dari hasil *Daily Check*/pengecekan harian meliputi pengecekan *hardware* dan *software*.

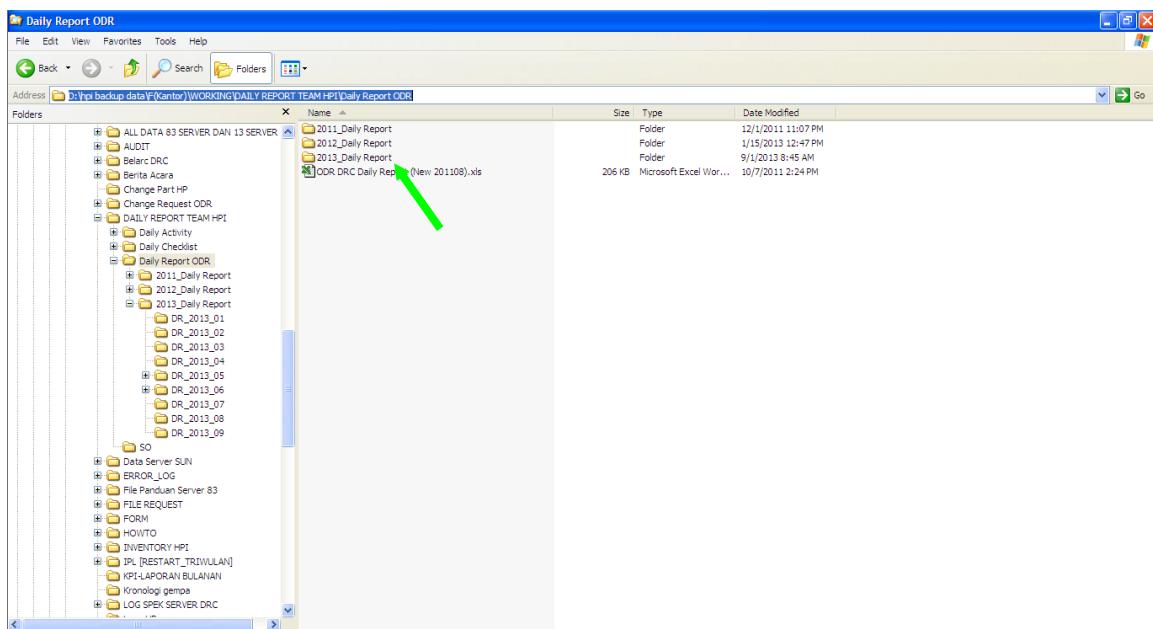
Pengecekan hardware antara lain :

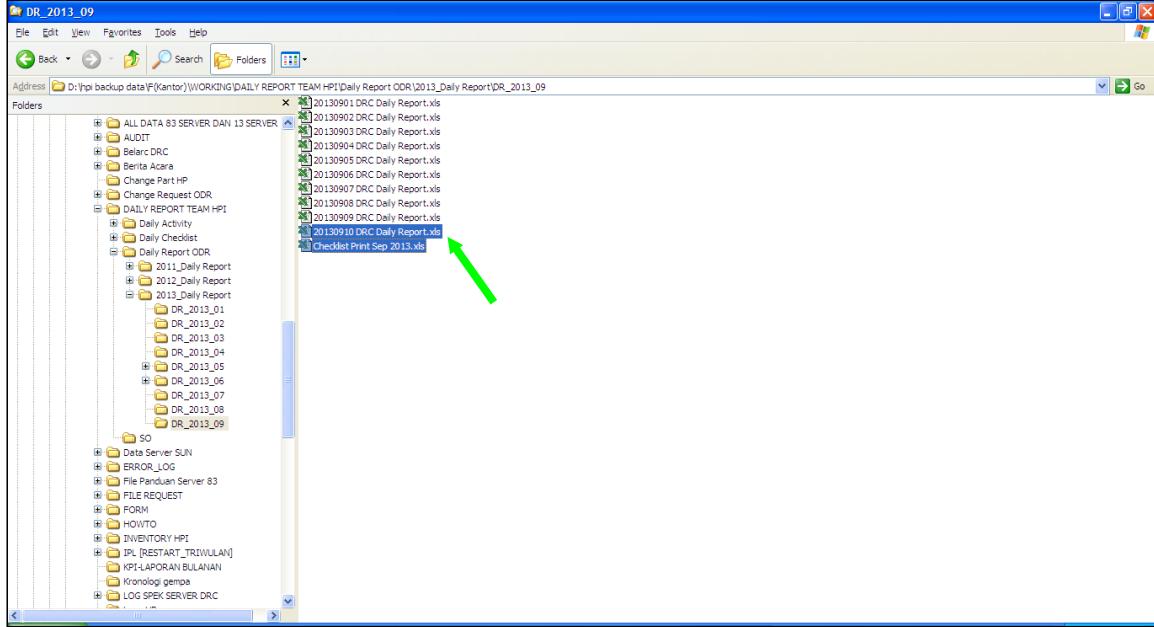
- d) LCD Console (*Even Viewer Log*)
  - e) *Indicator LED Status*
  - f) HDD Led.

Pengecekan pada software/ operating system meliputi :

- c) *Event Viewer*
  - d) *Free space pada drive c:\*

Untuk data bisa diakses D:\hpi backup data\F(Kantor)\WORKING\DAILY REPORT TEAM HPI\Daily Report ODR.





Tiap masuk (Shift 1,2,3) personil MA-HPI melakukan kgiatan input hasil pengecekan dan dikumpulkan dalam satu folder detailnya dibawah ini.

