

Nomor : 019800/PO/PGASCOM/2017
Sifat : Segera
Lampiran : -
Perihal : **Order Pekerjaan Pengadaan Onsite Support (Maintenance Platform Video Conference)**

Jakarta, 25 Oktober 2017

Kepada Yth.
PT Mitra Solusi Infokom
Grand Slipi Tower Lt. 41
Jl. S Parman Kav. 22 – 24 Jakarta 11480

Sehubungan dengan Surat Penawaran Saudara terkait Pekerjaan **Pengadaan Onsite Support (Maintenance Platform Video Conference)** tanggal 24 Oktober 2017, maka dengan ini kami setuju dengan penawaran yang Saudara tawarkan dengan ketentuan sebagai berikut :

Jenis Pekerjaan : **Pekerjaan Pengadaan Onsite Support (Maintenance Platform Video Conference)**

Harga					
No	Deskripsi	Qty	Sat	Harga Satuan	Harga Total
1	Onsite Engineer ENID branded Support Services Reconfigure DMA 7000 and RSS 4000 Configuration Onsite Response time 24x7 from ENID Technical Support	1	Lot	15.000.000	15.000.000
Total					15.000.000
PPN					1.500.000
Grand Total					16.500.000

Kondisi & Ketentuan :

- **PT Mitra Solusi Infokom** wajib menyelesaikan pekerjaan sampai diterima dengan baik dan benar oleh PT. PGASCOM.
- Jangka waktu Pekerjaan adalah 10 (Sepuluh) Hari kalender setelah Purchase Order dikeluarkan
- Termin Pembayaran 100% (Seratus Persen) setelah Pekerjaan Selesai yang dibuktikan dengan Berita Acara Serah Terima dan invoice serta dokumen pendukungnya diterima dengan baik dan benar oleh PGASCOM.
- Keterlambatan Pekerjaan akan dikenakan denda sebesar 1/1000 (satu permil) setiap hari kalender.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

PT PGAS Telekomunikasi Nusantara



Nuri Setyarini
PH. Manager Logistik dan Layanan Umum

FORM PENILAIAN KINERJA PENYEDIA BARANG/JASA

Nama Penyedia Barang/Jasa :

Bidang Usaha :

Skor Tertimbang : 40%

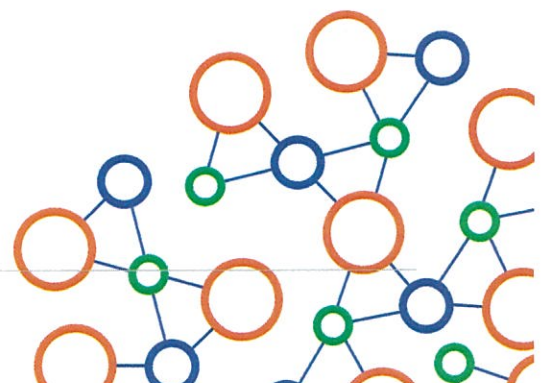
Penilaian Kinerja oleh Fungsi/Tim Pengadaan

