

دليل استخدام نظام طلب اللياقة الصحية



مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية
Emirates Health Services

جدول المحتويات

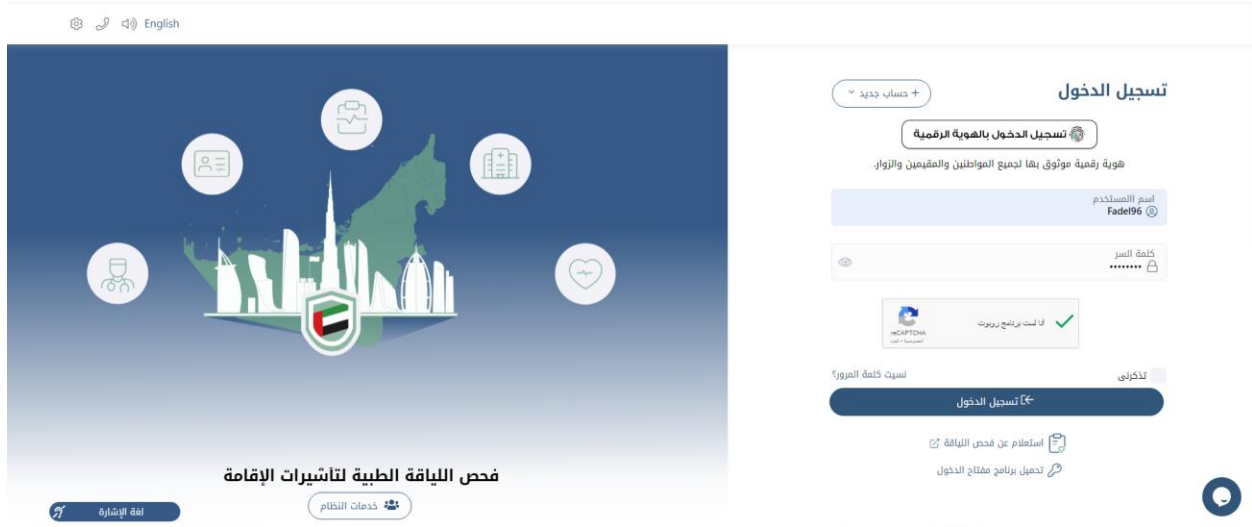
2	جدول المحتويات
2	الدخول إلى النظام
3	الانتقال إلى نظام مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية
4	تسجيل الدخول
4	قائمة الخدمات
5	طلب شهادة الخلو من الأمراض
5	البحث على طلب شهادة الخلو من الأمراض
6	إضافة طلب شهادة خلو من الأمراض
11	تعديل طلب شهادة الخلو من الأمراض
12	إيصال الدفع
13	طباعة طلب شهادة الخلو من الأمراض
15	دفع
16	الطلبات المرفوضة
16	البحث على طلب شهادة الخلو من الأمراض المرفوضة
17	تعديل طلب المرفوض
18	تغيير كلمة السر
18	نسيان كلمة السر

الدخول إلى النظام

يمكن الدخول إلى نظام مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية عن طريق الرابط التالي: <https://fitness.ehs.gov.ae/>

الانتقال إلى نظام مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية

في البداية عند الانتقال إلى مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية يتم عرض الصفحة الرئيسية التي من خلالها يتمكن المستخدم من الدخول إلى النظام ،كما يتيح للمستخدم الجديد التسجيل في النظام من خلال النقر على زر **حساب جديد**، وأيضاً أنه يمكن تغيير اللغة بنقر على الرابط اللغة ، كما هو موضح في شكل (1).



الشكل (1) صفحة الدخول

تسجيل الدخول

تسجيل الدخول إلى نظام مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية يتطلب إدخال اسم المستخدم وكلمة المرور ومن ثم النقر على زر الدخول، كما هو موضح في شكل (1). في البداية عند تسجيل الدخول إلى نظام مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية يتم عرض الصفحة الرئيسية.

نظام إصدار شهادة الخلو من الأمراض

فحص اللياقة الطبية لتأشيرات الإقامة
تقديم طلب فحص اللياقة الصحية للإقامة

تقديم الطلب

إخفاء معايير البحث

طلباتي (25) يتطلب إجراء (17)

تصفية البحث من خلال تاريخ الميلاد تاريخ الطلب رقم الطلب

بحث

حالة الطلب تحديد

إلى تاريخ الطلب

من تاريخ الطلب

رقم الطلب	حالة	اسم	تاريخ الطلب	الجنس	تاريخ الميلاد	اسم المستخدم	العملية
P1073BA000103M	تحت الإجراء	مدير	07/03/2022	♀ أنثى	20/01/2022	FadeI96	   

الشكل (2) الصفحة الرئيسية للمستخدم

قائمة الخدمات

تتألف قائمة الخدمات على عمليتين. العملية الأولى طلباتي، العملية الثانية يتطلب إجراء. كما هو موضح في شكل (3).

