



**BIG ARTS**

Think BIG, Go BIG



## لماذا نحن هنا اليوم Why We Here Today



إن الحفاظ على علاقة ثابتة وطويلة الأمد مع العملاء ليس بالأمر السهل، حيث تتطلب غالباً المزيد من العمل الدؤوب وتقديم القيم المضافة والخدمات المتميزة لإبقاء العميل راضياً. وقد ذكرت إحدى الدراسات مؤخراً أن 81% من العملاء سوف يقومون بالتعامل معك بشكل مستمر إذا كانت تجاربهم مع خدماتك المقدمة ايجابية، في حين أن 95% من العملاء سينقلون على الأرجح تجربتهم السلبية ومخاوفهم إلى الأصدقاء والعائلة إذا لم يحضوا بتجربة مميزة. نحن نتفهم بأن الرضا اللامحدود يعزز مشاعر الولاء لدى العملاء ويدفع بها في اتجاهات ايجابية، وعندما يثق العملاء بك ويؤمنون أنك ستستمر في الوفاء بما تعد به، سيظلون في الغالب أكثر ولاء لعلامتك التجارية. من هذا المنطلق، جاءت فكرة بيع أرت لتكون المركبة الذكية التي تقود تجربة عملائك إلى الحدود التنافسية.

Having a steady long term relationship functioning is not easy work as you need to continue delivering values over and over to keep your customer satisfied.

A recent study stated that 81% of satisfied customers will consistently do business with you if they enjoyed a positive experience. Whereas 95% of customers will convey their negative experience and concerns to friends and family.

Endless satisfaction pushes loyalty into a positive direction and when customers have placed trust in you and are assured that you will continue to deliver what you promise with, they will remain loyal. From this standpoint, we come up with Big Arts to be the smart vehicle driving your customer experience into a competitive edge.



## من نحن Who We Are...

فريق من الخبراء السعوديين الذين لديهم الشغف والمهارات لتقديم حلول تسويقية قيّمة تعمل على تحسين تجارب العملاء وتحويلهم إلى عملاء دائمين والتأكد من ان جميع خدماتك تعمل وفقاً لمعايير عالية. نحن ندرك مدى أهمية رضا العميل لنشاطك التجاري وقد كرّسنا انفسنا لتحسين هذه التجارب واكتشاف الألم الذي قد يختبروه العملاء في التعامل معك وتقديم توصيات منهجية يكون لها تأثيرات ايجابية على الخدمة المقدمة واداء العمل ونحاول اليوم العمل بشكل مختلف من خلال تحسين وصقل مهارتنا وأساليبنا ولدينا إيمان عميق بأن ما نقوم به سيؤثر بشكل ايجابي على العملاء وعلى الآخرين من حولنا.

A team of Saudi experts who have the passion and skills to provide valuable marketing solutions to improve customer experiences and turn them into permanent customers and to ensure that all your services operate to high standards.

We realize how important customer satisfaction is to your business and we are working to improve customer experiences, discover the pain they are going through, and make recommendations that will have positive impacts on your business performance.

We have dedicated ourselves to working differently by improving and refining our skills and methods to achieve great results and generate groundbreaking ideas. We have a deep belief that what we do will positively impact clients and others around us.





الخدمات  
Services





## استبيان ما قبل الإطلاق Pre-Launch Survey

عندما يصبح منتجك جاهزاً للإطلاق، فمن الحكمة سماع رأي غير متحيز يتشاركه معك الفئة المستهدفة حيث تمكنك هذه الآراء من الحصول على معرفة دقيقة لردود الفعل والانطباعات المتعلقة بالسعر والميزات سهولة الاستخدام والتصميم العام. في هذه المرحلة، من المهم تحديد أي عيوب غير متوقعة في المنتج، بحيث يمكن تصحيحها أو التخفيف من حدتها عبر مراجعة التحليلات والآراء المطروحة حول المنتج. كذلك ستمكنك ردود فعل المستخدم النهائي من معرفة المزايا الأكثر أهمية والتي يجب إبرازها في الاتصالات التسويقية.