No.	Lokasi	Tipe Server	Serial Number	Fungsi Server	IP ILO	CPU Used (%)												
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
24	22	V23#U01	HP ProLiant DL585 G5	22	SGH04X11A	Web Ebank DB 11	197.0.2.114	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
25	23	V23#U05	HP ProLiant DL585 G5	23	SGH04X11B	TF /IMAGING SERVER	197.0.2.115	0.4	0.7	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	-	-	-
26	24	V23#U08	HP ProLiant DL585 G5	24	SGH04X11C	SYS_DFM02	197.0.2.116	0.4	0.7	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	-	-	-
27	25	V23#U09	HP ProLiant DL380 G6	25	SGH04X143	WEB SERVER/WEBSERV	197.0.2.117	10	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-
28	26	V23#U09	HP ProLiant DL380 G6	26	SGH04X147	WEB SERVER/WEBSERV	197.0.2.118	1.1	1.4	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	-	-
29	27	V23#U05	HP ProLiant DL380 G6	27	SGH04X145	BIRI INTERFACE WEBSERVER	197.0.2.119	0.4	0.7	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	-	-	-
30	28	V23#U07	HP ProLiant DL380 G6	28	SGH04X144	BIRI INTERFACE DB	197.0.2.120	0.7	0.7	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	-	-	-
31	29	V23#U01	HP ProLiant DL380 G6	29	SGH04X143	BIRI INTERFACE WEBSERVER	197.0.2.121	-	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	-	-	-
32	30	V23#U01	HP ProLiant DL380 G6	30	SGH04X145	TF_CER2	197.0.2.122	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
33	31	V23#U03	HP ProLiant DL380 G6	31	SGH04X147	TF_APP SERVER	197.0.2.123	0.4	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	-	-	-
34	32	V23#U05	HP ProLiant DL380 G6	32	SGH04X143	KPI SERVER/CRD-CR-D2	197.0.2.124	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
35	33	V23#U05	HP ProLiant DL380 G6	33	SGH04X143	LAS-DB	197.0.2.125	0.0	0.9	0.0	0.1	0.1	0.1	0.7	0.9	-	-	-
36	34	V23#U05	HP ProLiant DL380 G6	34	SGH04X145	WEB SERVER/CRD-C	197.0.2.126	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	-	-	-
37	35	V23#U22	HP ProLiant DL380 G6	35	SGH04X144	BRPENS_CEDRC	197.0.2.127	19.0	18.7	17.3	17.3	16.7	17.3	17.0	16.7	-	-	-
38	36	V23#U05	HP ProLiant DL380 G6	36	SGH04X143	Web Ebank DB#2	197.0.2.128	0.4	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	-	-	-
39	37	V23#U26	HP ProLiant DL380 G6	37	SGH04X143	Master Server Veritas (ECC)	197.0.2.129	0.4	0.7	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	-	-	-
40	38	V23#U01	HP ProLiant DL380 G6	38	SGH04X143	CDM_10	197.0.2.130	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	-	-	-
41	39	V23#U03	HP ProLiant DL380 G6	39	SGH04X143	VAY4 DB_FILER(Red Hat 5)	197.0.2.131	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	-	-	-
42	40	V23#U02	HP ProLiant DL380 G6	40	SGH04X147	VAY4 DB #01(Red Hat 5)	197.0.2.132	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	-	-	-
43	41	V23#U03	HP ProLiant DL380 G6	41	SGH04X143	VAY4 DB #02(Red Hat 5)	197.0.2.133	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	-	-	-
44	42	V23#U03	HP ProLiant DL380 G6	42	SGH04X143	VAY4 DB #03(Red Hat 5)	197.0.2.134	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	-	-	-
45	43	V23#U03	HP ProLiant DL380 G6	43	SGH04X143	VAY4 DB #04(Red Hat 5)	197.0.2.135	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	-	-	-
46	44	V23#U01	HP ProLiant DL380 G6	44	SGH04X143	VAY4 DB #05(Red Hat 5)	197.0.2.136	15	15	15	15	15	15	15	15	-	-	-
47	45	U23#U01	HP ProLiant DL400 G6	45	SGH04X007	CDM_10	197.0.2.137	1.3	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	-	-	-
48	46	U23#U02	HP ProLiant DL400 G6	46	SGH04X007	CDM_11	197.0.2.138	0.7	1.7	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	-	-	-
49	47	U23#U01	HP ProLiant DL400 G6	47	SGH04X007	CDM_15	197.0.2.139	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	-	-
50	48	U23#U04	HP ProLiant DL400 G6	48	SGH04X005	CDM_16	197.0.2.140	1.0	1.7	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	-	-	-
51	49	U23#U06	HP ProLiant DL400 G6	49	SGH04X006	CDM_17	197.0.2.141	2.7	0.7	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	-	-	-
52	50	U23#U07	HP ProLiant DL400 G6	50	SGH04X004	CDM_18	197.0.2.142	0.7	4.7	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	-	-	-
53	51	U23#U07	HP ProLiant DL400 G6	51	SGH04X019	WEB_Ebank IS 1	197.0.2.143	0.4	0.4	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	-	-	-
54	52	U23#U08	HP ProLiant DL400 G6	52	SGH04X05A	WEB_Ebank IS 2	197.0.2.144	0.1	0.7	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	-	-	-
55	53	U23#U08	HP ProLiant DL400 G6	53	SGH04X019	WEB_Ebank IS 3	197.0.2.145	0.4	0.7	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	-	-	-
56	54	U23#U09	HP ProLiant DL400 G6	54	SGH04X006	WEB_Ebank IS 4	197.0.2.146	0.7	1.0	0.1	1.0	1.0	0.4	0.1	0.1	-	-	-
57	55	U23#U09	HP ProLiant DL400 G6	55	SGH04X019	WEB_Ebank IS 5	197.0.2.147	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	-	-	-
58	56	U23#U09	HP ProLiant DL400 G6	56	SGH04X019	WEB_Ebank IS 6	197.0.2.148	0.1	1.0	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	-	-	-
59	57	U23#U09	HP ProLiant DL400 G6	57	SGH04X019	WEB_Ebank IS 7	197.0.2.149	0.1	0.7	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	-	-	-
60	58	U23#U09	HP ProLiant DL400 G6	58	SGH04X019	WEB_Ebank IS 8	197.0.2.150	0.4	0.7	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	-	-	-
61	59	U23#U09	HP ProLiant DL400 G6	59	SGH04X019	WEB_Ebank IS 9	197.0.2.151	0.4	0.4	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	-	-	-

