

Práctica de Bugs - Ciclo Completo de Prueba

Fecha: 28/01/2026 **Proyecto:** Guru99 Telecom - Add Customer (Testing Funcional Manual) **Tester:** Agustín Cabral **Ambiente:** Web - Chrome (Windows 11) - URL: <https://demo.guru99.com/telecom/addcustomer.php>

Resumen de defectos seleccionados (Top 3)

ID	Título	Tipo	Severidad	Prioridad
BUG-001	El formulario permite enviar 'Add Customer' con First Name vacío / validación insuficiente	Validación / UX	Alta (Major)	Alta
BUG-002	Validación de Email inconsistente: acepta formatos inválidos (ej: sin @) o no muestra error claro	Validación	Alta (Major)	Alta
BUG-003	Mobile Number permite ingresar caracteres no numéricos (letras) y/o enviar el formulario	Validación	Media-Alta (Major)	Alta

BUG-001 - El formulario permite enviar 'Add Customer' con First Name vacío / validación insuficiente

Campo	Detalle
Tipo	Validación / UX
Severidad	Alta (Major)
Prioridad	Alta
Ambiente	Web - Chrome (Windows 11) - URL: https://demo.guru99.com/telecom/addcustomer.php
Precondición	Usuario en pantalla Add Customer.

