

نظام البطاقة الذكية والمطاعم



جميع الحقوق محفوظة لشركة سوري سوفت

لمزيد من المعلومات يرجى زيارة موقعنا على الانترنت www.Syriansoft.com

الموثق: لانا دياب

المدقق التقني: م. محمد القجة

مصمم الغلاف: لينة الصباحي

الفهرس

1.	مقدمة.....	5
2.	بطاقات النظام.....	6
3.	بطاقات النظام.....	7
	بطاقة زيون.....	7
	بطاقة زيون- عام.....	8
	بطاقة زيون- العنوان.....	10
	بطاقة زيون- حقول أخرى.....	10
	بطاقة زيون- ملخص الحركة.....	10
	شحن البطاقة الذكية.....	12
4.	عمليات النظام.....	15
5.	عمليات النظام.....	16
	عمليات نظام نقاط الحسم.....	16
	إضافة وحسم نقاط.....	16
	تغير حالة البطاقة.....	18
	قراءة البطاقة.....	20
	عمليات نظام المطاعم.....	21
	إدخال الطلبات.....	21
6.	تقارير النظام.....	23
7.	تقارير النظام.....	24
	تقارير نظام نقاط الحسم.....	24
	عرض البطاقات المشحونة.....	24
	عرض بيانات الزبائن.....	25
	تقارير نظام المطاعم.....	28
	عرض الطلبات الملغاة.....	28
8.	الملحقات.....	30

9. الملحقات..... 31

31الازرار والاوامر العامة والمشاركة

31أزرار الاستعراض

32الأزرار المشاركة

33ملحقات نظام المطاعم

33صلاحية إلغاء الطلب بعد بدء التحضير

33طباعة على الفاتورة اسم السائق والساعة

مقدمة

يتضمن هذا المستند تعريف نظام البطاقة الذكية وشرح عن جميع مزايا هذا النظام وجميع النوافذ التي يحويها .

للحصول على أي من المزايا المذكورة هنا، يمكن الاتصال بنا على البريد الإلكتروني alameen@syriansoft.com أو الاتصال بأقرب موزع للبرنامج، ويمكن معرفة عنوان أقرب موزع من خلال موقعنا على الإنترنت www.SyrianSoft.com .

يمكن تعريف البطاقات الذكية بأنها العقل الإلكتروني التي تحوي على وسيط تخزين صغير الحجم، خفيف الوزن يسمح بتبادل وتعديل المعلومات والبيانات على البطاقة، تقوم فكرة هذه البطاقة على تخزين معلومات المستخدم كالأسم والرقم السري و مدى الصلاحية المسموح بها للمشارك ورصيد النقاط لدى المستخدم وبيانات أخرى عديدة.

من فوائد البطاقة الذكية، الأمان، فإن المعلومات المخزنة في الشريحة يمكن حمايتها بوضع رقم سري، أي (كل بطاقة لها رقم خاص بها يميزها عن غيرها) وإن شريحة هذه البطاقة محكمة ضد العبث والتلاعب.

إن المعلومات و التطبيقات المخزنة في البطاقة قابلة للتحديث بدون الحاجة إلى تبديل البطاقة. إن لهذه البطاقة القدرة على الاتصال بأجهزة الحاسب الآلي المختلفة عن طريق جهاز قراء البطاقة.

بطاقات النظام



بطاقات النظام

بطاقة زبون

تستخدم هذه البطاقة لتعريف أو استعراض أو حذف أو تعديل المعلومات الأساسية عن زبائن مثل:

- البيانات الشخصية: الاسم، العنوان، الهاتف، تاريخ الولادة...إلخ.
- الرصيد الحالي لهذا الزبون.
- الفرع المتعامل مع بطاقة هذا الزبون.
- الفرع المانح للبطاقة الذكية .

ويمكن للمستخدمين تدوين بيانات الزبائن يدوياً .

ويتم طلب هذه البطاقة من:

القائمة	نقاط البيع / نظام الحسم
---------	-------------------------

فتظهر نافذة "بطاقة زبون" التي تتضمن مايلي:

الرمز

هذا الحقل مخصص لإدخال رمز الزبون، حيث يتم إدخال قيمة نصية. (هو حقل اجباري)

ملاحظة:

يجب عدم تكرار قيمة الرمز.

