



# KIỂM THỬ THỦ CÔNG WEBSITE MARACAMP

- Sinh viên thực hiện: Huỳnh Thị Minh Anh
- Giáo viên hướng dẫn: cô Trần Thị Thu Thảo
- Cán bộ hướng dẫn: anh Nguyễn Xuân Thạch
- Đơn vị thực tập: Công ty MaraHub



# Nội dung

01

**Giới thiệu về đơn vị thực tập**

02

**Tổng quan và phân tích đề tài**

03

**Thực hiện kiểm thử và thống kê**

04

**Kết luận và hướng phát triển**







## 1.1. Đơn vị thực tập

# Công ty MaraHub

- Thành lập năm 2019 tại Đà Nẵng.
- Cung cấp dịch vụ phát triển phần mềm
- Hoạt động theo phương pháp Agile.
- Phục vụ đa dạng đối tượng từ doanh nghiệp đến công ty khởi nghiệp và đối tác tư vấn công nghệ thông tin.

## 1.2. Vị trí thực tập - Kiểm thử thủ công

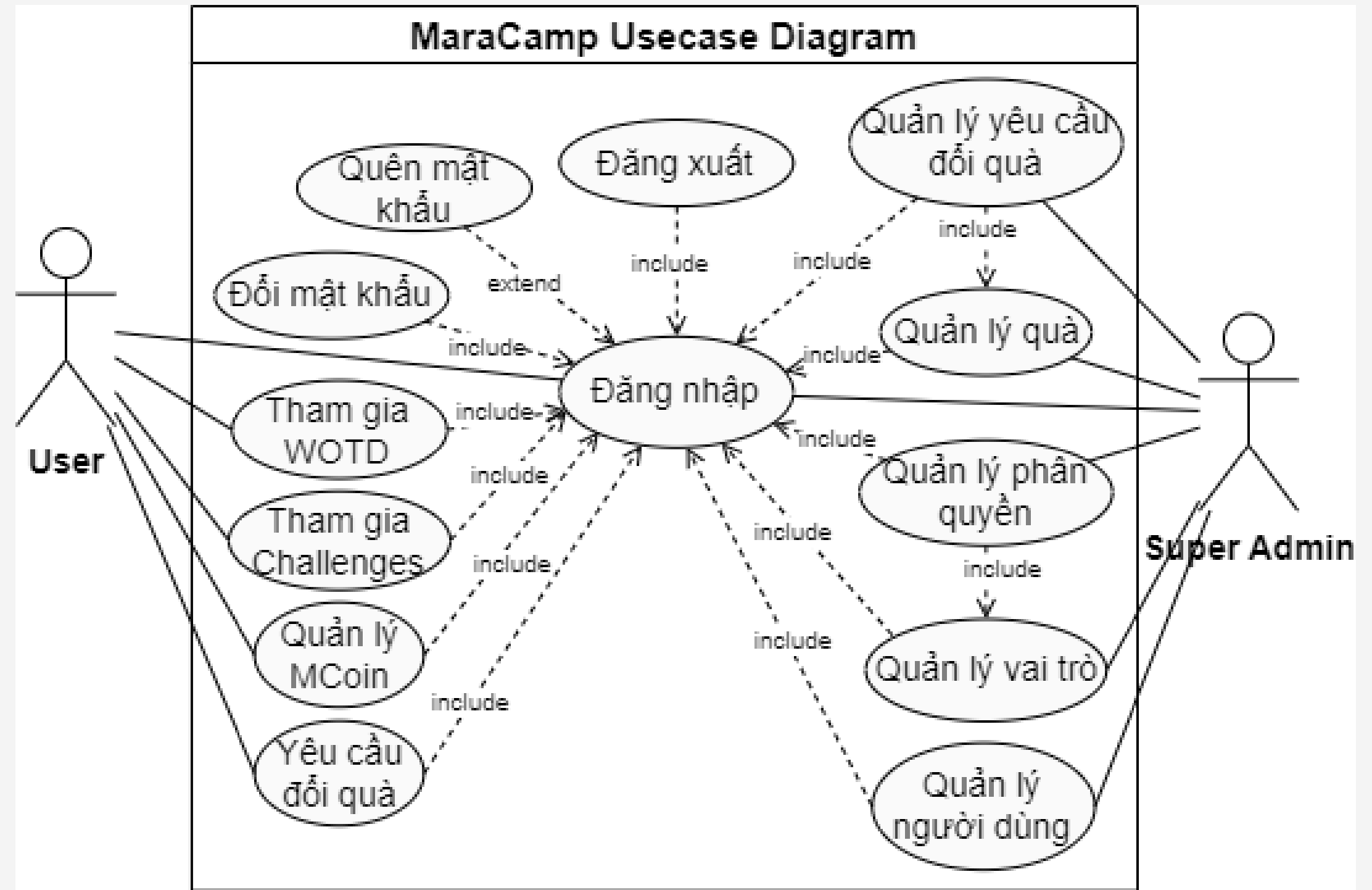
### Quy trình thực hiện kiểm thử



## 2. Giới thiệu trang web MaraCamp



- Lưu hành nội bộ công ty
- Giúp vinh danh và trao thưởng
- Môi trường hỗ trợ cho việc luyện tập, học hỏi và giải trí



Usecase tổng quát của hệ thống

## 3.1. Phạm vi kiểm thử

- Chức năng “Quản lý MCoin”
- Chức năng “WOTD” (Word of the day)
- Chức năng “Quản lý quà”
- Chức năng “Quản lý yêu cầu đổi quà”

## 3.2. Môi trường kiểm thử

- Trình duyệt: Chrome
- Công cụ: Google Sheet & Lark

## 3.3. Dữ liệu kiểm thử

Role	Email	Password	User name
Super Admin	camp*****@marahub.com	*****	Admin
User	minhanh*****@gmail.com	*****	Mia
	mia.huyh*****@gmail.com	*****	Minh Anh

# 3.4. Thiết kế các trường hợp kiểm thử (Testcase)

No.	Function Name	Priority	Test Objective (*)	Pre-condition	Data test	Steps (*)	Expected result (*)	Test result	Bug ID
1.5	Nhập câu trả lời	P1 ▼	Xác minh rằng người dùng chỉ có thể nhập câu trả lời bằng cách chọn chữ cái trên bàn phím ảo	Người dùng đã đăng nhập thành công		1. Đến trang [WOTD] 2. Nhấn chữ cái trên bàn phím ảo	Đảm bảo rằng người dùng có thể nhấn các chữ cái trên bàn phím ảo và các chữ được nhấn hiển thị chính xác trên ô trả lời	Passed ▼	
