DAVENPORT.A.Sylvie
21 Avril 1992 à Lomé
Togolaise
Célibataire
00228-90-90-22-90
orlane.davenport@gmail.com

Formation Professionnelle :

➤ 2012-2013 : 3^{ème} année Diplôme Supérieur de Gestion ISM Dakar, Sénégal Mémoire de Recherche « E-commerce in Sénégal,

Perception of the Customer: case of Sonatel »

- ➤ 2011-2012 : 2^{ème} année Diplôme Supérieur de Gestion ISM Dakar, Sénégal
- ➤ 2010-2011 : 1^{ère} année Diplôme Supérieur de Gestion ISM Dakar, Sénégal
- ➤ 2009-2010 : Baccalauréat série L2 (Mention Assez Bien) Groupe Scolaire EDUCAZUR

Expérience Professionnelle :

➤ Janvier – Mai 2018 : Assistante de Direction à BEESOFT

Gérance des courriers

Réception téléphoniques et prise de rendez-vous Suivi des Opérations Administratives

Juin 2017- Janvier 2018 : Responsable des Opérations à Hello Transport Confort Prise de contact avec les clients (Téléphoniques, Virtuels et Physiques) Etablissement des Factures et Contrats

> Etablissement des fiches de contrôles en documents Word et Excel Gérance des taxis bleus et des locations des taxis conforts

- ➤ Juin 2016-Mai 2017 : Hôtesse Commerciale à EUROPCAR TOGO
- Mars-Mai 2014 : Stage Professionnel de Formation « Services Petites et Moyennes Entreprises» ECOBANK BENIN

Informatique :

- ➤ Bonne Connaissance de MS OFFICE (Word, Excel, Power point)
- Utilisation d'Internet et de ses outils
- ➤ MS project

Langues :

Français : lu parlé et écrit courantAnglais : lu parlé et écrit courant

> Ewe : lu et parlé courant

Permis de conduire catégorie B