

Consignas:

**ENTREGA 2**

**Se requiere:**

- . Incluir el enunciado de la entrega anterior.
- Identificar los potenciales stakeholders que tendrá el proyecto
- Para cada uno de ellos establecer sus motivaciones y características que se estime útiles resaltar.
- . Indicar qué tipo de técnicas de elicitation se van a utilizar.
- . Cualidades del SW a desarrollar al menos tres y en orden de prioridad.
- Si se considera que falta alguna definición se la debe formular

**Se debe incluir el léxico propio de la asignatura relacionando todos los temas abordados.**

**No olvidar incluir a la Universidad y a la asignatura en la entrega.**

**Importante conectar con el enunciado inicial.**

**Deben participar todos los integrantes del grupo en la elaboración del trabajo como así también participar con su "voz" en el "Podcast del Ingeniero"**

**Duración máxima del audio: 6 minutos.**

**1)Entregar el guión en formato word y audio podcast.**

**2)Subir el Primer episodio del "Podcast del Ingeniero" a una plataforma free como Spotify para podcasters o similar. Agregar el link del enlace**

**En Spotify para podcasters encontrarán tips para sus grabaciones.  
Pueden utilizar otra herramienta gratuita de su preferencia.**

**Herramienta gratuita a utilizar para la grabación del podcast: [Bandlab](#)**

**Al podcast finalizado agregar una imagen creada con inteligencia artificial. Justificar la elección de la imagen representativa.**

**Agregar términos y conceptos teóricos de la asignatura en la presentación**

**No olvidar Incluir al principio el enunciado de la primera entrega**

Enunciado de la primera entrega:

Considerar un sistema de gestión de turnos médicos de una clínica universitaria.

La clínica cuenta con distintos tipos de servicios: consultas generales, especialidades médicas y estudios de diagnóstico.

Todos los pacientes deben registrarse en el sistema para poder reservar turnos.

Las áreas organizacionales de la clínica son: Dirección Médica, Secretaría de Atención al Paciente, Área de Diagnóstico, Área de Especialidades.

Funcionalmente, la gestión de turnos depende de la Secretaría de Atención al Paciente.

Se quiere desarrollar un sistema automatizado que permita a los pacientes reservar, cancelar y reprogramar turnos de manera online, así como a los médicos consultar su agenda de turnos.

El objetivo principal es automatizar la mayor parte de las funciones administrativas, reduciendo errores humanos y tiempos de espera. Para ello se contratará una empresa de desarrollo de sistemas que tendrá la responsabilidad de construir el sistema requerido.

Stakeholders interesados:

**Paciente:**

Características: Usuario externo, su nivel tecnológico depende de la persona.

Motivaciones: Busca una interfaz simple, y que le permita reservar turnos fácilmente y evitar colas y demoras.

**Médico:**

**Características:** Usuario interno, con uso frecuente y conocimiento tecnológico estándar.

**Motivaciones:** Desea visualizar su agenda de turnos de una manera más sencilla y organizada.

**Repcionista:**

**Características:** Administrativo, con uso intensivo y alto conocimiento tecnológico

**Motivaciones:** Desea tener menos carga horaria y reclamos, obteniendo así una atención más ágil y ordenada.

**Dirección médica:**

**Características:** Directivo, con uso ocasional, y con interés en datos globales de la clínica.

**Motivaciones:** Deseará ver estadísticas para la gestión.

**Técnicas de elicitation:**

Una de las principales técnicas para poder obtener los requisitos son las entrevistas. Mediante esta técnica podremos interactuar directamente con el stakeholder, aclarando dudas y acordando las funcionalidades que el sistema tendrá que ofrecer.

En cuanto a los pacientes, podrían hacerse encuestas, recopilando información sobre sus prioridades, y niveles de satisfacción en cuanto a las ideas sugeridas en las entrevistas.

Otra técnica de elicitation interesante podría ser la observación directa. Esta técnica no se utiliza para saber directamente qué es lo que el stakeholder quiere, pero con ella podemos darnos cuenta de si el manejo de la gestión de turnos actualmente es bueno, o si se nota una cara de insatisfacción en los pacientes.

**Cualidades del software a desarrollar:**

1. **Usabilidad:** Deberá ser sencillo de usar para que se adapte a todas las edades.
2. **Confiabilidad:** La información de los turnos y de los datos personales debe ser segura.
3. **Disponibilidad:** Deberá estar disponible en todo momento para que los pacientes puedan reservar turnos las 24hs.

Requisitos funcionales:

- RF01- El sistema deberá permitir a los pacientes registrarse con sus datos personales.
- RF02- El sistema deberá permitir a los pacientes reservar turnos.
- RF03- El sistema deberá permitir a los pacientes cancelar turnos.
- RF04- El sistema deberá permitir a los pacientes reprogramar turnos.
- RF05- El sistema deberá permitir a los médicos reprogramar los turnos de sus pacientes.
- RF06- El sistema deberá permitir a los médicos visualizar su agenda de turnos.
- RF07- El sistema deberá enviar recordatorios de los turnos a los pacientes.

Requisitos no funcionales:

- RNF01- El sistema deberá estar disponible el 99,5% del mes, dejando el 0,5% de mantenimiento.
- RNF02- El sistema deberá contar con una interfaz simple y clara.
- RNF03- El sistema deberá guardar los datos personales de manera cifrada.
- RNF04- El sistema deberá tardar menos de 3 segundos en responder.

Elección de la foto:

Elegimos esta foto creada con ia porque sentimos que representa la felicidad tanto de los clientes, como de los recepcionistas, y como de los médicos. La felicidad simboliza la satisfacción de los clientes, y la buena organización.