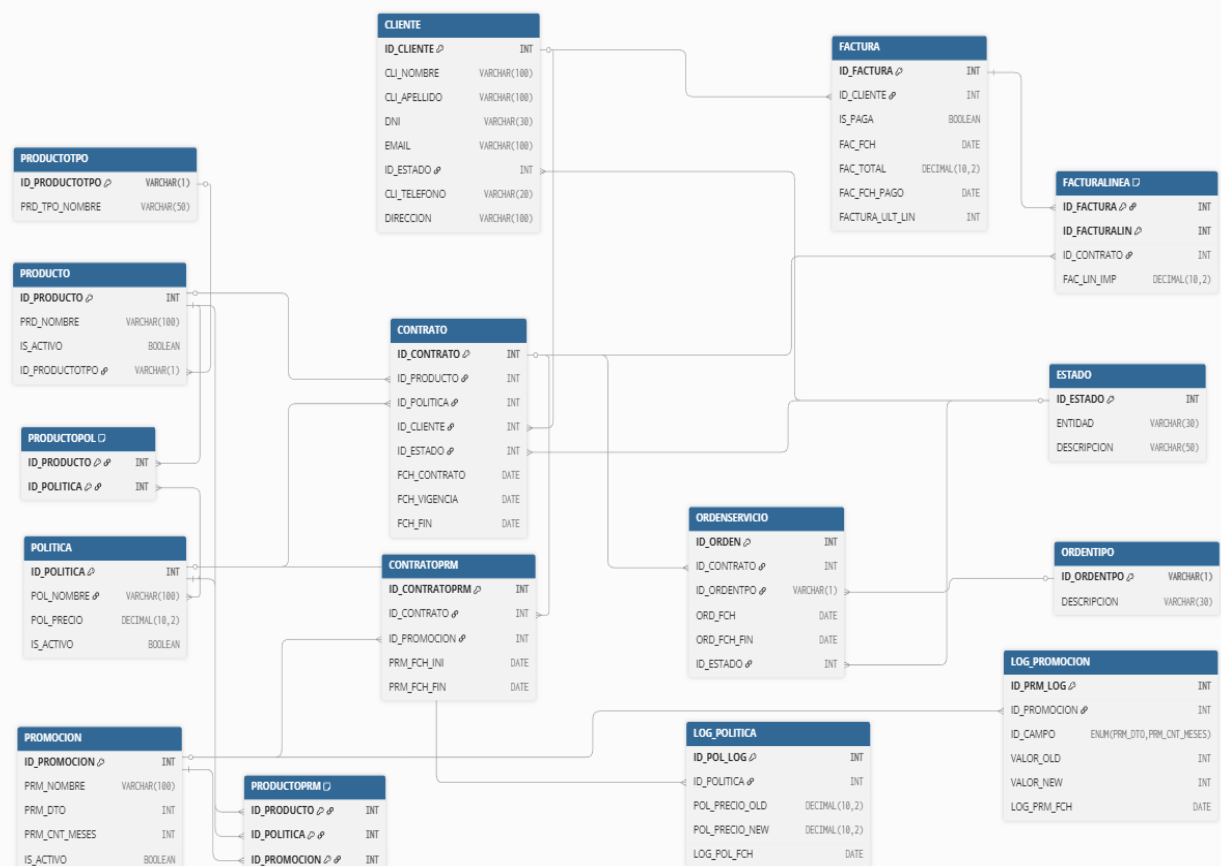




**ENTREGA FINAL**

**GESTION DE  
CLIENTES**



## Listado de Tablas

### - ESTADO

Esta es una tabla de dominio, se usa para reflejar los distintos estados posibles de distintas entidades como cliente o contrato (CONECTADO, DESCONECTADO, etc.).

Campo	Tipo de Dato	PK	FK	NULL
ID_ESTADO	INT	X		
ENTIDAD	VARCHAR(50)			
DESCRIPCION	VARCHAR(50)			

### - PRODUCTOTPO

Guarda los distintos tipos de producto como para clasificar el servicio o producto que se ofrece

Campo	Tipo de Dato	PK	FK	NULL
ID_PRODUCTOTPO	INT	X		
PRD_TPO_NOMBRE	VARCHAR(50)			

### - PRODUCTO

Guarda los servicios o productos que se vayan a ofrecer.

