

프로젝트 방법론

요구사항 분석

빅데이터 분석가 과정

목차

- 요구사항 개요
- 요구사항 수집 기법
- 요구사항 정의서 작성

요구사항 분석의 중요성



[1]-[고객의 요청]

다른 회사에는 없는 좋은 그네를 부탁해요. 3배 성능을 낼 수 있고 자연 친화적인...



[2]-[PM의 이해]

잘 알겠습니다. (그러나 3단은 무리라는 것을 잘 알지. 이런 느낌의 그네면 충분하지. 자세한 것은 분석가가 보완하겠지...)



[3]-[분석가의 설계]

분석 결과, 그네가 움직이려면 이렇게 해야겠지. 쓰러지지 않도록 받침도 개발하려면 작업량이 늘어나겠네.



[4]-[개발자의 코드]

뭐야, 설계에 의하면 판자와 줄과 나무가 연결되어 있어야 하고, 판자는 움직이면 되고... 스펙대로 되었군.



[5]-[영업 담당자]

저희 회사는 업계 최초로 고성능 그네를 개발하고 고객에게 최고 품질의 서비스를 제공하려고...



[6]-[프로젝트 문서화]

어! 나중에 작성하려고 미루어두었는데, 프로젝트가 진행되는 동안 작성한 문서가 하나도 없네...



[7]-[배포 시점의 제품]

음, 그러니까 제품 개발 기간 내에 완성된 그네는 이 정도입니다. 매달려 움직일 수 있는...



[8]-[제공되는 서비스]

발매 제품 이상의 사항에 대해서는 추가적인 요청이 필요합니다.



[9]-[고객이 원한 것]

매달아서 놀고 싶은 욕구를 해결하려 한다면, 팬더도 이 정도면 충분히 만족할 수 있어요.

요구사항의 특징 및 요구 사항 분석

■ 요구사항 정의

- 사전적 정의
 - ‘이용자가 어떤 문제를 풀거나 목표를 달성하는 데 필요한 조건이나 능력’
- 소프트웨어 개발에서의 정의
 - ‘사용자와 개발자가 합의한 범위 내에서 사용자가 필요로 하는 기능’
 - 시스템이 제공하는 기능 요구와 품질과 같은 비기능 요구로 나뉨
 - 요구사항이 정확히 무엇인지 파악하는 작업은 요구분석 단계에서 이루어짐

■ 요구사항 관련 특성

- 소프트웨어 개발 수명 주기에서 가장 중요한 요소
- 소프트웨어 개발 기준
- 상세한 요구사항 목록으로 구체화해야 됨
- 기능적 요구 사항과 비기능적 요구 사항으로 구성
- 요구사항의 문제점을 늦은 단계에서 발견: 수정하기 위해 많은 비용 발생
- 명확하지 않은 요구사항 정의: 프로젝트 실패의 가장 중요한 원인

요구 분석의 정의 및 목적

■ 요구 분석 정의

- 컴퓨터 용어사전:
 - ‘시스템이나 소프트웨어의 요구사항을 정의하기 위해 사용자 요구사항을 조사하고 확인하는 과정

■ 요구 분석의 목적

- 사용자에게 필요한 요구 사항을 추출 -> 요구 사항 명세서 작성
- 구현 가능 여부에 대한 논의
- 프로젝트 전체 규모 파악
- 프로젝트 일정 수립

■ 요구 사항 명세서 포함 내용 (요구 분석 명세서, 요구 사항 정의서)

- 요구분석 단계에서 생성되는 산출물
- 기술적 요구와 제약 조건
- 시스템 설계시 참조할 사항
- 개발자와 사용자가 합의한 성능에 관한 사항 등

