



## HISTORIA SOCIAL UNICA AYESA-HSU



# Índice

0	INTRODUCCIÓN.....	1
1	MENÚ PRINCIPAL.....	2
1.1	Usuarios .....	2
1.2	Familias.....	4
1.3	Diagnóstico Social.....	4
1.4	Cartera de Servicios.....	5
1.5	Plan de Atención social .....	6
1.6	Gestión de profesionales.....	7
1.7	Gestión de recursos .....	7
1.8	Visor de la historia social única .....	8
2	HERRAMIENTA DE AUTOEVALUACIÓN.....	10
3	APP MOVIL.....	11
4	FUNCIONALIDAD EXPUESTA COMO API .....	12

## 0 INTRODUCCIÓN

**Ayesa-HSU** es un producto pionero en la gestión de recursos e información relacionada con los servicios sociales, que puede ser parametrizado y adaptado a las necesidades concretas de distintos ámbitos de gestión social.

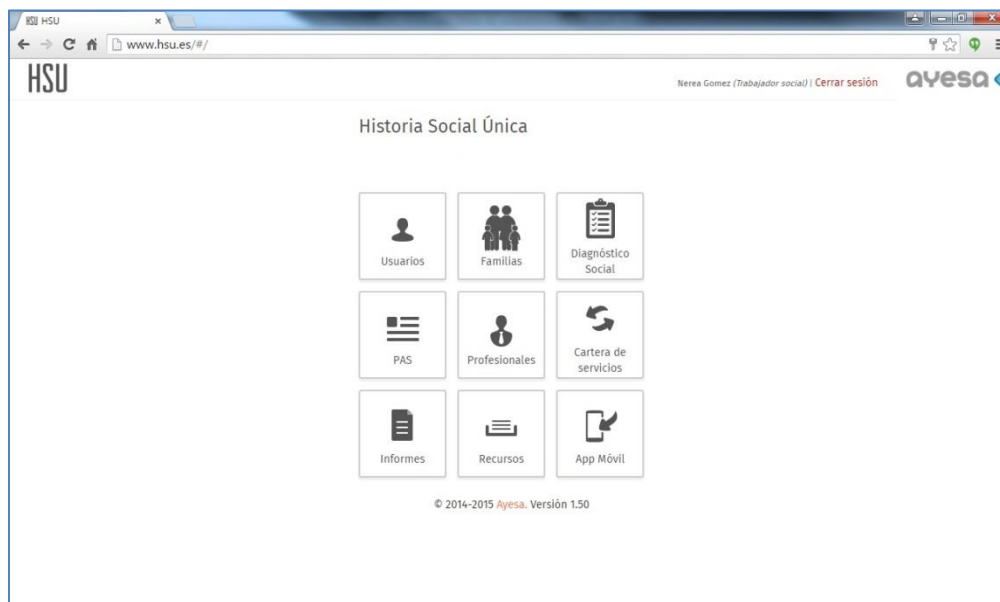
AYESA-HSU proporciona una **visión integral** de los elementos estructurales y elementos procedimentales de gestión social. Consolida a través de una sola herramienta no solo la información asociada a personas y grupos beneficiarios de los servicios sociales, que proporciona al gestor la información completa acerca de su situación real y necesidades, que se trasladan a un Plan asistencial personalizado; sino, que también permite gestionar la cartera de servicios y registrar los recursos dedicados a proveerla, tanto los de infraestructura como los relacionados con los profesionales del ámbito social.

AYESA-HSU es muy útil, para los profesionales, asistentes y cuidadores, porque les permite conocer a través de un **VISOR** todas las acciones y resultados de las actuaciones aplicadas a un individuo y su entorno familiar. Además, permite a la ciudadanía, previa autenticación, la consulta de los datos agregados de su historia social y sus prestaciones, pudiendo acceder al histórico de prestaciones consolidadas propias y de su unidad familiar.

Otro elemento de interés que dispone el producto es un formulario personalizable de autoevaluación, a través del cual el ciudadano puede acceder a un primer filtrado de prestaciones que le correspondería en función a una serie de parámetros propios y de la unidad familiar. Muestra además una ficha descriptiva de las prestaciones aplicables al sujeto.

En definitiva el elemento clave de AYESA-HSU es que da respuesta a los requerimientos tanto de los gestores y profesionales como de los beneficiarios y sus cuidadores, consolidando las funcionalidades planteadas para un Repositorio Social Único.