الاسم

في هذا الحقل يجب إدخال اسم الزبون الاول الذي تقوم بتعريف بطاقة له. (هو حقل اجباري)

الأب

في هذا الحقل يجب إدخال اسم الأب الخاص بالزبون الذي تقوم بتعريف بطاقة له. (هو حقل اجباري)

الكنية

في هذا الحقل يجب إدخال اسم الزبون الاول الذي تقوم بتعريف بطاقة له. (هو حقل اجباري)
وتحوي بطاقة زبون الصفحات التالية:

صفحة عام

تحوي هذه الصفحة معلومات عن البطاقة المسلمة للزبون وبعض البيانات الخاصة بالزبون.

صفحة العنوان

تحوي هذه الصفحة معلومات عن عنوان الزبون.

صفحة حقول أخرى

في هذه الصفحة يتم وضع المعلومات الإضافية المراد معرفتها عن الزبون.

صفحة ملخص الحركة

تحوي هذه الصفحة على جدول بالمعلومات الخاصة بمبيعات الزبون (مثل: قيمة المشتريات، رقم الفاتورة، تاريخ المشتريات... الخ)

بطاقة زبون- عام

عند طلب بطاقة زبون تظهر وبشكل افتراضي الصفحة الأولى في بطاقة زبون، ويتم في هذه الصفحة تحديد البيانات الخاصة بالزبون مثل رقم الاشتراك ورقم الهوية مع تحديد بيانات خاصة بالبطاقة، وتتضمن هذه الصفحة:

بطاقة زبون بطاقة ذكية

الرمز ١

درجة السرية

الاسم: أحمد عربي / أحمد لاتيني

الأب: سعيد عربي / Saeed لاتيني

الكنية: دالاتي عربي / Dalaty لاتيني

رقم الاشتراك: ١٣٣٥٦٥٦

رقم الهوية: ١٣٣٤٥٦٧٨٩١٢٣

أفضل وقت: 12:00:00 ص

الحصول على الاستمارة: ١-١-٢٠١١

ملئ الاستمارة: ١-١-٢٠١١

الفرع المتعامل معه: ١-١-الفرع ١

الفرع المانح للبطاقة: ١-٢-الفرع ٢

بطاقة زبون / مورد: أحمد

عام

العنوان

حقول أخرى

ملخص الحركة

إغلاق حذف تعديل جديد إضافة

رقم الاشتراك

هذا الحقل مخصص لإدخال رقم اشتراك الزبون، حيث يتم إدخال قيمة نصية. (هو حقل اجباري)

رقم الهوية

يستخدم هذا الحقل لإدخال رقم البطاقة الشخصية الخاصة بالزبون. (هو حقل اختياري).

تاريخ الميلاد

يتم إدخال في هذا الحقل تاريخ تولد الزبون. (هو حقل اجباري).

أفضل وقت

هو أفضل وقت للإتصال بهذا الشخص، ويجب أن يكون نمط هذه الخانة ساعة.

الفرع المتعامل معه

يتم تحديد في هذه الخانة الفرع الذي يتعامل معه الزبون في عمليات الشراء. (هي خانة اختيارية).

الفرع المانح للبطاقة

يتم تحديد في هذه الخانة الفرع الذي منح البطاقة للزبون. (هو حقل اختياري).

الحصول على الاستمارة

تستخدم هذه الخانة لتحديد تاريخ حصول الزبون على الاستمارة. (هي خانة اجبارية).

ملئ الاستمارة

يتم تحديد في هذه الخانة تاريخ تعبئة البطاقة للزبون. (هي خانة اجبارية).

بطاقة زبون/ مورد

يتم تحديد في هذه الخانة الزبون الذي سيتم ربط البطاقة الذكية بحسابه.

بطاقة زبون- العنوان

يتم في هذه الصفحة تحديد عنوان الزبون المالك للبطاقة الذكية و بالتفصيل.

بطاقة زبون- حقول أخرى

يتم تحديد في هذه الصفحة المعلومات الإضافية للزبون مثل: (المهنة،الهوايات،النشاطات و الملاحظات)

بطاقة زبون- ملخص الحركة

تعرض هذه الصفحة في بطاقة زبون تقريراً موجزاً عن حركة مشتريات زبون محدد وتتضمن صفحة ملخص الحركة جدولاً:

بطاقة زبون بطاقة ذكية

الرمز ١

درجة السرية

الاسم: أحمد عربي / أحمد لاتيني

الأب: سعيد عربي / Saeed لاتيني

الكنية: دالاتي عربي / Dalaty لاتيني

من تاريخ: ٠١-٠١-٢٠١٢ إلى تاريخ: ١٣-٠٢-٢٠١٢

نيممة المشتريات	رقم الفاتورة	تاريخ المشتريات	اسم الفرع	رقم البطاقة	عدد النقاط
٥٤٠,٠٠	٢,٠٠	١٣-٠٢-٢٠١٢		١	١٠٨٠

