

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perusahaan PT. Duta Transformasi Insani merupakan perusahaan hasil *merger* dari dua lembaga pelatihan di lingkungan Daarut Tauhid yaitu Daarut Tauhid *Traning Center* (DTTC) dan LP2ES *Learning Center*, kedua lembaga ini memiliki lini bisnis yang sama yaitu bidang pelatihan SDM (Sumber Daya Manusia) untuk masyarakat, namun keduanya memiliki manajemen yang berbeda.

PT. Duta Transformasi Insani memiliki divisi kerja kesekretariatan yang mana salah satu tugasnya yaitu mengelola pegawai internal perusahaan, dalam melakukan pengelolaan pegawai kepala sekretariat harus menghitung KPI (*Key Performance Indicator*) yang terdiri beberapa parameter penilaian yaitu tingkat kedisiplinan kehadiran, tingkat muhasabah, dan tingkat pelatihan SDM, yang mana dihitung setiap bulan untuk mengukur tingkat keberhasilan. Selain itu kesekretariatan memiliki tugas lainnya yaitu melakukan pengelolaan terhadap beberapa pengajuan pegawai yang terdiri dari pengajuan izin presensi, perjalanan dinas (SPPD), dan pelatihan.

Namun, terdapat masalah yang sering terjadi yaitu ketika kepala sekretariat menilai KPI tingkat kedisiplinan kehadiran pegawai, yang mana parameter tersebut masih diragukan keakuratan penilaian dan datanya. Hal ini terjadi karena dalam melakukan presensi terdapat dua cara yang dapat dilakukan oleh pegawai yaitu menggunakan mesin presensi dengan sidik jari dan menulis kehadiran menggunakan buku yang dijadikan sebagai bukti kehadiran kedua. Dan berdasarkan data dari presensi buku sering kali terdapat data yang berbeda.

Karena perusahaan menggunakan kedua data tersebut bagian kepala sekretariat mengalami kesulitan dalam melakukan rekapitulasi presensi yang nantinya akan menjadi rekomendasi bagi komisaris dan direksi dalam memberikan *punishment* dan *reward* kepada pegawai yang dilakukan setiap bulan.

Oleh karena itu, penulis ingin membantu perusahaan PT. Duta Transformasi Insani untuk membuat suatu sistem yang dapat mengoptimalkan profesionalisme kerja pegawai melalui kerja praktek dengan membuat perangkat lunak yang membahas “**Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya Manusia PT. Duta Transformasi Insani untuk Optimalisasi Kinerja Pegawai**”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dari latar belakang tersebut rumusan permasalahan yang dikaji dalam laporan ini, yaitu bagaimana cara membangun sistem informasi manajemen sumber daya manusia di PT. Duta Transformasi Insani.

## **1.3 Maksud dan Tujuan**

### **1.3.1. Maksud**

Maksud dari kerja praktek ini adalah membangun sistem informasi manajemen sumber daya manusia di PT.Duta Transformasi Insani.

### **1.3.2. Tujuan**

Tujuan dari pembangunan aplikasi Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya Manusia ini, yaitu :

1. Membantu kepala sekretariat dalam merekap data presensi, muhasabah, pengajuan pelatihan, pengajuan izin presensi, dan perjalanan dinas (SPPD).
2. Membantu direksi, komisaris, dan kepala sekretariat dalam mengontrol dan memonitor kinerja pegawai.
3. Membantu direksi, komisaris, dan kepala sekretariat dalam memberikan *reward* dan *punishment* kepada pegawai.
4. Membantu pegawai dalam memonitor performa kerja pribadi.

#### 1.4 Batasan Masalah

Dalam laporan ini terdapat batasan masalah yang dibuat agar dapat lebih terarah sesuai dengan tujuan yang dicapai, diantaranya adalah:

1. Data yang diolah, yaitu :
  - a. Data pegawai.
  - b. Data presensi.
  - c. Data pengajuan izin presensi, pelatihan SDM, dan perjalanan dinas (SPPD).
  - d. Data muhasabah.
2. Proses yang diolah, yaitu :
  - a. Proses rekapitulasi presensi.
  - b. Proses penilaian KPI (*key performance indicator*) bidang profesionalisme dan kemampuan SDM.
  - c. Proses rekomendasi *reward* dan *punishment*.
  - d. Proses pengajuan izin presensi, pelatihan SDM, dan perjalanan dinas (SPPD).
  - e. Proses rekapitulasi kegiatan muhasabah.
3. Keluaran dari aplikasi yang akan dibangun, yaitu :
  - a. Informasi pegawai teladan.
  - b. Informasi biodata pegawai.
  - c. Informasi berupa KPI (*Key Performance Indicator*) bidang profesionalisme dan kemampuan SDM.
  - d. Informasi tingkat presensi.
  - e. Informasi tingkat kegiatan pelatihan SDM.
  - f. Informasi tingkat kegiatan muhasabah.
4. Aplikasi yang dibangun merupakan aplikasi berbasis *web*.
5. Model proses yang digunakan dalam pembangunan aplikasi ini adalah pemrograman berorientasi objek.
6. Aplikasi ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP 5.0, CSS3, HTML 5, dan Java Script dengan *Framework Code Ignator*.