## 1 MENÚ PRINCIPAL

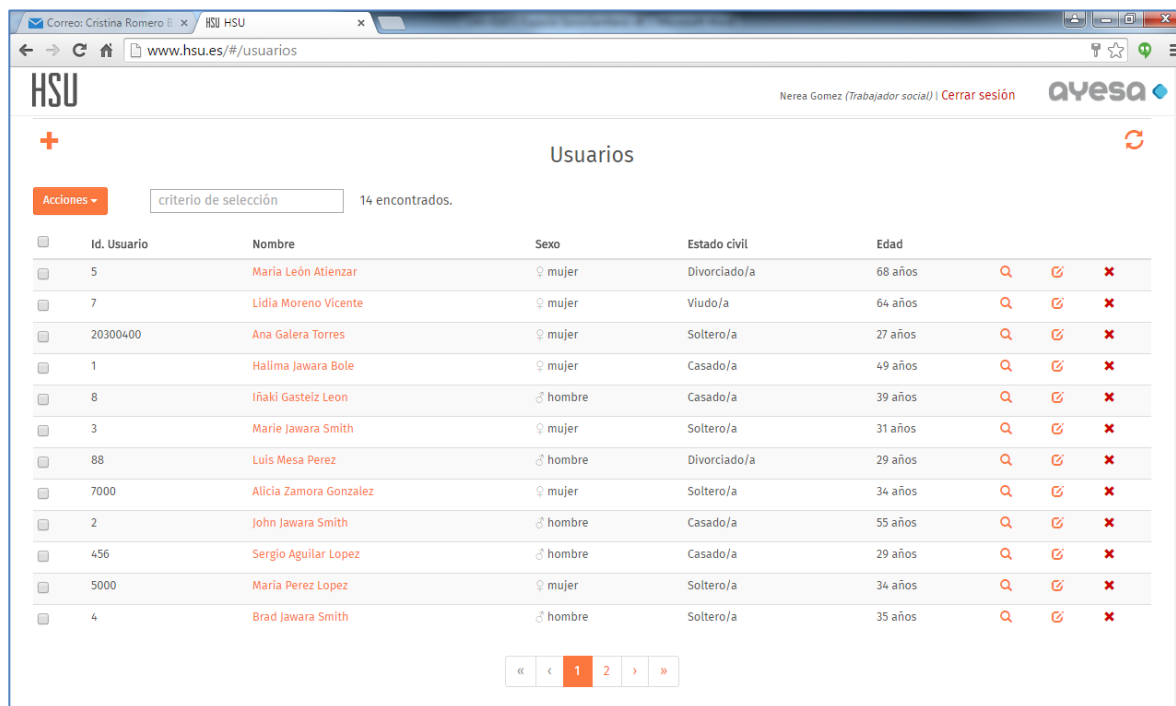


A continuación se revisan cada una de las opciones principales:

### 1.1 Usuarios

Desde esta opción, se podrá realizar la gestión de la información correspondiente a los usuarios de los Servicios Sociales, permitiendo identificar de manera unívoca a cada una de las personas intervenidas por dichos Servicios Sociales.

Permite la inserción, modificación y eliminación de los datos asociados.



Correo: Cristina Romero | HSI HSI

www.hsu.es/#/usuarios

Nerea Gomez (Trabajador social) | Cerrar sesión

### Usuarios

Acciones criterio de selección 14 encontrados.