No.	Uraian Penilaian		Bobot	Score
1.	Partisipasi dalam Proses Pengadaan		35,00%	
	1 :	Diundang dalam kegiatan Pengadaan Barang/Jasa, tidak memasukkan penawaran dan tidak memberikan tanggapan terhadap permintaan penawaran		
	2 :	Diundang dalam kegiatan Pengadaan Barang/Jasa, tidak memasukkan penawaran tetapi memberikan tanggapan terhadap permintaan penawaran		
	3 :	Diundang dalam kegiatan Pengadaan Barang/Jasa, memasukkan penawaran dan dinyatakan lulus evaluasi administrasi dan teknis		
	4 :	Diundang dalam kegiatan Pengadaan Barang/Jasa, memasukkan penawaran dan dinyatakan lulus evaluasi harga		
	5 :	Diundang dalam kegiatan Pengadaan Barang/Jasa, memasukkan penawaran, ditunjuk sebagai pemenang dalam kegiatan pengadaan barang/jasa, dan menandatangani Kontrak		
2.	Respon terhadap Permintaan dan kebutuhan administrasi dari Fungsi/Tim Pengadaan		30,00%	
	1 :	Sangat Lambat		
	2 :	Cukup Lambat		
	3 :	Sedang		
	4 :	Cukup Cepat		
	5 :	Cepat		
3	Kemudahan Negosiasi terkait pekerjaan yang dilakukan		35,00%	
	1 :	Penawaran Harga jauh diatas HPS, Negosiasi Sangat Lambat, respon terhadap negosiasi (Undangan, by Phone, By email, dll) sangat lambat, pihak yang di ajak bernegosiasi sulit mengambil keputusan		
	2 :	Penawaran Harga cukup jauh diatas HPS, Negosiasi cukup Lambat, respon terhadap negosiasi (Undangan, by Phone, By email, dll) cukup lambat, pihak yang di ajak bernegosiasi sulit mengambil keputusan		
	3 :	Penawaran Harga cukup jauh diatas HPS, Negosiasi cukup cepat, respon terhadap negosiasi (Undangan, by Phone, By email, dll) cukup cepat, pihak yang di ajak bernegosiasi cukup cepat mengambil keputusan		
	4 :	Penawaran Harga mendekati nilai HPS, Negosiasi cukup cepat, respon terhadap negosiasi (Undangan, by Phone, By email, dll) cukup cepat, pihak yang di ajak bernegosiasi mudah mengambil keputusan		
	5 :	Penawaran mendekati nilai HPS, Negosiasi cepat, respon terhadap negosiasi (Undangan, By Phone, By Email) cepat, pihak yang di ajak bernegosiasi mudah mengambil keputusan		
	Total		100,00%	

Nama Penyedia Barang/Jasa :
 Bidang Usaha :
 Skor Tertimbang : 60%
 Penilaian oleh Pengguna Barang/Jasa

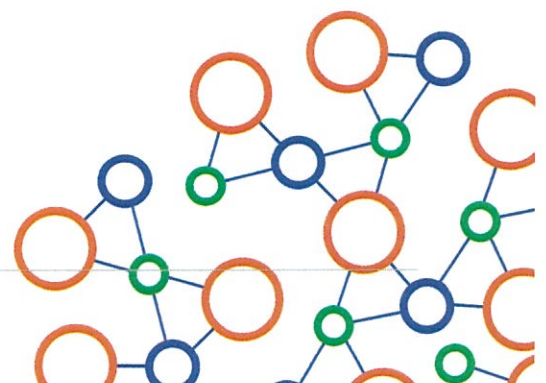
No.	Uraian Pekerjaan		Bobot	Score
1.	Success Rate : Jumlah pekerjaan yang ditunjuk dibandingkan dengan jumlah pekerjaan yang berhasil dikerjakan sampai tuntas.		25,00%	
	1 :	Buruk		
	2 :	Cukup		
	3 :	Standar		
	4 :	Baik	v	4
	5 :	Istimewa		
2.	Jumlah Tim yang bekerja, Kualitas Tim, Kemampuan Tim baik dari segi teknis maupun non-teknis		10,00%	
	1 :	Buruk		
	2 :	Cukup		
	3 :	Standar		
	4 :	Baik		
	5 :	Istimewa	v	5
3.	Rata - Rata Waktu Penyelesaian Pekerjaan		20,00%	
	1 :	Buruk		
	2 :	Cukup		
	3 :	Standar		
	4 :	Baik	v	4
	5 :	Istimewa		
4.	Kualitas Pekerjaan yang dilakukan baik jasa maupun barang.		20,00%	
	1 :	Buruk		
	2 :	Cukup		
	3 :	Standar		
	4 :	Baik	v	4
	5 :	Istimewa		
5.	Administrasi dan Dokumentasi pekerjaan di lapangan		10,00%	
	1 :	Buruk		
	2 :	Cukup		
	3 :	Standar	v	3
	4 :	Baik		
	5 :	Istimewa		
6.	Komunikasi dan Koordinasi dengan User dan Pengawas pekerjaan		15,00%	
	1 :	Buruk		
	2 :	Cukup		
	3 :	Standar		
	4 :	Baik		
	5 :	Istimewa	v	4
	Total		100,00%	

PEKERJAAN PENGADAAN ONSITE SUPPORT
(Maintenance Platform Video Conference)
Periode Oktober 2017



Daftar Isi

Masalah	3
Resolusi	3
Konfigurasi yang dilakukan.....	3
Testing	3
Lampiran	4



Masalah

1. DMA (Tidak dapat diakses, Harddisk 1 tidak dapat digunakan).
2. Sertifikat RSS 4000 (Keamanan tidak sah).

Resolusi

1. Scratch, install ulang DMA dari versi 6.0 to 6.3.xx (Selesai/Berhasil) (Dapat diakses) (Harddisk harus diganti).
2. Upgrade Resource Manager dari versi 8.1 to 8.4 (Selesai/Berhasil) (Harus diupgrade mengikuti kecocokan versi DMA supaya bias provisioning).
3. Upgrade RSS 8.5 ke 8.5.4 (Selesai/Berhasil).