No.	Lokasi	Tipe Server	Serial Number	Fungsi Server	IP ILO	CPU Used (%)					
						1	2	3	4	5	
3	1	B24#U18	HP ProLiant DL 140 G2	1	H12ZLK325	Access Door Server	115.255.0.4	12.3	10.7	19.7	17.0
4	2	M23#U7801	HP ProLiant BL20p G2	2	H18RLJC125	Web Ebank Presentation Server - IS 1	197.100.100.150 / 64.0.212	-	-	-	-
5	3	M23#U7802	HP ProLiant BL20p G2	3	H18SLJC125	Web Ebank Presentation Server - IS 2	197.100.100.151 / 64.0.213	-	-	-	-
6	4	M23#U7803	HP ProLiant BL20p G2	4	T00IMF653L	Web Ebank Presentation Server - IS 3	197.100.100.152 / 64.0.214	-	-	-	-
7	5	M23#U7804	HP ProLiant BL20p G2	5	T006MF653R	Web Ebank Presentation Server - IS 4	197.100.100.153 / 64.0.215	-	-	-	-
8	6	M23#U7805	HP ProLiant BL20p G2	6	SGH04X105	Web Ebank Presentation Server - IS 5	197.100.100.154 / 64.0.216	-	-	-	-
9	7	M23#U7806	HP ProLiant BL20p G2	7	H1F1MF3T4H	Web Ebank Presentation Server - IS 6	197.100.100.155 / 64.0.217	-	-	-	-
10	8	M23#U7807	HP ProLiant BL20p G2	8	H1C1MF3T4H	Web Ebank Presentation Server - IS 7	197.100.100.156 / 64.0.218	-	-	-	-
11	9	M23#U7808	HP ProLiant BL20p G2	9	SG562Z7320	Web Ebank Presentation Server - IS 8	197.100.100.157 / 64.0.219	-	-	-	-
12	10	M23#U3001	HP ProLiant BL40p	10	T035MF623G	PORTAL ODR	197.100.100.170	1.3	1.1	1.4	1.5
13	11	M23#U3002	HP ProLiant BL40p	11	H2HJMPC31J	IN FAX ODR	197.100.100.103	-	-	-	-
14	12	M23#U191	HP ProLiant DL380 G2	12	M2H-HMF313J	Deployment Server	197.100.100.160 / 66.0.199	-	-	-	-
15	13	B30#U15	HP ProLiant DL380 G3	13	H2ZSLJC13J	ECC Server	64.0.0.1764 172.23.3.1	17.0	15.3	23.0	30.0
16	14	V23#U01	HP ProLiant DL585 G5	14	SGH04X11E	Web Ebank DB 05	197.0.2.107	0.7	0.7	0.1	0.1
17	15	V23#U05	HP ProLiant DL585 G5	15	SGH04X112	Web Ebank DB 06	197.0.2.108	0.1	0.1	0.1	0.1
18	16	V23#U09	HP ProLiant DL585 G5	16	SGH04X11A	Web Ebank DB 07	197.0.2.109	0.4	0.4	0.1	0.4
19	17	V23#U13	HP ProLiant DL585 G5	17	SGH04X118	Web Ebank DB 08	197.0.2.110	-	-	-	-
20	18	V23#U17	HP ProLiant DL585 G5	18	SGH04X116	Web Ebank DB 09	197.0.2.111	0.1	0.1	0.1	0.1
21	19	V23#U22	HP ProLiant DL360 G6	19	SGH04X5FK	Deployment server	197.0.2.12	1.2	1.2	1.2	1.7
22	20	V23#U23	HP ProLiant DL585 G5	20	SGH04X11C	Prose CAMS (Red Hat 5)	197.0.2.112	0.7	0.7	0.7	0.7
23	21	V23#U27	HP ProLiant DL585 G5	21	SGH04X110	Web Ebank DB 10	197.0.2.113	0.1	0.1	0.1	0.1
24	22	V23#U31	HP ProLiant DL585 G5	22	SGH04X114	Web Ebank DB 11	197.0.2.114	-	-	-	-

Untuk mencari persentasi Average CPU, dalam kolom merah tersebut terdapat formula pada excel yang secara otomatis mencari nilai perhari data laporan bulanan nya.