1.6		P1 ▼	Xác minh rằng người dùng chỉ có thể xóa chữ cái vừa nhập bằng cách chọn dấu "delete" trên bàn phím ảo	Người dùng đã đăng nhập thành công		1. Đến trang [WOTD] 2. Nhấn chữ cái trên bàn phím ảo 3. Nhấn nút "<"	Đảm bảo rằng người dùng có thể nhấn nút [<] để xóa chữ cái vừa chọn	Passed ▼	
1.7		P1 ▼	Xác minh rằng sau khi người dùng nhập chữ cái cuối cùng trong câu trả lời thì không thể thao tác được cho đến khi có kết quả	Người dùng đã đăng nhập thành công	Description: The company name Word: MARAHUB Input: MARAHUB	1. Đến trang [WOTD] 2. Điền đủ chữ cái vào ô trả lời	Hệ thống gọi API để kiểm tra kết quả và đảm bảo rằng người dùng không thể thực hiện thao tác gì cho đến khi có kết quả	Passed ▼	
1.8		P1 ▼	Xác minh rằng sau khi người dùng nhập chữ cái cuối cùng trong câu trả lời thì hệ thống kiểm tra và hiển thị dòng mới để người dùng trả lời	Người dùng đã đăng nhập thành công	Description: The company name Word: MARAHUB Input: MARAHUB	1. Đến trang [WOTD] 2. Điền đủ chữ cái vào ô trả lời	Hệ thống trả kết quả bằng cách chuyển màu các ô trả lời, đảm bảo rằng hệ thống hiển thị thêm dòng mới nếu câu trả lời trước chưa đúng	Passed ▼	
1.9		P1 ▼	Xác minh rằng sau khi kiểm tra câu trả lời hệ thống trả về chữ cái sai vị trí thành màu vàng	Người dùng đã đăng nhập thành công	Description: The company name Word: MARAHUB Input: UBLHAMU	1. Đến trang [WOTD] 2. Điền đủ chữ cái vào ô trả lời	Đảm bảo rằng hệ thống chuyển ô chứa chữ cái có tồn tại nhưng sai vị trí thành màu vàng	Passed ▼	
1.10		P1 ▼	Xác minh rằng sau khi kiểm tra câu trả lời hệ thống trả về chữ cái không tồn tại thành màu xám	Người dùng đã đăng nhập thành công	Description: The company name Word: MARAHUB Input: MOLHAUB	1. Đến trang [WOTD] 2. Điền đủ chữ cái vào ô trả lời	Đảm bảo rằng hệ thống chuyển ô chứa chữ cái không tồn tại thành màu xám	Passed ▼	
