

Agile Coach Professional Certificate (ACPC)

Preguntas de Apoyo V072019

1. ¿Cuáles son los principios del Manifiesto Agile?
 - a) Individuos e interacciones sobre procesos y herramientas | Colaboración con el cliente constante sobre negociación contractual | Software funcionales sobre documentación excesiva | Responder a los cambios sobre seguir el plan.
 - b) Individuos e interacciones con procesos y herramientas adecuadas | Colaboración con el cliente constante y correcta negociación contractual | Software funcionales sin documentación excesiva | Responder a los cambios con base al plan.
 - c) Individuos e interacciones sin procesos y herramientas | Colaboración con el cliente constante y negociación contractual | Software funcionales con la documentación mínima necesaria | Responder a los cambios sin seguir el plan.
 - d) Individuos e interacciones | Procesos y herramientas | Colaboración con el cliente constante sin negociación contractual | Software funcionales con la documentación excesiva mínima necesaria | Responder a los cambios sobre seguir el plan.
2. ¿Cuál principio de la agilidad es incorrecto?
 - a) Aceptamos que los requisitos cambien, incluso en etapas tardías del desarrollo. Los procesos ágiles aprovechan el cambio para proporcionar ventaja competitiva al cliente.
 - b) Los responsables de negocio y los desarrolladores deben trabajar juntos de forma cotidiana durante todo el proyecto.
 - c) El método más eficiente y efectivo de comunicar información al equipo de desarrollo y entre sus miembros es a través de medios digitales que permiten asegurar una correcta comunicación.
 - d) La simplicidad, o el arte de maximizar la cantidad de trabajo no realizado, es esencial.
3. ¿Cuál es la diferencia entre Agile y Waterfall?
 - a) Agile se basa en alcanzar tiempo, alcance y costos, mientras que Waterfall en valor, calidad y restricciones.
 - b) Agile se basa en calidad, alcance, valor y tiempo, mientras que Waterfall en predictibilidad de los procesos.
 - c) Agile se basa en la calidad intrínseca, extrínseca, costo, tiempo y alcance, mientras que Waterfall en alcance, tiempo y costo.
 - d) Agile se basa en valor, calidad y alcance, mientras que Waterfall en alcance tiempo y costo.

4. ¿Qué debe tener un Coaching profesional?

- a) Capacidad para actuar como guía, con base en los intereses de un cliente ayudándolo a determinar la dirección, en lugar de aconsejar u opinar con base en la experiencia del Coach.
- b) Proceso neutral que guía a los individuos, equipos y organizaciones en un proceso de descubrimiento y adaptación, manteniendo su propósito y definición de éxito.
- c) Capacidad para aprender y comprender profundamente los marcos ágiles y los principios Lean, no sólo en el nivel de las prácticas, sino también en el nivel de los principios y valores que subyacen en las prácticas que permiten la aplicación adecuada, así como la innovación.
- d) Capacidad para compartir e impartir la experiencia, el conocimiento y guías con base en la experiencia propia para ayudar a otros a crecer en el mismo o similar dominio de conocimiento.

5. ¿Qué debe tener un Líder Practicante Lean Agile?

- a) Capacidad para aprender y comprender profundamente los marcos ágiles y los principios Lean, no sólo en el nivel de las prácticas, sino también en el nivel de los principios y valores que subyacen en las prácticas que permiten la aplicación adecuada, así como la innovación.
- b) Capacidad para compartir e impartir la experiencia, el conocimiento y guías con base en la experiencia propia para ayudar a otros a crecer en el mismo o similar dominio de conocimiento.
- c) Capacidad para actuar como guía, con base en los intereses de un cliente ayudándolo a determinar la dirección, en lugar de aconsejar u opinar con base a la experiencia del Coach.
- d) Proceso neutral que guía a los individuos, equipos y organizaciones en un proceso de descubrimiento y adaptación, manteniendo su propósito y definición de éxito.

6. ¿Qué es la Habilidad de Enseñanza (Teaching)?