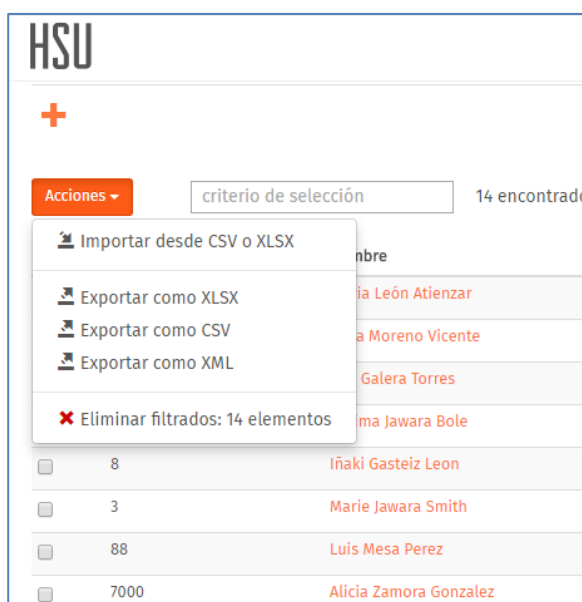
	Id. Usuario	Nombre	Sexo	Estado civil	Edad			
<input type="checkbox"/>	5	María León Atienzar	mujer	Divorciado/a	68 años	Q	E	X
<input type="checkbox"/>	7	Lidia Moreno Vicente	mujer	Viudo/a	64 años	Q	E	X
<input type="checkbox"/>	20300400	Ana Galera Torres	mujer	Soltero/a	27 años	Q	E	X
<input type="checkbox"/>	1	Halima Jawara Bole	mujer	Casado/a	49 años	Q	E	X
<input type="checkbox"/>	8	Iñaki Gasteiz Leon	hombre	Casado/a	39 años	Q	E	X
<input type="checkbox"/>	3	Marie Jawara Smith	mujer	Soltero/a	31 años	Q	E	X
<input type="checkbox"/>	88	Luis Mesa Perez	hombre	Divorciado/a	29 años	Q	E	X
<input type="checkbox"/>	7000	Alicia Zamora Gonzalez	mujer	Soltero/a	34 años	Q	E	X
<input type="checkbox"/>	2	John Jawara Smith	hombre	Casado/a	55 años	Q	E	X
<input type="checkbox"/>	456	Sergio Aguilar Lopez	hombre	Casado/a	29 años	Q	E	X
<input type="checkbox"/>	5000	María Perez Lopez	mujer	Soltero/a	34 años	Q	E	X
<input type="checkbox"/>	4	Brad Jawara Smith	hombre	Soltero/a	35 años	Q	E	X

« < 1 2 > »

© 2014-2015 Ayesa Versión 1.50

Cuenta además con una serie de utilidades de importación y exportación de la información a distintos formatos que facilitan el tratamiento de la información, además de un buscador/localizador de la información.

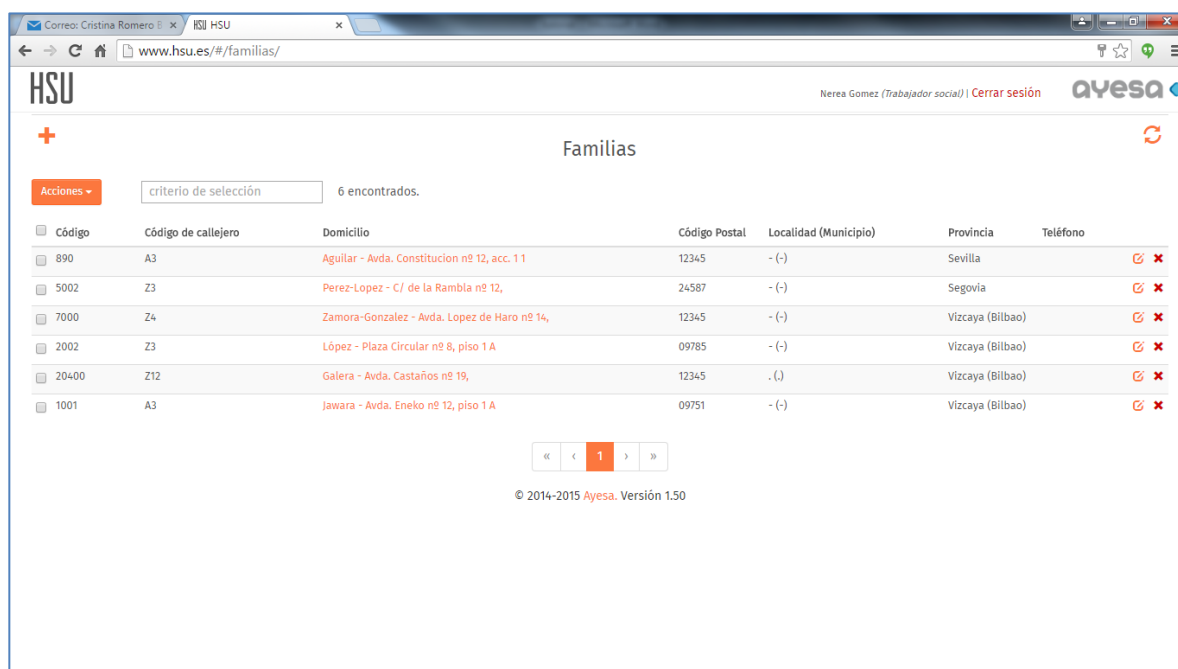
Estas utilidades se explican en más detalle en el siguiente video: [Trabajo off-line con Excel](#)



## 1.2 Familias

Permite el mantenimiento de la información de la unidad familiar, relaciona el usuario con su núcleo familiar.