1.11		P1 ▼	Xác minh rằng sau khi kiểm tra câu trả lời hệ thống trả về chữ cái đúng thành màu xanh	Người dùng đã đăng nhập thành công	Description: The company name Word: MARAHUB Input: MARAHUB	1. Đến trang [WOTD] 2. Điền đủ chữ cái vào ô trả lời	Đảm bảo rằng hệ thống chuyển ô chứa chữ cái tồn tại, đúng vị trí thành màu xanh	Passed ▼	
1.12		P1 ▼	Xác minh rằng hệ thống hiển thị thông báo cứng sau khi người dùng trả lời đúng	Người dùng đã đăng nhập thành công	Description: The company name Word: MARAHUB Input: MARAHUB	1. Đến trang [WOTD] 2. Nhập câu trả lời đúng	Đảm bảo rằng sau khi người dùng trả lời đúng, hệ thống hiển thị thông báo: "You've finished today, please wait for new words tomorrow."	Passed ▼	
1.13		P1 ▼	Xác minh rằng người dùng chỉ có thể trả lời 6 lần cho 1 câu hỏi	Người dùng đã đăng nhập thành công	Description: The company name Word: MARAHUB Input: MARAHUB	1. Đến trang [WOTD] 2. Nhập câu trả lời lần thứ 6	Đảm bảo rằng hệ thống không hiển thị thêm dòng mới sau khi nhập xong câu trả lời ở dòng thứ sáu	Passed ▼	
1.14		P1 ▼	Xác minh rằng hệ thống hiển thị thông báo cứng sau khi người dùng trả lời 6 lần	Người dùng đã đăng nhập thành công	Description: The company name Word: MARAHUB Input: MARAHUB	1. Đến trang [WOTD] 2. Nhập câu trả lời lần thứ 6	Đảm bảo rằng sau khi người dùng nhập câu trả lời lần thứ 6, hệ thống hiển thị thông báo: "You have reached the limit 6 times today."	Passed ▼	
1.15		P1 ▼	Xác minh rằng hệ thống hiển thị thông báo cứng nếu không có từ nào	Người dùng đã đăng nhập thành công		1. Đến trang [WOTD] 2. Quan sát trang	Đảm bảo rằng khi không có câu hỏi, hệ thống hiển thị thông báo: "There is no word for today"	Passed ▼	
1.16		P1 ▼	Xác minh rằng hệ thống chia 10 MCoin cho người dùng trả lời đúng vào 23 giờ 40 phút	Người dùng đã đăng nhập thành công	Description: The company name Word: MARAHUB Input: MARAHUB	1. Đến trang [WOTD] 2. Nhập câu trả lời đúng	Đảm bảo rằng người dùng trả lời đúng sẽ nhận được giải thưởng sau khi chia vào 23 giờ 45 phút	Passed ▼	