H119										
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
No.	Lokasi	Tipe Server	Serial Number	Fungsi Server	IP ILO	Memory Used (%)	1	2	3	4
107	1	B24#U18	HP ProLiant DL140 G2	1 H12ZLQK325	Access Door Server	115,255,0,4	215	19.7	30.0	26.6
108	2	M23#U07#01	HP ProLiant BL20p G2	2 H18SLJC125	Web eBank Presentation Server - IIS 1	197,100,100,150 / 64,0,0,212	-	-	-	-
109	3	M23#U07#02	HP ProLiant BL20p G2	3 H18SLJC125	Web eBank Presentation Server - IIS 2	197,100,100,151 / 64,0,0,213	-	-	-	-
110	4	M23#U07#03	HP ProLiant BL20p G2	4 TDOIMP653L	Web eBank Presentation Server - IIS 3	197,100,100,152 / 64,0,0,214	-	-	-	-
111	5	M23#U07#04	HP ProLiant BL20p G2	5 TDO6MF653R	Web eBank Presentation Server - IIS 4	197,100,100,153 / 64,0,0,215	-	-	-	-
112	6	M23#U07#05	HP ProLiant BL20p G2	6 SGH51X105	Web eBank Presentation Server - IIS 5	197,100,100,154 / 64,0,0,216	-	-	-	-
113	7	M23#U07#06	HP ProLiant BL20p G2	7 HFIEMFT34H	Web eBank Presentation Server - IIS 6	197,100,100,155 / 64,0,0,217	-	-	-	-
114	8	M23#U07#07	HP ProLiant BL20p G2	8 HFICMFT34H	Web eBank Presentation Server - IIS 7	197,100,100,156 / 64,0,0,218	-	-	-	-
115	9	M23#U07#08	HP ProLiant BL20p G2	9 SG5627320	Web eBank Presentation Server - IIS 8	197,100,100,157 / 64,0,0,219	-	-	-	-
116	10	M23#U13#01	HP ProLiant BL40p	10 T035MF623G	PORTAL ILO	197,100,100,170	96.7	96.7	96.6	93.4
117	11	M23#U13#02	HP ProLiant BL40p	11 H2HJMF313J	IN FAX ODR	197,100,100,3	-	-	-	-
118	12	M23#U19	HP ProLiant DL380 G2	12 M2HMHMF313J	Deployment Server	197,100,100,171 / 66,0,0,199	-	-	-	-
119	13	E30#U15	HP ProLiant DL380 G3	13 H2ZSLJC13J	ECC Server	64.0,0,178 / 172,23.31	50.9	47.3	52.3	54.8
120	14	V23#U01	HP ProLiant DL585 G5	14 SGH014X11E	Web Ebank DB 05	197,0,2,107	60.1	41.0	78.4	78.5
121	15	V23#U05	HP ProLiant DL585 G5	15 SGH014X112	Web Ebank DB 06	197,0,2,108	51.2	47.3	54.2	61.0
122	16	V23#U09	HP ProLiant DL585 G5	16 SGH014X11A	Web Ebank DB 07	197,0,2,109	59.1	40.4	65.6	76.0
123	17	V23#U13	HP ProLiant DL585 G5	17 SGH014X118	Web Ebank DB 08	197,0,2,110	-	-	-	-

Untuk mencari peresentasi *Average memory*, dalam kolom merah tersebut terdapat formula pada excel yang secara otomatis mencari nilai perhari data laporan bulanan nya.

H224										
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
No.	Lokasi	Tipe Server	Serial Number	Fungsi Server	IP ILO	Free Space Hdd (%)	1	2	3	4
1	B24#U18	HP ProLiant DL140 G2	1 H12ZLQK325	Access Door Server	115,255,0,4	56.0	56.0	56.0	56.0	56.0
2	M23#U07#01	HP ProLiant BL20p G2	2 H18SLJC125	Web eBank Presentation Server - IIS 1	197,100,100,150 / 64,0,0,212	-	-	-	-	-
3	M23#U07#02	HP ProLiant BL20p G2	3 H18SLJC125	Web eBank Presentation Server - IIS 2	197,100,100,151 / 64,0,0,213	-	-	-	-	-
4	M23#U07#03	HP ProLiant BL20p G2	4 TDOIMP653L	Web eBank Presentation Server - IIS 3	197,100,100,152 / 64,0,0,214	-	-	-	-	-
5	M23#U07#04	HP ProLiant BL20p G2	5 TDO6MF653R	Web eBank Presentation Server - IIS 4	197,100,100,153 / 64,0,0,215	-	-	-	-	-
6	M23#U07#05	HP ProLiant BL20p G2	6 SGH51X105	Web eBank Presentation Server - IIS 5	197,100,100,154 / 64,0,0,216	-	-	-	-	-
7	M23#U07#06	HP ProLiant BL20p G2	7 HFIEMFT34H	Web eBank Presentation Server - IIS 6	197,100,100,155 / 64,0,0,217	-	-	-	-	-
8	M23#U07#07	HP ProLiant BL20p G2	8 HFICMFT34H	Web eBank Presentation Server - IIS 7	197,100,100,156 / 64,0,0,218	-	-	-	-	-
9	M23#U07#08	HP ProLiant BL20p G2	9 SG5627320	Web eBank Presentation Server - IIS 8	197,100,100,157 / 64,0,0,219	-	-	-	-	-
10	M23#U13#01	HP ProLiant BL40p	10 T035MF623G	PORTAL ILO	197,100,100,170	92.0	92.0	92.0	92.0	92.0
11	M23#U13#02	HP ProLiant BL40p	11 H2HJMF313J	IN FAX ODR	197,100,100,3	-	-	-	-	-
12	M23#U19	HP ProLiant DL380 G2	12 M2HMHMF313J	Deployment Server	197,100,100,171 / 66,0,0,199	64.0,0,178 / 172,23.31	64.0	64.0	64.0	64.0
13	E30#U15	HP ProLiant DL380 G3	13 H2ZSLJC13J	ECC Server	64.0,0,178 / 172,23.31	59.0	59.0	59.0	59.0	59.0
14	V23#U01	HP ProLiant DL585 G5	14 SGH014X11E	Web Ebank DB 05	197,0,2,107	59.0	59.0	59.0	59.0	59.0
15	V23#U05	HP ProLiant DL585 G5	15 SGH014X112	Web Ebank DB 06	197,0,2,108	59.0	59.0	59.0	59.0	59.0
16	V23#U09	HP ProLiant DL585 G5	16 SGH014X11A	Web Ebank DB 07	197,0,2,109	59.0	59.0	59.0	59.0	59.0
17	V23#U13	HP ProLiant DL585 G5	17 SGH014X118	Web Ebank DB 08	197,0,2,110	-	-	-	-	-

Untuk mencari presentasi *Average free space hdd*, dalam kolom merah tersebut terdapat formula pada excel yang berfungsi mencari otomatis nilai perhari data laporan bulanan nya.