Permite igualmente la inserción, modificación y eliminación de los datos y dispone de herramientas para facilitar su tratamiento y localización.



The screenshot shows the 'Familias' (Families) section of the HSU web application. It features a search bar with 'criterio de selección' and a result count of '6 encontrados'. Below is a table with columns: Código, Código de callejero, Domicilio, Código Postal, Localidad (Municipio), Provincia, and Teléfono. Each row represents a family unit with its respective details and action icons (edit and delete).

Código	Código de callejero	Domicilio	Código Postal	Localidad (Municipio)	Provincia	Teléfono
890	A3	Aguilar - Avda. Constitución nº 12, acc. 1.1	12345	- (-)	Sevilla	[edit] [delete]
5002	Z3	Perez-Lopez - C/ de la Rambla nº 12,	24587	- (-)	Segovia	[edit] [delete]
7000	Z4	Zamora-Gonzalez - Avda. Lopez de Haro nº 14,	12345	- (-)	Vizcaya (Bilbao)	[edit] [delete]
2002	Z3	López - Plaza Circular nº 8, piso 1 A	09785	- (-)	Vizcaya (Bilbao)	[edit] [delete]
20400	Z12	Galera - Avda. Castaños nº 19,	12345	. (.)	Vizcaya (Bilbao)	[edit] [delete]
1001	A3	Jawara - Avda. Eneko nº 12, piso 1 A	09751	- (-)	Vizcaya (Bilbao)	[edit] [delete]

© 2014-2015 Ayesa. Versión 1.50

La información, tanto de la ciudadanía como de su unidad familiar, estará disponible como entrada a los diferentes procesos de gestión de los servicios sociales.

## 1.3 Diagnóstico Social

Esta opción permite al trabajador social la valoración profesional de las necesidades sociales que presentan las personas que solicitan la atención del Sistema de Servicios Sociales, al objeto de determinar la intervención adecuada.

Histórico Diagnósticos

Diagnóstico Social

Familia: Jawara Eneko nº 12, piso 1 A

Revisión	Estado	Valoración	
18/03/2015	Abierto	Incompleta	eliminar
18/03/2015	Cerrado	Deficit Coyuntural	

Nuevo diagnóstico

© 2014-2015 Ayesa. Versión 1.50

1. Información

Familia: Jawara Eneko nº 12, piso 1 A

Instrucciones: Señale la situación que más se ajusta a la persona.

Pregunta	Valoración
1. Conoce el funcionamiento de los sistemas públicos.	
2. Si no los conoce, sabe y puede dirigirse a otras fuentes e información fidedignas.	
3. Conoce el funcionamiento de los sistemas públicos o sus fuentes pero no puede acudir a ellos por inhibición multicausal.	
4. Desconoce los sistemas públicos y las fuentes de información.	

Valoración: adecuado

Leyenda

© 2014-2015 Ayesa. Versión 1.50

Diagnóstico Social

Familia: Jawara Eneko nº 12, piso 1 A

Profesional: (no asignado)

Fecha: 18/03/2015

Estado: Abierto

1. Información	adecuado
2. Habilidades sociales	adecuado
3. Autonomía psíquica/física	deficitario
4. Relación convivencial	deficitario
5. Organización unidad convivencial	adecuado
6. Recursos económicos	deficitario
7. Trabajo/ocupación	adecuado
8. Formación/Educación	deficitario
9. Vivienda	deficitario
10. Participación social	adecuado
11. Aceptación social	adecuado

Diagnóstico: Déficit coyuntural

Observaciones:

En base a un sistema de indicadores precisos y resultado de completar un conjunto de formularios, permitirá valorar con criterios comunes la situación de la persona usuaria y determinar la forma de continuar el procedimiento de intervención.

Toda la información sobre el funcionamiento de esta herramienta se puede encontrar en el siguiente video:

[Diagnóstico Social](#)

## 1.4 Cartera de Servicios

Esta opción permite definir las prestaciones sociales ofertadas por el Área correspondiente de acción social. Desde estas pantallas se gestionan todas las prestaciones económicas y de servicios ofertados, incluye información adecuada para identificar las prestaciones, su tipología (técnica, material o económica), el ámbito de prestación y entidades responsables y finalmente los criterios de selección o acceso a las mismas.

