

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Transportasi saat ini semakin berkembang pesat dalam kehidupan bermasyarakat khususnya mobil. Masyarakat sangat memerlukan transportasi dalam melakukan kegiatannya. Khususnya minat masyarakat untuk membeli kendaraan roda empat dari negara japan yang bermerek Toyota semakin terus meningkat.

PT.Setia Jaya Toyota merupakan perusahaan yang bergerak di bidang otomotif. PT.Setia Jaya Toyota bertempat di Parung melayani *service*, suku cadang, *Body Repair*, dan penjualan mobil baru. Kendaraan Toyota merupakan penjualan terbanyak di Indonesia.

Dalam sistem pekerjaan pada PT.Setia Jaya Toyota pada saat Customer datang ke bengkel untuk melakukan service kendaraannya, *Service Advisor* membuat data *Customer* dan data kendaraan *Customer*. Pada saat membuat data untuk *service* kendaraan, masih banyak *customer* yang tidak mengetahui cara perawatan kendaraannya, informasi lampu indikator kendaraannya, jadwal *service* yang terlewat sehingga *Service Advisor* harus menjelaskan kepada *Customer* lebih detail membuat pekerjaan membutuhkan waktu lebih lama.

*Type* mobil toyota avanza merupakan tipe mobil yangt paling banyak diminati pada masyarakat di Indonesia, Toyota Avanza didesain untuk mobil keluarga dengan 7 penumpang, selain itu toyota Avanza juga didesain nyaman, elegan, dan irit bahan bakar. Sangat cocok untuk keluarga di Indonesia.

Saat ini masyarakat masih banyak yang belum mengetahui informasi cara perawatan kendaraan Toyota Avanza, sehingga kondisi kendaraan menjadi tidak prima. Teknologi saat ini sedang berkembang pesat. Termasuk juga perkembangan pada teknologi *smartphone android*. *Android* adalah sistem operasi untuk telepon seluler dengan memanfaatkan sistem operasi dengan platform terbuka, seseorang dapat membuka aplikasi yang sangat bermanfaat misalnya

memberikan info cara perawatan kendaraan. Dengan adanya aplikasi tersebut *customer* dengan mudah mendapatkan informasi cara perawatan kendaraan, mempercepat pekerjaan *Service Advisor* saat menjelaskan perawatan Toyota Avanza.

Beberapa penelitian terdahulu yang telah dilakukan diantaranya adalah Perancangan Aplikasi Perawatan Pada Motor Yamaha Jupiter Berbasis Android (Ilham,2014). Memberikan informasi cara perawatan motor Yamaha Jupiter, peneliti terdahulu juga menyarankan supaya memberikan fitur tambahan yang memudahkan customer.

Berdasarkan latar belakang penulis tertarik untuk mengangkat judul : **“PERANCANGAN APLIKASI PERAWATAN TOYOTA AVANZA BERBASIS ANDROID PADA PT.SETIA JAYA TOYOTA”**, dengan adanya aplikasi ini diharapkan bisa mengetahui cara perawatan Toyota Avanza dan berguna untuk karyawan pada PT.Setia Jaya Toyota.

## 1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, maka dapat di identifikasikan masalah sebagai berikut:

1. Kurangnya kemampuan pengguna Toyota Avanza dalam mengetahui lebih banyak informasi cara perawatan yang baik pada Toyota Avanza.
2. *Service Advisor* membutuhkan banyak waktu untuk menjelaskan secara detail tentang informasi perawatan kendaraan Toyota Avanza

## 1.3 Rumusan Masalah

Dari identifikasi masalah dapat dirumuskan sebagai permasalahan pokok berikut :

1. Bagaimana cara membuat Aplikasi yang mempermudah pengguna Toyota Avanza dalam mengetahui lebih banyak informasi perawatan Toyota Avanza ?

2. Bagaimana membuat aplikasi yang berguna untuk mempercepat pekerjaan *Service Advisor* saat menjelaskan tentang perawatan Toyota Avanza ?

#### 1.4 Batasan Penelitian

Untuk lebih memperjelas pembahasan maka penulis membatasi masalah sebagai berikut:

1. Pembahasan hanya seputar informasi cara perawatan Toyota Avanza beroperasi pada ponsel android dan bersifat offline.
2. Mempercepat pekerjaan *Service Advisor* pada saat menjelaskan kepada *Customer* tentang perawatan Toyota Avanza.

#### 1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian antara lain:

1. Mempermudah pengguna Toyota Avanza untuk mengetahui tentang informasi perawatan Toyota Avanza.
2. Membantu pekerjaan *Service Advisor* pada saat menjelaskan kepada *customer* tentang perawatan Toyota Avanza sehingga pekerjaan lebih cepat.

