اکتیویتی[[1]](#footnote-1) و اکشن[[2]](#footnote-2) ها:

تماس با پشتیبانی-انتقال اطلاعات مرجوعی(شماره سفارش و دلیل مرجوعی)-بررسی تطابق شماره سفارش-بررسی دلیل مرجوعی-تأیید دلیل-اطلاع رسانی به پیک-تحویل کالا از مشتری توسط پیک

1. activity [↑](#footnote-ref-1)
2. action [↑](#footnote-ref-2)