

REPORTE DE PRUEBAS

Fecha: 28/01/2026

Proyecto: Guru99 Telecom - Add Customer (Testing Funcional Manual)

Tester: Agustín Cabral

Casos de prueba ejecutados

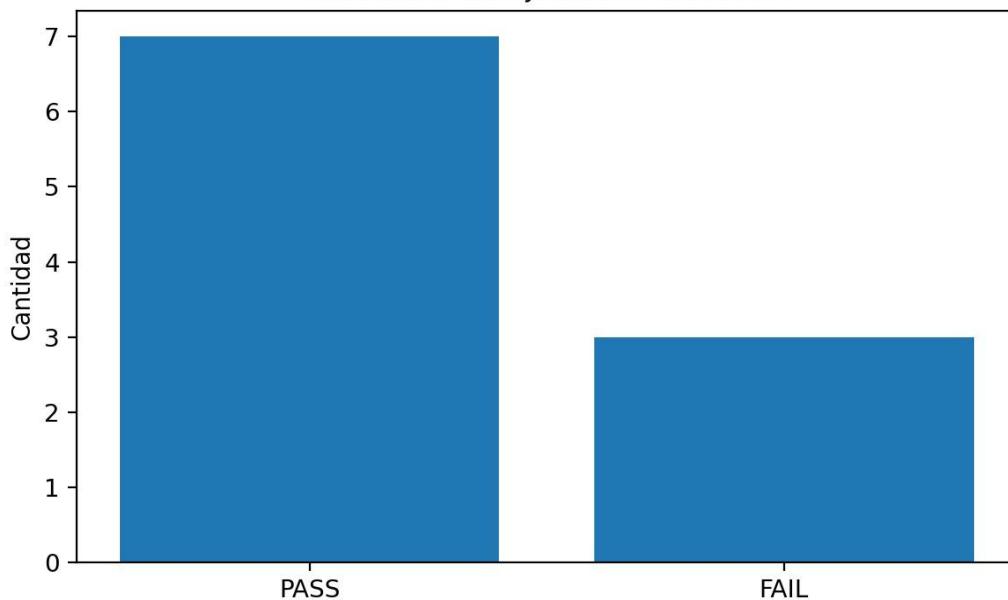
ID	Nombre	Prioridad	Estado
TC-001	Crear cliente con datos válidos (Done=Yes)	Alta	PASS
TC-002	Crear cliente con Done=No y datos válidos	Media	PASS
TC-003	Validar que Email acepta formato válido con subdominio	Media	PASS
TC-004	Validar que Address permite caracteres especiales comunes (.,-/#)	Baja	PASS
TC-005	Validar que Mobile Number acepta 10-15 dígitos	Media	PASS
TC-006	Intentar enviar sin First Name (campo vacío)	Alta	FAIL
TC-007	Ingresar Email inválido (sin @)	Alta	FAIL
TC-008	Ingresar Mobile con letras	Alta	FAIL
TC-009	Ingresar caracteres HTML/JS en Address (XSS)	Media	PASS
TC-010	Enviar con todos los campos vacíos	Media	PASS

Defectos encontrados por tipo y criticidad

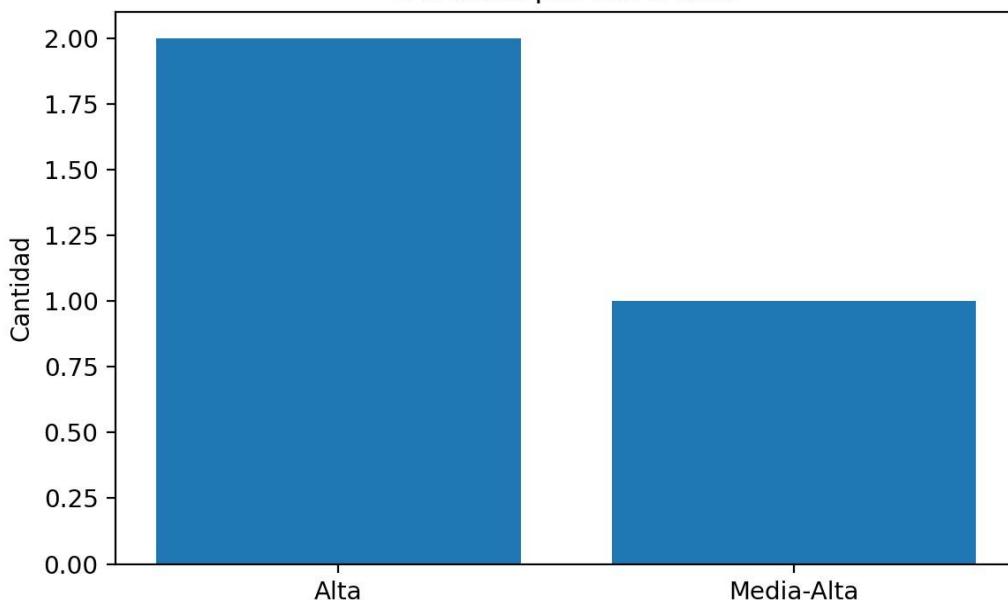
Nombre	Tipo	Defecto	Criticidad
BUG-001	Validación / UX	El formulario permite enviar 'Add Customer' con First Name vacío / validación insuficiente	Alta (Major)
BUG-002	Validación	Validación de Email inconsistente: acepta formatos inválidos (ej: sin @) o no muestra error claro	Alta (Major)
BUG-003	Validación	Mobile Number permite ingresar caracteres no numéricos (letras) y/o enviar el formulario	Media-Alta (Major)

Gráficos

Resultado de ejecución de casos



Defectos por severidad



Conclusiones

Se ejecutaron **10** casos de prueba funcionales sobre el formulario *Add Customer*, con un resultado de **7 PASS** y **3 FAIL**. Los fallos detectados se concentran en **validaciones de campos obligatorios y formato** (First Name, Email y Mobile), lo cual impacta la calidad de datos y puede generar errores en procesos posteriores.

Estado del proyecto al momento de la prueba: **NO APTO PARA RELEASE** hasta corregir los defectos de severidad alta (BUG-001 y BUG-002) y verificar la corrección con un ciclo de re-prueba (retest) y regresión focalizada. Se recomienda además reforzar controles de sanitización de inputs (hardening), aunque no se evidenció una ejecución directa en esta iteración.