Correo: Cristina Romero | x HSI HSI

www.hsu.es/#/servicios

Nerea Gomez (Trabajador social) | Cerrar sesión ayesa

### Cartera de Servicios

Acciones + criterio de selección 20 encontrados.

Código	Descripción	Colectivo	Plazo de presentación	Presentación en	Contacto	Asignación directa
INCLU00003	Banco de alimentos	Inclusión Social	sin plazos	Servicios Sociales de Base	Negociado de Dependencia...	-
TAI23	Tarjeta aparcamiento discap...	discapacitados	2015.12.06 al 2017.08.07	ayuntamiento	-	-
1.1	Servicio de información sob...	Población general	sin plazos	Administración de la Comun...	-	-
1.3	Servicio de información esp...	Personas o familias dispues...	sin plazos	Administración de la Comun...	-	-
DEPEN00002	Teleasistencia	Dependencia	sin plazos	Servicios Sociales de Base	Negociado de Dependencia...	-
1.2	Servicio de información esp...	Infancia y jóvenes menores ...	sin plazos	Administración de la Comun...	-	-
DISCA00001	Tarjeta OTA para personas c...	Personas con Discapacidad	sin plazos	Área de Economía y Haciend...	Área de Economía y Haciend...	-
DISCA00003	Tarjetas de Acceso al Casco ...	Personas con Discapacidad	sin plazos	Registro General o Registro ...	Área de Circulación y Transp...	-
INCLU00002	Intervención en calle con pe...	Inclusión Social	sin plazos	En el RegistroGeneral o en e...	Negociado de Grupos Especi...	-
DISCA00002	Solicitud de tarjeta municip...	Personas con Discapacidad	sin plazos	Área de Circulación y Transp...	Área de Circulación y Transp...	-
DEPEN00001	Servicio de Ayuda a Domicili...	Dependencia	sin plazos	Servicios Sociales de Base	Negociado de Dependencia...	-
2.2	Servicio de investigación, ev...	Personas de 0 a 17 años en s...	sin plazos	Administración de la Comun...	-	-

« < 1 2 > »

© 2014-2015 Ayesa. Versión 1.50

## 1.5 Plan de Atención social

Desde esta opción y teniendo en cuenta la situación sociofamiliar de la persona (diagnóstico social), permite determinar en función de la cartera de servicios sociales, el conjunto de prestaciones a las que tiene derecho la persona, pudiéndose, desde esta misma pantalla, iniciar los expedientes correspondientes.

Nerea Gomez (Trabajador social) | Cerrar sesión

### Plan Asistencial


Código de PAS: PAS5228 Estado: Abierto el 04 marzo 2016


Fecha de apertura: 04 marzo 2016

Domicilio familiar: Calle del Mar 12, Bilbao


Identificación: 483528483r

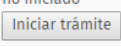
Usuario: Juan Perez Lopez




Familia: (no asignado) 

Profesional de referencia: Ana Mondariz Ibarra 

#### Prestaciones

Apertura	Prestación	Estado
26 mayo 2015	Tarjeta aparcamiento discapacitados	no iniciado 