요구 분석 절차와 요구사항 종류

■ 요구 분석 절차



- **자료 수집**

- 현행 시스템의 문제점 도출, 실무 담당자 인터뷰, 설문 조사, 현재 사용하는 문서 검토 등

- **요구사항 도출**

- 수집한 자료를 정리해 적절히 분류하고 개발에 반영할 요구사항을 도출

- **문서화**

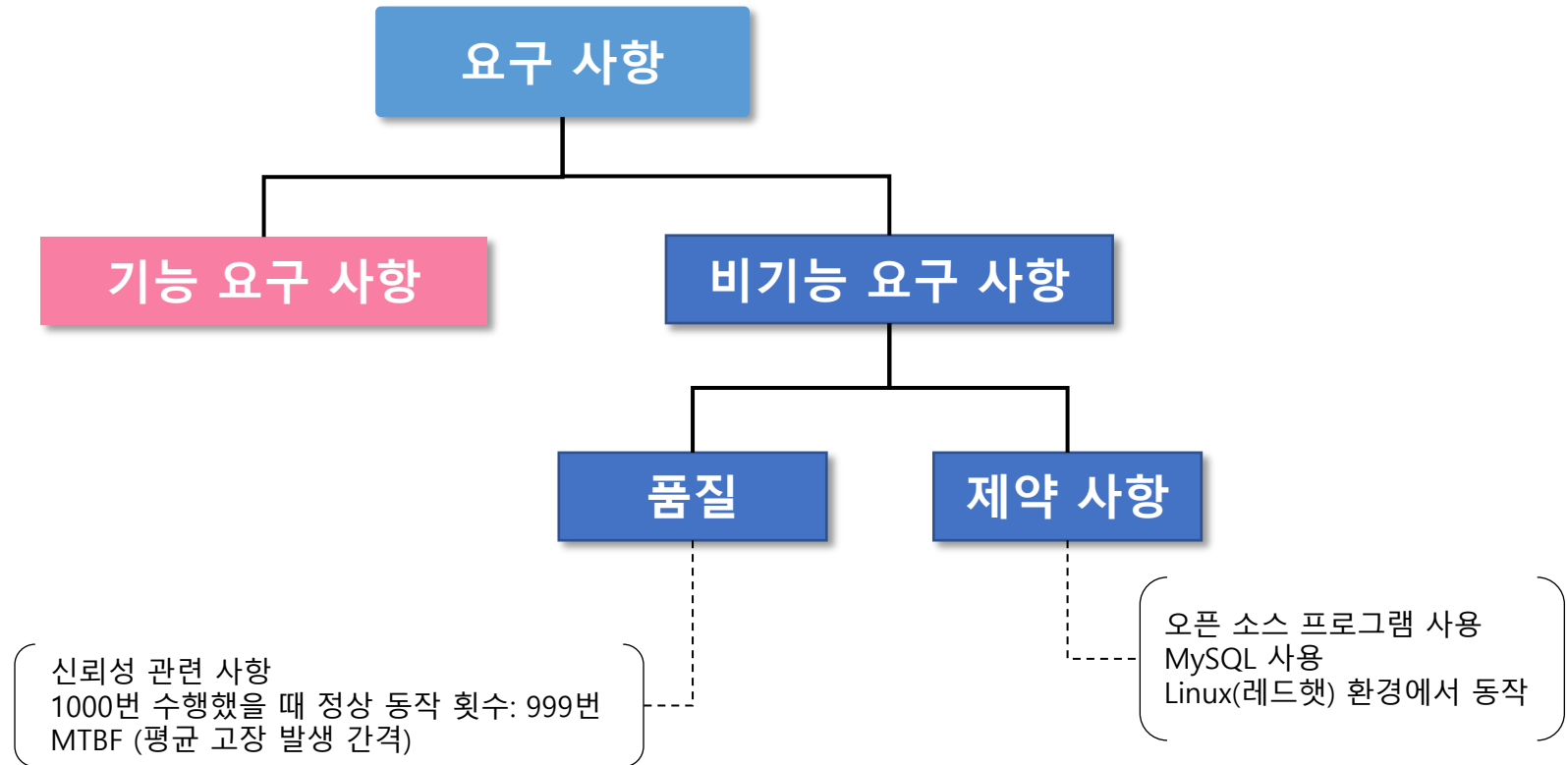
- 도출한 요구사항을 요구 사항 명세서로 작성

- **검증**

- 사용자 요구가 정확히 기록되어 있는지, 모순되는 사항은 없는지 점검

요구 분석 절차와 요구 사항 종류

■ 요구 사항 분류



요구사항 정의서

■ 요구사항 정의서

- 사용자의 요구 사항과 개발 관련 요구 사항을 정의한 문서
 - 개발자가 해당 문서를 기반으로 설계 및 코딩하며 검증 기준으로 사용

■ 작성시 주의할 점

- 모든 요구 사항에 고유한 식별자를 부여
- 각 요구 사항은 그 의미를 정확히 표현
- 요구 사항을 정의하는 문장은 단문으로 작성
- 요구 사항에 우선 순위를 부여
- 요구 사항을 그룹화하여 분류 (체계화)

요구사항 명세서					
구분	서비스(메뉴)	기능명	기능설명	우선순위	비고
Common	1. Regist	1.1 이메일 회원가입	이메일을 사용한 회원가입 (이메일 인증 필요) [이메일], [비밀번호], [이름], [국적], [직업], [닉네임], [핸드폰] 등 입력	1	
		1.2 SNS 회원가입	SNS를 이용한 회원가입 연동	2	
	2. Login	2.1 이메일 로그인	[이메일], [비밀번호]를 입력하여 로그인	1	
		2.2 SNS 로그인	SNS를 이용한 로그인 연동	1	
		2.3 자동 로그인	자동 로그인 체크/해제	3	
	3. User Info	3.1 회원 정보 관리	닉네임 수정, 비밀번호 변경 등		
		3.2 계정/비밀번호 찾기	이메일 계정/비밀번호 찾기		
	Common	CS 상담	Customer Service (사용자 채팅 상담)		
		북마크 즐겨찾기 추가	북마크 즐겨찾기 추가		
		북마크 즐겨찾기 수정	북마크 즐겨찾기 수정		
		북마크 즐겨찾기 삭제	북마크 즐겨찾기 삭제		
		북마크 즐겨찾기 공유	북마크 즐겨찾기 외부로 공유		



Questions?