La Empresa RentaCar se dedica a la renta de autos a personas naturales que desean alquilar un automóvil. Los clientes deben suministrar sus datos personales a la empresa y los servicios extra que necesita le proporcionen. A su vez deben informarles sobre los modelos y precios de los vehículos que tienen para la renta. El cliente tiene que proporcionar las características del alquiler que le interesa, y se espera de este que mantenga una buena relación con RentaCar que garantice el cumplimiento de lo pactado. Para obtener el auto que necesita el cliente en un momento dado, puede pedirlo prestado a un amigo o familiar, o acudir a la empresa para hacer una reserva.