When your product is up for launch, it is wise to hear an unbiased opinion that shared by the actual end-users to get their reactions to price, features, usability, and overall design. At this stage, it is important to identify any unexpected defects of the product, so that they can be corrected or mitigated in communication, packaging, or other elements of your marketing strategy. End-user reactions will also tell you which benefits are most important to emphasize in marketing communications.



## المتسوق الخفي Mystery Shopping



سنقوم بتقييم خدماتك من دون الكشف عن هويتنا وذلك من خلال تقمص دور العملاء الاعتياديين. ومن خلال هذا التقمص سيقوم المتسوقون من فريقنا بإجراء تقييم تجربة العميل بشكل كامل في كل نقطة اتصال او تفاعل تتم معهم ويتم ايضا في هذه الخدمة عكس وتحليل أداء الموظفين وطرح التوصيات الخاصة بتصحيح الآلام والعيوب التي قد تؤدي إلى تجربة عملاء غير مرضية.

We Anonymously will assess your services as we believe that your customers are paramount to your success and your most valuable asset. Our experienced shoppers will conduct an evaluation by taking your regular customer role for the purpose of assessing the entire customer experience at every single customer touchpoint and reflect staff performance and spot the remarkable pains that may lead to unsatisfied customers experience.

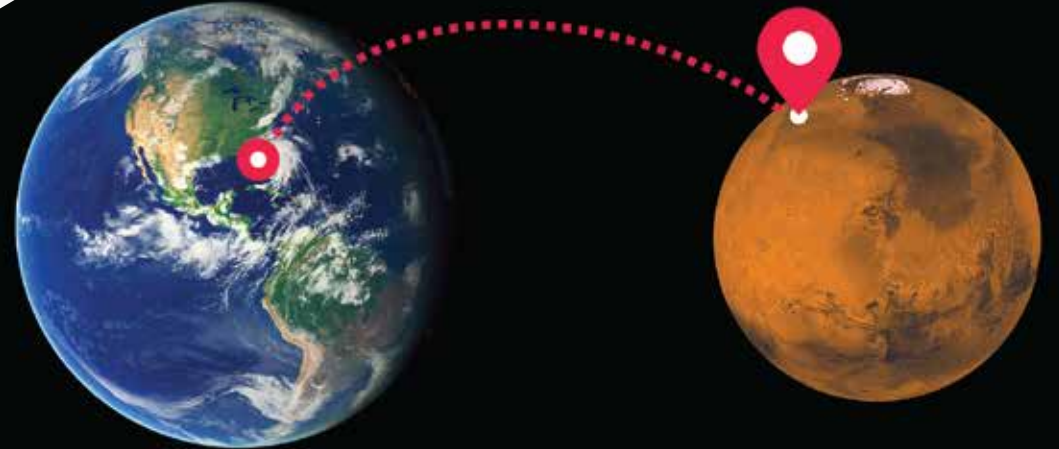




## بناء وتصميم رحلة العميل Customer Journey Mapping

نحن نبني ونحلل الخطوات الخاصة برحلة العميل من وجهة نظر العميل عبر جميع القنوات التفاعلية التي توفرها لعملائك. حيث تمكّنك هذه الخدمة من تحديد وإدراك وفهم وبدء الخطوة اللازمة لتحسين كل جانب من جوانب التجربة كذلك سيساعد رسم رحلة العميل في تحديد الأولويات لدى عملائك والتركيز على مجالات التحسين وتحقيق مكاسب سريعة / عالية التأثير.

We draw and analyse the entire steps of the customer journey, from the customer's point of view. Enables you to identify, perceive, understand and initiate the necessary plan to improve each aspect of the experience. Our Customer Journey Mapping will help you to identify the high-value prioritize of customers and to focus on the right areas and quick/high impact wins.