نظام إصدار شهادة الخلو من الأمراض

فحص اللياقة الطبية لتأشيرات الإقامة
تقديم طلب فحص اللياقة الصحية للإقامة

تقديم الطلب

إخفاء معايير البحث

طلباتي (25) يتطلب إجراء (17)

تصفية البحث من خلال تاريخ الميلاد تاريخ الطلب رقم الطلب

بحث

حالة الطلب تحديد

إلى تاريخ الطلب

من تاريخ الطلب

رقم الطلب	حالة	اسم	تاريخ الطلب	الجنس	تاريخ الميلاد	اسم المستخدم	العملية
P1073BA000103M	تحت الإجراء	مدير	07/03/2022	♀ أنثى	20/01/2022	FadeI96	   

الشكل (3) قائمة الخدمات

يتم اختيار **طلب شهادة الخلو من الأمراض** من قائمة خدمات، بحيث سوف يتم الإنتقال إلى صفحة المخصصة بطلبات شهادات خلو الأمراض. تتألف الصفحة من أربعة أجزاء. الجزء الأول عبارة عن إضافة طلب لياقة جديد، الجزء الثاني البحث على الطلب، الجزء الثالث جدول الطلبات. كما هو موضح في شكل (4).

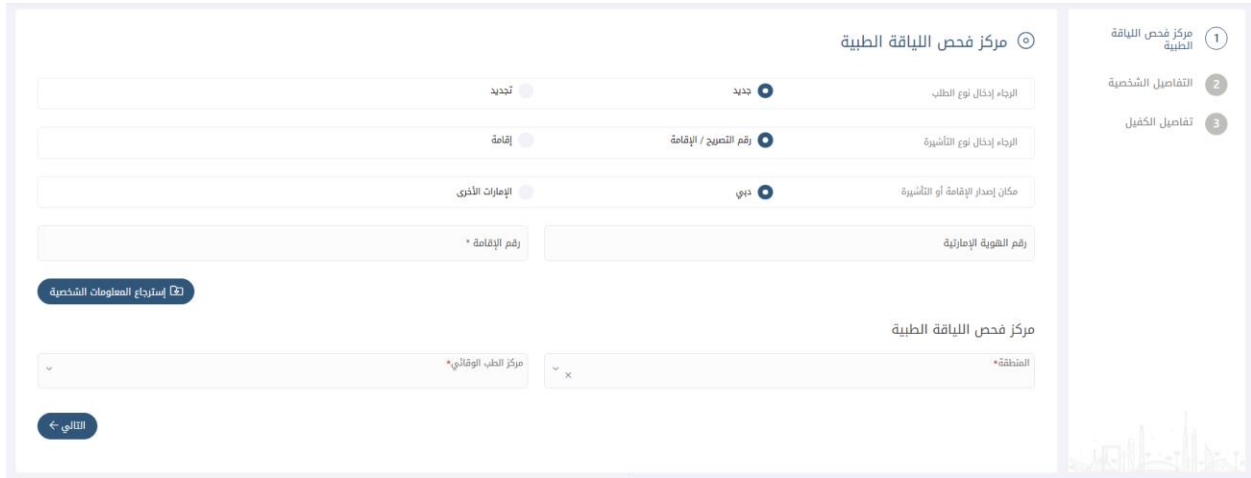
الشكل (4) طلبات شهادة الخلو من الأمراض

يتم اختيار تاريخ الطلب أو تاريخ الميلاد من القائمة أو إدخال التاريخ في الحقلين (من، إلى) أو إدخال رقم الطلب ثم انقر على زر بحث، لمسح البيانات المدخلة في حقل البحث قم بالضغط على زر إعادة تعيين. كما هو في شكل التالي.

دليل المستخدم لنظام طلب اللياقة الصحية

إضافة طلب شهادة خلو من الأمراض

في صفحة طلبات شهادة الخلو من الأمراض تتيح للمستخدم إضافة طلب جديد من خلال النقر على زر **تقديم الطلب** ، سوف يتم انتقالك إلى صفحة طلب جديد، تتألف صفحة **طلب جديد** على 3 نماذج؛ النموذج الأول **معلومات مركز الفحص الطبي**، النموذج الثاني **مقدم الطلب**، والآخر يحتوي على تفاصيل **الكفيل**، سوف نبدأ بتعبئة نموذج **المركز الطبي**، كما هو موضح في شكل (5).

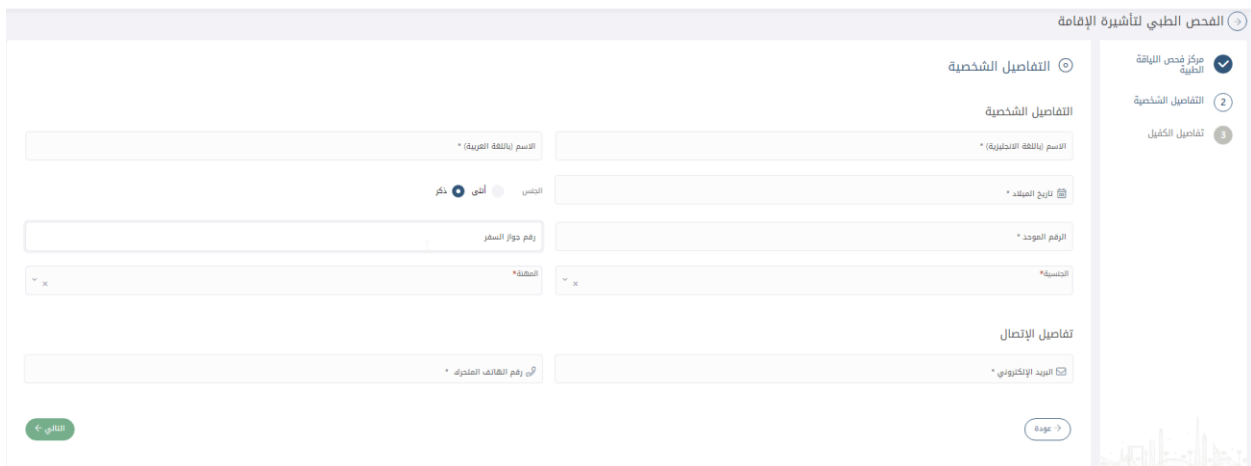


الشكل (5) نموذج الكفيل

يتألف نموذج **تفاصيل المركز** على مجموعة من الحقول ؛ منها نوع الطلب، نوع التأشيرة، رقم الهوية و رقم الإقامة كما يجب العلم أنه يلزم إدخال جميع الحقول.

