



## I. Hướng dẫn download Letter và Certificate Cisco khi hoàn thành khóa học

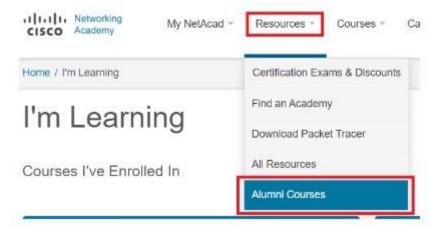
Sau khi học viên hoàn thành xong khóa học và đạt đủ điều kiện trên trang Netacad, học viên có thể tải xuống Certificate và Letter của Cisco bằng cách click vào phần như dưới hình ảnh mô tả.



## II. Hướng dẫn truy cập vào khóa học đọc lại tài liệu khi bị xóa course trên Netacad:

Các khóa học của Cisco trên Netacad sẽ bị xóa đi và đưa vào trạng thái Alumni Course sau 1 thời gian. Học viên có thể vào đọc lại tài liệu theo các bước sau:

Click vào Resources và chọn Alumni Courses:



Tìm đến Course có ngôn ngữ phù hợp và click Enroll Now