## 1.5 Metode Penelitian

### 1. Tahap pengumpulan data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### a. Studi Literatur

Pengumpulan data dengan cara mengumpulkan literatur, jurnal, *paper* dan bacaan-bacaan yang ada kaitannya dengan judul penelitian.

#### b. Observasi

Pengumpulan data dengan mengadakan penelitian dan peninjauan langsung terhadap permasalahan yang diambil.

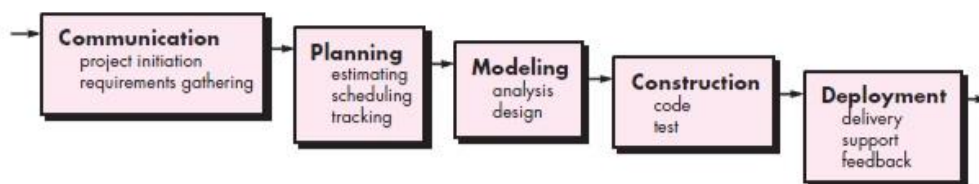
#### c. Wawancara

Pengumpulan data dengan melakukan tanya jawab kepada kepala sekretariat dan personalia perusahaan mengenai proses bisnis yang diterapkan.

### 2. Tahap Pembuatan Perangkat Lunak

Dalam pengembangan aplikasi pengolah data sumber daya manusia ini menggunakan metode *waterfall*. Metode *waterfall* menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisis, desain, pengkodean, pengujian, dan tahap pendukung (*support*). [1]

**Fase-fase dalam model *waterfall* menurut referensi Pressman:**



Gambar 1. 1 Waterfall [Pressman, 2010]

#### a. *Communication*

Langkah ini merupakan analisis terhadap kebutuhan *software*, dan tahap untuk mengadakan pengumpulan data dengan melakukan pertemuan dengan *customer*, maupun mengumpulkan data-data tambahan baik yang ada di jurnal, artikel, maupun dari internet.

b. *Planning*

Proses *planning* merupakan lanjutan dari proses *communication* (*analysis requirement*). Tahapan ini akan menghasilkan dokumen *user requirement* atau bisa dikatakan sebagai data yang berhubungan dengan keinginan user dalam pembuatan *software*, termasuk rencana yang akan dilakukan.

c. *Modeling*

Proses *modeling* ini akan menerjemahkan syarat kebutuhan ke sebuah perancangan *software* yang dapat diperkirakan sebelum dibuat *coding*. Proses ini berfokus pada rancangan struktur data, arsitektur *software*, representasi *interface*, dan detail (algoritma) prosedural. Tahapan ini akan menghasilkan dokumen yang disebut *software requirement*.

d. *Construction*

*Construction* merupakan proses membuat kode. *Coding* atau pengkodean merupakan penerjemahan desain dalam bahasa yang bisa dikenali oleh komputer. *Programmer* akan menerjemahkan transaksi yang diminta oleh user. Tahapan inilah yang merupakan tahapan secara nyata dalam mengerjakan suatu *Software*, artinya penggunaan komputer akan dimaksimalkan dalam tahapan ini. Setelah pengkodean selesai maka akan dilakukan testing terhadap sistem yang telah dibuat tadi. Tujuan *testing* adalah menemukan kesalahan-kesalahan terhadap sistem tersebut untuk kemudian bisa diperbaiki.

e. *Deployment*

Tahapan ini bisa dikatakan final dalam pembuatan sebuah *software* atau sistem. Setelah melakukan analisis, desain dan pengkodean maka sistem yang sudah jadi akan digunakan oleh user. Kemudian *software* yang telah dibuat harus dilakukan pemeliharaan secara berkala.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan laporan kerja praktek ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang tugas kerja praktek yang dijalankan. Sistematika penulisan laporan kerja praktek ini adalah sebagai berikut :

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Berisi Latar Belakang, Rumusan Masalah, Maksud dan Tujuan, Batasan Masalah, Metode Penelitian dan Sistematika Penulisan.

### **BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA**

Berisi landasan teori dari permasalahan, dan landasan teori dari sistem komputer/bahasa pemrograman yang digunakan.

### **BAB 3 HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi perancangan dan pembangunan aplikasi ini, pembuatan aplikasi ini sesuai dengan metode pembangunan perangkat lunak yang digunakan. Selain itu terdapat juga perancangan antarmuka untuk aplikasi yang akan dibangun sesuai dengan hasil analisis yang telah dibuat.

### **BAB 4 KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini merupakan penutup penyusunan laporan yang berisi kesimpulan yang didapatkan dari pelaksanaan pembangunan aplikasi Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya Manusia PT. Duta Transformasi Insani berbasis *website* dan berisi saran perbaikan sistem yang diusulkan untuk dapat dilakukan diwaktu yang akan datang.