النموذج الثاني وهو **مقدم الطلب** يتألف هذا النموذج على نموذجين؛ النموذج الأول **بيانات الشخص**، النموذج الثاني **بيانات الاتصال**، لإدخال بيانات مقدم الطلب تتم بطريقتين؛ الطريقة الأولى هي **استرجاع البيانات الشخصية** وسوف يتم ادخال البيانات تلقائياً في الحقول المطلوبة.

الطريقة الثانية وهي **إدخال يدوي**، يجب إدخال البيانات للحقول المطلوبة. كما هو موضح في شكل (6).



الشكل (6) نموذج مقدم الطلب

تتألف تفاصيل الشخص من مجموعة حقول منها:

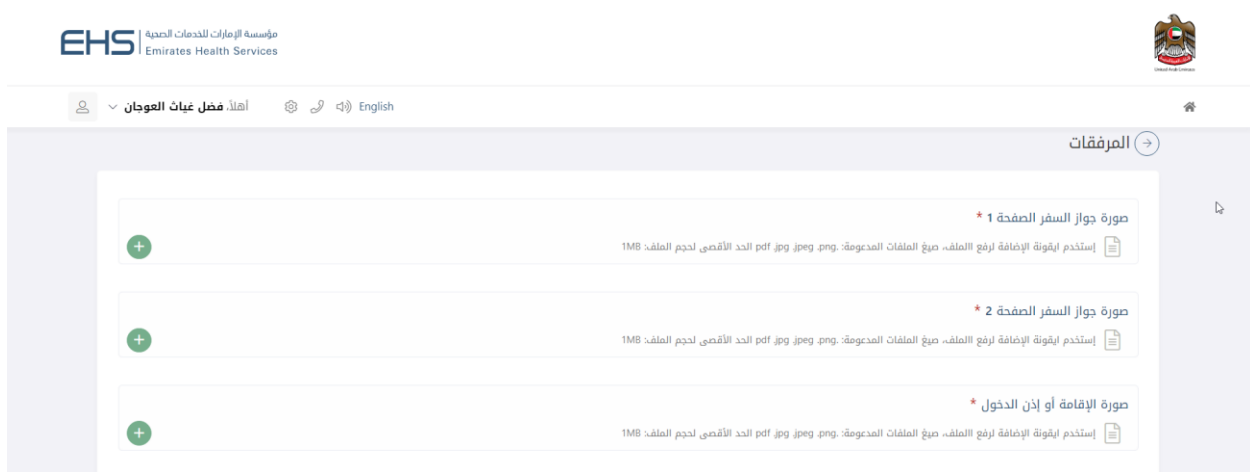
- الاسم بالعربي يجب مراعاة بإدخال الحروف فقط باللغة العربية .
- الاسم بالإنكليزي وأيضا يجب مراعاة إدخال الحروف فقط باللغة الإنكليزية.
- الرقم الموحد.
- رقم الجواز.
- الجنسية.
- الجنس.
- تاريخ الميلاد.
- المهنة.
- رقم الموبايل.
- البريد الإلكتروني.

ملاحظة (1): في حال اختيار نوع الطلب خيار "جديد" يجب مراعاة اختيار نوع التأشير "رقم التصريح /إقامة".

ملاحظة (2): في حال اختيار نوع الطلب خيار "تجديد" يجب مراعاة اختيار نوع التأشير " إقامة".

ملاحظة (3): عند اختيار تاريخ الميلاد يجب مراعاة أن يكون عمر الشخص فوق 18.

بعد أن تتم عملية إدخال البيانات وحفظها، سوف يتم انتقالك إلى صفحة المرفقات الطلب، كما هو موضح في شكل (8).