Các testcase “Nhập câu trả lời” của chức năng WOTD



# 3.5. Báo cáo và quản lý lỗi (Bug)


✓ Completed

🔍

🔗

[Gift] User cannot change gift when click on "Đổi quà" button

👤



Nghia Dang Ngoc Buu

📅

Due: Jan 18

🔔

📁

Project - Mara Camp

|

Done

▼

🏷️

Tag

Bug

Env-Dev

☰

Step:

1. Truy cập liên kết: <https://camp.saysua.com/gift/list>

2. Nhấn nút "Đổi quà"

Expected:

Người dùng có thể tạo yêu cầu đổi quà và hệ thống hiển thị thông báo đổi quà thành công.

Actual:

Người dùng không thể tạo yêu cầu đổi quà và hệ thống hiển thị thông báo lỗi: "You have an error in your SQL syntax; check the manual that corresponds to your MariaDB server version for the right syntax to use near 'WHERE status != cancel at line 1' (Như hình đính kèm).


🔗

Add Sub-task

📎

1 attachment (223.55KB)

[Download All](#)



EVD 4.3.jpg

223.55KB

👁️

📁

🗑️

+ Add Attachment

## Công cụ Lark

Comment

○

Anh Huynh Thi Minh created task

Jan 18, 10:19 AM

Add a comment

Aa

😊



@

🖼️

🔗

|

➡️



2 subscribers

+

Bug ID	Test case ID	Summary	Pre-condition	Steps of reproduce	Expected result	Actual result	Severity	Frequency	Priority	Resolution	Attachment	Environment
4.1	<a href="#">TC_ID 4.10</a>	Người dùng vẫn có thể vào trang "Gift Requests" thông qua đường liên kết khi không đăng nhập	Người dùng không đăng nhập	1. Truy cập liên kết: <a href="https://camp.saysua.com/gift/requests">https://camp.saysua.com/gift/requests</a>	Người dùng không thể truy cập đường liên kết và không xem được nội dung trang "List Requests" và được điều hướng đến trang "Login"	Người dùng có thể truy cập đường liên kết và xem được trang "List Requests"	Medium	Always	Medium	New	<a href="#">EVD 4.1</a>	Chrome Version 123.0.6312.59 (Official Build) (64-bit)
4.2	<a href="#">TC_ID 4.12</a>	Người dùng có thể xem chi tiết yêu cầu tại trang "Gift Requests Detail" thông qua đường liên kết khi không đăng nhập	Người dùng không đăng nhập	1. Truy cập liên kết: <a href="https://camp.saysua.com/gift/requests/44">https://camp.saysua.com/gift/requests/44</a>	Người dùng không thể truy cập đường liên kết và không xem được nội dung trang "List Requests Detail" và được điều hướng đến trang "Login"	Người dùng có thể truy cập đường liên kết và xem được trang "List Requests Detail"	Medium	Always	Medium	New	<a href="#">EVD 4.2</a>	Chrome Version 123.0.6312.59 (Official Build) (64-bit)
4.3	<a href="#">TC_ID 4.16</a>	Người dùng không thể tạo yêu cầu đổi quà khi nhấn vào nút "Đổi quà"	Người dùng đã đăng nhập thành công	1. Truy cập liên kết: <a href="https://camp.saysua.com/gift/list">https://camp.saysua.com/gift/list</a> 2. Nhấn nút "Đổi quà"	Người dùng có thể tạo yêu cầu đổi quà và hệ thống hiển thị thông báo đổi quà thành công.	Người dùng không thể tạo yêu cầu đổi quà và hệ thống hiển thị thông báo lỗi: "You have an error in your SQL syntax; check the manual that corresponds to your MariaDB server version for the right syntax to use near 'WHERE status != cancel at line 1' (Như hình đính kèm).	Major	Always	High	New	<a href="#">EVD 4.3</a>	Chrome Version 123.0.6312.59 (Official Build) (64-bit)

## Công cụ Google Sheet



# 3.6. Thống kê Testcase và Bug

Bảng thống kê Testcase theo chức năng

Function	Passed	Failed	Total
Word of the day	18	0	18
MCoins	67	7	74
Gift	78	11	89
Gift Request	66	3	69
Total	229	21	250
Percentage	91,60%	8,40%	100,00%

Bảng thống kê Testcase theo độ ưu tiên

Priority	Passed	Failed	Total
High (P1)	55	4	59
Medium (P2)	153	14	167
Low (P3)	21	3	24
Total	229	21	250
Percentage	91,60%	8,40%	100,00%

Function Name	Serverity				
	Low	Medium	Major	Critical	Total
MCoin	0	6	1	0	7
Gift	4	5	2	0	11
Gift Request	0	2	1	0	3
Total	4	13	4	0	21
Percentage (%)	19,05%	61,90%	19,05%	0,00%	100,00%

Function name	Priority			
	Low	Medium	High	Total
Mcoin	0	5	2	7
Gift	3	7	1	11
Gift Request	0	2	1	3
Total	3	14	4	21
Percentage (%)	14,29%	66,67%	19,05%	100,00%

Bảng thống kê Bug theo Serverity (Độ nghiêm trọng)

Bảng thống kê Bug theo Priority (Độ ưu tiên)

## 4.1. Kết luận

- Cải thiện khả năng kiểm thử phần mềm
- Tăng khả năng giao tiếp và làm việc nhóm
- Nhận được phản hồi và cải thiện

## 4.2. Hạn chế

- Chưa hoàn toàn đảm bảo được chất lượng của hệ thống
- Thay đổi yêu cầu và chức năng thường xuyên

## 4.3. Hướng phát triển

### ● Đối với hệ thống

- Liên tục cập nhật và hoàn thiện kiểm thử cho các chức năng khác.
- Áp dụng kỹ thuật kiểm thử tự động nhằm tối ưu nguồn lực.

### ● Đối với bản thân em

Nguyên cứu và áp dụng các công cụ kiểm thử tự động vào hệ thống, giúp tối ưu hóa quy trình kiểm thử.

# LỜI CẢM ƠN

**Cảm ơn thầy cô đã lắng xem bài báo  
cáo của em**