عام
العنوان
حقوق أخرى
ملخص الحركة

إغلاق حذف تعديل جديد إضافة

يتضمن ستة أعمدة، العمود الأول قيمة المشتريات وهو رقم يمثل إجمالي الفاتورة ويكون هذا الرقم عادةً موجب إلا عندما تكون الفاتورة مرتجع مبيعات فإن القيمة تكون سالبة، العمود الثاني رقم الفاتورة وتظهر فيه كافة أرقام الفواتير التي حررت للزبون، العمود الثالث تاريخ المشتريات ويظهر فيه تواريخ الفواتير التي حررت للزبون، العمود الرابع الفرع وهو أحد فروع الأمين، العمود الخامس رقم البطاقة أي رقم البطاقة الذكية وفي العمود السادس عدد النقاط الممنوحة للزبون نتيجة عملية البيع ويكون عدد النقاط بالسالب عند فاتورة مرتجع المبيعات.

ملاحظة:

في حال كان المستخدم لا يملك صلاحيات على بعض الفروع فإنه لن يكون قادراً على استعراض أي حركة زبون تابعة لهذه الفروع.

من تاريخ إلى تاريخ

يمكن للمستخدم استعراض ملخص الحركة ضمن مجال زمني محدد ويكون ذلك بتحديد تاريخ بداية ونهاية الفترة الزمنية في هاتين الخانتين.

شحن البطاقة الذكية

تستخدم هذه البطاقة لشحن البطاقة الذكية لمرة الأولى وذلك عندما تكون البطاقة فارغة كما يمكن استخدام هذه النافذة لربط بطاقة الزبون مع بطاقة الحسم (البطاقة الذكية).

ويتم طلب هذه النافذة من:

نقاط البيع/ نظام الحسم

القائمة

فتظهر نافذة "شحن البطاقة الذكية" وتتضمن:

The screenshot shows a software window titled "شحن البطاقة الذكية" (Smart Card Charging). The window has a sidebar on the right with buttons: "إضافة" (Add), "جديد" (New), "تعديل" (Edit), "حذف" (Delete), and "إلغاء الأمر" (Cancel Command). The main area contains a form with the following fields:

- الزبون (Customer): ١-أحمد
- نوع البطاقة (Card Type): ذهبية (Gold)
- الحالة (Status): فعالة (Active)
- تاريخ بدء الصلاحية (Validity Start Date): ١٣-٠٢-٢٠١٢
- تاريخ إنتهاء الصلاحية (Validity End Date): ١٣-٠٢-٢٠١٢
- رقم البطاقة (Card Number): ٢
- كلمة السر (PIN): ٥٥٥
- تأكيد كلمة السر (Confirm PIN): ٥٥٥
- رصيد المشتريات (Purchase Balance): ١٠٠٠٠
- مجموع النقاط (Total Points): ١٠
- ملاحظات (Remarks):

At the top of the form, there is a "درجة السرية" (Security Level) indicator showing a green dot. Navigation arrows are visible at the top left of the form area.

الزبون

يتم تحديد في هذه الخانة اسم أحد الزبائن المعرفة لدينا مسبقاً من خلال بطاقة زبون/ مورد .
(هي خانة اجبارية).

نوع البطاقة

يتم تحديد في هذه الخانة نمط بطاقة الحسم المعرفة مسبقاً من خلال بطاقة نمط الحسم.
(هي خانة اجبارية).

الحالة

يتم تحديد في هذه الخانة حالة البطاقة المشحونة، وهذه الحالة يتم تعريفها مسبقاً من خلال بطاقة الحالة. (هي خانة اجبارية).

تاريخ بدء الصلاحية

يمكن للمستخدم تحديد تاريخ بدء صلاحية البطاقة في هذه الخانة. (هي خانة اجبارية).

تاريخ انتهاء الصلاحية

يتم تحديد في هذه الخانة تاريخ نهاية صلاحية البطاقة. (هي خانة اجبارية)

رقم البطاقة

حقل ترقيم تسلسلي حيث أنه من الممكن أن يكون للزبون أكثر من بطاقة، وهو حقل اجباري وغير فعال للإدخال وإنما فقط عنصر واجهة للعرض يتم ملؤه بشكل تلقائي من قبل النظام.