## تصميم الاستطلاعات والاستبيانات Survey and Questionnaire Design



يعد تصميم الاستبيان / الاستبيانات عاملاً مهماً في عملك / دراسة السوق. نحن نقدم لك خدمة فعالة في تصميم الاستبيانات إلى جانب زيادة معدلات الاستجابة وتقليل الأخطاء أو التحيزات وتعزيز عملية اتخاذ القرار. حيث تكون عملية تحديد أهداف الاستبيان هي أولى الخطوات، يلي ذلك تصميم الأسئلة وقياس حجم العينات، واختبارات ما قبل الإطلاق، وفهم دوافع المشاركة في الاستبيان، والتأكد من التسلسل الأنسب للأسئلة، نقوم بكل ذلك كجزء من خدمات تصميم الاستبيان التسويقي.

Designing the survey/questionnaires are a significant factor in your business/ Market Study. We offer you an efficient design questionnaire service along with boosting response rates, and reducing errors or biases and enhance the decision-making process. Where the process of determining the objectives of the questionnaire is the first step, followed by designing questions, measuring sample size, pre-launch tests, understanding the motives of participates and ensuring the most decent sequence of questions is adopted, we do all this as part of the marketing questionnaire design services.





## الأبحاث السوقية Market Research

تم تصميم هذه الخدمة لمساعدة الشركات في تحديد فرص النمو وإنشاء إستراتيجية تنافسية قائمة على فهم شامل لاحتياجات العملاء واحتياجات السوق. نحن نستخدم إستراتيجية ذكية وشاملة لأبحاث السوق تضمن أكبر تغطية للجوانب ذات الصلة. تتضمن خدمات أبحاث السوق الكمية والنوعية ولدينا فهم لتطبيق المنهجيات الصحيحة ومعالجة البيانات ذات المصادر الأولية والثانوية من السوق. نحن لدينا الخبرات والمهارات التي تمكننا من قراءة التفاصيل الدقيقة من البيانات والمساعدة في اتخاذ القرارات الاستثمارية.

This service is designed to assist companies in identifying growth opportunities and create a competitive strategy based on an extended comprehension of customers and market needs. We utilize a robust, comprehensive market research strategy to ensure the greatest research coverage. Our quantitative and qualitative market research services involve the application of the right methodologies across primary and secondary sources to gather market intelligence. Our research experts and consultants are talented at reading the fine print from underlying data to generate custom market research data and actionable insights.



## استراتيجية العلامة التجارية والتمركز Brand Strategy & Positioning



يجب أن تمثل علامتك التجارية أفضل صورة لشركتك لكي تحظى من خلال ذلك باهتمام العملاء وتهيئ المسرح لفريق التسويق لتقديم تجربة متميزة للعملاء. نحن نساعدك في بناء استراتيجية علامتك التجارية بشكل مختلف وذلك من خلال معالجتها استراتيجياً بتحليل أربعة أبعاد - البعد الداخلي، بعد العميل، البعد التنافسي، أبعاد أخرى - وفي النهاية نضع في اعتبارنا تجربة العميل لعلامتك التجارية داخلياً وخارجياً. وحيث تلتقي هذه الأبعاد الأربعة سيكون ذلك هو نقطة التمركز الملائمة لعلامتك التجارية.

Your brand should represent the best version of your company and catch your ideal customer attention and prepared the stage for your marketing team to deliver an outstanding experience. We help you in positioning your brand differently by taking your brand into a strategic process that analysis four dimensions - Internal, Customer, Competitive and other-Factor—and in the end consider the customer experience of your brand, internally and externally. Where those four perspectives meet is your brand's Spot or differentiated position.





## إنشاء المحتوى وتصميم الجرافيكي Content Creation and Graphic design

ندرك مدى أهمية المحتوى المكتوب الواضح والجذاب لأعمالك التجارية ولذا سنعمل معك على جذب انتباه العملاء من خلال اختيار وابتكار الرسائل التسويقية المميزة لضمان فهم العميل لمنتجاتك / خدماتك، ولتحقيق ذلك، نحن نمتلك فريق جدير بالثقة ذو مهارات عالية في إنشاء المحتوى المكتوب بجانب قدرتنا على الابتكار في تصاميم الجرافكس والتي تمكنك من جذب العملاء المحتملين وتحويلهم إلى عملاء حاليين - والعملاء الحاليين إلى مشترين متكررين والتأكد من أن الرسائل التي تحاول إيصالها إلى عملائك هي رسائل واضحة وجلية.