© 2014-2015 Ayesa. Versión 1.50

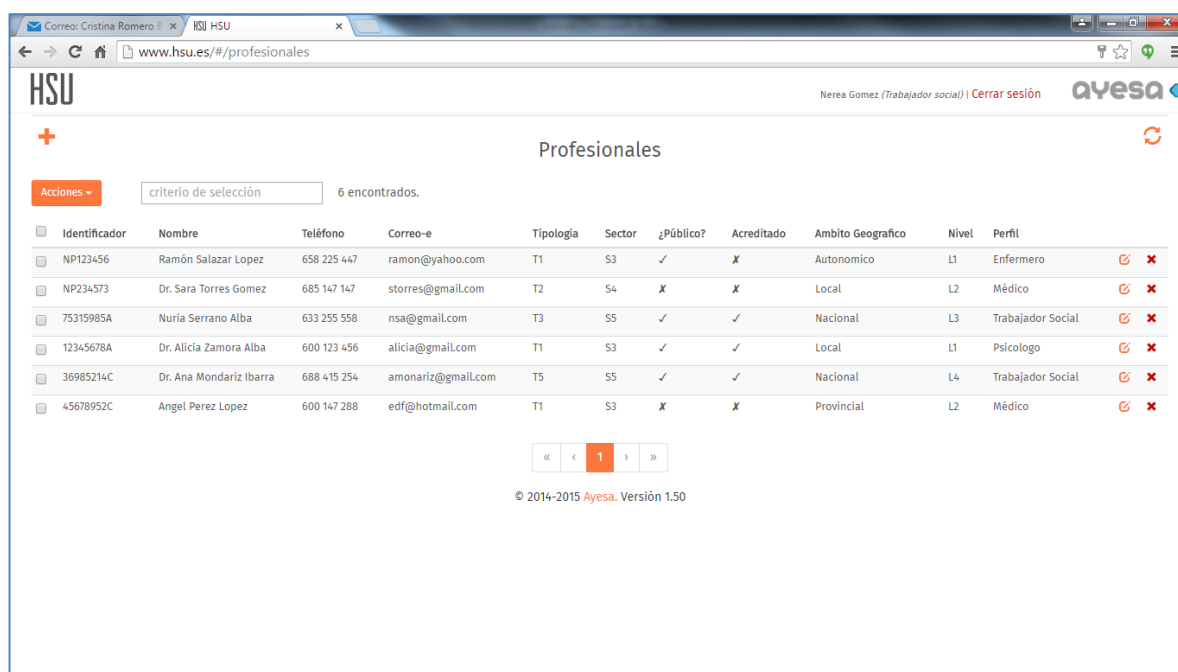


El siguiente video revisa el proceso completo de creación del plan asistencial:

[Atención al usuario. Tramitación de un Plan de Asistencia Social](#)

## 1.6 Gestión de profesionales

A través de este componente se mantiene y gestiona la información asociada a los profesionales y cuidadores. Permite la identificación unívoca del profesional, su especialidad (terapeuta, trabajador social, psicólogo, cuidador profesional, cuidador personal), sus características (coste) y finalmente el control de las asignaciones de profesionales a las personas demandantes de los Servicios Sociales.



Profesionales

Acciones + criterio de selección 6 encontrados.

Identificador	Nombre	Teléfono	Correo-e	Tipología	Sector	¿Público?	Acreditado	Ámbito Geográfico	Nivel	Perfil		
NP123456	Ramón Salazar Lopez	658 225 447	ramon@yahoo.com	T1	S3	✓	✗	Autonómico	L1	Enfermero	✗	✗
NP234573	Dr. Sara Torres Gomez	685 147 147	storres@gmail.com	T2	S4	✗	✗	Local	L2	Médico	✗	✗
75315985A	Nuria Serrano Alba	633 255 558	nsa@gmail.com	T3	S5	✓	✓	Nacional	L3	Trabajador Social	✗	✗
12345678A	Dr. Alicia Zamora Alba	600 123 456	alicia@gmail.com	T1	S3	✓	✓	Local	L1	Psicólogo	✗	✗
36985214C	Dr. Ana Mondariz Ibarra	688 415 254	amonariz@gmail.com	T5	S5	✓	✓	Nacional	L4	Trabajador Social	✗	✗
45678952C	Angel Perez Lopez	600 147 288	edf@hotmail.com	T1	S3	✗	✗	Provincial	L2	Médico	✗	✗

« < 1 > »

© 2014-2015 Ayesa. Versión 1.50

## 1.7 Gestión de recursos

Desde estas pantallas se gestionan los centros y servicios que son ofertados a la ciudadanía. Esta información es demandada en los procesos de gestión social para la asignación de centros o servicios durante la tramitación de un expediente, permite efectuar una Identificación unívoca del centro o servicio, sus características (costes, tipologías, etc.), el control de disponibilidades de plazas y asignaciones de servicio o centro a la persona.

Correo: Cristina Romero | x HSU HSU

www.hsu.es/#/recursos

HSU Nerea Gomez (Trabajador social) | Cerrar sesión ayesa

Recursos

Acciones + criterio de selección 4 encontrados.

