**DESCRIÇÃO DO VIDEOCAST:** uma liderança estratégica é fundamental para o sucesso de times de dados e IA. Confira nesse bate-papo os desafios e estratégias para a definição de objetivos e métricas, o gerenciamento das equipes e a governança ética nas iniciativas em dados e IA.

#### FIAP EMPRESAS - TIM AI ACADEMY

## CICLO DE NEGÓCIO

VIDEOCAST: Liderança estratégica em dados e IA DURAÇÃO: 45 minutos

SALVAR COMO: FIAP EMPRESAS TIM VOD CICLO NEGOCIOS

#### **ABERTURA**

Vinheta Alura + FIAP para empresas | TIM Título videocast: Liderança estratégica em dados e IA

As áreas de tecnologia estão sempre em constante evolução, tornando o papel da liderança desses times uma tarefa ainda mais complexa e desafiadora.

Nesse cenário, desenvolver iniciativas em dados e IA exige uma abordagem estratégica que alinha o time e os resultados frente às tecnologias, os objetivos do negócio e as regulamentações do mercado.

Eu sou o Danilo Vitoriano, [cargo ou experiência de mercado], e estou aqui com dois convidados especiais para compartilhar conhecimentos e experiências que, sem dúvida, vão contribuir para o desenvolvimento de uma liderança estratégica em dados e IA.

### Apresentação dos convidados:

- Nome;
- Cargo ou experiência de mercado (resumidamente).

## **TÓPICOS PRINCIPAIS**

**OBJETIVOS E MÉTRICAS:** contextualização, importância dos objetivos e métricas durante o projeto, principais métricas e diferenças entre os objetivos e métricas nas áreas de dados e IA para outras áreas.

**LIDERANÇA:** desafios para compor times de dados e IA, diversidade, colaboração, liderança solidária, feedback e estratégias para o desenvolvimento e retenção de talentos.

**GOVERNANÇA E ÉTICA:** implicações éticas em projetos de IA, regulamentações e estratégias de governança.

**IMPORTANTE!** Conversar previamente com os convidados, e se necessário reforçar com perguntas complementares ao longo do bate-papo, que **tragam em suas respostas exemplos reais** (podem ser hipotéticos se não souberem algum) **de casos de uso e de ferramentas.** 

## **PAUTA**

# BLOCO 1 - ESTRATÉGIAS PARA A DEFINIÇÃO DE OBJETIVOS E MÉTRICAS

- 1. Para darmos início a nossa conversa, contem para a gente: por que a etapa de definir o problema e os objetivos é tão crucial nas iniciativas de dados e IA? Quais estratégias vocês utilizam para essas definições?
- 2. Além de definir os objetivos, escolher as técnicas, arquiteturas e modelos adequados para o projeto, é fundamental definirmos as melhores métricas. Quais são as principais métricas para um projeto de IA? Em que elas se diferenciam de projetos em outras áreas? E como elas facilitam a tomada de decisões estratégicas?

<u>Exemplo de diferencial:</u> criação de **métricas personalizadas** para mensurar o verdadeiro valor gerado por iniciativas de IA.

### **BLOCO 2 – GERENCIAMENTO DE TIMES DE DADOS E IA**

3. A abordagem estratégica das lideranças em dados e IA é essencial para a construção e gerenciamento dos times. Estamos falando de uma área em constante e rápida evolução e ainda muito recente, então quais são os principais desafios para compor esses times e quais as melhores soluções?

Atenção! Durante a resposta é importante falar sobre diversidade e colaboração.

4. Hoje, fala-se muito sobre o papel da liderança solidária para promover colaboração, empatia e apoio mútuo. Como aplicar na prática esse tipo de liderança em times de dados e IA e quais são os impactos tanto na equipe quanto no desenvolvimento do projeto?

<u>Exemplos de impactos:</u> **criatividade**, espírito de equipe, **inovação**, inclusão, motivação, eficiência e qualidade do trabalho.

- 5. Uma estratégia da liderança que melhora a comunicação e fortalece os relacionamentos dentro do time é o feedback contínuo e construtivo. Qual o papel do feedback dentro dos times e das etapas dos projetos em dados e IA? E quais são as melhores metodologias e ferramentas para esse nosso contexto?
- 6. O feedback está muito associado ao desenvolvimento dos talentos. Quais são as estratégias da liderança para identificar as habilidades e gaps do time? E quais ações são realizadas para promover esse desenvolvimento?

Exemplos de ações: capacitações e modernização de tecnologias e processos.

7. Quando falamos da área de dados e Inteligência Artificial, falamos de uma área em que as empresas competem por profissionais qualificados. Quais são os maiores desafios na retenção dos talentos do time atualmente? Quais das estratégias que conversamos ou outras que vocês já aplicaram são as mais importantes para garantir essa retenção?

# BLOCO 3 – DESAFIOS DA GOVERNANÇA E ÉTICA EM DADOS E IA

8. Antes de finalizarmos o nosso bate-papo, quero tocar em uma ferida da área de dados e IA. À medida que essas áreas evoluem, se torna cada vez mais crucial assegurar o uso responsável dos dados e da IA. E é aí que entra a governança e a ética. Mas quais são as implicações éticas por trás dessas áreas?

Exemplos de implicações: vieses e vazamento de dados sensíveis.

9. Por isso que a governança precisa estar presente em todas as iniciativas em dados e IA para assegurar a conformidade regulatória. Como vocês avaliam a aplicação da legislação nessas áreas especificamente? Quais estratégias de governança são mais importantes para eliminar ou mitigar esses riscos?

<u>Exemplos de estratégias:</u> **auditorias** regulares e **treinamento** contínuo sobre governança e ética.

Agradecimento e despedida dos convidados.

## **ENCERRAMENTO**

Olha, esse bate-papo foi uma experiência muito enriquecedora para nós e esperamos que para vocês que nos acompanharam até aqui também!

Então reassistam quantas vezes for necessário para absorver cada insight que trouxemos e colocar tudo isso em prática nas suas iniciativas e nas do seu time.

Nos vemos no futuro!

Vinheta Alura + FIAP para empresas | TIM