



00242713

**LOBOS AURELIO OMAR**  
ITUZAINGO 610  
HONDURAS-PANAMA(ACONCAGUA)  
5300 LA RIOJA

CONSUMIDOR FINAL



**TOTAL A PAGAR \$300,07**

**VENCIMIENTO 09-NOV-2015**

**CODIGO DE GESTION PERSONAL 031302**

**NUMERO DE CLIENTE 2203030913 001**

**NUMERO DE REFERENCIA 0630880420 11929**

Código Pago Electrónico Cajeros e Internet 406308-804200-031302

Clave Débito Automático en Bancos 0630880420-0

**VENCIMIENTO DE SU PRÓXIMA FACTURA 09-DIC-2015**

No registra facturas impagas al 14-OCT-2015 (Ver ESTADO DE FACTURAS)

#### INFORMACIÓN COMERCIAL

Para consultas  
llame al 112.  
Visite nuestro  
website en  
[www.telecom.com.ar](http://www.telecom.com.ar)



**LINEAS FACTURADAS : (380) 442-9684**

**Servicios Telecom \$247,40**

**Impuestos (VER EN ANEXO) \$52,67**  
(Contenidos en el Total a Pagar)

**Total a Pagar hasta el 09-NOV-2015 \$300,07**

#### CALCULO PARA EL PAGO FUERA DE TERMINO

Sr. Cliente: si usted paga su factura después del 09-NOV-2015 y hasta el 19-NOV-2015 la misma será afectada por un recargo del 0,37% para el Servicio Básico Telefónico conforme Ley 24240 y un recargo del 1,03% para el resto de los conceptos que implica intereses por IVA 21,00% sobre intereses de

**Por lo tanto el monto a pagar con recargo será de:**

\$3,09  
\$0,65  
**\$303,81**



NUMERO DE FACTURA

8103-15089984

Fecha de emisión

14-OCT-2015

**TOTAL A PAGAR \$300,07**

**VENCIMIENTO 09-NOV-2015**

**TOTAL CON RECARGO \$303,81**

**HASTA EL 19-NOV-2015**

**RECARGO DEL \$3,74**

NRO. DE CLIENTE

2203030913 001

Talón Banco

NRO. DE REFERENCIA

0630880420 11929

NUMERO DE FACTURA

8103-15089984

Fecha de emisión

14-OCT-2015

#### PAGO CON RECARGO

**TOTAL CON RECARGO \$303,81**

**HASTA EL 19-NOV-2015**

**RECARGO DEL \$3,74**

NRO. DE CLIENTE

2203030913 001

NRO. DE REFERENCIA

0630880420 11929

**TOTAL A PAGAR \$300,07**

**VENCIMIENTO 09-NOV-2015**



4000000030007000000374100606308804201192915313010530000004

Talón Telecom

00242713 00018312

Duplicado

<b>Según ley 25.561 la relación de cambio es \$1=US\$1</b> <b>Falta de Pago :</b> "FALTA DE PAGO DE LA FACTURA A TREINTA (30) días corridos posteriores al vencimiento, corresponde la suspensión de las llamadas salientes. A SESENTA (60) días corridos posteriores al vencimiento, corresponde la baja del servicio" (Artículo 49 del RGCSBT). <b>Reclamos :</b> "Sr. Cliente: Si su reclamo no es atendido debidamente o la respuesta del prestador no es satisfactoria, comuníquese gratuitamente con la COMISION NACIONAL DE COMUNICACIONES al teléfono 0800-333-3344, para recibir asesoramiento, o directamente envíe su reclamo, por correo sin cargo a través del Apartado Especial 114 (1000)Correo Central, dentro de los plazos del artículo 36 del Reglamento General del Servicio Básico Telefónico" (Artículo 23 del RGCSBT).	<b>NUMEROS UTILES</b>  <b>100 Bomberos</b> <b>101 Policía</b> <b>102 Número del Niño</b> <b>103 Defensa Civil</b> <b>105 Emergencia Ambiental</b> <b>106 Emergencia Náutica</b> <b>107 Emergencia Médica</b> <b>19 Operadora Nacional</b> <b>114 Reparaciones</b> <b>110 Información de Guía</b> <b>000 Operadora Internacional</b>	Ley 26361 Artículo 10 ter Modos de Rescisión: Cuando la contratación de un servicio, incluidos los servicios públicos domiciliarios, haya sido realizada en forma telefónica, electrónica o similar, podrá ser rescindida a elección del consumidor o usuario mediante el mismo medio utilizado en la contratación. La empresa receptora del pedido de rescisión del servicio deberá enviar sin cargo al domicilio del consumidor o usuario una constancia fehaciente dentro de las SETENTA Y DOS (72) horas posteriores a la recepción del pedido de rescisión. Esta disposición debe ser publicada en la factura o documento equivalente que la empresa enviare regularmente al domicilio del consumidor o usuario. Servicio Básico Telefónico:"Usted tiene derecho a reclamar una indemnización si le facturamos sumas o conceptos indebidos o reclamamos el pago de facturas ya abonadas, Ley N. 24.240". Provincia de Buenos Aires (Ley 13.987): Orientación al Consumidor Pcia. de Bs. As. 0800-222-9042
---	---	--