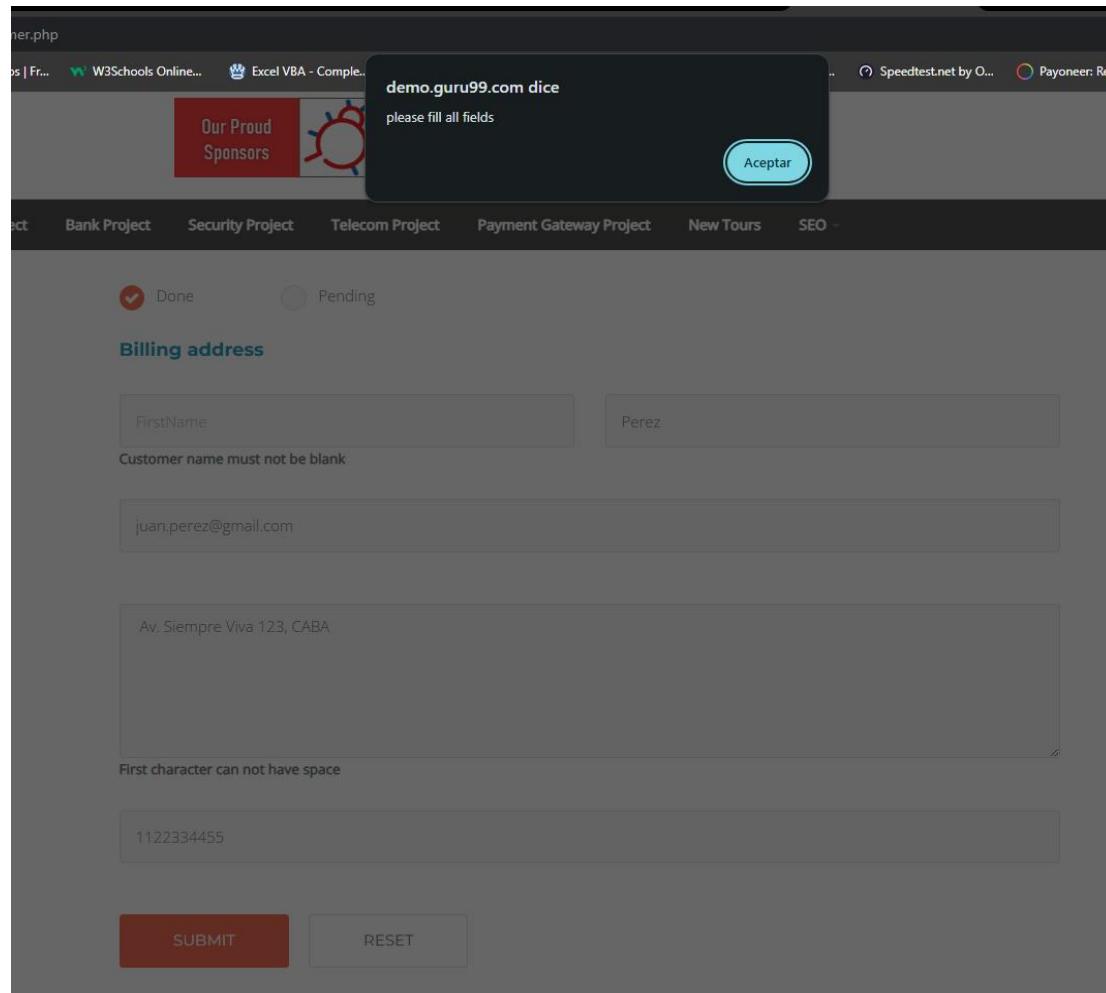
Pasos para reproducir

1. Abrir Add Customer.
2. Seleccionar Done = Yes.
3. Dejar First Name vacío.
4. Completar el resto de campos con datos válidos.
5. Presionar Submit.

Resultado esperado: El sistema debe bloquear el envío y mostrar un mensaje claro indicando que First Name es obligatorio.

Resultado actual: El formulario permite el envío o muestra una validación inconsistente/no visible. Impacta la calidad de datos.

Evidencia: Adjunto captura:



BUG-002 - Validación de Email inconsistente: acepta formatos inválidos (ej: sin @) o no muestra error claro

Campo	Detalle
Tipo	Validación
Severidad	Alta (Major)
Prioridad	Alta
Ambiente	Web - Chrome (Windows 11) - URL: https://demo.guru99.com/telecom/addcustomer.php
Precondición	Usuario en pantalla Add Customer.

Pasos para reproducir

1. Abrir Add Customer.
2. Seleccionar Done = Yes.
3. Completar Email con un valor inválido (ej: juan.perezgmail.com).
4. Completar el resto de campos con datos válidos.
5. Presionar Submit.

Resultado esperado: Bloquear el envío y mostrar mensaje de error de formato de email.

Resultado actual: Se permite enviar o el mensaje no guía al usuario (inconsistencia). Riesgo de datos de contacto inválidos.

Evidencia: Adjunto captura:

The screenshot shows a web-based form titled 'Billing address'. At the top, there are two radio buttons: 'Done' (selected) and 'Pending'. Below the buttons, there are two input fields: 'juan' in the first and 'Perez' in the second. In the 'Email-ID' field, the user has entered 'juan.perezgmail.com'. A tooltip appears over this field with the message: 'Email-ID is invalid. It must contain "@"'. Below the 'Billing address' section, there is a note: 'Av. Siempre Viva 123, CABA'. At the bottom of the form, there is a note: 'First character can not have space'. At the very bottom, there are two buttons: 'SUBMIT' (in orange) and 'RESET'.

BUG-003 - Mobile Number permite ingresar caracteres no numéricos (letras) y/o enviar el formulario

Campo	Detalle
Tipo	Validación
Severidad	Media-Alta (Major)
Prioridad	Alta
Ambiente	Web - Chrome (Windows 11) - URL: https://demo.guru99.com/telecom/addcustomer.php
Precondición	Usuario en pantalla Add Customer.

Pasos para reproducir

1. Abrir Add Customer.
2. Seleccionar Done = Yes.
3. Ingresar Mobile Number con letras (ej: 11AB3344CD).
4. Completar el resto de campos con datos válidos.
5. Presionar Submit.

Resultado esperado: El campo debe aceptar solo dígitos y bloquear el envío con mensaje claro.

Resultado actual: El campo acepta letras y no valida correctamente. Riesgo de datos inválidos y fallas posteriores en notificaciones.

Evidencia: Adjunto captura:

The screenshot shows a Zoho Bug Tracker interface for a 'Billing address' form. At the top, there's a navigation bar with links like 'Our Proud Sponsors', 'Zoho BugTracker', and 'Get Free Now'. Below the navigation, there are two radio buttons: 'Done' (checked) and 'Pending'. The 'Billing address' section contains two input fields: one for 'Name' (containing 'juan') and one for 'Last Name' (containing 'Perez'). An input field for 'Email-ID' (containing 'juan.perez@gmail.com') has a validation message: 'Incluye un signo "@" en la dirección de correo electrónico. La dirección "juan.perez@gmail.com" no incluye el signo "@".' Below this, a note says 'First character can not have space'. The 'Mobile Number' field (containing '11AB3344CD') has a note: 'Characters are not allowed'. At the bottom, there are 'SUBMIT' and 'RESET' buttons.