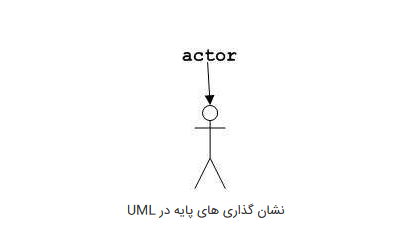
اکتور [[1]](#footnote-1):

این موضوع را میتوان به عنوان یک موجودیت داخلی یا خارجی تعریف کرد که با سیستم به تبادل اطلاعات نیاز دارد و با سیستم در تعامل است ، نشان گذاری آن در این نمودار ها مانند زیر است :



برای سیستمی که ما در اختیار داریم اکتورها به صورت زیر است :

مشتری

صاحب فروشگاه

پیک موتوری

گوشی هوشمند

بانک

نماینده سیستم برای ثبت نام پیک

نماینده سیستم برای ثبت نام فروشگاه

کارشناس پشتیبانی

کارشناس تحلیل نظرات

تشخیص نوع اکتور ها :

در کل این نمودار ها 4 نوع اکتور وجود دارد که با نام های زیر شناخته میشوند :

بازیگران اصلی تجارت[[2]](#footnote-2) : ذی‌نفعی که منفعت اصلی از اجرای یوزکیس[[3]](#footnote-3) را میبرد.

بازیگران سیستم اولیه[[4]](#footnote-4) : ذی‌نفعی که به طور مستقیم با سیستم تعامل دارد تا یوزکیس را راه اندازی کند.

بازیگران سرور خارجی[[5]](#footnote-5) :ذی‌نفعی که به یک درخواست از یک یوزکیس پاسخ می‌دهد.

بازیگر دریافت خارجی[[6]](#footnote-6) :ذی‌نفعی که ذی‌نفع اصلی حاصل از اجرای یوزکیس نیست ولی بخشی از ارزش اجرای یوزکیس را دریافت می‌کند.

بازیگران اصلی تجارت :صاحب فروشگاه-مشتری- نماینده ها ی سیستم ( به نمایندگی از خود سیستم )-پیک موتوری

بازیگران سیستم اولیه :صاحب فروشگاه-پیک موتوری-مشتری-سیستم(نماینده)

بازیگران سرور خارجی : کارشناس پشتیبانی-کارشناس تحلیل نظرات

بازیگر دریافت خارجی : بانک

بررسی ارتباط بین دو اکتور:

ارتباط بین اکتور ها در برخی مواقع مستقیم و در برخی مواقع غیرمستقیم یعنی از طریق تعریف مورد کاربرد است.در اینجا به بررسی ارتباط مستقی آن ها میپردازیم :

در این نمودار فقط یک مورد رابطه بین دو اکتور به طور مستقیم قرار دارد آن هم ارتباط گوشی هوشمند و پیک موتوری است که پیک موتوری باید از طریق گوشی هوشمند با سامانه در ارتباط بوده و موارد و اطلاعات را دریافت کند.

مشخص کردن کاربردها با طرح سوالات:

به صورت کلی سوال هدف هر آکتور پاسخی برای شناسایی یوزکیس ها خواهد بود ولی 6 زیرسیستم برای تعریف کسب و کار تعریف شده است که با مطرح کردن سوالات زیر به دنبال کشف دقیقتر کاربردها در هر زیر سیستم خواهیم بود:

فعالیت های اصلی هر آکتور چیست؟

هر آکتور چه اطلاعاتی از سیستم نیاز دارد؟

هر آکتور چه اطلاعاتی برای سیستم فراهم میکند؟

آیا لازم است رخدادها توسط سیستم به آکتور ها اعلام شوند؟

آیا لازم است سیستم اطلاعاتی از هر رخداد را به سیستم اطلاع دهد؟

با بررسی سوالات در هر زیرسیستم یوزکیس های زیر مشخص شدند:

سامانه ثبت نام مشتریان: ارسال اطلاعات ثبت نام مشتری-ارسال پیامک تاییدیه ثبت نام از طرف سامانه

