



SIGAP

Sistem Informasi Layanan Gangguan dan Permohonan
Kementerian Agama Republik Indonesia



Masuk ke Aplikasi SIGAP



Masuk ke Aplikasi SIGAP

1. Silahkan Anda buka *browser* (google chrome, mozilla firefox, opera browser, dsb) yang terinstall di laptop Anda. Kami menyarankan untuk menggunakan *browser* google chrome.



Google Chrome



Mozilla Firefox



Opera browser

2. Langkah berikutnya ketikkan <https://sigap.kemenag.go.id/> dibagian *address bar* (bagian atas).






Masuk ke Aplikasi SIGAP

Setelah masuk, aplikasi akan menampilkan tampilan untuk Login, seperti berikut :



 Input Akun Anda

☐ Remember Me

Login

Apabila sudah masuk ke aplikasi SIGAP, langkah berikutnya adalah Login.



Cara Login



Cara Login

1. Ketikkan Email Kemenag dan Password Kemenag.

Input Akun Anda

Email Kemenag

Password Kemenag

☐ Remember Me

Login

2. Tekan tombol Login

Apabila Email dan Password yang Anda masukkan salah maka akan muncul peringatan seperti berikut :

Input Akun Anda

Error ! Email atau Password yang Anda Masukkan Tidak Sesuai

Email Kemenag

Password Kemenag

☐ Remember Me

Login

silahkan Anda Login ulang



Cara Login

Apabila sudah berhasil maka SIGAP akan menampilkan seperti berikut :

**KEMENTERIAN AGAMA RI**
S I G A P

Selamat Datang,
Ansori

Home

MENU

HOME

Daftar Order Saya

Buat Order

Cek Permohonan

Keluar



Selamat Datang di aplikasi Sistem Informasi Gangguan dan Permohonan (SIGAP) TIK Kementerian Agama.

Aplikasi ini dapat digunakan oleh seluruh PIC dipusat maupun di daerah untuk mempercepat proses komplain/pengaduan terkait dengan Jaringan, Aplikasi yang berada di Data Center PINMAS dan Layanan Permohonan (Email Dinas, Subdomain, Webhosting, Pointing, dll).

Diharapkan dengan adanya layanan ini, dapat meningkatkan performa tata kelola TIK di Satuan Kerja/Unit Kerja baik ditingkat pusat maupun daerah.

Selamat menggunakan.

Status Order Saya

**0**
Waiting

**1**
On Process

**3**
Completed

© Copyright 2016. Pusat Informasi dan Humas Kementerian Agama. All Rights Reserved.



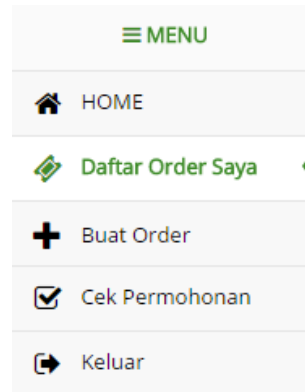
Daftar Order Saya

Menu Daftar Order Saya berfungsi untuk melihat daftar order yang telah dilakukan beserta dengan detail informasi dan status order tersebut.



Daftar Order Saya

1. Untuk mengakses menu ini, pilih menu Daftar Order Saya



2. SIGAP akan menampilkan Daftar Order yang telah Anda lakukan, seperti berikut :

KEMENTERIAN AGAMA RI
SIGAP

Salamat Datang, Ansori

MENU

HOME

Daftar Order Saya

Buat Order

Cek Permohonan

Keluar

Daftar Order Saya

Filter

Tambah +

Display 10 records Total: 4

No	Tanggal	No. Order	Judul Order	Tipe	Kategori	Email	Status	Action
1	12/10/2016 21:51:06	LGLAN0000006	Internet mati	Layanan Gangguan	Jaringan LAN	ahmad.zansori@gmail.com	On Process	Action
2	12/10/2016 21:19:13	LGAPP0000005	Gangguan Website Kemenag Banda Aceh	Layanan Gangguan	Email, website, lpse, e-mpa	ahmad.zansori@gmail.com	Completed	Action
3	03/10/2016 14:51:48	LGAPP0000002	Gangguan website	Layanan Gangguan	Email, website, lpse, e-mpa	ahmad.zansori@gmail.com	Completed	Action
4	03/10/2016 14:48:45	LGLAN0000001	Gangguan jaringan	Layanan Gangguan	Jaringan LAN	ahmad.zansori@gmail.com	Completed	Action

Showing 1 to 4 of 4 entries

First 1 Last




Daftar Order Saya

1. Untuk melihat detail informasi order, silahkan tekan tombol Action → Lihat Detail

Status	Action
Waiting	Action ▾
+ Lihat Detail	
Waiting	Action ▾

SIGAP akan menampilkan detail informasi order sesuai order yang dipilih.