كلمة السر

يجب على المستخدم وضع في هذا الحقل كلمة سر للبطاقة. (هو حقل اختياري).

تأكيد كلمة السر

يجب على المستخدم إعادة كتابة كلمة السر مرة ثانية ليتم تأكيدها في النظام، مع ملاحظة أنه يجب كتابة كلمة سهلة التذكر لأنه في حال نسيان هذه الكلمة لن تستطيع الدخول إلى الملفات مرة أخرى.

رصيد المشتريات

رقم يمثل مجموع ما تم شراؤه من قبل الزبون صاحب البطاقة. (هو حقل اختياري).

مجموع النقاط

رقم يمثل مجموع النقاط المحسومة أو المضافة للزبون. (هو حقل اختياري).

ملاحظات

يمكن وضع في هذا الحقل ملاحظات عن البطاقة المعرفة. (هو حقل اختياري).

ملاحظة:

في حال كان المستخدم لا يملك صلاحيات (إضافة، استعراض، تعديل أو حذف) البطاقة، فلا يمكن له رؤية نافذة شحن البطاقة الذكية.

يقوم النظام بإظهار عدد من رسائل تحذير للمستخدم عند قيام بالعمليات التالية:

- عند إضافة أو تعديل بطاقة زبون دون تحديد الرمز أو الأسم العربي أو اللاتيني أو رقم الاشتراك أو تاريخ الميلاد أو تاريخ الحصول على الاستمارة أو تاريخ ملئ الاستمارة.
- عند إضافة بطاقة زبون، وكان رمز البطاقة أو رقم الاشتراك موجود مسبقاً.
- عندما لا يكون لدى المستخدم صلاحية لاستعراض بطاقات الزبائن.
- عند شحن البطاقة الذكية أو التعديل عليها ووجود خطأ في الاتصال مع الحاسب.
- عند شحن البطاقة الذكية دون تحديد اسم الزبون أو نوع البطاقة أو حالة البطاقة أو تاريخ الصلاحية أو تاريخ الانتهاء.
- عند شحن البطاقة الذكية وكان تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة أصغر من تاريخ البدء.

عمليات النظام



عمليات النظام

عمليات نظام نقاط الحسم

إضافة وحسم نقاط

من خلال هذه النافذة يمكن للمستخدم إضافة أو حسم نقاط على البطاقة المشحونة لزيون.

يتم طلب هذه النافذة من:

القائمة نقاط البيع/ نظام الحسم

فتظهر نافذة تتضمن مايلي:

إضافة وحسم نقاط

بيانات البطاقة

الزيون: ١-أحمد

رقم الاشتراك: ١٣٢٥٦٥٦

رقم البطاقة: ١.٠٠

الحالة: فعالة

إضافة / حسم نقاط

نوع العملية: إضافة نقاط

القيمة: ١٠ نقطة

التاريخ: ١٣-٠٢-٢٠١٢

ملاحظات:

إلغاء الأمر

حفظ

بيانات البطاقة

الزبون

يتم تحديد في هذه الخانة اسم زبون البطاقة الذكية المراد إضافة أو حسم نقاط له. (هي خانة اجبارية).

رقم الاشتراك

حقل مقروء، يقوم النظام بتعبئة الحقل بعد تحديد اسم الزبون من قبل المستخدم.

رقم البطاقة

هي عبارة عن قائمة تضم كافة أرقام البطاقات الممنوحة للزبون المحدد. (هي خانة اجبارية).

الحالة

حقل مقروء، يتم عرض فيه اسم حالة البطاقة الحالية وذلك بعد تحديد اسم الزبون.

ملاحظة:

عندما يكون لدى الزبون أكثر من بطاقة مشحونة، فيقوم النظام بعرض حالة البطاقة بالاعتماد على رقم البطاقة المختار من قبل المستخدم.

إضافة / حسم نقاط

نوع العملية

يجب على المستخدم اختيار من القائمة المنسدلة نوع العملية المراد القيام بها. (هي خانة اجبارية).

• إضافة نقاط

• حسم نقاط

القيمة

يتم تحديد في هذا الحقل عدد النقاط الممنوحة أو المحذوفة وذلك حسب نوع العملية، وهو حقل يضم عدد صحيح أكبر من الصفر. (هو حقل اجباري).

التاريخ

يتم وضع في هذه الخانة تاريخ تعديل البطاقة. (هي خانة اجبارية).

