



Telefónica Germany GmbH & Co. OHG Postfach 60 09 40 22209 Hamburg

Herrn
Ahmad Koudier
Reinoldstr. 23
44135 Dortmund

Ihre Kundennummer

DE16011458 (43850990)

Kontakt dsl.o2.de/kontakt

Internet dsl.o2.de

16. Mai 2018

**Auftragsbestätigung zu Ihrem Umzug
Neuer Freischalttermin für Ihren O₂ DSL-Anschluss
Kundennummer DE16011458/ Auftragsnummer 3013458973**

Sehr geehrter Herr Koudier,

wir freuen uns, Ihnen heute bestätigen zu können, dass Sie ab dem **03.07.2018** Ihr Produkt an der neuen Anschlussadresse nutzen können.

abweichend von der ursprünglichen Ankündigung, werden wir Ihr neues O₂ Produkt am **03.07.2018** für Sie freischalten.

Die Freischaltung erfolgt an diesem Tag zwischen **12.00 und 16.00 Uhr**. Bitte stellen Sie sich darauf ein, dass Sie an diesem Tag bis zur Freischaltung nicht telefonieren können.

Ihre Anwesenheit während dieser Zeit ist erforderlich, da ein Techniker der Deutschen Telekom notwendige Messungen vornehmen muss.

Bitte achten Sie darauf, dass der Name im Auftrag mit dem Namen auf dem Tür-/ Klingelschild identisch ist. Sollten Sie den Zugang am **03.07.2018** nicht sicherstellen können und daher eine Terminverschiebung wünschen, melden Sie sich bitte spätestens 4 Werktage vor dem Freischalttermin bei uns. Beachten Sie bitte, dass es dann unter Umständen zu Problemen bei der Telefon- bzw. Internetnutzung kommen kann.

Die Kosten für die erste Anfahrt übernehmen wir gerne für Sie. Sollte jedoch die Freischaltung aufgrund der beschriebenen Gründe nicht erfolgreich sein, entstehen zusätzliche Kosten, die wir leider in Höhe von 29,99 Euro an Sie weiterreichen müssen.

Ihr Anschluss steht erst 1,5 Stunden nach dem o.g. Freischaltzeitraum vollständig zur Verfügung. Stellen Sie sich deshalb bitte darauf ein, dass Sie bis zu diesem Zeitpunkt nicht telefonieren können. Danach sind wir zu technischen Fragen gerne für Sie da.

Schließen Sie die Hardware bitte unbedingt bis zum o.g. Freischalttermin an. Nur dann können wir den Anschluss vollständig für Sie aktivieren.

Weitere wichtige Informationen zur Freischaltung Ihres Anschlusses, zur Installation der technischen Geräte und zu den bestellten Optionen finden Sie auf der nächsten Seite.

Freundliche Grüße

Ihr O₂ Team

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG Georg-Brauchle-Ring 23-25 80992 München Deutschland www.o2.de

USt.-IdNr. DE 811 889 638. Amtsgericht München HRA 70343.

Gesellschafter: Telefónica Germany Management GmbH, Sitz in München, Amtsgericht München HRB 109061, und Telefónica Deutschland Holding AG, Sitz in München, Amtsgericht München HRB 201055.
Geschäftsführung und Vorstand beider Gesellschafter: Markus Haas (Vorsitzender), Cayetano Carbajo Martín, Valentina Daiber, Guido Eidmann, Nicole Gerhardt, Alfons Lösing, Wolfgang Metze, Markus Rolle.
Vorsitzende des Aufsichtsrates der Telefónica Deutschland Holding AG: Eva Castillo Sanz.

Freischaltung

Die Messungen werden sowohl an Ihrer Telefonanschlusssdose als auch an dem Standort vorgenommen, an dem alle Telefonleitungen Ihres Hauses zusammenlaufen (dieser befindet sich in den Kellerräumen bzw. in technischen Betriebsräumen). Ist Ihnen dieser Ort nicht bekannt, halten Sie bitte vorher Rücksprache mit Ihrem Hausverwalter.

Bitte stellen Sie sicher, dass der Techniker Zugang zu diesen Räumlichkeiten erhält und die Telefonanschlusssdose frei zugänglich ist. Diese darf nicht durch Möbelstücke o. Ä. verdeckt sein.

Optionen zu Ihrem O₂ Produkt

Alle in der Auftragsbestätigung aufgeführten Optionen und Produktmerkmale können Sie nach der Freischaltung wieder nutzen.

Weitere Informationen erhalten Sie im Internet auf dsl.o2.de/meino2.