## Modelo de mapa de viaje del usuario JACINTA

Etapa	Descubrimiento	Primeros scroll y análisis	Exploración profunda del sitio	Interacción e identificación propia	Match y realización
Acción del usuario / Reacción del sistema (Acontecimientos)	Jacinta escucha sobre la página en un TikTok de una niña que lo recomendó. Entra con curiosidad. El sitio se carga y se presenta como un bonito espacio con colores llamativos.	La página muestra varias secciones, imágenes, gráficos y desarrollo. Se siente un poco perdida porque no sabe por dónde empezar.	Entiende mejor la estructura, analiza el estudio de las Pop Stars y la estructuración en "sub perfiles". Se sorprende por la diversidad pero algunos no le llaman la atención, poco a poco entiende que hay diferentes estilos válidos.	Encuentra un perfil que conecta con su interés personal y artístico y con sus rasgos generales (esto mediante la comparación de "ondas"). Se reconoce en alguien.	Sale de la página con ideas más claras. Anota frases clave (como quien es su referente) y se siente más segura a la hora de buscar más información para crear una identidad y estrategia de crecimiento.
Éxtasis +					
Reacción emocional					
Miseria -					
Expectativas del usuario	Espera encontrar información y herramientas precisas y claras que la ayuden a inspirarse o aclarar su estilo artístico.	Se desanima al no recibir respuestas tan rápidas. Le gustaría orientación o una guía clara para explorar y entender todo sin abrumarse.		Busca verse reflejada para poder establecer una mejor guía al éxito. Confirma que su proceso es normal y que puede ser exitoso.	Espera que lo aprendido en la pagina la ayude a tener una dirección. Quiere una base desde la cual construir y siente que en esta página puede obtenerla.