

HISTORIA DE ÉXITO



Radio WOSO 1030 AM es la única estación radial en Puerto Rico en idioma inglés, dedicada a la difusión de noticias e información, espacios de entretenimiento y deportes para el público profesional bilingüe. El equipo de Radio WOSO está compuesto por 16 empleados permanentes y alrededor de 20 colaboradores que se integran a la discusión de temas de acuerdo a su área de especialidad, para llevar una programación de primera calidad a los radioescuchas.



NECESIDAD



SOLUCIONES



RESULTADOS



NECESIDAD

Operar una estación como Radio WOSO requiere una infraestructura tecnológica que viabilice la recepción y transmisión de información de forma clara y rápida, por medio del mecanismo tradicional de radiofrecuencia, así como por la Internet.

La emisora ha gozado de gran aceptación durante más de 30 años. Sin embargo, tal como el resto de los medios de comunicación, recientemente ha enfrentado el reto de mantener una operación

costo efectiva, en medio de la crisis económica del país que ha llevado a muchas empresas a reducir su inversión publicitaria.

De forma proactiva la gerencia de WOSO identificó dos vías de acción: la primera, enfocada en aumentar su participación en el mercado de la inversión publicitaria y la segunda, dedicada a reducir sus costos operacionales.



SOLUCIONES

Los expertos de WorldNet identificaron de inmediato la forma de reducir costos para la empresa, mediante la implementación de soluciones de telecomunicación más eficientes. Su aportación al negocio fue más allá, al incluir opciones que le permitan al cliente contar con mayor infraestructura tecnológica para allegar nuevos ingresos.

En el servicio de voz, se implementó la solución IP Centrex con 11 extensiones y todas las funcionalidades PBX modernas. Dicha solución mejoró significativamente la comunicación interna, con los socios de negocios y con los auspiciadores. Además, la emisora pudo beneficiarse de los ahorros operacionales que provee la solución y obtener ventaja competitiva al poder responder rápidamente a las necesidades del negocio.

En cuanto al servicio de Internet -vital en todo medio de comunicación-, se instaló una conexión de fibra con Internet de 10mb. También se proveyó Internet inalámbrico de 3Mb. El aumento en el ancho de banda incrementó la calidad de la señal para sus transmisiones radiales y les permitió manejar altos volúmenes de tráfico de información de una manera más eficiente.

El proyecto incluyó la instalación, configuración y mantenimiento de equipos de enrutamiento de alto rendimiento, con la capacidad para atender la carga del tráfico que el cliente maneja en la actualidad y la posibilidad de añadir servicios nuevos para atender necesidades futuras.



RESULTADOS

La integración de los servicios de voz, datos e Internet realizada por WorldNet permitió a Radio WOSO interconectar las diversas áreas de trabajo para mejorar la colaboración entre departamentos. Otro de los beneficios fue la reducción significativa en el tiempo de descarga de contenidos, lo que les permite trabajar con mayor rapidez y agilidad.

Por otra parte, las mejoras en los servicios de Internet le permiten a la estación difundir videos en línea, lo que presenta un área de oportunidad para generar ingresos.

El proyecto ejecutado por WorldNet redundó en ahorros significativos, entre los que se destaca la reducción de \$15,000 dólares anuales en pago de horas extras para descargar contenidos.

Sin duda, el servicio de WorldNet ha permitido que Radio WOSO logre mayor costo efectividad en su operación y, por ende, mantener su competitividad en el mercado.

"Somos una empresa en crecimiento y nuestro objetivo era consolidar la logística de la estación y los procesos actuales. Necesitábamos una solución de telecomunicaciones de primera que nos ayudara a crecer, aumentar la audiencia y reducir los costos operaciones --sin perder el objetivo de ser más eficaces. Con su experiencia y conocimiento, WorldNet nos ayudó a resolver nuestros retos de negocio. Nos ofrecieron una solución atada a nuestra necesidades y a estrategias de la estación", dijo Sherman Wildman, presidente de Radio WOSO.