### STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR LAYANAN DINAS DAMKARMAT KOTA YOGYAKARTA



mi	Penyusunan Peta Risiko Kebakaran dan Dokumen Rencana Induk Sistem Proteksi Kebakaran dan Penyelamatan	Disusun dalam jangka waktu lima tahunan
	Penyusunan Sistem Informasi Proteksi Kebakaran/Penyelamatan	Sebagai inovasi dan kemudahan layanan proteksi kebakaran dan penyelamatan
<b> 5</b>	Pengendalian dan Pengawasan Inspeksi serta Peralatan Proteksi Kebakaran	Dilaksanakan pada bangunan gedung, mulai dari tahap perencanaan, perancangan, pelaksanaan/konstruksi, pada saat akan digunakan hingga pemanfaatan bangunan gedung
₫	Pembangunan dan Pemeliharaan Instalasi Peralatan Proteksi Kebakaran pada Fasilitas Umum	Antara lain berupa APAR yang tersebar pada lingkungan fasilitas umum/sosial, hidran kering pada permukiman padat penduduk/bangunan berserta komponennya, serta hidran basah yang terkoneksi dengan jaringan air bersih kota beserta komponennya.
	Pelayanan Perizinan dan/atau Non-Perizinan di Bidang Pencegahan Kebakaran dan Inspeksi	Pelayanan perizinan dan/atau non perizinan bidang pencegahan kebakaran dalam rangka memastikan proteksi terhadap risiko kebakaran dapat berjalan secara optimal
<u>l.</u>	Pengelolaan Data, Informasi dan Kearsipan	Kegiatan penyuluhan dan edukasi pencegahan kebakaran dapat dilaksanakan berupa pembinaan teknis, bantuan teknis, dan kerjasama.
	Penyuluhan/Edukasi Pencegahan Kebakaran dan Penyelamatan	Antara lain berupa pembinaan teknis, bantuan teknis, dan kerjasama.
	Pemberdayaan Masyarakat dalam Pencegahan Kebakaran dan Penyelamatan	Antara lain berupa kegiatan pemberdaayaan serta kerjasama dengan masyarakat

#### SOP LAYANAN REKOMENDASI INSTALASI PROTEKSI KEBAKARAN

Dinas pemadam kebakaran menerima berkas permohonan rekomendasi IPK dari pemohon



Mengecek/ memeriksa lengkap tidaknya berkas pemohonan. (Surat permohonan rekomendasi, FC KTP, Surat Kuasa, Gambar bangunan/ gedung yang telah dilengkapi instalasi proteksi kebakaran, Map)



Membuat **surat tanda terima** berkas pemohonan dan menyerahkan kepada pemohon



Mencermati **gambar dan surat rekomendasi** kemudian membubuhkan paraf



Menandatangani **gambar yang telah sesuai dengan standar IPK** dan kemudian membuat **surat rekomendasi kebakaran** sebanyak 4 lembar dan menandatanganinya



Memeriksa, mengoreksi, memverifikasi, gambar bangunan/ gedung yang dilengkapi Instalasi Proteksi Kebakaran (IPK) sesuai standar yang berlaku kepada pemohon



Kepala Dinas menandatangani gambar dan surat rekomendasi kebakaran yang telah dicermati, **disetujui.** 



Memberi **stempel/mengesahkan gambar** dan surat rekomendasi kebakaran



Mengambil 2 lembar surat rekomendasi dan diserahkan kepada Inspektur kebakaran untuk disimpan sebagai arsip dan sisanya dimasukkan ke dalam map beserta gambar bangunan/gedung yang telah **disyahkan untuk diserahkan pemohon** 

#### SOP PENYULUHAN/EDUKASI

Dinas pemadam kebakaran melakukan identifikasi objek dan jenis lingkungan edukasi, mempersiapkan modul belajar, dan mempersiapkan alat peraga praktik



Penyuluh melaksanakan pemaparan materi topik dan melakukan simulasi secara langsung



Penyuluh menyusun laporan hasil kegiatan edukasi dan melakukan evaluasi

#### APD dan sarpras :

- 1. Alat tulis
- 2. Proyektor
- 3. Alat peraga praktik

## PENANGGULANGAN KEBAKARAN



Layanan Operasi Penanggulangan Kebakaran

Layanan pemadaman dan penanggulanga kebakaran dimulai dari laporan kebakaran hingga proses pemadaman



Pelayanan Lintas Sektor dalam Penanggulangan Kebakaran Kerjasama dengan lintas sektor menjadi faktor penting dalam penanggulangan kebakaran. Maka dari itu, pelayanan lintas sektor dilakukan untuk mengoptimalisasi upaya pemadaman dan penanggulangan kebakaran.