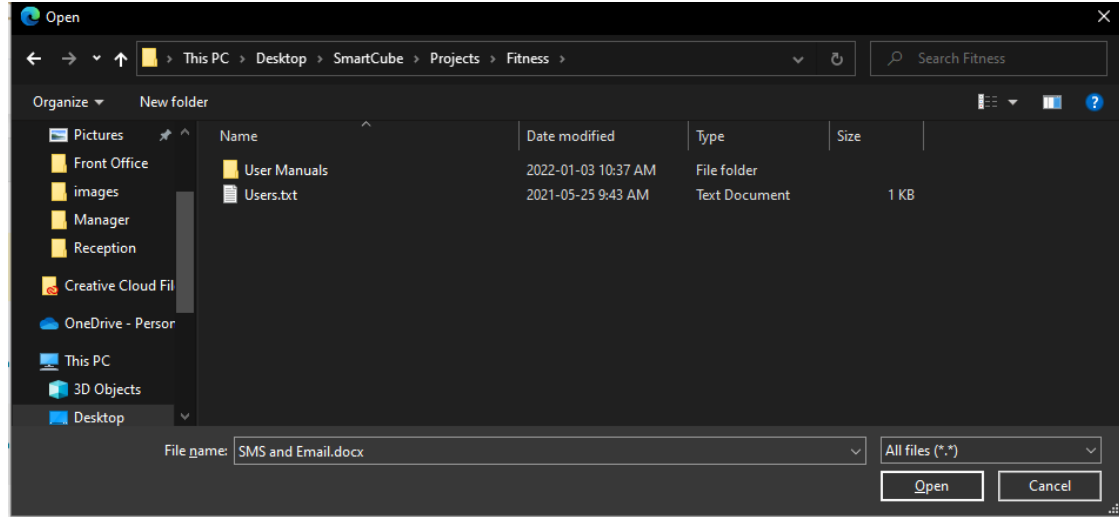


الشكل (7) مرفقات الطلب

ملاحظة (1): يجب إرفاق كل من صورة جواز السفر و صورة التأشيرة أو صورة الإقامة إجبارية لطلب فحص اللياقة.

تتضمن صفحة مرفقات الطلب على زر إنشاء طلب جديد. كما هو موضح في شكل (8).

يتم الإدخال بطريقتين؛ الطريقة الأولى و هي تحميل، الطريقة الثانية و هي مسح، بداية سوف نبدأ بإدخال المرفقات بطريقة تحميل في هذه الحالة يقوم المستخدم بالنقر على زر **Choose File**، كما هو موضح في شكل (10).



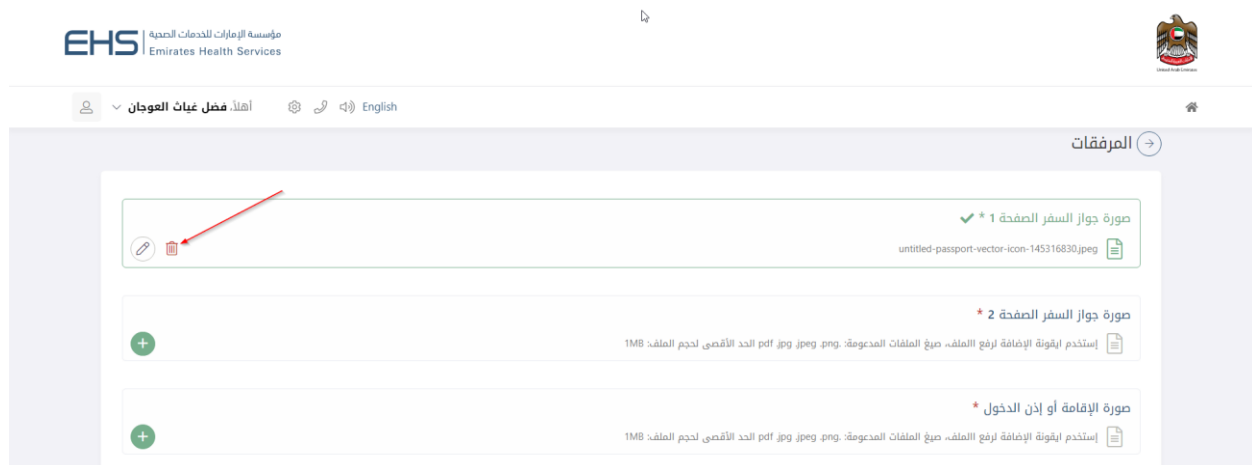
الشكل (8) إرفاق الملف

لتعديل المرفق قم بالنقر مرة أخرى على زر **Choose File** و اختيار الملف الذي تريده. ثم قم بالنقر على زر **تحميل**.

ملاحظة (1): عند اختيار الملف يجب مراعاة أن لا يتجاوز حجمه 500 ك ب.

ملاحظة (2): عند اختيار الملف يجب مراعاة أن يكون تنسيق الملف واحدة من هذه التنسيقات (JPEG/GIF/ PNG/BMP).

لحذف المرفق قم باختيار المرفق ثم لنقر على أيقونة سلة المهملات، كما هو موضح في شكل (13).