- a) Capacidad para compartir e impartir la experiencia, el conocimiento y guías con base en la experiencia propia para ayudar a otros a crecer en el mismo o similar dominio de conocimiento.
- b) Capacidad de enseñanza para ofrecer el conocimiento correcto, en el momento adecuado, enseñado de la manera correcta, para que las personas, los equipos y las organizaciones metabolicen el conocimiento para su mejor beneficio.
- c) Proceso neutral que guía a los individuos, equipos y organizaciones en un proceso de descubrimiento y adaptación, manteniendo su propósito y definición de éxito.
- d) Capacidad para actuar como Coach, con base en los intereses de un cliente ayudándolo a determinar la dirección, en lugar de aconsejar u opinar con base a la experiencia del Coach.

7. ¿Cuál opción corresponde a las competencias del Dominio Técnico (Technical Mastery)?
- a) Capacidad para facilitar, catalizar y liderar el cambio o transformación organizacional (según corresponda).
 - b) Capacidad para ensuciarse las manos al diseñar, codificar, realizar pruebas de ingeniería o realizar alguna otra práctica técnica, con un enfoque en la promoción de la artesanía técnica a través del ejemplo y la enseñanza mediante la práctica.
 - c) Capacidad para aplicar marcos de estrategia y administración de negocio para emplear Agile como una ventaja comercial, a través de Lean Start-Up, técnicas de innovación, enfoques de administración de procesos empresariales basados en flujos y otras técnicas relacionadas con la innovación.
 - d) Capacidad para compartir e impartir la experiencia, el conocimiento y guías con base en la experiencia propia para ayudar a otros a crecer en el mismo o similar dominio de conocimiento.
8. ¿Cuáles son las fases de aprendizaje durante un cambio?
- a) Conscientemente Incompetente > Inconscientemente Incompetente > Inconscientemente Competente > Conscientemente Competente.
 - b) Incompetente Inconsciente > Incompetente Consciente > Competente Consciente > Competente Inconsciente.
 - c) Incompetente Consciente > Incompetente Inconsciente > Competente Inconsciente > Competente Consciente.
 - d) Inconscientemente Incompetente > Conscientemente Incompetente > Conscientemente Competente > Inconscientemente Competente.
9. ¿En qué puede utilizarse Scrumban?
- a) Proyectos que tengan cambios constantes cada 2 semanas.
 - b) Proyectos en los que surjan muchos errores y de mantenimiento.
 - c) Proyectos en los que el Product Owner no entienda su rol correctamente.
 - d) Todas la anteriores.
10. ¿Cuándo puede utilizarse XP?
- a) El equipo de cómputo no funciona con un sistema operativo más reciente.
 - b) Desarrollo de proyectos de negocio.
 - c) Desarrollo de proyectos de software.
 - d) Desarrollo de proyectos de negocio y/o software.

11. ¿Cuáles son algunas de las prácticas que utiliza Extreme Programming?
- a) Test-Driven Development, Refactoring, Customer Test, Metaphor.
 - b) Small Releases, Daily Standup, Planning Game, Whole Team.
 - c) Refactoring, Feature Driven Development, Coding Standards, Collective Ownership.
 - d) Test-Driven Development, Small Releases, Planning Game, Daily Standup.
12. ¿Qué es Crystal Methods?
- a) Conjunto de metodologías introducidas por Alistair Cockburn a principios de los 80's.
 - b) Metodología basada en cristales para priorizar los requerimientos del cliente.
 - c) Conjunto de metodologías para desarrollo de equipos.
 - d) Métodos que se enfocan en las personas, la comunidad y el talento.
13. ¿Qué significan las siglas AUP?
- a) Agile Upcoming Proceess.
 - b) Agile Unified Procedure.
 - c) Agile Unified Process.
 - d) Agile Union Protocol.
14. ¿En qué proyectos se puede aplicar DevOps?
- a) Desarrollo de software.
 - b) Desarrollo de cualquier tecnología.
 - c) Desarrollo de productos tecnológicos.
 - d) Todas las anteriores.
15. ¿Cuál opción no es un propósito de DevOps?
- a) Iterar de manera más rápida durante la fase de desarrollo.
 - b) Facilitar la fricción entre los desarrolladores y operadores tanto como sea posible.
 - c) Establecer procesos de negocios alineados en flujo "justo a tiempo".
 - d) Maximizar los resultados del negocio, tales como incrementar las ventas y la rentabilidad.

