

Relevamiento y justificación del Sistema Operativo a utilizar en los servidores.

En nuestros servidores vamos a usar centos, para ser más precisos centos 7 debido a que se adapta a las necesidades de nuestra aplicación además de ser una distribución estable reduciendo la probabilidad de caídas, errores y pérdida de rendimiento también es muy flexible ya que soporta una amplia gama de hardware y eso incluye el hardware habitual de los centros de datos que difiere bastante del hardware normal de cualquier pc, desde los procesadores hasta las tarjetas de red y placas base.

Haciendo más énfasis en las características cuando nos referimos a que es un servidor estable lo decimos porque está basado en RHEL (Red Hat Enterprise Linux) una de las mejores distribuciones Linux para servidores. CentOS a diferencia de otros sistemas más generales tiene una cuidadosa selección de paquetes que se instalan por defecto, para garantizar la estabilidad en los repositorios, por defecto solo se encuentran paquetes con versiones estables de los mismos.

Tiene una gran velocidad, al prescindir de paquetes innecesarios e instalar solo lo indispensable se traduce en un sistema más liviano, a su vez el kernel, los módulos del mismo y los servicios más utilizados están configurados para sacar el máximo provecho al hardware del servidor.

Además nos da una gran confiabilidad debido a que es un sistema robusto al utilizar menos paquetes las actualizaciones son menos frecuentes que en otros sistemas simplificando la administración, además su ciclo de vida son de aproximadamente 5 años para soporte completo y 10 años para actualizaciones críticas, un tiempo razonable a diferencia de otras distribuciones que pueden ser de apenas 18 meses o menos incluso. Una actualización crítica es una corrección ampliamente publicada para un problema específico que aborda un error crítico que no está relacionado con la seguridad.

Otra ventaja está referida al software debido a la disponibilidad de software especializado sobre todo en el mundo del Hosting, por ejemplo es compatible con cPanel, Plesk y con CloudLinux, además la mayoría del software de seguridad licenciado se enfoca en RHEL/CentOS y no en otros como Debian/Ubuntu que si bien son muy populares y buenos para servidores no cuentan con soporte para cPanel por ejemplo.

En el tema respaldo y soporte si bien no cuenta con un soporte tal como RHEL o Ubuntu si posee una amplia comunidad, una extensa documentación y además la mayoría de la documentación de RHEL es compatible con CentOS al estar basado en ella.

Planes de soporte técnico

El plan de soporte que contratamos lo ofrece la empresa Liberix, el paquete de soporte que contratamos tiene estas características:

Planes de mantenimiento servidor Linux

Software	Dedicado
Linux (Debian, Ubuntu, CentOS, RedHat)	incluido
Apache, MySQL, PHP	incluido
Servicio	
Instalación/Actualización/Configuración de software	incluido
Soporte técnico	incluido
Ayuda al usuario	incluido
Optimización del rendimiento	incluido
Copias de respaldo de datos (backup) automáticas	incluido
Seguridad	incluido
Monitorización 24x7	incluido
Horario de atención al usuario	8x7
Tiempo máximo de respuesta	2 horas
Número de solicitudes de asistencia	Sin máximo
Condiciones	
Precio por solicitud de asistencia	Cero
Cuota mensual por servidor	Fija

Compromiso de permanencia

Sí