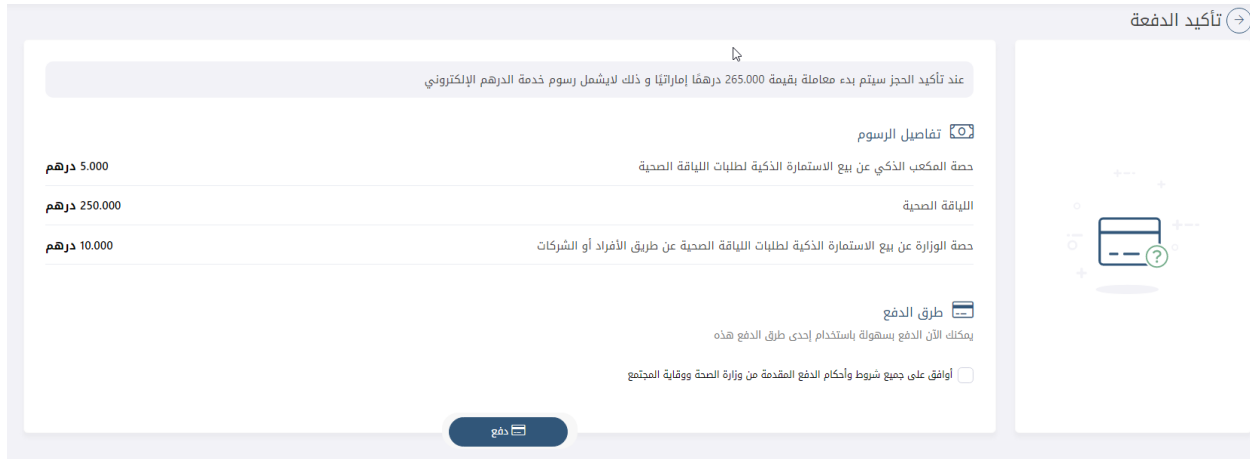
الشكل (9) حذف المرفق

قم بالضغط على زر تابع، سوف يتم انتقالك الى صفحة الدفع التي يتم تأكيد عملية الدفع. كما هو موضح في شكل (16).



الشكل (10) تأكيد الدفع

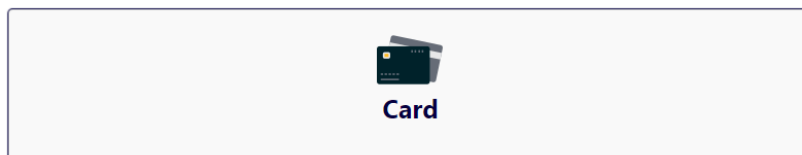
قم بالنقر على مربع للموافقة على جميع شروط الدفع ، للدفع قم بالنقر على زر دفع. كما هو موضح في شكل (16).



قم بالضغط على الزر على الدفع للذهاب الى صفحة الدفع الخاصة ، ثم اختيار طريقة الدفع، بعد الانتهاء من الدفع سوف يتم الرجوع الى صفحة مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية.



Select the required payment method



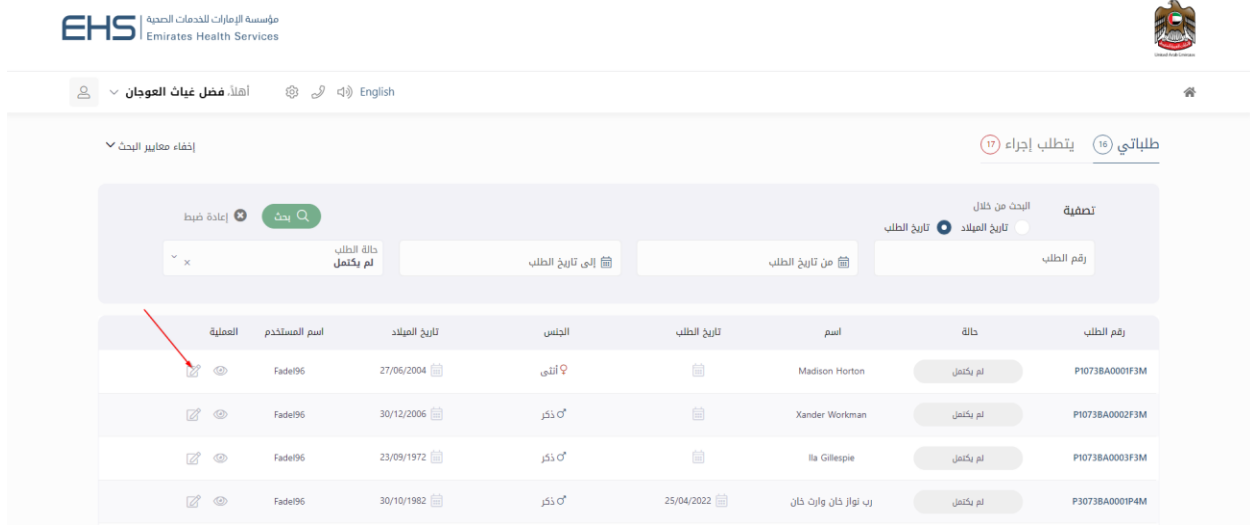
Card





Cancel Process

Calculate Price

تعديل طلب شهادة الخلو من الأمراض

لتعديل الطلب قم باختيار الشهادة التي تريد التعديل عليها ثم قم بالنقر على أيقونة التعديل ، كما هو موضح في شكل (17).



رقم الطلب	حالة	اسم	تاريخ الطلب	الجنس	تاريخ الميلاد	اسم المستخدم	العملية
P1073BA0001F3M	لم يكتمل	Madison Horton		أنثى	27/06/2004	Fadel96	
P1073BA0002F3M	لم يكتمل	Xander Workman		ذكر	30/12/2006	Fadel96	
P1073BA0003F3M	لم يكتمل	Ila Gillespie		ذكر	23/09/1972	Fadel96	
P3073BA0001P4M	لم يكتمل	رب نواز خان وارث خان	25/04/2022	ذكر	30/10/1982	Fadel96	

الشكل (11) تعديل طلب شهادة الخلو من الأمراض

سوف يتم إنتقالك إلى صفحة تعديل طلب شهادة الخلو من الأمراض التي تتألف من نفس النماذج الأولى، سيتمكن المستخدم من تعديل على جميع البيانات المدخلة.



الشكل (12) صفحة تعديل طلب شهادة الخلو من الأمراض

في حال قمت بالضغط على زر مرفقات سوف يتم إنتقالك إلى صفحة مرفقات الطلب التي تم شرحها سابقا عملية إرفاق المرفقات.

