

### ***Flujo de Sucesos***

<b>Número</b>	X
<b>Nombre del Caso de Uso</b>	Asignar Especialista
<b>Actor</b>	Especialista
<b>Descripción</b>	Un especialista registrado en el Sistema puede tomar el paso de un reclamo activo o abierto y luego poder resolverlo, quedando como el responsable de dicho paso.
<b>Prioridad</b>	A
<b>Parámetros de entrada</b>	nroLegajoEspecialista (de Especialista), nroReclamo (de Reclamo), ordenReclamoPaso (de ReclamoPaso)
<b>Estado Inicial</b>	<p>Instancia de <u>Reclamo</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• fechaHoraCaducidadReclamo igual a vacío o mayor a la fecha actual del sistema</li><li>• Relacionado a instancia de <u>EstadoReclamo</u> con:<ul style="list-style-type: none"><li>○ nombreEstadoReclamo igual a “Abierto” o “Disponible”</li><li>○ fechaHoraFinVigenciaER igual a vacío</li></ul></li><li>• Relacionado a instancia de <u>ReclamoPaso</u> con:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Relacionado a instancia de EstadoReclamoPaso con:<ul style="list-style-type: none"><li>❖ <u>nombreEstadoReclamoPaso</u> igual a “Disponible”</li></ul></li><li>○ Sin relación a instancia Especialista</li></ul></li></ul> <p>Instancia de <u>Especialista</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Con fechaHoraFinVigenciaEspecialista igual a vacío</li><li>• Con nroLegajoEspecialista definido</li><li>• Con nombreApellidoEspecialista definido</li></ul>
<b>Estado Final</b>	<p>Instancia de <u>Reclamo</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Relacionado a instancia de <u>EstadoReclamo</u> con:<ul style="list-style-type: none"><li>○ nombreEstadoReclamo igual a “Abierto”</li><li>○ fechaHoraFinVigenciaER igual a vacío</li></ul></li><li>• Relacionado a instancia de <u>ReclamoPaso</u> con:<ul style="list-style-type: none"><li>○ fechaHoraReallnicio igual a fecha actual</li></ul></li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Relacionada a instancia de <u>Especialista</u></li> <li>○ Relacionado a instancia de EstadoReclamoPaso con: <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ <u>nombreEstadoReclamoPaso</u> igual a “Asignado”</li> <li>❖ <u>fechaHoraFinVigenciaERP</u> igual a vacío</li> </ul> </li> </ul>
--	--

CAMINO BÁSICO		
ACTOR	SISTEMA	REF.
1. Iniciar CU		
	<b>2. Solicitar ingreso del especialista</b> 2.1 Mostrar mensaje “Ingrese numero de legajo”	
3. Ingresar nro de legajo (legajo)		
	<b>4. Verificar existencia del especialista</b> 4.1 Comprobar consistencia de datos ingresados 4.2 Buscar instancia de <u>Especialista</u> con: <ul style="list-style-type: none"> <li>● nroLegajoEspecialista igual al ingresado</li> <li>● con fechaFinVigenciaEspecialista igual a vacío</li> </ul> 4.3 Mostrar mensaje: “El especialista es correcto”	C.A N°1
	<b>5. Buscar todos los Reclamos con ReclamoPaso disponibles</b> 5.2. Buscar instancias de Reclamo con: <ul style="list-style-type: none"> <li>● nombreEstadoReclamo igual a “Disponible” o “Abierto”</li> <li>● fechaHoraFinVigenciaER igual a vacío</li> </ul> <div style="border: 2px solid red; padding: 5px;"> 5.3. Por cada Reclamo buscar instancias de ReclamoPaso: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Relacionadas a Reclamo (5.2)</li> <li>● Relacionadas a EstadoReclamo igual a “Disponible”</li> </ul> </div> 5.4. Para cada instancia de ReclamoPaso encontrado en 5.3 5.4.1 Leer: <ul style="list-style-type: none"> <li>● numeroReclamo del Reclamo asociado</li> <li>● ordenReclamoPaso de ReclamoPaso</li> </ul> 5.4.2 Mostrar mensaje “Datos de los reclamos disponibles” con: <ul style="list-style-type: none"> <li>● numeroReclamo del Reclamo asociado</li> <li>● ordenReclamoPaso de ReclamoPaso</li> </ul> Mostrar en forma de lista	
	<b>6. Solicitar que el especialista seleccione un Reclamo</b> 6.1 Mostrar mensaje “Seleccione un reclamo”	

<b>7. Seleccionar un Reclamo de la lista</b>		
	<b>8. Relacionar al Especialista (del paso 3) con el Reclamo</b> <b>Paso seleccionado (en paso 7)</b>	
	<b>6. Confirmar asignación</b> 6.1 Mostrar mensaje "Paso asignado con éxito"	
Camino Alternativo N°1: no existe especialista con legajo de especialista ingresado		
	<b>5. Informar que el especialista no existe</b> 5.1 Mostrar mensaje " El especialista no está registrado en el Sistema o el código ingresado no es correcto" <b>6.FIN CU</b>	