Campo	Tipo de Dato	PK	FK	NULL
ID_PRODUCTO	INT	X		
PRD_NOMBRE	VARCHAR(100)			
IS_ACTIVADO	BOOLEAN			
ID_PRODUCTOTPO	INT		X	

### - POLITICA

Guarda las distintas políticas comerciales que se puedan llegar a aplicar (se usara para la facturación del servicio).

Campo	Tipo de Dato	PK	FK	NULL
ID_POLITICA	INT	X		
POL_NOMBRE	VARCHAR(100)			
POL_PRECIO	DECIMAL(10,2)			
IS_ACTIVADO	BOOLEAN			

### - PROMOCION

Guarda las distintas promociones para aplicar descuentos sobre las distintas políticas.

Campo	Tipo de Dato	PK	FK	NULL
ID_PROMOCION	INT	X		
PRM_NOMBRE	VARCHAR(100)			
PRM_DTO	INT			
PRM_CNT_MESES	INT			
IS_ACTIVO	BOOLEAN			

### - PRODUCTOPOL

Guarda la relación Producto - Política.

Campo	Tipo de Dato	PK	FK	NULL
ID_PRODUCTO	INT	X	X	
ID_POLITICA	INT	X	X	

### - PRODUCTOPRM

Guarda la relación Producto - Política - Promocion.

Campo	Tipo de Dato	PK	FK	NULL
ID_PRODUCTO	INT	X	X	
ID_POLITICA	INT	X	X	
ID_PROMOCION	INT	X	X	

### - CLIENTE

Guarda la información personal de cada cliente.

Campo	Tipo de Dato	PK	FK	NULL
ID_CLIENTE	INT	X		
CLI_NOMBRE	VARCHAR(100)			
CLI_APELLIDO	VARCHAR(100)			
DNI	VARCHAR(30)			
EMAIL	VARCHAR(100)			X
ID_ESTADO	INT		X	
CLI_TELEFONO	VARCHAR(20)			X
DIRECCION	VARCHAR(100)			

## - CONTRATO

Esta tabla relaciona un producto y una política a un cliente mediante un contrato. De esta forma sabemos que servicios tiene un cliente.

Campo	Tipo de Dato	PK	FK	NULL
ID_CONTRATO	INT	X		
ID_PRODUCTO	INT		X	
ID_POLITICA	INT		X	
ID_CLIENTE	INT		X	
ID_ESTADO	INT		X	
FCH_CONTRATO	DATE			
FCH_VIGENCIA	DATE			X
FCH_FIN	DATE			X

## -CONTRATOPRM

Esta tabla guarda la promoción aplicada a un contrato y su vigencia.

Campo	Tipo de Dato	PK	FK	NULL
ID_CONTRATOPRM	INT	X		
ID_CONTRATO	INT		X	
ID_PROMOCION	INT		X	
PRM_FCH_INI	DATE			
PRM_FCH_FIN	DATE			

## - FACTURA

Guarda la información general de la factura (el cabezal).

Campo	Tipo de Dato	PK	FK	NULL
ID_FACTURA	INT	X		
ID_CLIENTE	INT		X	
IS_PAGA	BOOLEAN			
FAC_FCH	DATE			
FAC_TOTAL	DECIMAL(10,2)			
FAC_FCH_PAGO	DATE			X
FACTURA_ULT_LIN	INT			X

## - FACTURALINEA

Refleja el detalle de lo facturado según los servicios contratados del cliente.