إيصال الدفع

لعرض تفاصيل الدفع قم باختيار الطلب الذي تريد عرض تفاصيل الدفع من جدول الطلبات، ثم قم بالنقر على صورة الإيصال الموجودة في حفل العملية. كما هو موضح في شكل (19).

نظام إصدار شهادة الخلو من الأمراض

تقديم الطلب

فحص اللياقة الطبية لتأشيرات الإقامة
تقديم طلب فحص اللياقة الصحية للإقامة

إخفاء معايير البحث

طلباتي (25) يتطلب إجراء (17)

رقم الطلب	حالة	اسم	تاريخ الطلب	الجنس	تاريخ الميلاد	اسم المستخدم	العملية
P1073BA000103M	تمت الإجراء	مدير	07/03/2022	أنثى	20/01/2022	Fadel96	تقديم الطلب
P1073BA000123M	تمت الموافقة	Olympia Ochoa	07/03/2022	ذكر	26/09/1977	Fadel96	تقديم الطلب
P1073BA000223M	تمت الموافقة	Amal Ewing	07/03/2022	ذكر	15/01/1992	Fadel96	تقديم الطلب

الشكل (13) إيصال الدفع

سوف تفتح صفحة جديدة لعرض تفاصيل الدفع، كما هو موضح في شكل (20).

التاريخ	25-03-2022	الاسم إنكليزي	Administrator
الاسم	مدير		
إيصال رقم	20844314187323093586	معامله رقم	P1073BA000103M
المبلغ الإجمالي	334.56	درهم	

وصف الخدمة	رسوم الخدمة	رمز الخدمة الرئيسي
حصة المكعب الذكي عن بيع الاستمارة الذكية لطلبات اللياقة الصحية	0	1984109435
الجرعة الأولى من تحصين التهاب الكبدى والثانية والثالثة مجان	0	1104102964
اللياقة الصحي	0	1104102731
حصة الوزارة عن بيع الاستمارة الذكية لطلبات اللياقة حصة الوزارة عن بيع الاستمارة الذكية لطلبات اللياقة الصحية عن طريق الأفراد أو الشركات	0	1104103029
حصة الوزارة عن بيع الاستمارة الذكية لطلبات اللياقة حصة الوزارة عن بيع الاستمارة الذكية لطلبات اللياقة الصحية عن طريق الأفراد أو الشركات	0	1104103030

اسم الكفيل	ششيشسي
المنطقة	دبي
المدينة	نيكوم - المدينة الجامعية

الشكل (14) إيصال الدفع الإلكتروني

لطباعة الإيصال قم بالضغط على زر طباعة، للرجوع إلى الصفحة الرئيسية قم بالنقر على زر رجوع، كما هو موضح في شكل (20).

طباعة طلب شهادة الخلو من الأمراض

لطباعة الطلب قم باختيار الطلب الذي تريد طباعته من جدول الطلبات، ثم قم بالنقر على صورة الطباعة الموجودة في حقل العملية. كما هو موضح في شكل (21).


نظام إصدار شهادة الخلو من الأمراض

تقديم الطلب

فحص اللياقة الطبية لتأشيرات الإقامة
تقديم طلب فحص اللياقة الصحية للإقامة

إخفاء معايير البحث

طلباتي (25) يتطلب إجراء (17)

رقم الطلب	حالة	اسم	تاريخ الطلب	الجنس	تاريخ الميلاد	اسم المستخدم	العملية
P1073BA000103M	تمت الإدارة	مدير	07/03/2022	أنثى	20/01/2022	Fadel96	
P1073BA000123M	تمت الموافقة	Olympia Ochoa	07/03/2022	ذكر	26/09/1977	Fadel96	
P1073BA000223M	تمت الموافقة	Amal Ewing	07/03/2022	ذكر	15/01/1992	Fadel96	

الشكل (15) طباعة طلب شهادة الخلو من الأمراض

سوف تفتح صفحة جديدة لطلب شهادة الخلو من الأمراض، كما هو موضح في شكل (22).

Applicant Details		بيانات خاصة بطلبات الفحص	
Arabic Name	مدير	الاسم عربي	
English Name	Administrator	الاسم انجليزي	
EIDA / EIDA application No.	11111	رقم الموحد	11111
Date Of Birth	20-01-2022	تاريخ الميلاد	
Gender	أنثى	الجنس	
Nationality	أفغانستان	رقم انن الدخول/ الإقامة	11111
Profession	مدرب تجميل و حلاقة	المهنة	
Email Address	test@entry.com	البريد الإلكتروني	
Mobile No	1111111111	رقم الموبايل	
Sponsor Details		بيانات الكفيل	
Sponsor Name	شيشيمي	اسم الكفيل	
Phone Number	0505844403	هاتف الكفيل	

الشكل (16) طلب شهادة الخلو من الأمراض

للرجوع إلى صفحة طلبات شهادة الخلو من الأمراض قم بالنقر على زر **back**. لطباعة طلب شهادة الخلو من الأمراض قم بالنقر على زر **print**. كما هو موضح في شكل (22). عند النقر على زر **print** سوف تظهر شاشة الطباعة، كما هو موضح في شكل (23).