ملاحظات

يمكن للمستخدم وضع في هذا الحقل الملاحظات عن البطاقة. (هو حقل اختياري).

حفظ

يستخدم هذا الزر لحفظ التحديدات و الإعدادات ضمن ملف محدد لاسترجاعها وتحميلها على ملف آخر عند الحاجة.

ملاحظة

لا يمكن للمستخدم إضافة أو حسم نقاط على البطاقة إذا لم يكن لديه صلاحيات على هذه النافذة.

تغيير حالة البطاقة

تستخدم هذه البطاقة لتعديل حالة البطاقة الذكية للزبون، ويمكن للمستخدم تعريف الحالة المراد استخدامها للبطاقات من بطاقة حالة الحسم.

يتم طلب نافذة "تغيير حالة البطاقة" من:

نقاط البيع/ نظام الحسم

القائمة

فتظهر نافذة تتضمن التالي:

الزبون

يتم تحديد في هذه الخانة اسم الزبون المراد تغيير حالة بطاقته. (هي خانة اجبارية).

رقم الاشتراك

حقل مقروء، يتم تعبئته من قبل النظام وذلك بالاعتماد على اسم الزبون المحدد.

رقم البطاقة

يتم اختيار من هذه القائمة المنسدلة رقم البطاقة المراد تغيير حالتها، وذلك إذا كان الزبون المحدد يملك أكثر من بطاقة واحدة. (هي خانة مقروئة).

الحالة

من خلال هذه الخانة، يتم تعديل حالة البطاقة الذكية.

التاريخ

يتم تحديد في هذه الخانة تاريخ تعديل حالة البطاقة الذكية.

ملاحظة:

لا يمكن للمستخدم تغيير حالة البطاقة إذا لم يكن لديه صلاحيات للقيام بذلك.

قراءة البطاقة

يمكن من خلال هذه النافذة قراءة وعرض معلومات البطاقة المخزنة من قبل المستخدم مسبقاً، وتحقق من شحن البطاقة، ويمكن للمستخدم من خلال هذه النافذة معرفة عدد النقاط المضافة أو المحسومة في البطاقة، وتتضمن النافذة المعلومات التالية:

الاسم الثلاثي باللغة العربية واللاتينية، رقم الاشتراك، رقم البطاقة ، تاريخ بدء الصلاحية، تاريخ انتهاء الصلاحية، نوع البطاقة، رصيد المشتريات، رصيد النقاط، الرقم السري، مع آخر شراء وتاريخه.

يتم طلب نافذة "قراءة البطاقة" من:

القائمة	نقاط البيع/ نظام الحسم
---------	------------------------



الاسم الثلاثي	أحمد سعيد دالاتي
الاسم اللاتيني	Ahmad Saeed Dalaty
رقم الاشتراك	١٣٢٥٦٥٦
رقم البطاقة	١
بدء الصلاحية	١٣-٠٢-٢٠١٢
انتهاء الصلاحية	١٣-٠٢-٢٠١٢
نوع البطاقة	فعالة
رصيد المشتريات	١,٥٤٠.٠٠
مجموع النقاط	١,٠٨٠.٠٠
الرقم السري	٥٥٥
فرع آخر شراء	١٣-٠٢-٢٠١٢
تاريخ آخر شراء	١٤:١٩:١٥

إلغاء الأمر

قراءة البطاقة

زر قراءة البطاقة

بالنقر على هذا الزر سيقوم النظام بقراءة معلومات الخزنة على البطاقة وعرضها للمستخدم.

عمليات نظام المطاعم

إدخال الطلبات

من خلال هذه النافذة يمكن للمستخدم إجراء كافة العمليات اليومية التي تجري في المطعم من حيث تدوين الطلبات، وحفظ بيانات الزبائن.

يتم طلب هذه النافذة من:

القائمة

نقاط البيع/ نظام المطاعم

يتم الوصول إلى نافذة إدخال الطلبات بالنقر على زر "إدخال الطلبات" ضمن الواجهة الرئيسية لنظام المطاعم.

وتتضمن النافذة التالي:

زبون خارجي

بالنقر على هذا الزر يتم إدخال زبون للطلبات الخارجية وذلك بإدخال سلسلة محرفية تمثل اسم الزبون.

ملاحظة:

إذا كان الطلب المفتوح هو طلب للزبون خارجي وقام المستخدم بتعديل الطلب إلى زبون داخلي، فيقوم النظام بإظهار رسالة تأكيد على الاستبدال.

