اکتیویتی[[1]](#footnote-1) و اکشن[[2]](#footnote-2) ها:

تماس با پشتیبانی-انتقال اطلاعات مرجوعی(شماره سفارش و دلیل مرجوعی)-بررسی تطابق شماره سفارش-بررسی دلیل مرجوعی-تأیید دلیل-اطلاع رسانی به پیک-تحویل کالا از مشتری توسط پیک

گره آغازین (اولیه )[[3]](#footnote-3) در قسمت مرجوعی:

این گره آغاز مجموعه‌ای از فعالیت‌ها یا اقدامات را به تصویر می‌کشد .در اینجا برای نمودار فعالیت ها در اول نمودار و قبل از تمامی موارد دیگر گذاشته میشود و جریانات و فعالیت ها و اقدامات در ادامه آن رسم میشود که با دایره ای توپر نشان داده میشود.

گره فعالیت نهایی[[4]](#footnote-4) در قسمت مرجوعی :

برای نشان دادن اتمام یک نمودار استفاده میشود و در انتهای آن مورد استفاده است به طوریکه تمامی جریانات در نهایت باید به آن ختم شوند. از دو دایره داخل هم تشکیل شده است که دایره داخلی توپر و خارجی بی رنگ است.

فاینال فلو نود مرجوعی :

برای متوقف کردن یک فرایند استفاده می‌شود. برای مثال در نمودار اکتیویتی، با توجه به این که بررسی اطلاعات انجام می‌شود، در قسمت تصمیم گیری، اگر تصیمم بر این شد که اطلاعات داده شده پذیرفته نباشد، این جریان کنترلی متوقف می‌شود.

گره تصمیم گیری [[5]](#footnote-5) در نمودار فعالیت قسمت مرجوعی:

گره تصمیم‌گیری یکی از گره‌هایی است که در نمودارهای فعالیت بسیار پرکاربرد و مهم است.به این معنی است باید بین چند چیز(غالبا 2 مورد) تصمیم‌گیری انجام شود و هر شاخه‌ی تصمیم به یک قسمت منتهی شود. کل این گره تصمیم‌گیری با 1 لوزی نشان داده میشود که دو شاخه شده است و بر هر شاخه دو عنوان مانند قبول یا رد نوشته شده است( مواردی که برای تصمیم‌گیری وجود دارد) و هرکدام به قسمت های بعدی میروند.در این نمودار یکی در قسمت بررسی و تطابق شماره سفارش ها گره‌ی تصمیم وجود دارد که یا تطبیق دارد یا خیر، و قسمت دیگر در بررسی اطلاعات (در واقع میتوان گفت دلیل برگشت)است که باز یا اطلاعات تطابق دارد یا خیر(گره‌ی دوم میتواند تطابق با عللی که شرکت برای مرجوع کردن کالا میپذیرد باشد )

1. activity [↑](#footnote-ref-1)
2. action [↑](#footnote-ref-2)
3. An initial node [↑](#footnote-ref-3)
4. A final activity node [↑](#footnote-ref-4)
5. Decision Node [↑](#footnote-ref-5)