334.56 درهم

الدراهم الإلكتروني
eDirham

Emirates Health Service
United Arab Emirates

EHS
مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية
الإمارات العربية المتحدة
إدارة الصحة العامة

رقم الإيداع: 20844314187323093586



طلب شهادة خلو من الأمراض التي تشكل خطراً على الصحة العامة

Date	07-03-2022	التاريخ
Medical Examination Center	مركز - المدينة الجامعية	مركز التفتيش الصحية
Application Type	جديد	نوع الطلب
Application Number	P1073BA000103M	رقم الطلب

بيانات خاصة بطلب الفحص

Arabic Name	الاسم العربي
English Name	الاسم الإنجليزي
EIDA / EIDA application No.	رقم الموحد
Date Of Birth	20-01-2022
Gender	المذكر
Nationality	الإماراتية
Residence Number	111111
Profession	مستشار
Email Address	test@entry.com
Mobile No	1111111111

بيانات الكفيل

Sponsor Name	الاسم الكامل
Phone Number	0505844403

Print 1 page

Destination: Save as PDF

Pages: All

Pages per sheet: 1

Save Cancel

الشكل (17) طباعة طلب شهادة خلو الأمراض

ثم قم بالنقر على زر **print** للطباعة، للترجع قم بالضغط على زر **cancel**، كما هو موضح في شكل (23).

دفع

لدفع الطلب قم باختيار الطلب الذي تريد دفعه من جدول الطلبات ،ثم قم بالنقر على أيقونة بطاقة الائتمان الموجودة في حفل العملية .كما هو موضح في شكل (25).

		Fadel96	14/12/1972	أنثى	07/03/2022	Norman Ellis	مطلوب المزيد من المعلومات	P10738A000294M
		Fadel96	07/01/2005	ذكر		Louis Flowers	مطلوب المزيد من المعلومات	P10738A0002F3M
		Fadel96	14/02/2005	ذكر		Felix Eaton	مطلوب المزيد من المعلومات	P10738A0001H3M
		Fadel96	01/01/2001	ذكر	09/06/2022	ياسر	مطلوب المزيد من المعلومات	F11738A000596M
		Fadel96	05/05/1984	ذكر	28/06/2022	ياسر	مطلوب المزيد من المعلومات	F23738A000156M
		Fadel96	14/07/1914	أنثى	06/07/2022	خالد احمد كديها	مطلوب المزيد من المعلومات	F01738A000167M
		Fadel96	03/07/2022	أنثى	17/10/2022	تجربة	جاهز للدفع	E03738A0003HAM
		Fadel96	21/03/1994	أنثى	31/10/2022	تجربة	جاهز للدفع	E11738A0001VAM
		Fadel96	28/09/1990	ذكر	31/10/2022	الاسم العربي	جاهز للدفع	E11738A0002VAM
		Fadel96	17/05/1980	ذكر	01/11/2022	الاسم بالفرنسي	جاهز للدفع	E02738A00011BM

الشكل (18) دفع طلب شهادة الخلو من الأمراض

سوف يتم انتقالك الى صفحة الدفع التي يتم تأكيد عملية الدفع.كما هو موضح في شكل (26).

تأكيد الدفعة

عند تأكيد الحجز سيتم بدء معاملة بقيمة 265.000 درهمًا إماراتيًا و ذلك ليشمل رسوم خدمة الدرهم الإلكتروني

تفاصيل الرسوم

حصة المكعب الذكي عن بيع الاستثمار الذكية لطلبات اللياقة الصحية

اللياقة الصحية

حصة الوزارة عن بيع الاستثمار الذكية لطلبات اللياقة الصحية عن طريق الأفراد أو الشركات

طرق الدفع

يمكنك الآن الدفع بسهولة باستخدام إحدى طرق الدفع هذه

☐ أوافق على جميع شروط وأحكام الدفع المقدمة من وزارة الصحة ومقابلة المجتمع

دفع



الشكل (19) تأكيد الدفع

سوف يتم إرسال رسالة إلى البريد الإلكتروني الخاص بك وإلى رقم الموبايل الخاص في حال الدفع أو قبول أو رفض طلب شهادة الخلو من الأمراض.

الطلبات المرفوضة

يتم اختيار طلبات المرفوضة من قائمة خدمات، بحيث سوف يتم الانتقال إلى صفحة المخصصة بالطلبات المرفوضة. تتألف صفحة الطلبات المرفوضة من جزئين. الجزء الأول عبارة عن البحث عن الطلب المرفوض الجزء الثاني جدول الطلبات المرفوضة. كما هو موضح في شكل (27).

البحث على طلب شهادة الخلو من الأمراض المرفوضة

يتم اختيار تاريخ الطلب أو تاريخ الميلاد من القائمة أو إدخال التاريخ في الحقلين (من، إلى) أو إدخال رقم الطلب ثم النقر على زر بحث، لمسح البيانات المدخلة في حقل البحث قم بالضغط على زر إعادة تعيين. كما هو في شكل التالي.

إخفاء معايير البحث

طلباتي (25) يتطلب إجراء (17)

البحث من خلال: ☒ تاريخ الميلاد ☐ تاريخ الطلب

رقم الطلب:

من تاريخ الطلب:

إلى تاريخ الطلب:

حالة الطلب:

حدد الحالة:

بحث

بعد أن تتم عملية البحث على الطلب المرفوض سوف يظهر السجلات في جدول الطلبات، كما هو موضح في شكل (28).