F315														
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
No.	Lokasi	Tipe Server	Serial Number	Fungsi Server	IP ILO	CPU Used (%)	1	2	3	4	5	6	7	8
1	E30#U19	HP ProLiant DL140 G2	1 H12ZLQK325	Access Door Server	12.3	12.3	12.3	12.3	12.3	12.3	12.3	12.3	12.3	
2	M22#U07#01	HP ProLiant BL20p G2	2 H18SLJC125	Web eBank Presentation Server - IIS 1	197,300,0,80 / 64,0,0,212	-	-	-	-	-	-	-	-	
3	M22#U07#02	HP ProLiant BL20p G2	3 H18SLJC125	Web eBank Presentation Server - IIS 2	197,300,0,80 / 64,0,0,213	-	-	-	-	-	-	-	-	
4	M22#U07#03	HP ProLiant BL20p G2	4 TDOIMP653L	Web eBank Presentation Server - IIS 3	197,300,0,80 / 64,0,0,214	-	-	-	-	-	-	-	-	
5	M22#U07#04	HP ProLiant BL20p G2	5 TDO6MF653R	Web eBank Presentation Server - IIS 4	197,300,0,80 / 64,0,0,215	-	-	-	-	-	-	-	-	
6	M22#U07#05	HP ProLiant BL20p G2	6 SGH51X105	Web eBank Presentation Server - IIS 5	197,300,0,80 / 64,0,0,216	-	-	-	-	-	-	-	-	
7	M22#U07#06	HP ProLiant BL20p G2	7 HFIEMFT34H	Web eBank Presentation Server - IIS 6	197,300,0,80 / 64,0,0,217	-	-	-	-	-	-	-	-	
8	M22#U07#07	HP ProLiant BL20p G2	8 HFICMFT34H	Web eBank Presentation Server - IIS 7	197,300,0,80 / 64,0,0,218	-	-	-	-	-	-	-	-	
9	M22#U07#08	HP ProLiant BL20p G2	9 SG5627320	Web eBank Presentation Server - IIS 8	197,300,0,80 / 64,0,0,219	-	-	-	-	-	-	-	-	
10	M22#U13#01	HP ProLiant BL40p	10 T035MF623G	PORTAL ILO	197,300,0,80	13	13	13	13	13	13	13	13	
11	M22#U13#02	HP ProLiant BL40p	11 H2HJMF313J	IN FAX ODR	197,300,0,80	-	-	-	-	-	-	-	-	
12	M22#U19	HP ProLiant DL380 G2	12 M2HMHMF313J	Deployment Server	197,300,0,80 / 64,0,0,199	-	-	-	-	-	-	-	-	
13	E30#U15	HP ProLiant DL380 G3	13 H2ZSLJC13J	ECC Server	64.0,0,178 / 172,23.31	17.0	17.0	17.0	17.0	17.0	17.0	17.0	17.0	
14	V22#U01	HP ProLiant DL585 G5	14 SGH014X11E	Web Ebank DB 05	197,0,2,107	57.0	57.0	57.0	57.0	57.0	57.0	57.0	57.0	
15	V22#U05	HP ProLiant DL585 G5	15 SGH014X112	Web Ebank DB 06	197,0,2,108	57.0	57.0	57.0	57.0	57.0	57.0	57.0	57.0	
16	V22#U09	HP ProLiant DL585 G5	16 SGH014X11A	Web Ebank DB 07	197,0,2,109	57.0	57.0	57.0	57.0	57.0	57.0	57.0	57.0	
17	V22#U13	HP ProLiant DL585 G5	17 SGH014X11B	Web Ebank DB 08	197,0,2,110	-	-	-	-	-	-	-	-	
18	V22#U17	HP ProLiant DL585 G5	18 SGH014X11C	Web Ebank DB 09	197,0,2,111	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	
19	V22#U22	HP ProLiant DL585 G5	19 SGH014X11D	Web Ebank DB 10	197,0,2,112	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	
20	V22#U26	HP ProLiant DL585 G5	20 SGH014X11E	Web Ebank DB 11	197,0,2,113	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
21	V22#U27	HP ProLiant DL585 G5	21 SGH014X11F	Web Ebank DB 12	197,0,2,114	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	
22	V22#U28	HP ProLiant DL585 G5	22 SGH014X11G	Web Ebank DB 13	197,0,2,115	-	-	-	-	-	-	-	-	
23	V22#U29	HP ProLiant DL585 G5	23 SGH014X11H	TF_IMAGING_SERVER	197,0,2,116	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	
24	V22#U30	HP ProLiant DL585 G5	24 SGH014X11I	DB_BIFAC	197,0,2,117	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	
25	V22#U31	HP ProLiant DL585 G5	25 SGH014X11J	DB_BIFAC	197,0,2,118	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
26	V22#U32	HP ProLiant DL585 G5	26 SGH014X11K	WEB SERVER_BIFAC	197,0,2,119	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3	
27	V22#U33	HP ProLiant DL585 G5	27 SGH014X11L	WEB SERVER_BIFAC	197,0,2,120	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	
28	V22#U34	HP ProLiant DL585 G5	28 SGH014X11M	WEB SERVER_BIFAC	197,0,2,121	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
29	V22#U35	HP ProLiant DL585 G5	29 SGH014X11N	BR INTERFACE_DB	197,0,2,122	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	
30	V22#U36	HP ProLiant DL585 G5	30 SGH014X11O	CURRENCY_DB	197,0,2,123	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	
31	V22#U37	HP ProLiant DL585 G5	31 SGH014X11P	TF_DB	197,0,2,124	-	-	-	-	-	-	-	-	
32	V22#U38	HP ProLiant DL585 G5	32 SGH014X11Q	TF_REPORT_SERVER	197,0,2,125	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	
33	V22#U39	HP ProLiant DL585 G5	33 SGH014X11R	KFTSDBK1TEST_CRED-2	197,0,2,126	1.0	1.0	1.0	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	
34	V22#U40	HP ProLiant DL585 G5	34 SGH014X11S	LA5_DB	197,0,2,128	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	
35	V22#U41	HP ProLiant DL585 G5	35 SGH014X11T	BIENSOFT_DRC	197,0,2,127	19.0	18.7	17.3	16.7	16.2	17.3	17.0	16.7	
36	V22#U42	HP ProLiant DL585 G5	36 SGH014X11U	VB_EBANK_CEN										

