

TELEVISIÓN DIGITAL SENSE USITTEL

A. Descripción y alcances

TELEVISIÓN DIGITAL SENSE USITTEL (el "Servicio") brinda al Cliente acceso a contenido televisivo digital en vivo y bajo demanda a través de la plataforma Sense. Este servicio está desarrollado para su utilización en un entorno residencial, permitiendo el acceso a más de 100 señales de TV EN VIVO y más de 6000 horas de contenido ON DEMAND, incluyendo películas, series, documentales, contenido infantil y mucho más.

El acceso al servicio puede realizarse de tres maneras:

- A través de la app oficial de Sense, disponible para smartphones, tablets y televisores con Android TV, Amazon Fire TV, Apple TV o dispositivos Roku compatibles.
- A través del navegador web, ingresando en <https://player.sense.com.ar>.
- Mediante un Set-Top Box (STB) Android homologado, provisto en comodato por USITTEL, o adquirido por el Cliente.

Para utilizar Sense, es necesaria una conexión estable a Internet. Se recomienda un ancho de banda mínimo de 2 Mbps por dispositivo activo. El servicio se activa con un usuario y contraseña, que serán enviados al correo electrónico del Cliente tras la contratación.

El Servicio puede incluir paquetes adicionales Premium (HBO, Deportes, Películas, Series, etc.), los cuales se suman al precio base del plan contratado.

A.1. Puesta en marcha del servicio

El Servicio podrá activarse de manera remota. En caso de requerirse un Set-Top Box, el equipo será entregado o instalado por personal de USITTEL o terceros autorizados. El Cliente deberá firmar un formulario de entrega de equipo en comodato, comprometiéndose a su buen uso y conservación.

El usuario y contraseña se generarán en base al número de DNI del Cliente. Se le enviarán por correo electrónico junto a un instructivo de inicio de sesión y los accesos a la plataforma web y app. Será responsabilidad del Cliente mantener actualizada su dirección de correo electrónico.

A.2. Centro de Atención al Cliente

USITTEL ofrece asistencia técnica y administrativa a través de su Centro de Atención, llamando al 0800-199-4545 o por WhatsApp al +54 9 249 406 0345. También puede gestionarse el servicio desde la

plataforma de Autogestión disponible en www.usittel.com.ar.

B. Responsabilidades del Cliente

El Cliente es responsable de:

- Mantener los dispositivos en condiciones adecuadas y compatibles con el servicio (ver listado en sensa.com.ar).
- Conservar en buen estado cualquier equipo entregado en comodato (Set-Top Box, cables, etc.).
- Garantizar una conexión a Internet estable y no utilizar dispositivos modificados (rooteados/jailbreakeados), los cuales serán bloqueados por la plataforma.
- Utilizar el Servicio únicamente en el domicilio declarado al momento de la contratación.
- No distribuir el servicio ni compartir el acceso con terceros no autorizados.

C. Condiciones técnicas y uso

El Cliente podrá registrar múltiples dispositivos y administrarlos desde su cuenta en la web de Sensa. En caso de cambio de contraseña, podrá gestionarlo desde la misma plataforma o solicitar asistencia a USITTEL.

No es posible adquirir contenido a la carta. La programación disponible se actualiza periódicamente y puede estar sujeta a cambios según acuerdos de licencia.

D. Limitaciones

Sensa sólo puede utilizarse en dispositivos homologados y desde conexiones ubicadas en territorio argentino. El servicio no será funcional en dispositivos con modificaciones del sistema operativo (firmware personalizado, root o jailbreak).

USITTEL no será responsable por interrupciones en el servicio provocadas por la red de terceros, dispositivos no compatibles o falta de conectividad. Los errores comunes y sus soluciones están disponibles en el Centro de Ayuda de Sensa.