BAB 1

PENDAHULUAN

* 1. **Latar Belakang**

Sistem informasi adalah sekumpulan prosedur organisasi yang ada pada saat dilaksanakan akan memberikan informasi untuk mengambil keputusan atau mengembalikan informasi ( Syarif, 2009).DSS (*Decision support system)* adalah sistem informasi berbasis komputer yang menggunakan model keputusan dan *database* khusus untuk membantu proses pengambilan keputusan bagi manajerial and *user* (Dianita A dkk,2008)

Pengembangan sistem informasi sekarang sangat cepat dan pesat, tidak sedikit yang menggunakan sistem informasi untuk membantu kemudahan dalam berkerja. Salah satu bentuk sistem informasi yang mudah dikembangkan adalah berbasis web,sistem informasi berbasis web tidak hanya digunakan untuk menampilkan saja , namun dapat digunakan untuk berdialog dengan data sehingga memberikan informasi untuk mengambil sebuah keputusan.

Sistem yang diterapkan sekarang belum mampu mencapai tujuan dari apa yang di harapkan baik dari pihak sekolah maupun pihak dinas. System yang digunakan dalam surat keluar masuk sekaran *masih face to face* antara tamu dan pihak dinas, hal tersebut belum cukup untuk membantu memudahkan pendaftaran pihak dinas, hal tersebut belum cukup untuk membantu memudahkan pendaftaran karena masih dilakukan secara manual. Tamu pun masi kesulitan untuk menemui bapak kepala dinas pendidikan kabupaten sumedang dikarnakan banyaknya tamu yang akan menemui bapak kepala dinas pendidikan kabupaten sumedang.