

# AHMAD ARISTAMA

## IT SUPPORT

### PROFIL

Profesional IT Support dengan pengalaman lebih dari 7 tahun dalam mendukung infrastruktur jaringan, instalasi perangkat, dan troubleshooting sistem IT. Memiliki keahlian dalam konfigurasi perangkat jaringan (Mikrotik & Cisco), instalasi fiber optic, serta pelayanan teknis on-site. Mampu bekerja secara tim maupun individu dalam lingkungan yang dinamis, dengan komunikasi yang baik serta orientasi pada penyelesaian masalah secara efisien. Siap memberikan kontribusi terbaik untuk mendukung stabilitas dan performa sistem teknologi informasi perusahaan.

### CONTACT

Phone : +62 81271583453:  
Email Ahmadaris437@gmail.com

Address : Jl. Pagelarangan - No 2, Jaktim  
Linkedin: Ahmad Aristama

### EDUCATION

#### SMK Negeri 1 Liwa

*Teknik Komputer dan Jaringan*

### WORK EXPERIENCE

#### IT Support

*Jala Lintas Media*

**Agt 2023 - Present**

- Bertanggung jawab atas layanan jaringan, instalasi, dan pemeliharaan perangkat IT
- Engineering on-site untuk proyek Apartment Paradiso – Pluit
- Instalasi layanan internet berbasis fiber optic ke lokasi pelanggan
- Troubleshooting jaringan dan perangkat secara langsung di lapangan

#### Staf Tata Usaha

*Sekolah SMK Negeri 1 Liwa*

**Nov 2022 - Jul 2023**

- Menangani administrasi kesiswaan, termasuk data dan arsip siswa
- Mengelola administrasi sarana dan prasarana sekolah
- Melakukan tugas hubungan masyarakat terkait komunikasi eksternal sekolah

#### IT Support

*PT. Proxis Sahabat Indonesia*

**Oct 2016 - Agt 2022**

- Bertanggung jawab atas konfigurasi dan pemeliharaan jaringan LAN kantor
- Konfigurasi perangkat router Mikrotik untuk distribusi jaringan internal
- Pengaturan router Cisco untuk konektivitas antar kantor
- Melakukan troubleshooting koneksi dan layanan jaringan pengguna

## SKILLS

### Jaringan & Infrastruktur IT

- Instalasi dan konfigurasi jaringan LAN & Fiber Optic
- Troubleshooting jaringan dan perangkat on-site
- Routing dan switching dasar
- Monitoring jaringan

### Konfigurasi Perangkat

- Mikrotik (Winbox, konfigurasi dasar – NAT, DHCP, Bridge, VLAN)
- Cisco (Routing, IP addressing, konfigurasi router)
- Access Point, Modem, dan perangkat jaringan lainnya

### Konfigurasi Perangkat

- Mikrotik (Winbox, konfigurasi dasar – NAT, DHCP, Bridge, VLAN)
- Cisco (Routing, IP addressing, konfigurasi router)
- Access Point, Modem, dan perangkat jaringan lainnya

### Perangkat Lunak & Sistem Operasi

- Windows (Instalasi, konfigurasi, pemeliharaan sistem)
- Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint)
- Linux (dasar – CLI, instalasi software)

### Non-Technical

- Administrasi Umum
- Arsip dan Dokumentasi
- Komunikasi Internal & Eksternal
- Pengelolaan Sarana Prasarana

## SERTIFIKASI

### Omada Certified Network Administrator (OCNA) – Wireless

Diterbitkan oleh TP-Link Indonesia

Tanggal Terbit: 24 Januari 2025

Nomor Sertifikat: TPLK000014766

Topik: Instalasi, manajemen, dan konfigurasi sistem jaringan menggunakan Omada Controller, Access Point, dan Switch Managed.