Pelayanan Fasilitasi dan Pengelolaan Sarana dan Prasarana Penanggulangan Kebakaran Fasilitasi dan pengelolaan untuk memantau kondisi sarana dan prasarana secara berkala untuk mencegah terjadinya hambatan dalam pemadaman dan penanggulangan kebakaran



Pelayanan Pasca Kejadian Kebakaran

Mencakup investigasi kebakaran

#### SOP LAYANAN OPERASI PENANGGULANGAN KEBAKARAN

Masyarakat/Saksi melakukan kontak dengan dinas mengenai kejadian bencana

**Laporan mengenai kejadian** bencana diterima oleh Petugas Piket Jaga Komandan Pleton Memerintahkan Komandan Regu dan Anggotanya **Berangkat Menuju Lokasi** 



Komandan Regu mengamankan lokasi dan membuat laporan

Laporan yang disampaikan harus mengandung **informasi yang valid**, berisi tentang:

- 1. Nama Pelapor
- 2. Alamat Kejadian
- 3. Nomor Telepon
- 4. Jenis Barang yang Terbakar
- 5. Akses Jalan

Jika mendapat informasi mengenai adanya korban di lokasi

Dalam kondisi adanya korban,

dinas damkarmat juga melakukan

koordinasi bantuan **layanan medis** 

seperti **memanggil ambulance** 



Komandan Regu menentukan dan melaksanakan

operasi pencarian dan penyelamatan

Komandan Regu mengamankan lokasi dan membuat laporan

#### \*OPERASIONAL TAMBAHAN:

Seksi Operasional dan Penyelamatan dapat memproses permohonan **bantuan sosial** yang akan diberikan kepada korban terdampak kebakaran

#### Kerjasama Lintas Sektor

#### Dinas Kesehatan

- 1. Melakukan pelayanan kesehatan pada korban saat kejadian kebakaran melalui Kerjasama dengan PSC 119
- 2. Merujuk korban kebakaran ke Rumah Sakit dan Puskesmas bagi korban yang memerlukan perawatan internal.
- 3. Mendirikan Pos Kesehatan dan melakukan pemriksaan kesehatan bagi korban di pengungsian.
- 4. Menyelenggarakan pelayanan kesehatan rujukan.
- 5. Melakukan pemeriksaan kesehatan lanjutan bagi korban kebakaran.
- 6. Melakukan pemulihan kesehatan fisik dan psikologis korban.

#### Dinas Perhubungan

- 1. Melakukan pengaturan lalulintas dalam rangka membatu proses pemadaman kebakaran.
- 2. Melaksanakan rekayasa lalu lintas.
- 3. Mempersiapkan kantong parkir untuk wilayah yang terdampak kebakaran.
- 4. Melaksnakan blokade jalan di TKP yang terdampak kebakaran.
- 5. Menginventarisir sarana dan prasarana perhubungan yang memerlukan perbaikan.

#### Satuan Polisi Pamong Praja

- 1. Mengerahkan personil dan perlengkapan untuk mendukung operasional penanggulangan kebakaran.
- 2. Melakukan pengamanan TKP dalam rangka kemudahan operasional penanguulangan kebakaran.
- 3. Melakukan pengamanan dan distribusi logistik dan tempat pengungsian korban kebakaran.
- 4. Melakukan penegakan hukum dan disiplin kepada masyarakat yang mamanfaatkan situasi kebakaran

#### Kepolisian

- 1. Melakukan pengaturan lalulintas dalam rangka membatu proses pemadaman kebakaran.
- 2. Melaksanakan rekayasa lalu lintas.
- Melakukan pengamanan TKP.
- 4. Melakukan pengamanan unit dan personil pemadam kebakaran.
- 5. Melaksanakan blokade jalan di TKP yang terdampak kebakaran

#### PLN

- . Melakukan pemadaman listrik khusus saat kejadian kebakaran
- 2. Melakukan pemeriksaan rutin terhadap kondisi kelistrikkan.
- 3. Membantu proses edukasi terkait penggunaan listrik dalam upaya pencegahan dan penanggulangan kebakaran.