16. Scrum of Scrum es un marco de escalamiento Agile que se puede aplicar:
- a) Desde 1 hasta múltiples equipos.
 - b) Desde 3 hasta múltiples equipos de 400.
 - c) Desde 1 hasta 400 personas.
 - d) Desde 10 hasta 1000 personas.
17. LeSS es Scrum aplicado para múltiples equipos con diferentes proyectos, aplicando los principios y propósitos de Scrum a un alto nivel.
- a) Verdadero.
 - b) Falso.
18. ¿Cuál opción es uno de los propósitos del Agile Coach?
- a) Implementar Scrum correctamente para lograr excelentes resultados.
 - b) Implementar los marcos ágiles para que los puedan utilizar y aplicar fácilmente.
 - c) Implementar una cultura de agilidad dentro de la organización para desarrollar personas al tiempo de mejorar los resultados.
 - d) Ser un catalizador en la organización para mejorar los resultados y desarrollo del capital humano.
19. ¿Qué opción involucra la fase de preparar el entorno?
- a) Preguntas poderosas, comunicación directa (articulación) y creación de conciencia.
 - b) Diseño de acciones, gestión acciones vs objetivos y acuerdos de sustentabilidad.
 - c) Crear acuerdos de la relación, definir objetivos del proceso, confianza y presencia del Coach.
 - d) Medición de resultados y acuerdos de sustentabilidad.
20. ¿Qué opción involucra la fase de cierre?
- a) Preguntas poderosas, comunicación directa (articulación) y creación de conciencia.
 - b) Diseño de acciones, gestión acciones vs objetivos y acuerdos de sustentabilidad.
 - c) Crear acuerdos de la relación, definir objetivos del proceso, confianza y presencia del Coach.
 - d) Medición de resultados y acuerdos de sustentabilidad.

21. ¿Cuál no es un ejemplo correcto de pregunta poderosa?
- a) ¿Cuáles son tus objetivos?
 - b) ¿Cuál de las áreas o dimensiones de tu vida hay que trabajar porque necesitas mejorarla lo antes posible?
 - c) **¿Por qué tus objetivos son malos?**
 - d) ¿Cuáles serían tus objetivos si supieras que tienes solo 1 mes de vida?
22. Los principales marcos de trabajo Agile se basan en buenas prácticas dentro del mercado, por lo que no cambiarán, ni se modificarán en los próximos años, ya que de hacerlo impactarán en la agilidad irreversiblemente.
- a) Verdadero.
 - b) **Falso.**
23. Agile es igual a Scrum ya que son marcos ágiles que permiten entregar resultados de valor en menor tiempo.
- a) Verdadero.
 - b) **Falso.**
24. ¿Qué es Scrum?
- a) Marco Agile que utiliza Sprints para desarrollar software en menor tiempo.
 - b) Marco Agile que permite hacer el doble de trabajo en la mitad del tiempo.
 - c) **Marco Agile que emplea enfoques iterativos y adaptativos para desarrollar productos y proyectos.**
 - d) Marco Agile más utilizado en el mercado ya que es el más fácil de implementar.
25. ¿Cuáles son los principios fundamentales de Scrum?
- a) **Compromiso, coraje, enfoque, apertura y respeto.**
 - b) Compromiso, respeto, aprendizaje y confianza.
 - c) Liderazgo, coraje, enfoque, confianza y respeto.
 - d) Compromiso, coraje, enfoque, apertura y liderazgo.