Campo	Tipo de Dato	PK	FK	NULL
ID_FACTURA	INT	X	X	
ID_FACTURALIN	INT	X		
ID_CONTRATO	INT		X	
FAC_LIN_IMP	DECIMAL(10,2)			

### - ORDENTIPO

Guarda los distintos tipos de ordenes (INSTALACION, RECLAMO, DESCONEXION, etc)

Campo	Tipo de Dato	PK	FK	NULL
ID_ORDENTPO	VARCHAR(1)	X		
DESCRIPCION	VARCHAR(30)			

### - ORDENSERVICIO

Refleja una tarea a realizar en base al contrato del cliente. De esta forma si es necesaria una tarea de campo para la instalación o reclamo de algún producto, se puede gestionar mediante una orden de servicio.

Campo	Tipo de Dato	PK	FK	NULL
ID_ORDEN	INT	X		
ID_CONTRATO	INT		X	
ID_ORDENTPO	VARCHAR(1)		X	
ORD_FCH	DATE			
ORD_FCH_FIN	DATE			X
ID_ESTADO	INT		X	

### - LOG\_POLITICA

Tabla de auditoria para controlar cambios en los importes de las políticas.

Campo	Tipo de Dato	PK	FK	NULL
ID_POL_LOG	INT	X		
ID_POLITICA	INT		X	
POL_PRECIO_OLD	DECIMAL(10,2)			X
POL_PRECIO_NEW	DECIMAL(10,2)			
LOG_POL_FCH	DATE			

### - LOG\_PROMOCION

Tabla de auditoria para controlar cambios en los descuentos o meses aplicados de las promociones.

Campo	Tipo de Dato	PK	FK	NULL
ID_PRM_LOG	INT	X		
ID_PROMOCION	INT		X	
ID_CAMPO	ENUM			X
VALOR_OLD	INT			X
VALOR_NEW	INT			X
LOG_PRM_FCH	DATE			

# Listado de Funciones

## - FN\_BUSCAR\_ESTADO

Dado una entidad (coincide con el nombre de las tablas creadas que requieran del uso de un dominio ESTADO), y una descripción, devuelve el id de dicho estado. Se utiliza más que nada para facilitar las consultas cuando se requiere filtrar por un estado y no se sabe bien cuál es el id del mismo.

TABLAS INVOLUCRADAS: ESTADO

## - FN\_CLIENTE\_APE\_NOM

Devuelve la concatenación de nombre y apellido de un cliente (usado en reportes).

TABLAS INVOLUCRADAS: CLIENTE

## - FN\_TIENE\_PROMO

Esta función devuelve si un contrato tiene una promoción activa.

TABLAS INVOLUCRADAS: CONTRATOPRM

## - FN\_OBTENER DTO

Esta función devuelve el descuento a aplicar de un contrato.

TABLAS INVOLUCRADAS: CONTRATOPRM, PROMOCION

## - FN\_TOTAL\_FACTURA

Esta función devuelve el total a facturar en el momento a un cliente en particular. Se fija los contratos CONECTADOS de dicho cliente para ese calculo.

TABLAS INVOLUCRADAS: ESTADO, CONTRATO, POLITICA, CONTRATOPRM, PROMOCION

## - FN\_FAC\_NEW\_LIN

Esta función devuelve el nuevo id a usar en el insert de una nueva linea de factura.

TABLAS INVOLUCRADAS: FACTURA

## Listado de Procedures

### - SP\_INS\_CLIENTE

Este procedure se usa para facilitar un insert de un cliente.

TABLAS INVOLUCRADAS: CLIENTE

### - SP\_INS\_CONTRATO

Este procedure se usa para facilitar un insert de un contrato. En caso de recibir una promoción para dicho contrato, ya se da de alta también con el calculo de vigencia.

TABLAS INVOLUCRADAS: CONTRATO, PROMOCION, CONTRATOPRM

### - SP\_INS\_FACTURA

Este procedure simula lo que seria un proceso de facturación de un cliente. No habilita hacer un insert libre en factura sino que inserta en base a lógica del negocio.

TABLAS INVOLUCRADAS: ESTADO, CONTRATO, POLITICA, CONTRATOPRM, PROMOCION, FACTURA, FACTURALINEA

### - SP\_ORDENES\_ATRASADAS

Este procedure devuelve un listado de ordenes atrasadas. O sea ordenes no finalizadas, cuya fecha de ingreso es de @parametro dias atras en relación a hoy.