Código	Denominación	¿Público?	Dirección	Código postal	Localidad	Nº plazas	Ocupadas	Disponibles	Coste disponibilidad	Plazas reservadas	
REC001	Cáritas	X	Calle Erribera 8 A	48005	Bilbao	15	14	1	30,00	2	✗
REC002	Albergue de Elejabarri	✓	Calle Díaz Emparanza Do...	48002	Bilbao	60	48	12	58,00	5	✗
REC003	Fundación Solidaridad C...	X	Carretera Burgos 15	28108	Alcobendas	22	22	0	0,00	0	✗
REC004	Alzheimer Bizkaia 2	X	Calle Viuda de Epalza 7	48005	Bilbao	100	90	10	72,00	0	✗

« < 1 > »

© 2014-2015 Ayesa. Versión 1.50

## 1.8 Visor de la historia social única

El visor integra la información completa de la historia Social del beneficiario, incluyendo intervenciones, prestaciones, servicios, recursos, representantes, profesionales, cuidadores, información de otras personas relacionadas con el expediente, además de información referente a los profesionales y a las instituciones y organizaciones relacionadas.

HSU

Historia Social Única

 **Halima Jawara**

Nació el 11 mayo 1985 (23 años)  
Domicilio: Henao Kalea, nº 22, 1A. Bilbao  
Teléfono: +34 685 456 547  
Correo-e: halima@gmail.com

Documentación Unidad familiar

**14-abril Ingreso mínimo de solidaridad**  
Solicitado por el usuario el 21 de mayo de 2013.  
Solicitado por los Servicios Sociales Base el 7 de junio de 2013.  
Concedido por el Departamento de Políticas y Servicios Sociales.  
*Prestación extinguida*  
+info

**Revisiones**  
14-06-2014 Revisión a instancia de parte. Cuantía anterior: 128,00 €  
08-07-2014 Extinción de la prestación. Cuantía anterior: 234,00 €

**2014**  
14-abril Ingreso mínimo de solidaridad  
Solicitado por el usuario el 21 de mayo de 2013.  
Solicitado por los Servicios Sociales Base el 7 de junio de 2013.  
Concedido por el Departamento de Políticas y Servicios Sociales.  
+info

**2013**  
12-agosto Banco de alimentos  
Asignación directa.  
11-agosto Albergue municipal mínimo de solidaridad  
Asignación directa.

© 2014 Ayesa. Versión 0.60

La información relativa a las solicitudes y demandas de servicios sociales, las valoraciones para el acceso al sistema y sus prestaciones, son accesibles a través de la HSU para los profesionales habilitados.

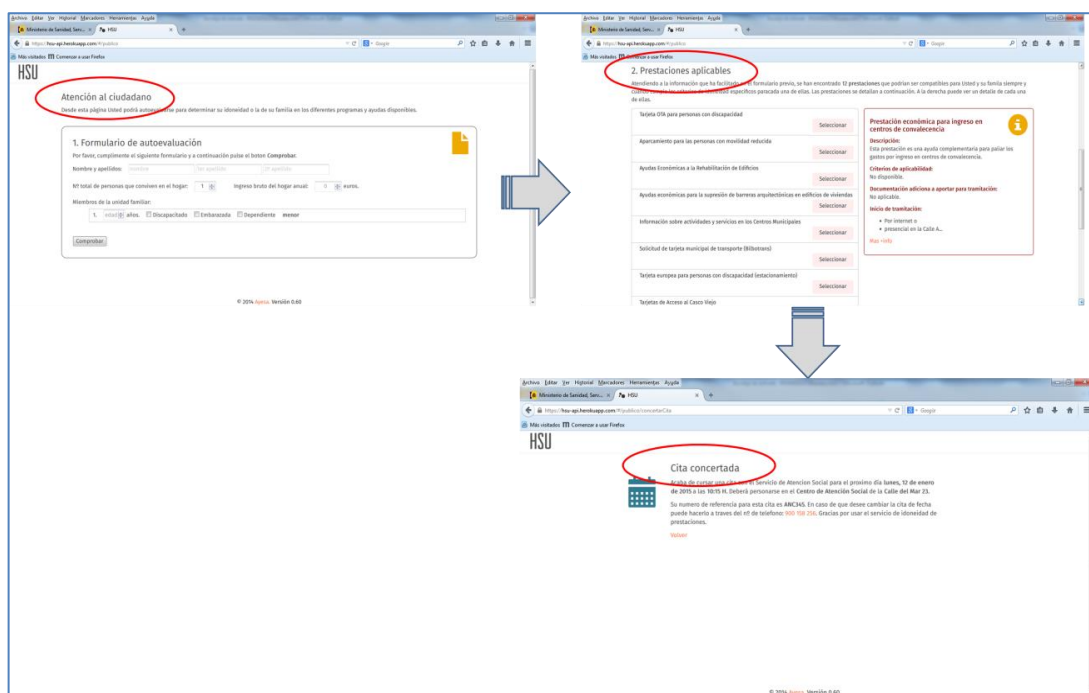
Igualmente permite a los ciudadanos, previa autenticación, la consulta de los datos agregados de su historia social y sus prestaciones, pudiendo acceder al histórico de prestaciones consolidadas propias y de su unidad familiar.