IMPUESTOS

CONTENIDOS EN EL TOTAL A PAGAR			
IMPUESTOS			
ITEMS	DESCRIPCION		PESOS
149	IVA: El valor representado con el asterisco (*) está incluido en el total de impuestos, pero atento a su condición de CONSUMIDOR FINAL no puede ser discriminado (ni expuesto) en la factura		*
Impuestos Varios			
110	Impuesto sobre Créditos y Débitos en Cuentas Corrientes Bancarias y Otras Operatorias - (Proporción no computable como crédito)	Ley N 25.413	0,15
115	Tasa Municipal LA RIOJA		0,33
109	Incremento de Aportes Patronales		0,11
Total de Impuestos Varios			0,59

TOTAL DE IMPUESTOS 52,67

DATOS PARA EL ANALISIS DE SU CONSUMO

(380) 442-9684 Instalada en: ITUZAINGO 610 LA RIOJA LA RIOJA

PROMEDIO(\$)  
1,47

El promedio mensual de consumo fue calculado en base a los últimos 12 meses.

No incluye llamadas por tarjeta, 0-800, llamadas por operadora, llamadas por cobrar ni llamadas efectuadas por cuenta y orden de terceros.

SERVICIOS TELECOM

ABONOS

Te informamos que, a partir del 1º de Diciembre de 2015 tu actual "Pack Familiar" sumará más servicios disponibles y pasará a llamarse Pack único. Con este cambio vas a contar con más servicios habilitados, entre ellos: Identificador de Llamadas, Contestador, Llamada en espera, Llamada sin Selección, Transferencia de Llamadas, Llamada en Conferencia, Despertador, Servicio no Molestar y 10 números abreviados. El cargo mensual del mismo será de \$23 (IVA Consumidor Final Incluido). Ante cualquier consulta comunicate, sin cargo, al 112 de lunes a viernes de 8 a 21 hs.

TELEFONIA BASICA - LINEA : (380) 442-9684

ITEMS	CANTIDAD	DESCRIPCION	PERIODO	CARGO MENSUAL	PESOS
5	1	Abono linea gral. casa familia	del 08/11 al 09/12/15	13,23	14,11
8	1	Detalle llamadas interurbanas	del 08/11 al 09/12/15	0,00	0,00
12	1	Detalle Celular	del 15/09 al 09/12/15	2,90	8,22
6	1	Pack Familiar	del 22/09 al 09/12/15	13,35	34,71
9	1	Plan Llam. Libres a Celulares	del 22/09 al 09/12/15	28,93	75,22 *
10	1	Serv. Mantenimiento Interno	del 08/11 al 09/12/15	15,29	16,31

**OPCIONES PARA EL PAGO DE FACTURAS:** En bancos Autorizados. En entidades habilitadas (Agentes Pago Fácil, Rapipago, Cobro Express, etc.). Por débito automático en tarjetas de crédito o cuentas bancarias. En los cajeros automáticos de las redes Banelco y Link (solo casas de familia). Telefónicamente con su tarjeta de crédito, sin costo adicional, llamando gratuitamente al 112 (solo casas de familia y Pymes). Para realizar pagos habiendo perdido su factura o con posterioridad a las fechas consignadas en la misma, comuníquese telefónicamente con Telecom.

**PAGO DE FACTURAS :**  
Entidades (consulte las sucursales habilitadas):  
Bersa, BNP, Bica, Caja M. de Resistencia, CPA Tucumán, Caja Mun. de Prést. y Serv. Sgo del Estero, Cám. Com. Pehuajó, Cobro Express, Credicoop, Corrientes, Del Tucumán, Formosa, Galicia, Industrial, Itaú, Julio, Macro, M. Rosario, Nación, La Rioja, Multipago, NBSF, Chaco, Pago Fácil, Prov. Córdoba, Pronto Pago, Provincia Pagos, Rapipago, Ripsa, Saénz, Sgo. del Estero, Supervielle. Cobran solo a sus clientes: Ciudad, BBVA, HSBC, Patagonia, Santander, Standard Bank, Prov.Bs.As  
Débito automático utilizando las tarjetas Argencard, Mastercard, Visa, Amex, Cabal, Credimás, Naranja, Diners, Sidecreer.  
Pago Telefónico con Tarj. Crédito hasta \$1000:0800 777 PAGOS (72467)