نظام إصدار شهادة الخلو من الأمراض

فحص اللياقة الطبية لتأشيرات الإقامة
تقديم طلب فحص اللياقة الصحية للإقامة

إخفاء معايير البحث

طلباتي (25) يتطلب إجراء (17)

البحث من خلال: ☒ تاريخ الميلاد ☐ تاريخ الطلب

رقم الطلب:

من تاريخ الطلب:

إلى تاريخ الطلب:

حالة الطلب:

حدد الحالة:







































بحث

رقم الطلب	حالة	اسم	تاريخ الطلب	الجنس	تاريخ الميلاد	اسم المستخدم	العملية
P10738A000294M	متعاون المرشد من المتعاونات	Norman Ellis	07/03/2022	أنثى	14/12/1972	Fadel96	
P10738A0002F3M	متعاون المرشد من المتعاونات	Louis Flowers		ذكر	07/01/2005	Fadel96	
P10738A0001H3M	متعاون المرشد من المتعاونات	Felix Eaton		ذكر	14/02/2005	Fadel96	

الشكل (20) سجلات الطلبات المرفوضة

تعديل طلب المرفوض

لتعديل الطلب قم باختيار الشهادة التي تريد التعديل عليها ثم قم بالنقر على رقم الطلب ، كما هو موضح في شكل (29).

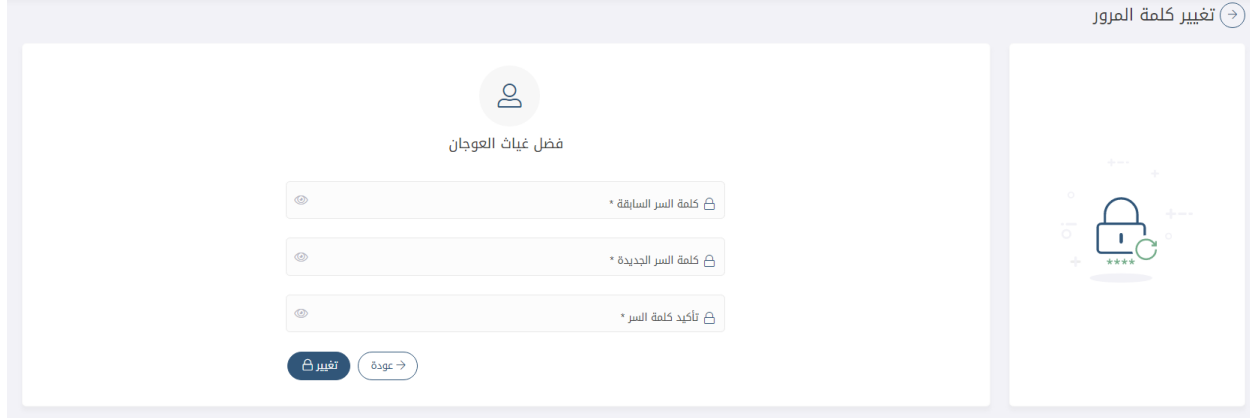
		Fadel96	14/12/1972		♀ أنثى	07/03/2022		Norman Ellis	مطلوب المريد من المفاوحت	P10738A000294M
		Fadel96	07/01/2005		♂ ذكر			Louis Flowers	مطلوب المريد من المفاوحت	P10738A0002F3M
		Fadel96	14/02/2005		♂ ذكر			Felix Eaton	مطلوب المريد من المفاوحت	P10738A0001H3M
		Fadel96	01/01/2001		♂ ذكر	09/06/2022		ياسر	مطلوب المريد من المفاوحت	F11738A000596M
		Fadel96	05/05/1984		♂ ذكر	28/06/2022		ياسر	مطلوب المريد من المفاوحت	F23738A000156M
		Fadel96	14/07/1914		♀ أنثى	06/07/2022		خالد احمد كينيا	مطلوب المريد من المفاوحت	F01738A000167M
		Fadel96	03/07/2022		♀ أنثى	17/10/2022		تجربة	جاهز للدمج	E03738A0003HAM
		Fadel96	21/03/1994		♀ أنثى	31/10/2022		تجربة	جاهز للدمج	E11738A0001VAM
		Fadel96	28/09/1990		♂ ذكر	31/10/2022		النسم العربي	جاهز للدمج	E11738A0002VAM
		Fadel96	17/05/1980		♂ ذكر	01/11/2022		النسم بالبري	جاهز للدمج	E02738A00011BM

الشكل (21) تعديل الطلب المرفوض

سوف يتم إنتقالك إلى صفحة تعديل طلب شهادة الخلو من الأمراض المرفوضة، يستطيع المستخدم التعديل فقط على رقم الموبايل و البريد الإلكتروني و المرفقات فقط.

تغيير كلمة السر

لتغيير كلمة السر قم بالنقر على زر **تغيير كلمة السر** الموضحة في شكل (35). سوف يتم انتقالك إلى صفحة تغيير كلمة السر يتم فيها إدخال كلمة السر الحالية و كلمة السر الجديدة و تأكيد كلمة السر الجديدة، كما هو موضح في شكل (36).



الشكل (22) تغيير كلمة السر

نسيان كلمة السر

في حال أن المستخدم نسيه كلمة المرور الخاصة به يمكنه النقر على رابط **نسيت كلمة السر** ، كما هو موضح في شكل (1). يتم إدخال البريد الإلكتروني الخاص بك ثم الضغط على زر **تغيير كلمة السر** ، وعليه يتم إرسال رابط إلى البريد الإلكتروني المسجل لتغيير كلمة المرور. كما هو موضح في شكل (37).



الشكل (23) نسيان كلمة السر