Toda la funcionalidad e información disponible en este visor se explica en detalle en el siguiente video: [Visor de Historia Social Única](#)

## 2 HERRAMIENTA DE AUTOEVALUACIÓN

Desde este formulario orientado a la ciudadanía y habilitado en la zona de acceso público, el usuario podrá conocer los servicios y prestaciones a los que tiene derecho en función a sus condicionantes económicos, edad, datos del núcleo familiar, etc. Es un servicio meramente informativo pero, particularizado a las características del usuario.

El sistema, tras verificar los datos identificativos del ciudadano y de su entorno familiar, incorporados a través del formulario de Autoevaluación, mostrará los servicios y prestaciones a los que podría acceder inicialmente, incluyendo información descriptiva, cobertura y requisitos, entre otros aspectos de los mismos.

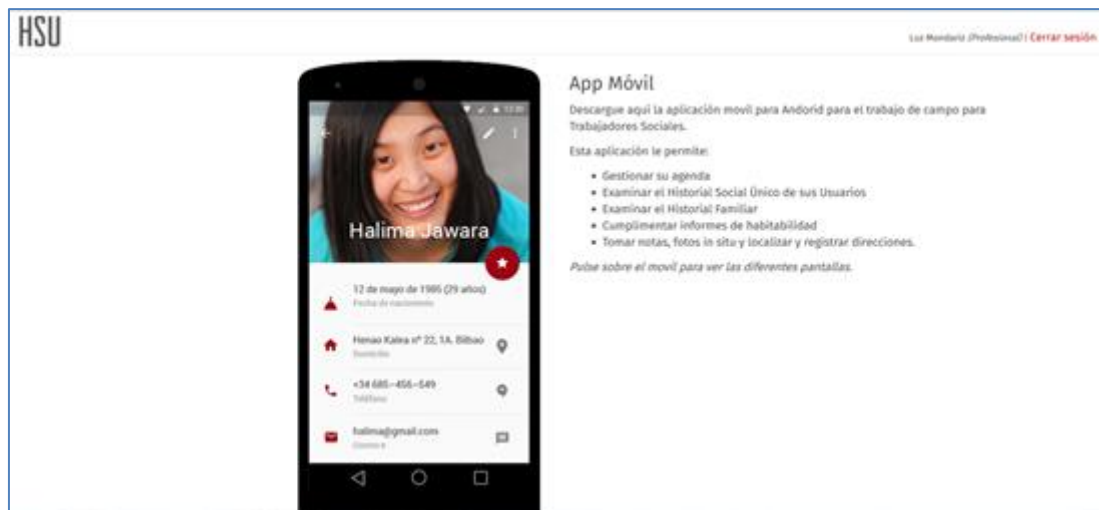


El ciudadano, de estar interesado en solicitar o acceder a algunos de los servicios propuestos, dispondrá de la posibilidad de concertar cita de modo automático con el trabajador social que corresponda en los centros asistenciales correspondientes a su domicilio. Será a partir de entonces, cuando se inicie el proceso de incorporación de la prestación solicitada al sistema, para análisis y evaluación definitiva por los profesionales competentes.

Todo el proceso se explica paso a paso en el video a continuación: [Cartera de prestaciones al usuario y formulario de autoevaluación](#)

### 3 APP MOVIL

La aplicación dispone de una **App móvil** desde la que es posible acceder a todas las funcionalidades del producto, descarga de documentación, etc.



## 4 FUNCIONALIDAD EXPUESTA COMO API

La funcionalidad de la aplicación está expuesta como RESTfull API empleando convenciones bien establecidas de la industria como son HTTP 1/1, JSON y Swagger.

Para tener acceso a esta información es necesario tener perfil administrador de la aplicación.

Este apartado se explica en el video: [Integración vía Servicios Web: API-REST](#)



Ayesa Advanced Technologies, S.A.  
[www.ayesa.com](http://www.ayesa.com) | [AAT\\_Licitaciones@ayesa.com](mailto:AAT_Licitaciones@ayesa.com)



© Prohibida su Reproducción