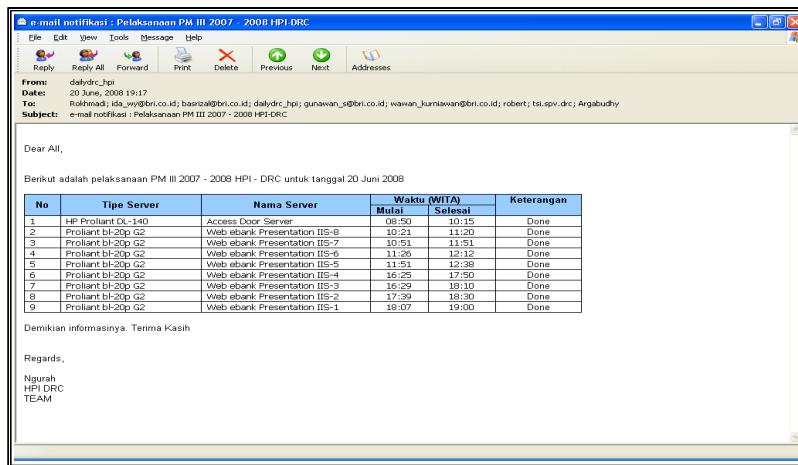
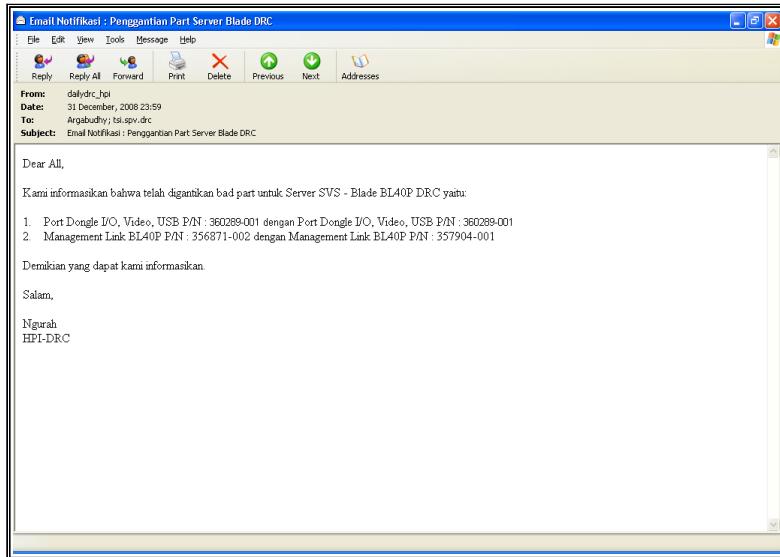
Serial	14	B	C	U	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO
AM101		A	=AVERAGE(AM3:AM100)																				
3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.1	0.4	0.1
4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.1	0.4	0.1
5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.0	0.0	0.0
6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.1	0.1	0.1
7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.2	0.7	0.1
8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.2	0.4	0.1
9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.2	1.0	0.1
10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.2	0.7	0.1
11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.2	0.7	0.1
12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.4	2.0	0.1
13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.0	0.1	0.0
14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.9	1.3	0.4
15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.1	0.4	0.1
16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.0	0.1	0.0
17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.0	0.1	0.0
18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.0	0.1	0.0
19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.0	0.1	0.0
20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.2	0.7	0.1
21	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.1	0.7	0.1
22	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.1	7.0	4.5
23	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.2	0.7	0.1
24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.1	0.2	0.0
25	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.1	3.2	2.9
26	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.8	8.7	7.3
27	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8.2	11.0	6.3
28	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.5	31.7	0.0

Gambar diatas adalah gambar kolom formula untuk mencari nilai *Average*, *Max*, dan *Min* dari nilai CPU, Memory dan *free space* hdd setiap harinya pada data laporan bulanan.

## BAB VII

### EMAIL NOTIFIKASI

E-mail notifikasi disampaikan disampaikan kepada pihak BRI apabila terjadi masalah (problem) pada *hardware* ataupun *software*, penggantian part baru dan sebelum atau sesudah melakukan *Preventive Maintenance* (PM). Berikut contoh e-mail notifikasi:



## BAB VIII

### CHANGE REQUEST

*Change Request* dibuat apabila ada permintaan dari siapa saja baik via telp atau lisan khususnya pihak BRI dari mulai install, penggantian part, update Windows, AV, masuk keluaranya barang dan sebagainya (*Hardware* dan *Software*) harus menggunakan form *request*. Berikut contoh *Form Change Request*:

Change Request Form HPI		
<b><u>Requested by :</u></b>		
Name : Dept : TSI-ODR Phone: 0361-819797	Ref.# : CXX-MA/DRC/dd/yy Date received: dd/mm/yy Date closed : dd/mm/yy	
<i>Date Required : dd/mm/yy</i>		
<hr/>		
<b><u>Change type :</u></b>		
<input type="checkbox"/> Application <input type="checkbox"/> Hardware	<input type="checkbox"/> Software <input type="checkbox"/> Network	<input type="checkbox"/> Other (*) <input type="checkbox"/> HOP _____
<b><u>Severity (1-4) :</u></b> <u>4</u>		
<b><u>Change description :</u></b>		
<b><u>Remarks :</u></b>		
<hr/>		
<b><u>Change Approval :</u></b> <b><u>Requester Manager :</u></b>		<b><u>HPI Operation :</u></b>
<hr/>		<hr/>
Date : dd/mm/yy		Date : dd/mm/yy

**\*) Please specify**

- 42 -

## DAILY ACTIVITY REPORT HPI TEAM ON ODR DRC-BRI

Shift 1	
HPI Engineer Name	
ODR Supervisor Sign	

Daily Checklist						
Date	Time			Server	Description	
	Start	Finish	Total		Problem	Solution
				All Server	Indicator & HDD Led Check, LCD Console Event Log Check	
				All MA-HPI Server	Free space on system partition, Event Viewer System Log check, Indicator & HDD Led Check, LCD Console Event Log Check	

Preventive Maintenance							
Date	Time			Server Type	Serial Number Server	Server Function	Result (Done or Pending)
	Start	Finish	Total				

Solving a problem / Hardware replacement										
Date	Time			Server Type	Serial Number Server	Server Function	Description Activity			Result  (Done or Pending)
	Start	Finish	Total				Problem	Solution		

Note for Solving a problem / Hardware replacement Table:

*Give reason why the work pending in the table below*

**DAILY ACTIVITY REPORT HPI TEAM ON ODR DRC-BRI**

Shift 2	
HPI Engineer Name	
ODR Supervisor Sign	

Daily Checklist						
Date	Time			Server	Description	
	Start	Finish	Total		Problem	Solution
				All Server	Indicator & HDD Led Check, LCD Console Event Log Check	
				All MA-HPI Server	Free space on system partition, Event Viewer System Log check, Indicator & HDD Led Check, LCD Console Event Log Check	

Preventive Maintenance								
Date	Time			Server Type	Serial Number Server	Server Function	Result (Done or Pending)	Note
	Start	Finish	Total					

Solving a problem / Hardware replacement								
Date	Time			Server Type	Serial Number Server	Server Function	Description Activity	
	Start	Finish	Total				Problem	Solution

									(Done or Pending)

Note for Solving a problem / Hardware replacement Table:

*Give reason why the work pending in the table below*

---

## DAILY ACTIVITY REPORT HPI TEAM ON ODR DRC-BRI

Shift 3

HPI Engineer Name	
ODR Supervisor Sign	

Daily Checklist							
Date	Time			Server	Description		
	Start	Finish	Total		Problem	Solution	Result
				All Server	Indicator & HDD Led Check, LCD Console Event Log Check		
				All Server	Indicator & HDD Led Check, LCD Console Event Log Check		
				All MA-HPI Server	Free space on system partition, Event Viewer System Log check, Indicator & HDD Led Check, LCD Console Event Log Check		

Preventive Maintenance							
Date	Time			Server Type	Serial Number Server	Server Function	Result (Done or Pending)
	Start	Finish	Total				

Solving a problem / Hardware replacement								
Date	Time			Server Type	Serial Number Server	Server Function	Description Activity	
	Start	Finish	Total				Problem	Solution

**Team HEWLETT PACKARD (HP)  
Jadwal Shift Kerja Standby Engineer 24 x 7  
Periode Desember 2011**

Desember

Nama	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Eko S	1	1	X	X	1	1	1	1	1	X	X	1	1	1	1	1	X	X	1	1	1	1	1	X	X	1	1	1	1	X	
Komang	X	2	1/2	3	3	X	X	2	2	3	2/3	X	X	2	2	3	2/3	X	X	2	2	3	3	X	X	2	2	3	3	X	X
Eka Asy'ari Ismail	3	X	X	1/2	2	3	3	X	X	1/2	1	3	3	X	X	2	1	3	3	X	X	2	2	3	2/3	X	X	2	2	3	3
Agus	2	3	3	X	X	2	2	3	3	X	X	2	2	3	3	X	X	1/2	2	3	3	X	X	1/2	1	3	3	X	X	2	1/2

---

Jam Kerja

Shifts	
Shift 1	07:00 - 15:00
Shift 2	15:00 - 23:00
Shift 3	23:00 - 07:00

Desember

Nama	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Eko S	1	1	IR	IR	1	1	1	1	1	IR	IR	1	1	1	1	1	IR	IR	1	1	1	1	1	IR	IR	1	1	1	1	IR	
Komang	IR	2	1/2	3	3	IR	IR	2	2	3	2/3	IR	IR	2	2	3	2/3	IR	IR	2	2	3	3	IR	IR	2	2	3	3	IR	IR
Eka Asy'ari Ismail	3	IR	IR	1/2	2	3	3	IR	IR	1/2	1	3	3	IR	IR	2	1	3	3	IR	IR	2	2	3	2/3	IR	IR	2	2	3	3
Agus	2	3	3	IR	IR	2	2	3	3	IR	IR	2	2	3	3	IR	IR	1/2	2	3	3	IR	IR	1/2	1	3	3	IR	IR	2	1/2

IR : Personnel stand by when disaster

Tabanan, Nopember 2011  
Mengetahui,

## **LIST PROBLEM SERVER HPI DRC BALI**

No.	Duration	Server Type	Serial Number	Server Function	Description Activity	Result (Done or
-----	----------	-------------	---------------	-----------------	----------------------	-----------------

	Start		Finish		Total (per-hour)		Server		Problem	Solution	Pending)
	Date	Time	Date	Time							

**PT. Hewlett-Packard Berca Servisindo**  
**Lembar pengesahan**  
**Host Operational Procedure**  
**DRC Site**

Host Operation Procedure (HOP) daily check server untuk DRC BRI dengan nomer DIS/PAN-03-01-00:13.02.01 ini dibuat untuk menjalankan kegiatan operasional Bank Rakyat Indonesia. Berikut adalah konfirmasi yang diperlukan untuk mengesahkan HOP daily check server untuk DRC BRI ini.