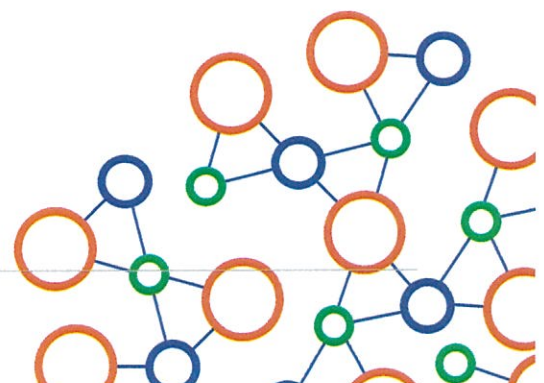
Konfigurasi yang dilakukan

1. DMA (Adding RMX, prefix RMX 90, prefix DMA 72, configuration template conference DMA).
2. Resource Manager (Adding DMA).
3. Konfigurasi Virtual Meeting Recording 4000.
4. Konfigurasi RMX 1500 untuk menambahkan link recording.

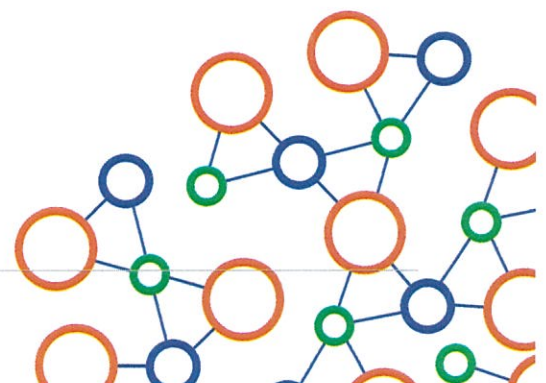
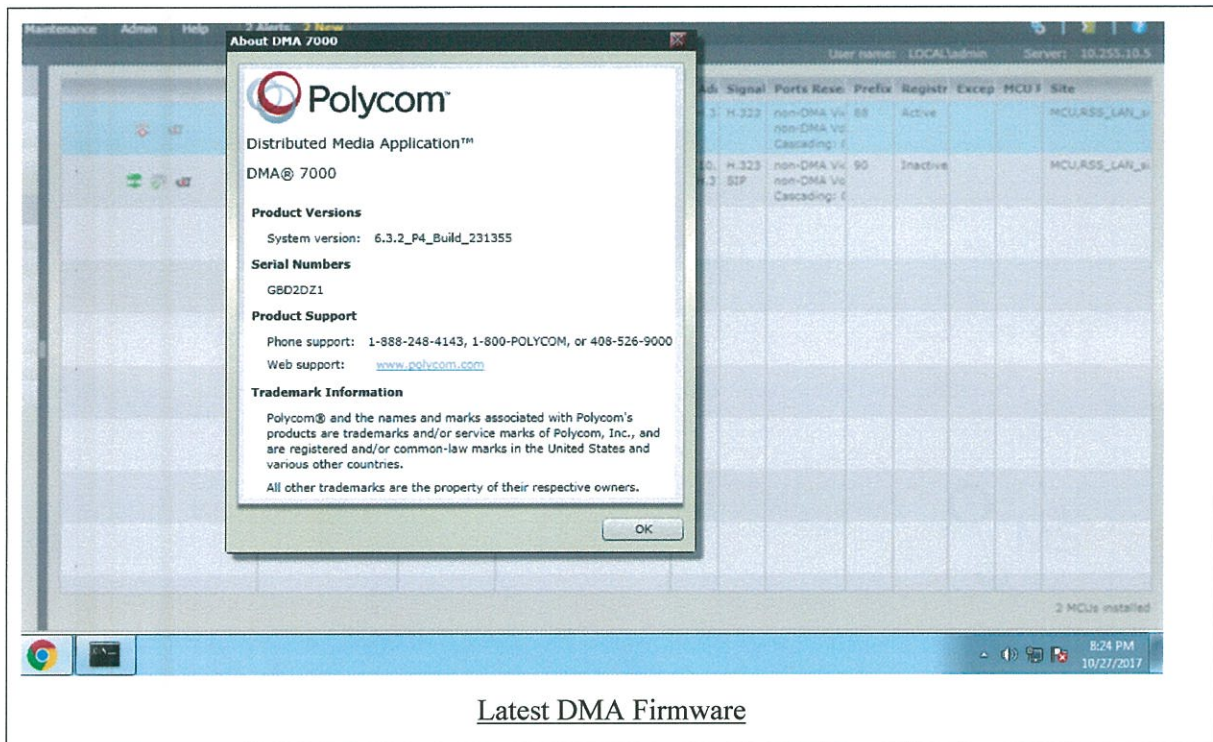
Testing

