

## HỌC VIỆN CẦN BIẾT

### I. Thông tin hữu ích

- Website BKACAD: [www.bkacad.edu.vn](http://www.bkacad.edu.vn)
- Group SICT để trao đổi các vấn đề kỹ thuật với các thầy và chuyên gia về CNTT.  
Link: <https://www.facebook.com/groups/BKSICT>
- Group BK-Jobs để nhận các thông tin thực tập và việc làm từ BK-Jobs  
Link: <https://www.facebook.com/BKHJobs>
- Group BKACAD Student để tham gia cộng đồng SV BKACAD  
Link: <https://www.facebook.com/groups/bkacadstudent>
- Like Fanpage BKACAD để cập nhật tin tức BKACAD.  
Link: <https://www.facebook.com/Bkacad>  
Subscribe kênh Youtube của BKACAD để tham khảo các bài giảng online  
Link: <https://www.youtube.com/user/bkacad>
- Fanpage của Chương trình BKACAD mạng Cisco Vietnam:  
<https://www.facebook.com/netacadvietnam/>
- Tham gia group zalo của lớp (theo tên lớp) để nhận thông báo từ admin

### II. Nội Quy Phòng Học

- Nghiêm cấm hút thuốc, ăn uống trong giờ học.
- Nghiêm túc bảo quản thiết bị trong phòng lab, báo ngay cho kỹ thuật viên khi có lỗi xảy ra với thiết bị (đối với lớp Offline)
- Khi thực hành thiết bị, nghiêm túc thực hiện theo hướng dẫn của giảng viên và kỹ thuật viên.
- Không tự ý thay đổi cấu hình, không tự cài đặt phần mềm máy tính.(đối với lớp Offline)
- Không chơi games, xem phim, chat hoặc làm việc riêng trong giờ học.

### III. Nội Quy Lớp Học

#### 1. Giờ giấc

- Đối với lớp Offline : đi học đúng giờ, ký điểm danh đầy đủ trước buổi học tại quầy lễ tân.
- Đối với các lớp Online: Admin sẽ điểm danh online đầu giờ (điểm danh dựa trên tên tài khoản đăng nhập, không đọc tên để tránh ảnh hưởng đến buổi học, vì vậy yêu cầu học viên đăng nhập theo tài khoản do BKACAD cấp), học viên vào muộn phải báo admin trước để ghi chú lại.
- Học viên được phép nghỉ tối đa 20% tổng số giờ học, học viên sẽ phải học lại nếu nghỉ quá số giờ học quy định.
- Học viên vào muộn 30 phút sẽ bị đánh dấu, 3 buổi đến muộn được tính bằng 1 buổi nghỉ.

#### 2. Bảo lưu

- Bảo lưu tối đa 1 lần cho 1 khóa học tại BKACAD, thời hạn bảo lưu: tối đa 6 tháng
- Phí bảo lưu: Không mất phí
- **Lưu ý:** *Hết thời gian bảo lưu 6 tháng, học viên không đăng ký học lại BKACAD sẽ hủy bỏ bảo lưu.*

### 3. Chuyển lớp

- Chuyển lớp tối đa 1 lần cho 1 khóa học tại BKACAD ( Lưu ý: Học viên chuyển lớp từ lớp học Online sang lớp học Offline sẽ nộp phí chênh lệch tương ứng từng môn học).
- Phạm vi được phép chuyển lớp: Học viên được đề nghị chuyển lớp trong cùng một khóa học giữa các lớp có thời gian & lịch học khác nhau.
- Phí chuyển lớp: Không mất phí

### 4. Học lại

- Học lại sau bảo lưu: không mất phí
- Học lại do thi không qua: học lại lần 1 không thu phí, từ lần 2 thu 1 phí (1,000,000/ lần)
- Học lại do nghỉ quá số buổi quy định: Phí học lại: 1.000.000đ/ lần (chỉ áp dụng cho những học viên đăng ký học lại trong vòng 30 ngày, kể từ ngày lên lớp gần nhất)
- Học viên đã học xong muốn đăng ký học lại để bổ sung kiến thức: không mất phí

Điều kiện để học lại bổ sung kiến thức không phải đóng phí:

- + Học viên phải hoàn thành khóa học & nằm trong danh sách đủ điều kiện được cấp chứng nhận do BKACAD cấp.
- + Thời gian đăng ký học lại trong vòng 1 tháng kể từ ngày hoàn thành khóa học.
- + Học viên được đăng ký học lại trong cùng 1 khóa học, cùng 1 hình thức học.
- + Tất cả những quyền lợi như: Chứng nhận do BKACAD cấp, Tài khoản netacad, voucher thi, tài khoản thực hành (nếu có)....Học viên học lại sẽ không được cung cấp.

Đối với học viên đăng ký học sau bảo lưu & học lại: Trong trường hợp khóa học được điều chỉnh về thời lượng cũng như nội dung, học viên sẽ được bộ phận giáo vụ sắp xếp tham gia theo chương trình mới tương ứng nếu không có lớp như khóa học cũ.

### 5. Điều kiện nhận voucher (đối với một số khóa học)

- Khóa CCNA, Devnet, Cyber Ops
- Học viên bắt buộc phải làm đủ các phần module mà giảng viên yêu cầu trong đó điểm số bài thi Final kỳ 3 phải đạt 75 điểm trong lần thi thứ nhất, đồng thời phải đảm bảo được đủ số lượng thời gian hoạt động của mỗi kỳ trên trang Netacad, tối thiểu là 28 ngày tính từ ngày học viên bắt đầu click vào tài nguyên mỗi kỳ học cho đến lúc kết thúc kỳ.
- Trong trường hợp học viên không hoàn thành đủ số lượng về thời gian và các module như đã được yêu cầu, trong quá trình nhận voucher nếu gặp lỗi, học viên sẽ hoàn toàn chịu trách nhiệm về vấn đề đó.
- Khóa Azure; Linux LPI
- Học viên cần hoàn thiện khóa học & đủ điều kiện được nhận chứng nhận hoàn thành khóa học do BKACAD cấp.

- Học viên sau khi hoàn thành khóa học có thể đăng ký nhận voucher ngay sau khi kết thúc.
- Học viên nhận voucher trong vòng 4 tháng kể từ ngày hoàn thành khóa học, những trường hợp không nhận voucher trong thời gian 4 tháng kể từ ngày kết thúc khóa học sẽ mất quyền lợi và không được hưởng chính sách ưu đãi giảm lệ phí thi chứng chỉ quốc tế.

#### **IV. Nội Quy Thi**

- Thi lần 1 không qua sẽ được thi lại lần 2, phí thi lại: 200.000đ/ lần

#### **V. Tài khoản Microsoft Teams & Video, học liệu (dành cho học viên học Online)**

- Tài khoản Microsoft Teams:
- Trong quá trình học Online học viên bắt buộc sử dụng tài khoản do BKACAD cung cấp.
- Tài khoản Microsoft Teams do BKACAD cung cấp được duy trì tiếp tục trong 3 tháng kể từ ngày khóa học kết thúc. Sau 3 tháng tài khoản sẽ tự Hủy.
- Video, học liệu
- Video recorder sau mỗi buổi học được lưu tại hệ thống Microsoft Teams trong vòng 1 tháng. Vậy nên sau mỗi buổi học học viên chủ động tải Video & các học liệu về (nếu cần).
- Trong trường hợp quá hạn Video recorder, hệ thống xóa Video, học viên chưa tải về BKACAD không chịu trách nhiệm.