#### PDAM terkait sumber air yang dapat digunakan

- 1. Melakukan pendistribusian air dalam mendukung operasi pemadaman kebakaran
- 2. Membantu petugas pemadam kebakaran terkait infomrasi sumber air terdekat yang dapat digunakan

#### Badan Penanggulangan Bencana Daerah

- 1. Mengkoordinir OPD, Instansi Pusat, Lembaga Usaha dan Ormas dalam penanggulangan kebakaran.
- 2. Memfungsikan tenda pengungsian.
- 3. Melakukan pendataan pengungsi.
- 4. Mengkoordinir distribusi kebutuhan dasar di lokasi kebakaran.
- 5. Mengkoordinir distribusi bantuan sosial
- 6. Melakukan kaji cepat jumlah korban, kemampuan sumber daya dan gangguan terhadap fungsi pelayanan umum serta pemerintahan.

#### Dinas Sosial

- 1. Mengerahkan personil serta perlengkapan penganganan kebakaran di TKP dan pengungsian.
- 2. Menyediakan dan mendistribusikan kebutuhan dasar kepada korban kebakaran.
- 3. Memberikan pendampingan mental, sosial dan psikologis kepada korban banjir.
- 4. Menyediakan pemenuhan kebutuhan dasar setelah kejadian kebakaran.

#### Disdukcapil terkait pencetakan kembali berkas adminduk

1. Mendukung proses pencetakan kembali berkas-berkas adminitrasi dan kependudukan bagi masyarakat yang menjadi korban kejadian kebakaran.

# PENYELAMATAN PUBLIK







No	Jenis Layanan Penyelamatan dan Evakuasi	Tingkat Layanan		
		Pusat WMK	Pos Sektor	Pos Pemadam
1	Operasi Penyelamatan Bangunan Runtuh	$\checkmark$		
2	Operasi Penyelamatan B3	$\checkmark$		
3	Operasi Penyelamatan Air	$\checkmark$		
4	Operasi Penyelamatan Beda Ketinggian	✓	✓	
5	Operasi Penyelamatan Kecelakaan Lalu Lintas	✓	✓	
6	Operasi Penyelamatan Hewan	✓	✓	✓
7	Operasi Penyelamatan Pohon Tumbang	$\checkmark$	✓	✓
8	Operasi Penyelamatan Lainnya (Sesuai Dinamika)	✓	✓	✓

#### SOP PENYELAMATAN BANGUNAN RUNTUH

Anggota Regu mempersiapkan APD Personel dan Sarpras pendukunng operasi



Di lokasi, komandan regu menilai situasi (size up) dan memerintahkan kepada anggota regu terkait mekanisme evakuasi bangunan runtuh



Komandan regu memimpin operasi evakuasi bangunan runtuh



Anggota regu melakukan pencarian korban bangunan runtuh



APD dan sarpras:

- 1. APD Personil
- 2. Mesin Circle Khusus
- Power Lukas
- Perlengkapan PPGD

Koordinator penyelamat membuat berita acara dan melaporkan data kejadian pada komandan pleton piket.



Tim penyelamat memeriksa kondisi korban, melakukan PPGD terhadap korban, menyerahkan korban ke instansi kesehatan

#### SOP PENYELAMATAN KECELAKAAN TRANSPORTASI

mempersiapkan Anggota regu mempersiapkan APD Personal dan pendukung operasi sarpras beda evakuasi benda/hewan ketinggian.