KEMENTERIAN AGAMA RI
SIGAP

0

0

Selamat Datang,
Ansori ▾

MENU

HOME

Daftar Order Saya

Buat Order

Cek Permohonan

Keluar

Daftar Order Saya > Lihat Detail

Tanggal

03/10/2016 14:51:48

Pengirim

ahmad.zansori@gmail.com

No. Order

LGAPP0000002

Judul Order

Gangguan website

Jenis

Layanan Gangguan

Kategori

Email, website, Ipse, e-mpa

Detail

ada gangguan website

Status

Completed

File Pendukung

Info Distribusi :

Info Item Pekerjaan :

> Pengecekan Aplikasi Web

> Cek Jaringan Server



Menambah Order

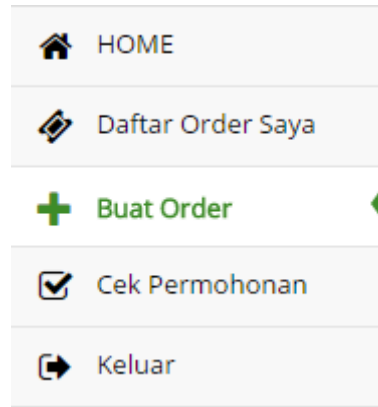
Order dapat dibagi menjadi dua, yaitu :

1. Layanan Gangguan
2. Layanan Permohonan



Menambah Order

1. Untuk mengakses menu ini, pilih menu Buat order



2. SIGAP akan menampilkan form order seperti gambar berikut :

Daftar Order Saya > Tambah

Judul Order

Jenis -- Select --

Kategori -- Select --

Detail

Rich text editor toolbar: A, T, B, I, S, U, list, link, unlink, undo, redo, etc.



Judul Order	Gangguan jaringan LAN madrasah Yogyakarta
Jenis	Layanan Gangguan
Kategori	jaringan LAN
Detail	<div><div>A ▼ T ▼ B I S U [List Icons]</div><div>Koneksi LAN lambat dan sering diconect</div></div>
File Pendukung	[Browse ...] [Browse ...] [Browse ...]

File Pendukung [Browse ...](#)

✓ Simpan



Browse ...



Menambah Order

Selanjutnya dibagian bawah terdapat form mengenai keterangan surat permohonan yang perlu dilengkapi. Contoh pengisian dapat dilihat pada gambar berikut ini:

Informasi Surat Permohonan

Nomor Surat	LP/KEMENAG//OI/2016
Tanggal Surat	04/10/2016
Perihal Surat	Permohonan Hosting
Pejabat yg Menandatangani	Kepala Madrasah

✓ Simpan

↶ Kembali

Apabila informasi surat permohonan telah dilengkapi , maka order dapat disimpan dengan tekan tombol

✓ Simpan



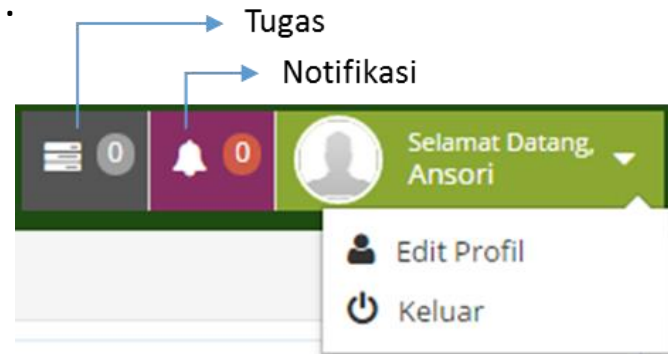
Edit Profil

Menu ini digunakan untuk mengubah data diri




Edit Profil

1. Untuk mengakses menu ini, Silahkan tekan Profil Anda (dibagian kanan atas), kemudian pilih Edit Profil, seperti berikut :



SIGAP akan menampilkan Formulir profil. Silahkan Anda ubah data diri sesuai dengan kebutuhan Anda.

Edit Profil 

Email

Nama Lengkap

NIP

Jabatan

Satker
ketik kode atau nama satker, lalu pilih satker pada kotak pencarian

Unit Kerja

Apabila sudah selesai tekan tombol

✓ Simpan

untuk menyimpan data yang telah diubah.



Terima Kasih