TABLAS INVOLUCRADAS: ORDENSERVICIO, ESTADO

## Listado de Triggers

### - TR\_UPD\_FACTURA\_ULT\_LIN

Este trigger se ejecuta despues de cada insert de FACTURALINEA. Se usa para actualizar en el cabezal de la FACTURA el campo FACTURA\_ULT\_LIN.

TABLAS INVOLUCRADAS: FACTURA, FACTURALINEA

### - TR\_CONTRATO\_CONTROL\_PRODPOL

Este trigger se ejecuta antes de cada insert de CONTRATO. Es para controlar que exista un vinculo entre el producto y la politica que se quiere ingresar en el contrato y asi evitar inconsistencias en los datos.

TABLAS INVOLUCRADAS: CONTRATO, PRODUCTOPOL



#### **- TR\_CONTRATO\_CONTROL\_PRODPOLPRM**

Este trigger se ejecuta antes de cada insert de CONTRATOPRM. Es para controlar que exista un vínculo entre el producto, política y la promoción que se quiere ingresar en el contrato y así evitar inconsistencias en los datos.

TABLAS INVOLUCRADAS: CONTRATO, CONTRATOPRM, PRODUCTOPRM

#### **- TR\_CONTRATOPRM\_CONTROL\_PRM\_ACTIVA**

Este trigger se ejecuta antes de cada insert de CONTRATOPRM. Es para controlar que no se ingrese una promoción en un contrato que tiene una activa.

TABLAS INVOLUCRADAS: CONTRATO, CONTRATOPRM

#### **- TR\_LOG\_POLITICA**

Este trigger se ejecuta después de cada update de una política. Genera un registro histórico del cambio de precio (si es que se hizo).

TABLAS INVOLUCRADAS: POLITICA, LOG\_POLITICA

#### **- TR\_LOG\_PROMOCION**

Este trigger se ejecuta después de cada update de una promoción. Genera un registro histórico del cambio en el descuento a aplicar, o la cantidad de meses (si es que se hizo alguno de los dos).

TABLAS INVOLUCRADAS: PROMOCION, LOG\_PROMOCION

## Listado de Views

#### **- VW\_SERVICIOS\_GENERADOS**

Esta vista simula un reporte de todos los contratos generados con sus detalles de importe, fecha de instalación, fecha de fin (en caso de que haya), etc.

TABLAS INVOLUCRADAS: CLIENTE, CONTRATO, PRODUCTO, POLITICA, ESTADO

#### **- VW\_PRD\_CONFIG\_ACTIVOS**

Esta vista devuelve toda la configuración, relación producto, política, promoción ACTIVA en el sistema.

TABLAS INVOLUCRADAS: PRODUCTO, POLITICA, PROMOCION, PRODUCTOPOL, PRODUCTOPRM

#### **- VW\_FACTURAS\_DETALLES**

Esta vista devuelve todas las facturas con el detalle del importe, descuento, etc aplicados a los contratos que se facturaron en ese momento.

TABLAS INVOLUCRADAS: CLIENTE, FACTURA, FACTURALINEA, CONTRATO, PRODUCTO, POLITICA, PROMOCION, CONTRATOPRM

#### **- VW\_PRODUCTOS\_CONTRATADOS**

Esta simula un reporte de cuanto hay contratado y CONECTADO de cada servicio/producto.

TABLAS INVOLUCRADAS: CONTRATO, PRODUCTO, ESTADO

#### **- VW\_PRODUCTOSTPO\_CONTRATADOS**

Esta simula un reporte de cuanto hay contratado y CONECTADO o INGRESADO de cada servicio/producto por su tipo/clasificación.

TABLAS INVOLUCRADAS: CONTRATO, PRODUCTO, PRODUCTOTPO, ESTADO

#### **- VW\_MOST\_PRDTPO**

Esta simula un reporte de cuanto se facturo hasta el momento de cada tipo de producto.

TABLAS INVOLUCRADAS: CONTRATO, PRODUCTO, PRODUCTOTPO