

HISTORIA DE ÉXITO



WorldNetSM



Mech-Tech College es una de las instituciones de educación post secundaria líderes en Puerto Rico en el ofrecimiento de cursos técnicos y grados asociados, con oficinas centrales en Caguas y recintos en Hato Rey, Bayamón, Vega Baja, Mayagüez, Ponce y Orlando, Florida.

La institución atiende una matrícula mayor de 2,789 de estudiantes en programas académicos de Sistemas Computadorizado, Tecnología de Electricidad, Hojalatería y Pintura, Refrigeración y Mecánica *Racing*. Además cuenta con un agresivo proyecto de transmisión de carreras de autos desde la pista Mech-Tech Race Track en el Complejo Turístico El Tuque en Ponce.



NECESIDAD



SOLUCIONES



RESULTADOS



NECESIDAD

El mercado de ofrecimientos académicos es, sin duda, uno altamente competitivo. Mech-Tech buscaba penetrar rápidamente un nicho de mercado en el área de cursos de mecánica *racing* y, paralelamente, desarrollar y promover su proyecto de transmisión de carreras.

Para continuar su crecimiento la institución tenía el reto de fortalecer su marca, mejorar su competitividad e identificar formas de generar nuevos ingresos, no solo atrayendo nuevos estudiantes, si no también mejorando la experiencia de la población a la que ya servían.



SOLUCIONES

El grupo de tecnología de Mech-Tech, junto con el equipo de expertos de WorldNet, atendió la necesidad de la institución, de modo que se dieron a la tarea de realizar un diagnóstico total de su infraestructura tecnológica para hacer recomendaciones costo-efectivas y eficientes. El resultado fue una propuesta que atendía sus necesidades particulares y que les permitía alinear la tecnología con las nuevas estrategias de crecimiento de la institución.

En el área de seguridad, el equipo identificó la necesidad de proveer una estructura de acceso a Internet adecuada para monitorear de forma continua las operaciones en cada una de las localidades, por medio del sistema de cámaras de seguridad instalado por la institución. A su vez, permitiría optimizar el proyecto de transmisión de carreras por Internet.

A nivel académico, se identificó la oportunidad de ampliar la oferta de cursos en línea, así como la experiencia del usuario al momento de realizar el proceso de matrícula por Internet. Indudablemente, el proyecto debía presentar garantías de interrupciones mínimas de servicio y respaldo técnico continuo.

Una vez el cliente aprobó el diseño del proyecto, se procedió a la

instalación y configuración de los equipos de alto rendimiento necesarios, para manejar el tráfico alto de transmisión de información de la institución y que previera la implementación futura de servicios adicionales.

En el área de voz se instalaron tres líneas digitales de servicio (PRI), 42 líneas de negocio (POTS) y un número 800.

El ancho de banda se aumentó de 6 MB a 50 MB, transportado por fibra a las seis instalaciones de Mech-Tech y se triplicó la redundancia para los servicios de Voz, Data e Internet.

Para atender las necesidades de seguridad, se instaló un equipo altamente sofisticado, que le permite al cliente tener acceso remoto para monitorear su red las 24 horas y recibir alertas en caso de interrupción de servicio.

Sin duda, el análisis adecuado por parte del grupo de tecnología de Mech-Tech y los expertos de WorldNet concluyó en la identificación de las soluciones tecnológicas adecuadas para mejorar la competitividad de la institución y en armonía con las metas de la institución.



RESULTADOS

Tras culminar la instalación y configuración de todas las soluciones, Mech-Tech cuenta con una infraestructura tecnológica vanguardista, que se caracteriza por su eficiencia y confiabilidad.

El aumento en ancho de banda le permitió mejorar la operación general en todas sus instalaciones, así como la experiencia de los usuarios. Esto redundó en ahorros operacionales estimados en \$38,600 al año, así como un aumento proyectado de \$341,000 en el área de matrícula de cursos en línea, lo que incrementa el margen de ganancias y solidifica la organización.

De igual forma, la instalación de un sistema de cámaras de seguridad más sofisticado con monitoreo las 24 horas, ha convertido a la institución en una más segura y confiable para los

estudiantes, empleados y visitantes.

Sin duda, hoy Mech-Tech reafirma su liderato en una industria altamente competitiva y se posiciona como una las instituciones post secundarias a la vanguardia en tecnología.

“Más que un suplidor de servicios, Mech-Tech ve en WorldNet un socio de negocios. La experiencia de su equipo de trabajo y calidad de servicio ha superado nuestra expectativa de lograr una perfecta armonía entre el desarrollo de una estructura tecnológica y las metas de nuestra institución. Ahora contamos con una extraordinaria ventaja competitiva, que ya se está reflejando en un crecimiento económico y operacional”, expresó Edwin Colón, presidente de Mech-Tech.