#### 1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian yang penulis lakukan adalah :

1. Manfaat Bagi Akademis.  
Menjadi referensi bagi peneliti berikutnya di bidang sistem pengembangan informasi.
2. Manfaat Pihak Instansi  
Mempercepat pekerjaan karyawan pada PT.Setia Jaya Toyota.
3. Manfaat Bagi *Customer*  
Mempermudah *Customer* untuk mengetahui cara perawatan kendaraan Toyota Avanza.
4. Manfaat Bagi Penulis

Menerapkan ilmu yang sudah penulis dapatkan selama kuliah di Universitas Pamulang dan sebagai syarat untuk bisa menyelesaikan studi pendidikan Strata satu (S1) di Universitas Pamulang.

## **1.7 Metodologi Penelitian**

Metode pengumpulan data untuk mengumpulkan data dari sample penelitian, dilakukan dengan metode tertentu sesuai dengan tujuannya. Teknik-teknik yang digunakan dalam pengumpulan adalah sebagai berikut :

### **1.7.1 Tahap Pengumpulan Data**

#### **1. Studi Pustaka**

Studi kepustakaan dilaksanakan dengan tujuan memperoleh informasi dan data secara teori melalui buku-buku, situs-situs dari internet, dan bahan tertulis yang ada relevansinya dengan tema skripsi guna memperoleh landasan teori dalam mengolah data dan menarik kesimpulan.

#### **2. Observasi**

Penulis melakukan observasi yaitu dengan melihat secara langsung cara kerja bagian yang terkait dengan pencatatan hasil kegiatan yang dilakukan, setelah itu penulis diberikan kesempatan untuk melihat secara langsung proses kerja di PT.Setia Jaya Toyota.

#### **3. Kuisioner**

Kuisioner ini dilakukan untuk mengetahui masalah yang datang atau dialami langsung oleh yang bersangkutan. Dalam kegiatan ini diajukan pertanyaan tertulis dalam usaha untuk melengkapi data-data yang akan diperoleh.

### **1.7.2 Pengembangan Perangkat Lunak**

Teknik analisis data dalam pembuatan perangkat lunak menggunakan paradigma perangkat lunak secara *waterfall*, yang meliputi beberapa proses diantaranya:

1. Rekayasa Perangkat Lunak (*System Engineering*)

Merupakan tahapan yang pertama kali dilakukan yaitu merumuskan sistem yang akan digunakan. Hal ini bertujuan agar pengembangan benar-benar memahami sistem yang akan dibangun dan langkah-langkah serta kebijakan apa saja yang berkaitan dengan pengembangan sistem tersebut.

2. Analisa Kebutuhan Aplikasi (*Requirement Analysis*)

Melakukan analisis terhadap permasalahan yang dihadapi dan menerapkan kebutuhan perangkat lunak.

3. Perancangan (*Design*)

Menghasilkan rancangan yang memenuhi kebutuhan yang ditentukan selama tahapan analisa kebutuhan aplikasi.

4. Pengkodean (*Coding*)

Pengkodean yang mengimplementasikan hasil desain kedalam kode atau bahasa yang dimengerti oleh mesin komputer dengan menggunakan bahasa pemrograman tertentu.

5. Pengujian (*Testing*)

Melakukan pengujian yang menghasilkan kebenaran program. Proses pengujian memastikan bahwa semua pernyataan sudah diuji dan memastikan apakah hasil yang diinginkan sudah tercapai atau belum.

6. Implementasi (*Implementation*)

Aplikasi Spesifikasi Mobil berbasis android yang akan digunakan di PT.Setia Jaya Toyota.

7. Perawatan (*Maintenance*)

Menangani perangkat lunak yang sudah selesai agar dapat berjalan lancar dan terhindar dari gangguan-gangguan yang dapat menyebabkan kerusakan.

## 1.8 Sistematika Penelitian

Dalam penulisan ini, penulis menyusun laporan penulisan dengan cara menguraikan dalam beberapa bab, yang setiap bab terbagi beberapa bab yang secara

terperinci menjelaskan isi dari masing-masing bab tersebut, sehingga tersusun dengan teratur. Sistematika penulisan tersebut antara lain :

## **BAB I    PENDAHULUAN**

Pada bab ini diuraikan mengenai latar belakang, permasalahan, tujuan penulisan yang dilakukan, pembatasan masalah, manfaat tugas akhir, dan sistematika penulisan.

## **BAB II   LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini menguraikan tentang landasan teori-teori dan prinsip-prinsip yang menjadi pedoman dan acuan penulis dalam mengelola, menganalisa dan menyimpulkan pemecahan masalah yang berkaitan dengan pokok permasalahan yang dibahas.

## **BAB III   ANALISA DAN PERANCANGAN**

Dalam bab ini menjelaskan analisa sistem dan perancangan sistem yang akan digunakan meliputi semua kebutuhan untuk membuat sistem yang akan diteliti sesuai dengan masalah yang akan di uji.

## **BAB IV   IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Dalam bab ini penulis menguraikan dari rancangan yang telah dibuat dengan menggunakan hasil analisa. Penjabaran dari perancangan sistem yang dimaksud adalah hasil implementasi.

## **BAB V    PENUTUP**

Bab ini merupakan penutup yang menerangkan tentang kesimpulan dari hasil penulisan skripsi ini dan mencoba memberikan saran-saran yang berguna bagi penerapan aplikasi di masa mendatang.