ثبت نام فروشگاه: مراجعه حضوری-ارسال اطلاعات-عقد قرارداد- ساعت کاری و آدرس فروشگاه-سامانه بررسی ساعت و آدرس-تخصیص حساب

ثبت نام پیک: مراجعه حضوری- تحویل اطلاعات- مشخصات وسیله نقلیه-مشخصات راننده- سامانه بررسی موارد- عضویت در سامانه

سامانه خرید: لیست فروشگاه ها و انتخاب-سبد خرید و تعداد-درگاه پرداخت- ارسال به فروشگاه-جستجوی پیک

مرجوعی: تماس با پشتیبانی – ثبت اطلاعات مشتری(شماره فاکتور و علت مرجوعی)- تخصیص پیک

تحویل سفارش: دریافت بسته از فروشگاه- رساندن به دست مشتری- ارسال نظرات- ارسال امتیازات- سامانه نظرات و امتیازات

توضیح کاربردها:

سامانه ثبت نام مشتریان: مشتری اطلاعات را از طریق سامانه وارد میکند و ثبتنام میشود نهایتا پیامک اعلام موفقیت ثبت نام از طریق سامانه به وی ارسال میشود. یوزکیس های ارسال اطلاعات و ارسال پیامک تایید ثبت نام تعریف شده است.(یوزکیسی تحت عنوان ثبت نام تعریف نشده است چراکه مشتری به هر حال ثبت نام میشود حتی درصورت نیاز به تغییر نام کاربری که در نمودارهای فعالیت و توالی بررسی شده اند.)

ثبت نام فروشگاه: صاحب فروشگاه به محل شرکت مراجعه حضوری انجام میدهد و اطلاعات خود را به نماینده شرکت تحویل میدهد نماینده شرکت ساعت کاری و آدرس را در سامانه بررسی میکند در صورت تایید قرارداد ثبت میشود و حساب به صاحب فروشگاه تخصیص داده میشود. در این زیرسیستم نیز یوزکیس های مشخص شده تعریف شده است.

ثبت نام پیک: پیک به محل شرکت مراجعه حضوری انجام میدهد و اطلاعات خود را به نماینده شرکت تحویل میدهد نماینده شرکت مشخصات وسیله نقلیه و راننده را در سامانه بررسی میکند در صورت حساب به پیک تخصیص داده میشود. در این زیرسیستم نیز یوزکیس های مشخص شده تعریف شده است.

خرید: مشتری به لیست فروشگاه ها وصل شده و فروشگاه مدنظر خود را انتخاب میکند سبد خرید خود را تشکیل میدهد پرداخت را از طریق درگاه انجام میدهد و سامانه سبد را به فروشگاه ارسال میکند و نهایتا پیک نزدیکتر را جستجو میکند.

مرجوعی: مشتری با پشتیبانی تماس میگیرد (ارایه اطلاعات توسط مشتری در این یوزکیس فرض شده است) پشتیبانی اطلاعات را در سامانه ثبت میکند(اگر اطلاعات مورد تایید باشد) و پشتیبانی پیکی را جهت تحویل کالا مشخص میکند.

تحویل سفارش: پیک بسته را از فروشگاه دریافت میکند آن را به دست مشتری میرساند مشتری در سامانه نظر و امتیاز مدنظر خود را ثبت میکند کارشناس نظرات سامانه نظرات و امتیاز را بررسی میکند.

\*\*\* لازم به ذکر است به دلیل پیچیدگی نمودار و لزوم تهیه اسناد جزیی تر مانند سند نمودارهای فعالیت و توالی از تعریف جداگانه یوزکیس های جزییتر که ارتباطات مشابهی با یوزکیس های بالا دارند و به نحوی در داخل آنها تعریف شده اند خودداری شده است(روابط میراثی و گسترش نیز به این دلیل در نمودار به صورت متعدد مشخص نشده است که در تیتر روابط یوزکیس ها بررسی میشوند.)

1. Actor [↑](#footnote-ref-1)
2. Primary business actor [↑](#footnote-ref-2)
3. Use case [↑](#footnote-ref-3)
4. Primary system actor [↑](#footnote-ref-4)
5. External server actor [↑](#footnote-ref-5)
6. External receiver actor [↑](#footnote-ref-6)