Di lokasi, komandan regu melaksanakan koordinasi teknis terkait operasi lapangan dengan istansi terkait



Komandan regu **menilai** situasi (size-up) dan memerintahkan anggota regu mekanisme penyelamatan kecelakaan



Tim penyelamat melakukan penyelamatan kecelakaan dan menjaga korban



APD dan sarpras:

7. Mobil damkar 1. APD Perosnil. (apabila mobil

terbakar)

- 2. Unit rescue,
- Mesin Circle Besi
- Power Lukas
- Gerinda
- Perlengkapan PPGD

Koordinator penyelamat membuat berita acara dan melalaporkan data kejadian pada komandan pleton piket.



Tim penyelamat memeriksa kondisi korban, melakukan PPGD terhadap korban, menyerahkan korban ke instansi kesehatan

#### **SOP EVAKUASI SARANG TAWON**

Anggota Regu mempersiapkan APD Personel dan Sarpras pendukunng operasi



Di lokasi, komandan regu **menilai situasi** (size up) dan memerintahkan kepada anggota regu terkait mekanisme evakuasi sarang tawon.



Komandan regu memimpin **operasi evakuasi sarang tawon** 



Anggota regu mengamankan sarang tawon.



Koordinator penyelamat membuat berita acara dan melaporkan data kejadian pada komandan pleton piket.

APD dan sarpras: 9. Body harness,

- 1. APD anti lebah, 10. peralatan vertical
- 2. unit rescue, rescue,
- 3. BBM bensin, 11. tali karmantel,
- 4. kapas, 12. tangga,
- 5. tisu, 13. karung plastic, 6. lakban, 14. perlengkapan
- . scrub, PPGD
- 8. sprayer,

#### SOP PENYELAMATAN HEWAN/BENDA BEDA KETINGGIAN

Anggota regu mempersiapkan mempersiapkan APD Personal dan sarpras pendukung operasi evakuasi benda/hewan beda ketinggian.



Di lokasi, komandan regu melaksanakan **koordinasi teknis** terkait operasi lapangan **dengan instant** terkait



Komandan regu **menilai** situasi (size-up) dan memerintahkan anggota regu mekanisme evakuasi benda/hewan beda ketinggian



Komandan regu memimpin operasi dan melaporkan perkembangan ke komandan pleton



Unit rescue,
 Peralatan vertical
 Perlengkapan PPGD rescue,

6. SCBA

7. Tripot rescue

4. Body harness

APD dan sarpras :

1. APD,

5. Tali karmantel,

Koordinator penyelamat **membuat berita acara dan melalaporkan data** kejadian pada komandan pleton piket.



Menyerahkan
benda/hewan kepada
pemilik atau yang
berwenang

#### **SOP PELEPASAN CINCIN**

Komandan regu mempersiapkan anggota regu dan memerintahkan anggota untuk **mempersiapkan** sarana dan prasarana pelepasan cincin



Komandan regu **menilai situasi** (size-up) dan **menyampaikan** resiko **kerusakan** cincin



**Persetujuan** dari Korban/Keluarga



Komandan regu **memerintahkan** kepada anggota **mekanisme pelepasan** cincin dan **meminta persetujuan** 



Sarpras:

- 1. APD,
- 2. unit rescue,
- 3. Gerinda
- 4. Perlengkapan PPGD

Komandan regu **membuat berita acara dan melalaporkan data**kejadian pada komandan
pleton piket.



**Menyerahkan cincin** kepada pemilik



Komandan regu memimpin **operasi pelepasan cincin** 

#### **SOP EVAKUASI ULAR**

Anggota regu mempersiapkan mempersiapkan APD Personal dan sarpras pendukung operasi evakuasi ular



Di lokasi kejadian, komandan regu **menilai situasi** (size-up) dan memerintahkan anggota regu mekanisme evakuasi ular



Komandan regu **memimpin operasi pencarian dan evakuasi ular** dan melaporkan
perkembangan kejadian ke
komandan pleton



Menyerahkan ular kepada pemilik atau mengamankan ular yang tidak mempunyai pemilik



Koordinator penyelamat **membuat berita acara dan melalaporkan data** kejadian pada komandan pleton piket.

#### APD Personal dan sarpras :

- APD,
- 2. unit rescue,
- 3. Stik ular
- 4. Perlengkapan PPGD