يقوم النظام بإظهار عدد من رسائل كتحذير للمستخدم عند قيام بالعمليات التالية:

- عدم تحديد اسم الزبون عند تغيير حالة البطاقة.
- عدم تحديد حالة البطاقة أو رقم البطاقة أو تاريخها عند تغيير حالتها.
- عدم تحديد اسم الزبون أو رقم البطاقة أو نوع العملية (إضافة أو حسم).
- إدخال النقاط أصغر من الصفر.
- عدم اتصال جهاز قارئ البطاقات بشكل صحيح.
- إذا كان رقم البطاقة الذكية غير موجود.

تقارير النظام



تقارير النظام

تقارير نظام نقاط الحسم

عرض البطاقات المشحونة

من خلال هذا التقرير، يمكن للمستخدم عرض كافة البطاقات المشحونة لكل الزبائن.
عند طلب هذا التقرير يجب على المستخدم تحديد الزبون المراد عرض بطاقاته المشحونة.

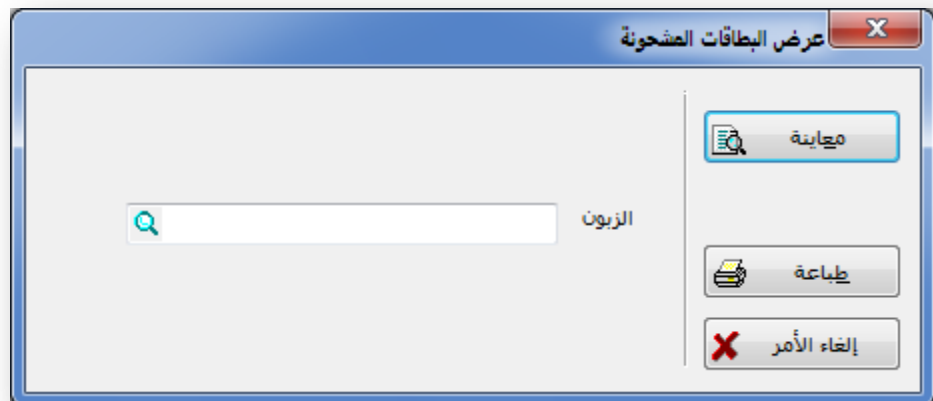
ملاحظة:

في حال لم يتم تحديد اسم زبون معين، فيقوم النظام بعرض جميع بطاقات الزبائن المخزنة.

يتم طلب هذا التقرير من:

القائمة نقاط البيع/ نظام الحسم

فتظهر نافذة تقرير "البطاقات المشحونة" والتي تتضمن:



الزبون

ويتم تحديد في هذه الخانة اسم الزبون المراد عرض بطاقاته.

معاينة

بالنقر على هذا الزر سيتم الانتقال إلى شاشة معاينة التقرير:

سيظهر أعلى النافذة اسم التقرير، في العمود الأول اسم الزبون، في العمود الثاني رقم الاشتراك، في العمود الثالث رقم البطاقة، في العمود الرابع تاريخ المنح، في العمود الخامس تاريخ الانتهاء، في العمود السادس نوع البطاقة، في العمود السابع حالة البطاقة وفي العمود الأخير البطاقة فعالة.

ملاحظات:

يمكن للمستخدم تغيير حالة البطاقة الذكية من خلال كل سطر يظهر بالتقرير.
لا يمكن عرض تقرير البطاقات المشحونة إذا لم يكن لدى المستخدم صلاحيات على ذلك.

عرض بيانات الزبائن

يستخدم هذا التقرير لعرض البيانات الزبائن المخزنة على البطاقة الذكية.
وتتوفر في التقرير عدد من الخيارات التي تتيح تخصيصه لاستعراض البيانات المحفوظة.
يتم طلب هذا التقرير من:

القائمة	نقاط البيع/ تقارير نظام نقاط البيع
---------	------------------------------------

فتظهر نافذة تقرير "عرض بيانات الزبائن" التي تتضمن:

الفرع المانح للبطاقة

يتم تحديد في هذه الخانة أحد فروع برنامج الأمين، وهو الذي يمثل الفرع الذي منح البطاقة الذكية.

الزبون

يتم تحديد في هذه الخانة اسم الزبون المراد عرض بياناته المخزنة على البطاقة الذكية.

حالة البطاقة

يجب تحديد حالة البطاقة المراد عرض بياناتها.

نوع البطاقة

يجب تحديد نوع البطاقة المراد عرض بياناتها.