HPI Representatif:

BRI Representatif :

---

-----  
Lead Sales Specialist

---

M. Reza Pahlevi  
Pgs. Kabag. ODR

Menyetujui

---

Zulhelfi Abidin  
KADIV. TSI

---

-----  
WAKADIV. TSI





---

**BERITA ACARA  
SERAH TERIMA HOST OPERATIONAL PROCEDURE**

NO.005/HPI/ODR-BRI/IX/2013

Tabanan, 17 September 2013

Pada hari ini Kamis tanggal 17 September 2013 bertempat di BRI ODR Tabanan, kami yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **Eko Suryawan**

Jabatan : MA-HPI

Selanjutnya disebut **Pihak Pertama**.

Nama : **M. Reza Pahlevi**

Jabatan : Pgs. Kabag. ODR

Selanjutnya disebut **Pihak Kedua**.

**Pihak Pertama** menyerahkan HOP MA-HPI BRI ODR ke **Pihak Kedua**. **Pihak kedua** menerima HOP MA-HPI BRI ODR dari **Pihak Pertama**.

Berita Acara Serah Terima ini dibuat dan ditandatangani pada hari tanggal dan tahun tersebut di atas oleh kedua belah pihak.

Demikian Berita Acara ini dibuat agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pihak pertama

Pihak kedua

**Eko Suryawan**

MA-HPI

**M. Reza Pahlevi**

Pgs. Kabag. ODR



---

**BERITA ACARA**  
**SERAH TERIMA HOST OPERATIONAL PROCEDURE**  
NO.005/HPI/ODR-BRI/IX/2013  
Tabanan, 24 September 2013

Pada hari ini Selasa tanggal 24 September 2013 bertempat di BRI ODR Tabanan, kami yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **Eko Suryawan**

Jabatan : MA-HPI

Selanjutnya disebut **Pihak Pertama**.

Nama : **M. Reza Pahlevi**

Jabatan : Pgs. Kabag. ODR

Selanjutnya disebut **Pihak Kedua**.

**Pihak Pertama** menyerahkan HOP MA-HPI BRI ODR ke **Pihak Kedua**. **Pihak kedua** menerima HOP MA-HPI BRI ODR dari **Pihak Pertama**.

Berita Acara Serah Terima ini dibuat dan ditandatangani pada hari tanggal dan tahun tersebut di atas oleh kedua belah pihak.

Demikian Berita Acara ini dibuat agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pihak pertama

**Eko Suryawan**  
MA-HPI

Pihak kedua

**M. Reza Pahlevi**  
Pgs. Kabag. ODR

# Change Request Form HPI



## Requested by :

Name : Budiman Eka S.R  
Dept : TSI-ODR  
Phone : 0361-819797

Ref.# : 002-MA/ODR/III/2013  
Date received : 17/09/2013  
Date closed : 17/09/2013

Date Required : 17/09/2013

## Change type :

Application     Software  
 Hardware     Network     Other (\*)  
                                   HOP

Severity(1-4) : 1

## Change description :

CHANGE Request HOP

## Remarks :

On request from Engineer BRI DRC.

Detail server is follows below :

- ✓ *Perubahan pada Bab VI* : Pada Form eskalasi ditiadakan karena sudah diwakilkan oleh Form Change Request dan email notification
- ✓ *Penambahan Table rincian untuk server yang ditanda tangani*
- ✓ *Penambahan pada sub Bab 3.6* : Penambahan input portal
- ✓ *Penambahan pada Bab V* : Penambahan halaman untuk prosedur pengisian laporan bulanan
- ✓ *Revisi daftar isi terupdate*
- ✓ *Penambahan Format table List Problem Server*

## Change Approval :

*Manager ODR : RPX*

Reza Pahlevi  
17/09/2013

*BRI IT Officer :*

Budiman Eka S.R  
Engineer BRI

*HPI Operation :*

  
Eko Suryawan  
HPI

## Review/Assessment Result :

# Change Request Form HPI



## Requested by :

Name : Budiman  
Dept : TSI-ODR  
Phone : 0361-819797

Ref.# : 002-MA/ODR/III/2013  
Date received : 17/09/2013  
Date closed : 17/09/2013

Date Required : 17/09/2013

## Change type :

Application       Software       Other (\*)  
 Hardware       Network       HOP

Severity(1-4) : 1

## Change description :

CHANGE HARDISK ON SERVER BRI INTERFACE WEBSERVER CURRENCY

## Remarks :

On request from Engineer BRI DRC.  
Detail server is follows below :

Location	Server Type	Serial Number	Server Function	IP Address	Good part	Bad Part
W23#S 05	HP ProLiant DL380 G6	SGH014X4 33	BRI INTERFACE WEBSERVER CURRENCY	197.0, 2,121	6G DP 15K SAS 146G S/N : 512744-001, P/N : 50744-010	6G DP 15K SAS 146G S/N : 512744-001, P/N : SG7014OOC2

## Change Approval :

*[Signature]*  
Manager ODR :

*[Signature]*  
Reza Pahlevi  
17/09/2013

*[Signature]*  
BRI IT Officer :

*[Signature]*  
Budiman Eka S.R  
Engineer BRI

*[Signature]*  
HPI Operation :

*[Signature]*  
Eka A Ismail  
HPI

## Review/Assessment Result :

- Change hardisk : Done