We realize how clear and catchy written content is important for your business and we will help you on capturing your customer attention by selecting and creating unique marketing messages to ensure customer's comprehension of your products/ services, and to make this happen we have a trustworthy team featured with outstanding skills in creating valuable written content comes with superb graphic design to attract and convert a prospect into customers - and customers into repeat buyers and ensure that your message is digestible.





## طول الأعمال الأخرى Other Business Solutions



يتم تقديم مجموعة مختارة من الخدمات المتعلقة بالاستشارات الإدارية لعملائنا بطريقة تنافسية للغاية، حيث تتميز بمهارات المعرفة المدعومة بخبرة طويلة في العمل مع كيانات استشارية محلية ودولية. نحن حريصون على إطلاع أنفسنا على اخر المستجدات المتعلقة باحتياجات السوق والخدمات الشائعة.

A selected range of services in connection to management consulting are up to be served to our client in a highly competitive manner, as we featured with the know-how skills backed with long experience of our team members that worked with local and international consultancy firms. We are keen to bring ourselves up to date concerning the market needs and trending services.



تطوير مصفوفة الصلاحيات  
Authority Matrix



الحكومة وفحص الجاهزية للطرح العام  
Governance & IPO Readiness Assessment



تصميم نماذج الاعمال  
Business Model



بناء بطاقات الأداء المتوازن  
Balanced Scorecard



بناء الهيكل التنظيمي  
Designing Organizational Structure



تطوير استراتيجية الاعمال  
Corporate Strategy



تحليل الوظائف واعداد الوصف الوظيفي  
Job Description Preparation



خطط العمل  
Business Plan



تطوير سياسات وإجراءات العمل  
Policy & Procedure development



تصورنا للمستقبل  
Seeing into the future



## تصورنا للمستقبل Our Future Perception



### "Vision"

Being an excellent benchmark in the marketing industry in Saudi Arabia

### "الرؤية"

أن نكون معياراً مميزاً في مجال التسويق في المملكة العربية السعودية.

### "Vision"

Being an excellent benchmark in the marketing industry in Saudi Arabia

### Our Core Values

### "قيمنا"

Positive Influence

التأثير الايجابي

Inspiration

الالهام

Excellence

التفوق





## لماذا نحن؟ Why Us?

يتميز فريقنا بمزايا فريدة تجعله الخيار الملائم والأكثر حكمة بالنسبة لك، وهي:

Our team is marked with a significant quality that makes it the wisest choice for you, and these are:

### Rich Experience خبرات غنية

Long and intense experience in the .services industry  
خبرات ممتدة وغنية في قطاع الخدمات

10+  
years

### Two Steps ahead معايير الجودة

Our deliverables and services quality exceed the local standard  
تتجاوز جودة مخرجاتنا وخدماتنا المعايير المحلية

2+  
Steps

### Big Names أسماء لامعة

Gladly, had the opportunity to engage with well-known organizations in KSA  
بكل فخر اتبحت لنا الفرصة للعمل مع منظمات غنية عن التعريف في المملكة

18+  
Clients

### Excellence execution performer التميز في تنفيذ المشاريع

Successfully executed projects with value of  
التنفيذ الناجح لمشاريع بقيمة

6+  
Million







شركائنا  
Our Partners



وزارة المالية  
Ministry of Finance



وزارة الإسكان  
MINISTRY OF HOUSING



General Sports Authority  
الهيئة العامة للرياضة



الهيئة العامة لعقارات الدولة  
STATE PROPERTIES GENERAL AUTHORITY



التعاونية  
Tawuniya



الشركة السعودية للتقنية والاستثمار التقني  
TAQNIA



اتصل بنا  
Contact us

#### Contact Us on :

Email : [info@bigarts-sa.com](mailto:info@bigarts-sa.com)

Hotline : +966 56 685 9173

Building No. 3074, Prince Mohammed Bin Abdulaziz Road,  
P.O.BOX 50182, Riyadh 12213, Level 29, Tower B, Olaya Towers,  
Riyadh, Saudi Arabia.





[www.bigarts-sa.com](http://www.bigarts-sa.com)