تصفية حسب التاريخ

يجب على المستخدم اختيار من القائمة المنسدلة نوع التاريخ المراد عرض التقرير فيه.

ويوجد في النظام ثلاثة أنواع هي:

- تاريخ الحصول على الاستثمار
- تاريخ ملئ الاستثمار
- تاريخ اول الانتساب

ملاحظة:

إن هذه الخيارات مرتبطة بخانتين التاريخ (من تاريخ/ إلى تاريخ).

من تاريخ/ إلى تاريخ

يمكن للمستخدم تحديد الفترة الزمنية التي ستعرض التقرير خلالها. والتي ستكون هذه الفترة بشكل افتراضي من تاريخ أول المدّة إلى اليوم الحالي.

تاريخ الميلاد

الشهر/اليوم

هو عبارة عن قائمة، من خلالها يقوم المستخدم باختيار الشهر واليوم.

إظهار غير المالكين للبطاقة

بتفعيل هذا الخيار سيقوم النظام بإظهار الزبائن الذين لا يملكون بطاقات ذكية.

خيارات الإظهار

يمكن للمستخدم التحكم بمضمون التقرير من خلال خيارات الإظهار، والتي تتضمن حقول خاصة ببيانات الزبون.

معاينة

بالنقر على هذا الزر سيتم الانتقال إلى شاشة معاينة التقرير:

سيظهر أعلى النافذة اسم التقرير، في العمود الأول اسم الزبون، في العمود الثاني الفرع المانح للبطاقة، في العمود الثالث حالة البطاقة، في العمود الرابع نوع البطاقة وفي العمود الخامس التاريخ وبعد ذلك سيظهر الخيارات التي تم تفعيلها ضمن نافذة التقرير.

ملاحظة:

لا يمكن عرض تقرير بطاقة زبون إذا لم يكن لدى المستخدم صلاحيات على ذلك.

تقارير نظام المطاعم

عرض الطلبات الملغاة

من خلال هذا التقرير يمكن للمستخدم معرفة الطلبات التي تم إلغائها. يمكن طلب التقرير من خلال تقارير المطاعم من قوائم برنامج الامين أو من خلال إضافة أمر في برنامج المطاعم.

فتظهر نافذة التقرير التي تتضمن مايلي:

اسم المستخدم

يتم تحديد في هذه الخانة اسم المستخدم المراد عرض الطلبات التي ألغيت من قبله. (هي خانة اختيارية).

من تاريخ \ إلى تاريخ

يمكن تحديد الفترة الزمنية التي سيتم البحث فيها عن الطلبات الملغاة للمستخدم المحدد. (هي خانة إجبارية).

معاينة

بالنقر على هذا الزر سيتم الانتقال إلى شاشة معاينة التقرير:

سيظهر أعلى النافذة اسم التقرير، ويظهر في العمود الأول رقم الطلب، في العمود الثاني التاريخ، وفي العمود الأخير الإجمالي.

ملاحظات:

إذا لم يتم تحديد المستخدم في نافذة التقرير، فسوف يظهر كافة أسماء المستخدمين في عمود من أعمدة الجدول ، وفي حال تم تحديد اسم المستخدم سيظهر الاسم في أعلى التقرير. لا يمكن للمستخدم عرض التقرير إذا لم يكن لديه صلاحية على التقرير.

يقوم النظام بإظهار عدد من رسائل تحذير للمستخدم عند قيام بالعمليات التالية:

- عدم تفعيل كافة خيارات الإظهار في تقرير بطاقة زبون.
- إدخال تاريخ الميلاد في غير المجال المتاح في النظام.

الملحقات



الملحقات

الأزرار والأوامر العامة والمشاركة

أزرار الاستعراض

هذه الأزرار الستة تستخدم للتنقل بين البطاقات، وتجدها في العديد من البطاقات والفواتير والسندات في البرنامج، ولها نفس المهمة ويتم التعامل معها في كل موقع تتواجد فيه بنفس الطريقة، وهي تتواجد دائماً مع خانة الرقم التي ذكرناها سابقاً، ومهمة هذه الأزرار من اليسار إلى اليمين كما يلي:

- ١ . للانتقال إلى أول بطاقة .
- ٢ . للانتقال عشر بطاقات للخلف .
- ٣ . للانتقال إلى البطاقة السابقة .
- ٤ . للانتقال إلى البطاقة التالية .
- ٥ . للانتقال عشر بطاقات للأمام .
- ٦ . للانتقال إلى آخر بطاقة .