ABONOS

(Continuación)

TELEFONIA BASICA		- LINEA : (380) 442-9684			
ITEMS	CANTIDAD	DESCRIPCION	PERIODO	CARGO MENSUAL	PESOS
11	1	Serv.mant.de aparato-mantel	del 08/11 al 09/12/15	11,98	12,78
57		Bonificación Llam. a Celulares			32,51-
		TOTAL LINEA	: (380) 442-9684		128,84
		TOTAL DE ABONOS			128,84

\* Importe sujeto a Descuentos adicionales y/o Promociones

CONSUMOS

Le informamos que, a partir del 15 de octubre de 2015,  
los precios de las llamadas internacionales  
con destino móvil tendrán un valor por minuto de:

BOLIVIA \$ 3,00

BRASIL \$ 2,00

CHILE \$ 2,00

CUBA \$ 14,00

PARAGUAY \$ 2,50

URUGUAY \$ 3,00

MEXICO \$ 2,00

SENEGAL \$ 6,00

Asimismo, las llamadas internacionales con destino fijo  
tendrán un valor por minuto de:

BOLIVIA \$ 1,50

CUBA \$ 14,00

SENEGAL \$ 6,00

Los valores incluyen IVA consumidor final.

Las condiciones informadas también aplican para plan de descuento o  
promocional.

Ante cualquier consulta comuníquese en forma gratuita

al Centro de Atención Comercial 112 de lunes a viernes de 8 a 21 hs.

TELEFONIA BASICA - LINEA : (380) 442-9684

ITEMS	CANTIDAD	DESCRIPCION	BANDA HORARIA	PERIODO	CARGO MENSUAL	DURACION	PESOS
URBANOS							
61	5	Llamadas Urbanas	Normal	del 14/09 al 14/10/15		0:39	0,00
62	4	Llamadas Urbanas	Reducida	del 14/09 al 14/10/15		1:27	0,00
TOTAL LINEA		: (380) 442-9684		0,00			
TOTAL DE CONSUMOS				0,00			

\* Importe sujeto a Descuentos adicionales y/o Promociones

CONCEPTOS ARNET

TELEFONIA BASICA		LINEA : (380) 442-9684			
ITEMS	CANTIDAD	DESCRIPCION	PERIODO	PESOS	
179		Arnet 6MB + Llamadas Locales	del 21/09 al 09/10/15	0,00	
180		Arnet 6MB + Llamadas Locales	del 10/10 al 09/11/15	388,43	
181		Clausula De Rescicion	del 24/09 al 21/09/15	219,01	
185	1	Kit De Seguridad	del 10/10 al 31/10/15	8,80	
186	1	Kit De Seguridad	del 01/11 al 09/11/15	4,80	
182		Bonificacion Especial	del 21/09 al 09/10/15	109,92-	
183		Bonificacion Especial	del 10/10 al 09/11/15	173,55-	
184		Dto 100% Clausula	del 24/09 al 21/09/15	219,01-	
TOTAL LINEA		:(380) 442-9684		118,56	
TOTAL CONCEPTOS ARNET				118,56	

**TOTAL SERVICIOS TELECOM \$247,40**

DETALLE DE COMUNICACIONES

ESTADO DE FACTURAS

PAGOS

ITEMS	FACTURA NRO.	LUGAR DE PAGO	FECHA	PAGO REGISTRADO
113	8104-14984631	RED LINK	28-SEP-2015	534,67

Las facturas impagas cuyo vencimiento sea posterior al 14-OCT-2015 serán informadas en el Estado de Facturas de su próxima facturación.

Para mayor información Ud. podrá comunicarse gratuitamente con nuestro servicio 112

No se incluyen planes de pago ni facturas por vencer. Si Ud. hubiese cancelado la/s factura/s precedentemente detallada/s, la/s misma/s no deberá/n considerarse.

**COMUNICACIONES AL CLIENTE****PACK FAMILIAR**

DISFRUTE TRANQUILO. CON SU NUEVO PACK DE SERVICIOS ADICIONALES, TELECOM ATIENDE SUS LLAMADAS.

NO HAY NADA MEJOR QUE DISFRUTAR ESAS COSAS QUE TANTO LE GUSTA HACER EN CASA SIN QUE NADA LO INTERRUMPA. POR ESO, CUENTA CON UN CONJUNTO DE SERVICIOS QUE LE PERMITEN SEGUIR CON SU VIDA Y ESTAR COMUNICADO SIEMPRE. ESTANDO EN CASA O FUERA DE ELLA, PUEDE ESTAR TRANQUILO, PORQUE SUS LLAMADOS VAN CON USTED.

Duplicado