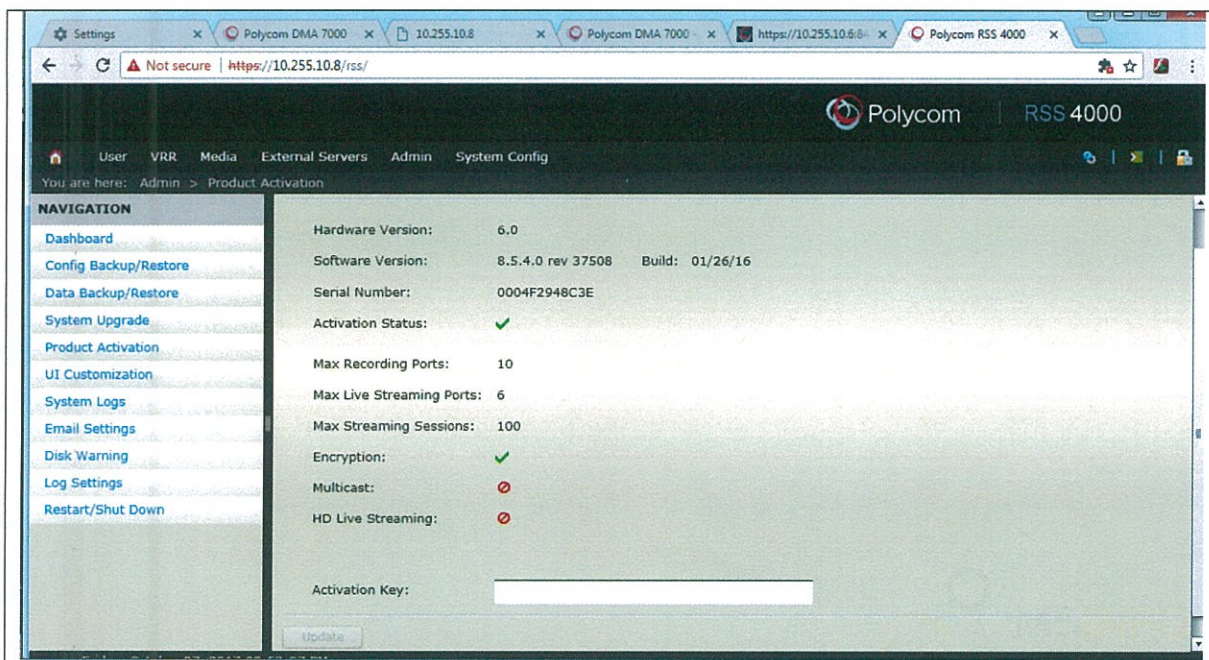
Testing fungsi dari Video Conference :

1. Dial RealPresence Desktop ke RMX menggunakan IP Address RMX signaling ##Room Conference (Berhasil).
2. Dial Realpresence Desktop ke RMX menggunakan IP Address DMA ##90(prefixRMX)Room Conference RMX (Berhasil)
3. Dial RealPresence Desktop ke RMX menggunakan IP Address DMA ##72(prefixDMA)Room Conference DMA (Berhasil).
4. Dial RealPresence Desktop ke RMX menggunakan IP Address RMX /DMA ##to room RMX recording (Successful).
5. View Live Recording Conference (Berhasil).
6. Install RMX Manager Client di Laptop Pgascom/User (Access RMX dapat diakses).
7. Testing Access RMX manager client ke RMX 1500 (Berhasil).



Lampiran





Latest RSS 4000 Firmware