26. ¿Kanban literalmente significa “cartel” o “letrero”?
- a) Verdadero.
 - b) Falso.
27. ¿En qué caso no debe aplicarse Kanban?
- a) Cuando falló la implementación de Scrum.
 - b) Cuando existe variabilidad en la carga de trabajo.
 - c) Cuando aumentas la productividad y calidad.
 - d) Cuando se requiere flexibilidad.
28. ¿Cuál opción es una de las prioridades básicas de Kanban?
- a) Gestionar el flujo.
 - b) Dar transparencia al flujo de trabajo.
 - c) Implementar la retroalimentación.
 - d) Liberar el trabajo en proceso.
29. ¿En cuál etapa es el momento en que renunciamos y la capacitación o formación es clave?
- a) Conscientemente Incompetente.
 - b) Inconscientemente Incompetente.
 - c) Conscientemente Competente.
 - d) Inconscientemente Competente.
30. ¿En cuál etapa se logra mayor sabiduría, ya no tienes que pensar para lograr los objetivos y es fundamental que no pierdas de vista la introspección y mejorar constantemente?
- a) Conscientemente Incompetente.
 - b) Inconscientemente Incompetente.
 - c) Conscientemente Competente.
 - d) Inconscientemente Competente.

31. ¿Cómo puede ayudar la formación en el proceso de cambio?

- a) Permite por medio de técnicas y herramientas alcanzar objetivos establecidos, principalmente durante las reuniones de trabajo.
- b) La resolución de problemas en las diferentes etapas del cambio desde la experiencia del Agile Coach.
- c) Permite el desarrollo integral, facilitando la adopción y adaptación de la agilidad desde la experiencia profunda de cada individuo o de la organización en transformación.
- d) Para ayudar a conocer más sobre los beneficios, alcances y responsabilidades dentro de la agilidad que permitirán alineación de expectativas.

32. ¿Cómo puede ayudar el Mentoring en el proceso de cambio?

- a) Permite por medio de técnicas y herramientas alcanzar objetivos establecidos, principalmente durante las reuniones de trabajo.
- b) La resolución de problemas en las diferentes etapas del cambio desde la experiencia del Agile Coach.
- c) Permite el desarrollo integral, facilitando la adopción y adaptación de la agilidad desde la experiencia profunda de cada individuo de la organización en transformación.
- d) Para ayudar a conocer más sobre los beneficios, alcances y responsabilidades dentro de la agilidad que permitirán alineación de expectativas.

33. ¿Cuál definición sobre el Coaching es incorrecta?

- a) Coach -carruaje y entrenador en inglés- es una metáfora sobre el hecho de que determinadas personas transportan a otras hacia el éxito.
- b) Liberar el potencial de las personas para que puedan llevar su rendimiento al máximo.
- c) Ser un gestor de cambio, capaz de guiar a las personas y organizaciones a alcanzar los objetivos a través de la motivación y disciplina.
- d) Ayudar a aprender en lugar de enseñar.

34. ¿Qué es un acuerdo de Coaching?

- a) Capacidad de comprender qué se requiere en cada interacción y de alcanzar un acuerdo con el cliente, nuevo o potencial, sobre el proceso y la relación de Coaching.
- b) Capacidad de centrarse completamente en lo que dice y lo que no dice el cliente, de comprender el significado de sus palabras en el contexto adecuado y de ayudarlo a expresarse.
- c) Capacidad de estar plenamente consciente y de crear una relación espontánea con el cliente utilizando un estilo abierto, flexible y seguro.
- d) Capacidad de hacer preguntas que revelan la información necesaria, con el fin de obtener el máximo beneficio para la relación de Coaching y para el cliente.

35. ¿Qué es preguntar poderosamente en Coaching?

- a) Capacidad de comprender qué se requiere en cada interacción y de alcanzar un acuerdo con el cliente, nuevo o potencial, sobre el proceso y la relación de Coaching.
- b) Capacidad de centrarse completamente en lo que dice y lo que no dice el cliente, de comprender el significado de sus palabras en el contexto adecuado y de ayudarlo a expresarse.
- c) Capacidad de estar plenamente consciente y de crear una relación espontánea con el cliente utilizando un estilo abierto, flexible y seguro.
- d) Capacidad de hacer preguntas que revelan la información necesaria, con el fin de obtener el máximo beneficio para la relación de Coaching y para el cliente.

36. ¿Qué es la comunicación directa con el cliente en Coaching?