هذه الأزرار لها حالتان، حالة التفعيل (التأهيل) أي أنها تستجيب للمستخدم عندما يقوم بنقرها، في هذه الحالة تكون الأسهم في داخلها مرسومة باللون الأخضر، وحالة عدم التفعيل وتكون الأسهم مرسومة باللون الرمادي، يصبح زر الانتقال للسجل التالي غير مفعلة عندما تكون البطاقة المعروضة على الشاشة هي البطاقة الأخيرة، وبالتالي لا يوجد بطاقة تالية.

الأزرار المشتركة

إضافة

يستخدم هذا الزر لتخزين بطاقة زبون أو إضافة صلاحية لنوافذ أو غير ذلك من الإضافات، وقبل عملية التخزين يقوم البرنامج بالتحقق من محتويات الخانات في النافذة وعندما يجد نقصاً أو خانة غير مقبولة يقوم بإرسال رسالة تحذير.

تعديل

يستخدم هذا الزر لتعديل بعض البيانات السابق إدخالها، ويتم ذلك بالانتقال إما باستخدام أزرار الاستعراض أو باستخدام خانة الرقم أو باستخدام البحث، ثم إجراء التعديلات المطلوبة من إضافة مواد أو حذف مواد أو تغيير أسعار أو كميات... الخ، ثم انقر هذا الزر، ليتم تخزين تلك التعديلات فعلاً وذلك بعد التحقق من تمام محتويات الخانات.

حذف

يستخدم هذا الزر من أجل حذف بطاقة زبون محددة، ويتم ذلك بالانتقال إلى البطاقة المراد تعديلها إما باستخدام أزرار الاستعراض أو باستخدام خانة الرقم أو باستخدام البحث، ثم انقر على زر حذف فتظهر لك رسالة تحذيرية للتأكيد على عملية الحذف، أجب بنعم إذا كنت تريد حذف البطاقة المحددة فعلاً أو انقر فوق إلغاء الأمر للعودة إلى النافذة السابقة.

جديد

يستخدم هذا الزر من أجل تعريف بطاقة حساب جديدة بعد تخزين بطاقة الحساب السابقة، ليتم تنظيف النافذة من محتوياتها وفتح نافذة جديدة، وإدخال البيانات المطلوبة في البطاقة الجديدة ثم قم بتخزين المحتويات بالنقر على زر إضافة، طبعاً سيتم إعطاء رسالة تحذير إذا لم يتم حفظ التعديلات في البطاقة أولاً.

إغلاق

يستخدم هذا الزر من أجل إغلاق النافذة بعد تخزين المحتويات و الانتهاء من العمل ضمن النافذة المفتوحة.

إلغاء

يستخدم هذا الزر من أجل إلغاء القيام بعملية الإضافة أو التعديل الحالية و الخروج من النافذة المفتوحة دون تخزين، ستظهر لك رسالة تحذيرية للتأكيد بتجاهل التغييرات الحاصلة على النافذة المفتوحة، أجب بنعم إذا كنت متأكداً من عملية إلغاء الإدخالات السابقة، أو انقر فوق إلغاء الأمر للعودة إلى النافذة المفتوحة.

معاينة

هذا الزر يستخدم لمعاينة التقرير على الشاشة بالشكل الذي ستظهر به عند الطباعة.

طباعة

يستخدم هذا الزر بعد معاينة التقرير ، بالشكل الذي ستظهر فيه على الطابعة و الموافقة على الشكل النهائي الذي سيظهر به، انقر فوق طباعة لإعطاء أمر الطباعة.

ملحقات نظام المطاعم

صلاحية إلغاء الطلب بعد بدء التحضير

يمكن إلغاء الطلب بعد بدء مروره بمرحلة بدء التحضير في حال كان الكاشير يملك صلاحية إلغاء الطلب، وإلا فلا يمكن إلغاء الطلب لكن في حال كان الخيار لإستخدام كلمة السر للأوامر المحجوبة مفعّل هنا يطلب النظام من الكاشير إدخال الكلمة في حال كان لا يملك صلاحية إلغاء الطلب بعد التحضير، يجب ان تكون الكلمة صحيحة لإكمال عملية الإلغاء بنجاح وإلا سوف تظهر رسالة خطأ.

طباعة على الفاتورة اسم السائق والساعة

أصبح بإمكان المستخدم عند طباعة الفاتورة إضافة اسم السائق و الساعة التي تم إنشاء فيها الطلب. يتم إضافة هذين الخيارين من نافذة خيارات الطباعة الخاصة بنظام المطاعم.