اکتیویتی[[1]](#footnote-1) و اکشن[[2]](#footnote-2) ها:

تماس با پشتیبانی-انتقال اطلاعات مرجوعی(شماره سفارش و دلیل مرجوعی)-بررسی تطابق شماره سفارش-بررسی دلیل مرجوعی-تأیید دلیل-اطلاع رسانی به پیک-تحویل کالا از مشتری توسط پیک

گره آغازین (اولیه )[[3]](#footnote-3) در قسمت مرجوعی:

این گره آغاز مجموعه‌ای از فعالیت‌ها یا اقدامات را به تصویر می‌کشد .در اینجا برای نمودار فعالیت ها در اول نمودار و قبل از تمامی موارد دیگر گذاشته میشود و جریانات و فعالیت ها و اقدامات در ادامه آن رسم میشود که با دایره ای توپر نشان داده میشود.

گره فعالیت نهایی[[4]](#footnote-4) در قسمت مرجوعی :

برای نشان دادن اتمام یک نمودار استفاده میشود و در انتهای آن مورد استفاده است به طوریکه تمامی جریانات در نهایت باید به آن ختم شوند. از دو دایره داخل هم تشکیل شده است که دایره داخلی توپر و خارجی بی رنگ است.

1. activity [↑](#footnote-ref-1)
2. action [↑](#footnote-ref-2)
3. An initial node [↑](#footnote-ref-3)
4. A final activity node [↑](#footnote-ref-4)