- a) Capacidad de comunicarse eficazmente durante las sesiones de Coaching y utilizar el lenguaje que tenga el mayor efecto positivo en el cliente.
- b) Capacidad de crear oportunidades de aprendizaje con el cliente durante el Coaching, así como en situaciones de vida y trabajo, y emprender nuevas acciones que conduzcan de la forma más eficaz a los resultados pactados.
- c) Capacidad para crear un entorno seguro y de apoyo, que genere confianza y respeto mutuos durante todo el proceso.
- d) Capacidad de mantener la atención en lo que es importante para el cliente, y de trasladarle la responsabilidad de la acción.

37. ¿Qué es diseño de acciones en Coaching?
- a) Capacidad de comunicarse eficazmente durante las sesiones de Coaching y utilizar el lenguaje que tenga el mayor efecto positivo en el cliente.
 - b) Capacidad de crear oportunidades de aprendizaje con el cliente durante el Coaching, así como en situaciones de vida y trabajo, y emprender nuevas acciones que conduzcan de la forma más eficaz a los resultados pactados.
 - c) Capacidad para crear un entorno seguro y de apoyo, que genere confianza y respeto mutuos durante todo el proceso.
 - d) Capacidad de mantener la atención en lo que es importante para el cliente, y de trasladarle la responsabilidad de la acción.
38. ¿La apertura al aprendizaje mutuo y escucha activa con contexto, son competencias que debe desarrollar un Agile Coach Profesional?
- a) Verdadero.
 - b) Falso.
39. ¿A qué hace referencia la letra “C” del acrónimo V.U.C.A?
- a) Courage.
 - b) Competent.
 - c) Complexity.
 - d) Ninguna de las anteriores.
40. ¿Cuál es la diferencia entre los equipos Ágiles y los Burocráticos?
- a) Prevalece las responsabilidades individuales.
 - b) Existe interacción Top down.
 - c) Muchas interacciones sobre pocas interacciones.
 - d) Existe poca autonomía.
41. ¿El producto es una de las áreas que debe abarcar un Agile Coach?
- a) Verdadero.
 - b) Falso.

42. ¿Una habilidad necesaria para un Agile Coach es la experiencia previa en la adopción de Agile o como Scrum Master?
- a) Verdadero.
 - b) Falso.
43. ¿Qué pensamos cuando escuchamos sobre Aclarar, Escuchar, Preguntar y Partner?
- a) Mentoring.
 - b) Management.
 - c) Coaching.
 - d) Ninguna de las anteriores.
44. ¿Storming, es una de las etapas del modelo de desarrollo de equipos?
- a) Verdadero.
 - b) Falso.
45. ¿Qué encontramos en la escala 3 según el concepto Shu-Ha-Ri?
- a) Equipos Nacientes.
 - b) Equipos de Hiper Rendimiento.
 - c) Equipos Proficientes.
 - d) Equipos Excelentes.
46. ¿Compartir conocimiento es una premisa que encontramos en el manifiesto ágil?
- a) Verdadero.
 - b) Falso.
47. ¿Liderar con el ejemplo, debe ser uno de los hábitos más importantes de un Agile Coach?
- a) Verdadero.
 - b) Falso.
48. ¿Cómo inicia el proceso de Coaching?
- a) Revisión del Estado Actual.
 - b) Un plan de herramientas.
 - c) Diagnóstico.
 - d) Análisis de brechas.

49. ¿Un Agile Coach debe ser un catalizador para la cultura de la mejora continua?
- a) Verdadero.
 - b) Falso.
50. ¿Un Agile Coach debe eliminar las barreras a las personas y apoyar a las organizaciones como sus secretarios?
- a) Verdadero.
 - b) Falso.

RESPUESTAS

1. A
2. C
3. C
4. A
5. A
6. B
7. B
8. D
9. B
10. C
11. A
12. C
13. C
14. A
15. B
16. B
17. B
18. D
19. C
20. D
21. C
22. B
23. B
24. C
25. A

26. A
27. A
28. D
29. A
30. D
31. D
32. B
33. C
34. A
35. D
36. A
37. D
38. A
39. C
40. C
41. A
42. A
43. C
44. A
45. B
46. B
47. A
48. C
49. A
50. B