# UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO – UFMA CENTRO DE CIÊNCIAS EXATAS - CCET ENGENHARIA DA COMPUTAÇÃO

DISCIPLINA: EECP0003 - ENGENHARIA DE SOFTWARE DOCENTE: DAVI VIANA DOS SANTOS

#### **DISCENTES:**

Cícero Tasso Rego Neto Luís Felipe Oliveira Paiva Renata Costa Rocha Weslly Silveira Braga

## RELATÓRIO – Projeto Pizza Mais

**Disciplina:** Engenharia de Software (P3) **Curso:** Engenharia da Computação

**Instituição:** Universidade Federal do Maranhão (UFMA) **Repositório:** github.com/ahcorataner/p3engsoftware

## **⊗** Introdução

Este relatório apresenta a análise, planejamento e execução das manutenções realizadas no sistema Pizza Mais, como parte da avaliação da terceira prova (P3) da disciplina de Engenharia de Software.

O sistema foi implantado em um ambiente real de testes com um cliente beta, que relatou uma série de dificuldades e sugestões de melhoria. A proposta de trabalho é simular o papel de um analista e desenvolvedor de software, responsável por diagnosticar, classificar e corrigir os problemas identificados.

# Objetivos

- Analisar os relatos do cliente
- Classificar os problemas conforme o tipo de manutenção: corretiva, adaptativa ou perfectiva
- Propor e implementar soluções técnicas
- Testar e validar as correções
- Documentar o processo com clareza e boas práticas

#### Relatórios do Cliente

Os relatos foram organizados em três momentos distintos:

#### Cadastro de Pedidos (12/02/2024)

- 1. Menu confuso na hora de cadastrar um novo pedido
- 2. Confirmação de cadastro com falha
- 3. Problema ao adicionar novo item ao pedido
- 4. Erros ao salvar o status do pedido
- 5. Falta de resposta com entradas erradas

#### 📌 Pesquisa e Atualização de Pedidos (04/09/2025)

6. Atualização de status não funciona e não exibe mensagem

#### Cadastro de Itens no Menu (01/05/2025)

7. Solicitação de uma nova tela para cadastrar itens no cardápio



ENGENHARIA DA COMPUTAÇÃO
DISCIPLINA: EECP0003 - ENGENHARIA DE SOFTWARE
DOCENTE: DAVI VIANA DOS SANTOS

## **K** Classificação das Manutenções

Nº	Problema Relacionado	Tipo de Manutenção
1	Menu confuso no cadastro de pedidos	Perfectiva
2	Confirmação de cadastro com falha	Corretiva
3	Adição de item ao pedido falha	Corretiva
4	Status do pedido salvo errado	Corretiva
5	Sistema não responde a entradas inválidas	Corretiva
6	Atualização de status não funciona	Corretiva
7	Criar tela para cadastrar novos itens no menu	Adaptativa

Nº	Descrição do Problema ou Solicitação	Tipo de Manutenção	Ação Esperada
1	Melhorar o layout do menu principal para torná-lo mais claro, organizado e acessível	Perfectiva	Reformular a interface do menu com espaçamento, ícones e texto mais amigável
2	Entrada para confirmar o cadastro de novo pedido não funciona em alguns casos	Corretiva	Corrigir o fluxo de validação para confirmar pedidos com entrada segura
3	Ao adicionar novo item ao pedido, a confirmação falha ocasional	Corretiva	Revisar a lógica de confirmação de itens e garantir associação correta
4	Faturamento não aparece corretamente no relatório PDF, mesmo com pedidos válidos	Corretiva	Ajustar cálculo e formatação de valores na geração do PDF
5	O sistema não apresenta nenhuma resposta ao pedido cadastrar (y-Sim, n- Nao)	Corretiva	Implementar validações e mensagens de erro interativas ao usuário
6	Ao tentar atualizar o status de um pedido, nenhuma ação ocorre	Corretiva	Corrigir o método de atualização e garantir feedback visível ao usuário
7	Cliente solicita a criação de uma nova tela para cadastrar novos itens no menu	Adaptativa	Implementar uma nova visão conectada aos modelos e controladores de itens

# **Q** Estratégia de Correção

Cada problema foi aplicado individualmente, com foco em:

- Identificar a causa provável
- Corrigir a lógica ou a interface
- Validar a entrada do usuário
- Exibir mensagens claras de erro ou sucesso
- Testar o sistema após cada alteração

### P Destaques Técnicos

- Refatoração da interface de cadastro para exibir os itens disponíveis
- Normalização de entradas com .strip().lower()para evitar falhas nas confirmações

# UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO – UFMA CENTRO DE CIÊNCIAS EXATAS - CCET ENGENHARIA DA COMPUTAÇÃO SCIPLINA: FECEDOROS ENCENHARIA DE SOFTWAR

DISCIPLINA: EECP0003 - ENGENHARIA DE SOFTWARE DOCENTE: DAVI VIANA DOS SANTOS

- Criação planejada Janela3 para cadastro de novos itens no menu
- Correção da lógica de atualização de status na Janela2
- Implementação de mensagens de erro para entradas inválidas

#### Resultados

- O sistema passou a oferecer uma experiência mais clara e confiável para os participantes
- Os principais bugs foram identificados e estão sendo corrigidos com commits organizados
- A documentação foi mantida atualizada no repositório GitHub

#### **Conclusão**

O projeto ajudou a aplicar na prática os conceitos de manutenção de software, engenharia de requisitos, usabilidade e versionamento. A simulação de um cenário real com cliente trouxe uma dimensão importante de empatia e comunicação técnica.

## Repositório

Todo o código, documentos e histórico de commits estão disponíveis em: https://github.com/ahcorataner/p3engsoftware